

# Informe de Gestión 2019

Enero – Febrero 2019

# Seguimiento a Programas y Proyectos 1er Bimestre 2019

## Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción 2019




































### Período enero - febrero

N°	PROGRAMAS PLAN DE DESARROLLO	% DE EJECUCIÓN PONDERADO PROGRAMA	PROYECTOS	% DE EJECUCIÓN PONDERADO PROYECTO
1	Atención centrada en el usuario	0,0%	1.1 Implementación del modelo de gestión basado en el flujo del paciente.	0,0%
			1.2.Revisión y actualización de la estructura organizacional	0,0%
2	Programas de Práctica Clínica	63,6%	2.1 Unidad para la atención del ciclo materno perinatal con programas de prácticas clínicas.	63,6%
3	Competitividad	0,0%	3.1 Consolidar y mantener un modelo de gestión de los recursos y los procedimientos.	0,0%
			3.2 Obtener tarifas competitivas manteniendo el margen.	0,0%
4	Capital Humano	37,5%	4.1 Implementar un modelo de gestión por competencias.	75,0%
			4.2 Fortalecimiento de la cultura organizacional.	0,0%
5	Fortalecimiento del Sistema de Gestión Integral de Calidad	100,0%	5.1 Gestionar la acreditación con excelencia.	100,0%
			5.2 Consolidación del sistema de gestión integral de la calidad.	100,0%
6	Modelo de gobierno corporativo público	0,0%	6.1 Cumplimiento de estándares de la norma ISO 31000 (Gestión de Riesgos).	0,0%
			6.2 Gobierno en línea.	0,0%
7	Investigación, Desarrollo e Innovación	75,2%	7.1 Generar capacidades de innovación.	70,0%
			7.2 Consolidación del HGM como hospital universitario.	55,6%
			7.3 Consolidación y fortalecimiento del centro de ensayos clínicos.	100,0%
8.1	Adecuación y mejoramiento de infraestructura física	57,3%	8.1.1 Adecuación del servicio diagnóstico cardiovascular, laboratorio de función pulmonar y electrodiagnóstico.	100,0%
			8.1.2. Remodelación de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica (UCI P) y de la Unidad de Cuidados Intermedios Pediátrica (UCE P)	0,0%
			8.1.3 Adecuación y dotación Unidad de Cuidados Intermedios Adultos Piso 7 Torre Sur.	20,0%
			8.1.4. Adecuación de la Unidad de Protección Microbiológica del Piso 10 de la Torre Norte.	100,0%
			8.1.5 Plan maestro de sostenibilidad ambiental.	66,7%
8.2	Fortalecimiento de la Gestión Tecnológica	82,1%	8.2.1 Gestión de equipos biomédicos, industriales y de soporte asistencial.	50,0%
			8.2.2 Cumplimiento de estándares de la norma ISO 27000 (Seguridad de la información).	100,0%
			8.2.3 Desarrollo del sistema de información e informática.	96,3%
<b>Subtotal Programas Plan de Desarrollo</b>		<b>46,2%</b>		

# Seguimiento a Macroprocesos y Procesos 1er Bimestre 2019

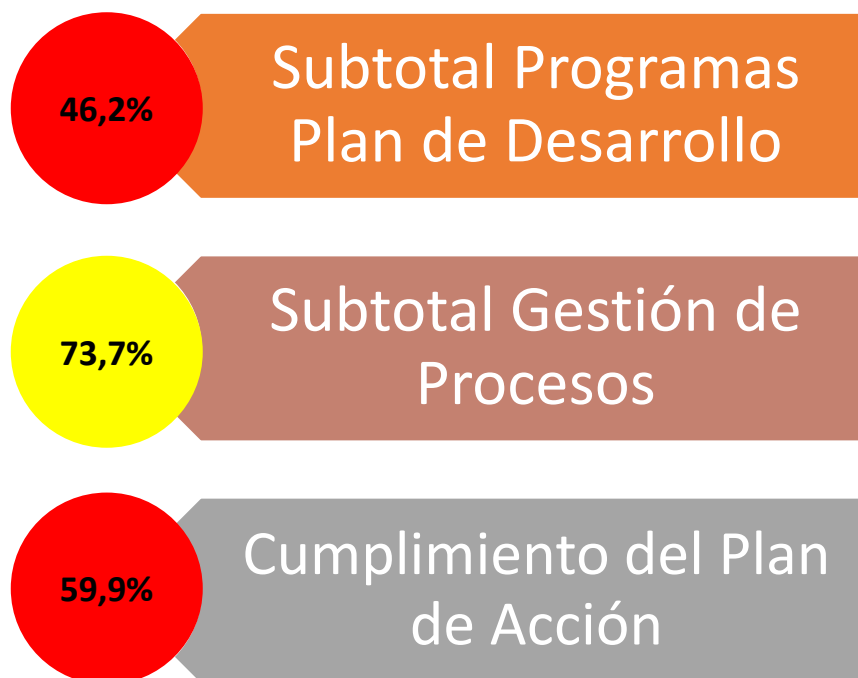
## Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción 2019




### Período enero - febrero

N°	GESTIÓN DE MACROPROCESOS	% DE EJECUCIÓN PONDERADO	PROCESOS	% DE EJECUCIÓN PONDERADO
1	Atención Integral en Salud	 104,3%	Ambulatorios	 95,2%
			Banco de sangre	 81,4%
			Hospitalización	 100,0%
			Imagenología	 94,0%
			Patología	 126,5%
			Laboratorio clínico	 146,2%
			Farmacia	 90,5%
			Cirugía	 102,0%
			Partos, cesáreas y cirugía ginecológica	 102,5%
2	Programas de Práctica Clínica	 0,0%	Programa Comparto	 0,0%
3	Gestión Financiera	 85,1%	Gestión de la Facturación	 85,8%
			Gestión de Glosas	 69,8%
			Gestión de Cartera	 75,5%
			Gestión de tesorería	 109,5%
4	Gestión Humana	 78,3%	Programa de capacitación	 100,0%
			Programa de bienestar laboral	 56,5%
5	Gestión Integral de Calidad	 71,0%	Ejecución de las estrategias del programa de seguridad del paciente.	 84,6%
			Gestión de Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Agradecimientos.	 57,3%
6	Evaluación y Control de la gestión	 100,0%	Evaluación y verificación del Sistema Institucional de Control Interno - SICI. Elaboración de informes legales	 100,0%
			Evaluación y verificación del Sistema Institucional de Control Interno - SICI	 100,0%
7	Investigación, Docencia, e innovación	 88,9%	Consolidación del HGM como un hospital Universitario	 66,7%
			Consolidación y fortalecimiento del Centro de Ensayos Clínicos	 100,0%
			Generar Capacidades de Innovación	 100,0%
8	Gestión de Recursos Físicos	 62,1%	Mantenimiento preventivo de la Infraestructura física	 0,0%
			Administración de la infraestructura informática	 99,0%
			Gestión de la plataforma SAP	 87,5%
Subtotal Gestión de Procesos		 73,7%		

## Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción 2019

### En síntesis...



ESCALA	COLOR
0 A 69%	
70% A 89%	
> = 90%	

**Objetivo 5:** Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

**Programa** Fortalecimiento del Sistema de Gestión Integral de la Calidad

**Proyecto:** Gestionar la acreditación con excelencia

## Actividades

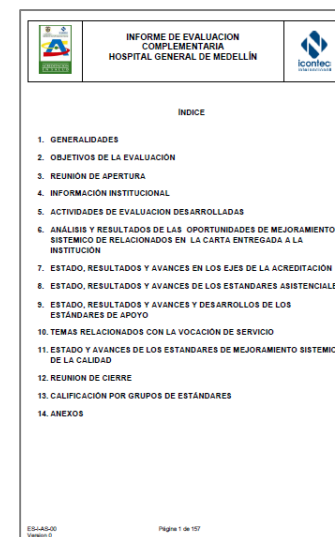
- Visita complementaria de Acreditación.

## Resultados

- Certificación de Acreditación en Salud (20/02/2019).
- Se envía al grupo directivo el informe con las fortalezas y oportunidades de mejora documentadas por los evaluadores en la visita complementaria y se inicia su presentación en las reuniones de los grupos de segundo nivel.



Nro. 61



**Objetivo 5:** Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

**Programa** Fortalecimiento del Sistema de Gestión Integral de la Calidad

**Proyecto:** Gestionar la acreditación con excelencia

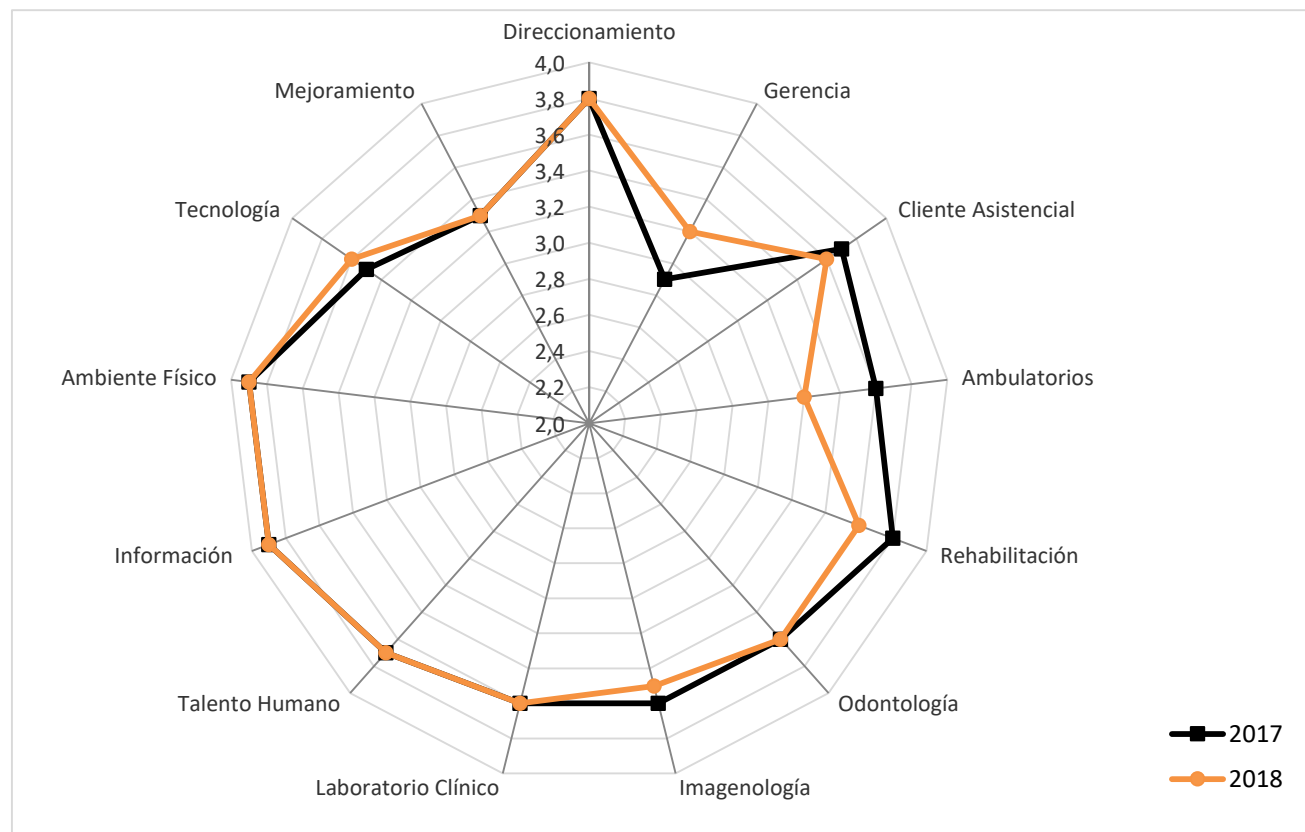
## Actividades

□ Visita complementaria de Acreditación.

Resultado 2017: 3,5

Resultado 2018: 3,6

## Resultados



**Objetivo 5:** Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

**Programa** Fortalecimiento del Sistema de Gestión Integral de la Calidad

**Proyecto:** Gestionar la acreditación con excelencia

## Actividades

- ☐ Visita complementaria de Acreditación.

## Resultados

CALIFICACIÓN ICONTEC 2005-2018												
N°	GRUPO ESTÁNDARES	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2014	2016	2017	2018
1	Direccionamiento	4,0	4,0	4,0	4,0	3,8	4,0	3,4	3,7	3,9	3,8	3,8
2	Gerencia	4,0	4,0	4,0	4,0	3,6	3,9	3,5	3,6	3,8	2,9	3,2
3	Cliente Asistencial	3,0	4,0	4,0	4,0	3,8	3,9	3,8	3,7	3,6	3,7	3,6
4	Ambulatorios					3,4	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,2
5	Rehabilitación								3,6	3,6	3,8	3,6
6	Odontología								3,6	3,6	3,6	3,6
7	Imagenología					3,4	3,5	3,4	3,6	3,6	3,6	3,5
8	Laboratorio Clínico					3,2	3,4	3,5	3,5	3,6	3,6	3,6
9	Talento Humano	4,0	4,0	3,0	3,0	3,0	3,4	3,3	3,6	3,8	3,7	3,7
10	Información	2,0	3,0	4,0	3,0	3,4	3,6	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9
11	Ambiente Físico	4,0	4,0	4,0	4,0	3,6	3,8	3,5	3,6	3,8	3,9	3,9
12	Tecnología			3,0	4,0	3,7	3,7	3,9	3,9	3,9	3,5	3,6
13	Mejoramiento								3,3	3,2	3,3	3,3
	<b>CALIF. GENERAL</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>

**Objetivo 5:** Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

**Programa** Fortalecimiento del Sistema de Gestión Integral de la Calidad

**Proyecto:** Gestionar la acreditación con excelencia

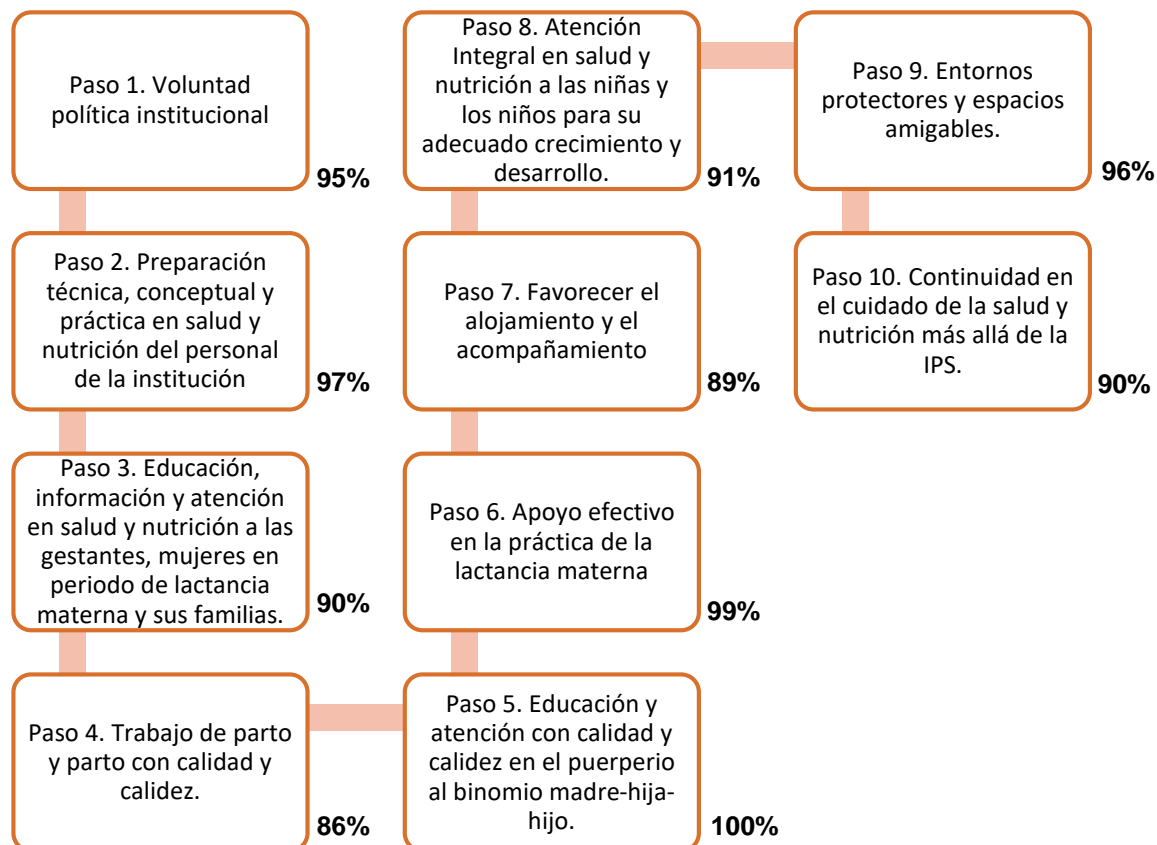
## Actividades

### Visita de evaluación externa de la estrategia IAMII.

"Se trata de una distinción honorífica que acredita a la IPS a nivel nacional e internacional, como una institución modelo de atención con características de integralidad, calidad y continuidad de la atención, garante de los derechos de las mujeres y la infancia, con lo cual contribuye al mejoramiento de su calidad de vida y a la reducción de las trampas de la pobreza, entre otros propósitos."

(Ministerio de la Protección Social, Colombia, 2011)

## Resultados Evaluación IAMII – SSSyPS



**Objetivo 5:** Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

**Programa** Fortalecimiento del Sistema de Gestión Integral de la Calidad

**Proyecto:** Gestionar la acreditación con excelencia

## Actividades

- ❑ Estructurar y ejecutar el plan de referenciaciones definido
- ❑ Realizar seguimiento a la ejecución del plan de referenciación y a la implementación de las buenas prácticas identificadas

**Procesos - solicitados**  
**Enero – Febrero 2019**

- Control y prevención de IASS
- Seguridad del paciente

## Resultados

Clínica Colsanitas S.A.  
(virtual)

Clínica del Norte

2 visitas realizadas

Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro

IPS Universitaria

2 visitas recibidas

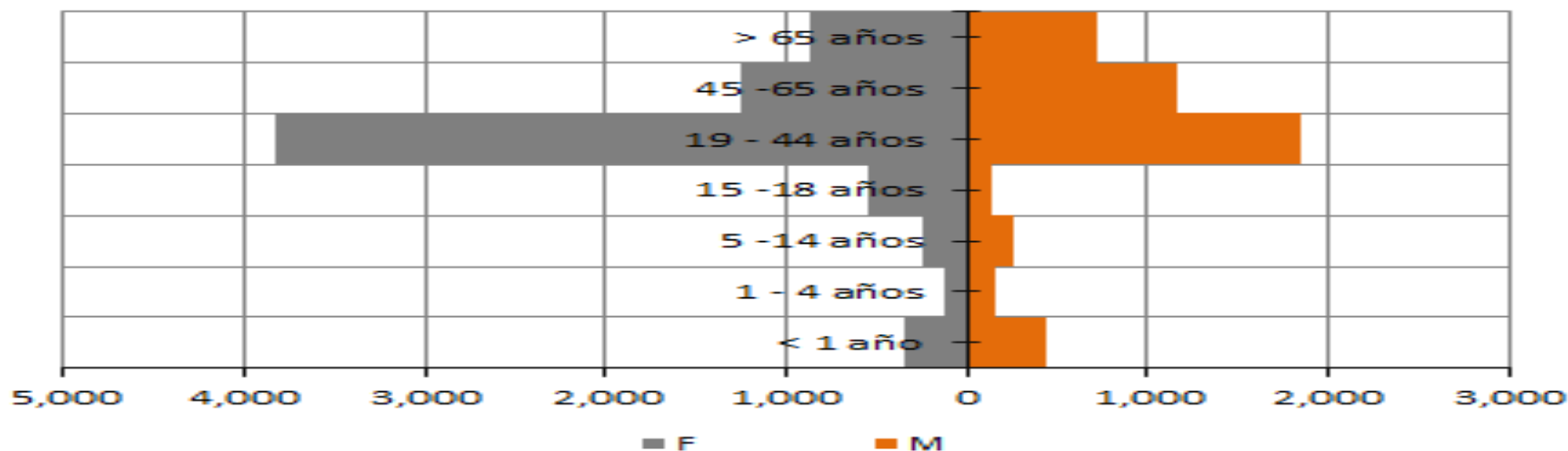
**Promedio satisfacción con el ejercicio de referenciación: 4,9**

# Usuarios

# Información de Usuarios

## Enero – Febrero 2019

Rangos edades	Masculino		Femenino		Total Nro	Total %
	Nro	%	Nro	%		
< 1 año	433	3.63%	336	2.82%	769	6.44%
1 - 4 años	150	1.26%	115	0.96%	265	2.22%
5 -14 años	260	2.18%	247	2.07%	507	4.25%
15 -18 años	142	1.19%	556	4.66%	698	5.85%
19 - 44 años	1850	15.50%	3839	32.16%	5689	47.66%
45 -65 años	1167	9.78%	1251	10.48%	2418	20.26%
> 65 años	723	6.06%	867	7.26%	1590	13.32%
<b>Total general</b>	<b>4725</b>	<b>39.59%</b>	<b>7211</b>	<b>60.41%</b>	<b>11936</b>	<b>100.00%</b>



## Distribución Geográfica de los Pacientes Atendidos a Febrero 2019

Distrito	Nro	%
<b>ANTIOQUIA</b>	11,276	94.47%
Extranjeros	222	1.86%
Otros	438	3.67%
<b>Total</b>	<b>11,936</b>	<b>100%</b>

Distrito	Nro	%
MEDELLIN	6,516	57.79%
BELLO	1,407	12.48%
ITAGUI	466	4.13%
ENVIGADO	371	3.29%
LA ESTRELLA	102	0.90%
COPACABANA	91	0.81%
SABANETA	117	1.04%
CALDAS	98	0.87%
BARBOSA	114	1.01%
GIRARDOTA	78	0.69%
Otros Mpios de Ant.	1,916	16.99%
<b>Total</b>	<b>11,276</b>	<b>100%</b>

Distrito	Nro	%
<b>ANTIOQUIA</b>	11,276	94.47%
Chocó	309	2.59%
CÓRDOBA	39	0.33%
BOYACÁ	23	0.19%
BOGOTÁ D.C	22	0.18%
SANTANDER	13	0.11%
Risaralda	12	0.10%
Huila	10	0.08%
VALLE DEL CAUCA	10	0.08%
Extranjeros	222	1.86%
<b>Total</b>	<b>11,936</b>	<b>100%</b>

Distrito	Nro	%
Medellin	6,516	57.79%
Otros Mpios Valle de Aburra	2,844	25.22%
Otros Mpios de Antioquia	1,916	16.99%
<b>Total</b>	<b>11,276</b>	<b>100%</b>

# Información de Usuarios

## Enero – Febrero 2019

REGIMEN	Nro.	%	Acum
Régimen Subsidiado	5989	50.18%	50.18%
Rég. Esp. Prevision Social	1474	12.35%	62.53%
Dir. Seccional Antioquia	1250	10.47%	73.00%
Régimen Contributivo	1080	9.05%	82.05%
Compañías aseg. – SOAT	851	7.13%	89.18%
Particular	608	5.09%	94.27%
Fidu FOSYGA	202	1.69%	95.96%
HGM 50% Descuento funcionarios	167	1.40%	97.36%
Administrador Riesgos Prof.	131	1.10%	98.46%
Inst. Prest. Salud Pública	128	1.07%	99.53%
Otras Compañías	48	0.40%	99.93%
Emp. Med. Prepagada.	5	0.04%	99.97%
Otras Compañías ISS 2000	3	0.03%	100.00%
<b>Total general</b>	<b>11936</b>	<b>100.00%</b>	

# Información de Usuarios

## Enero – Febrero 2019

### Régimen Subsidiado

Aseguradora	Nro.	%	Acum
<b>ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SUBSIDIADO ISS 2000</b>	<b>5232</b>	<b>87.36%</b>	<b>87.36%</b>
<b>E.S.S. BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO</b>	<b>175</b>	<b>2.92%</b>	<b>90.28%</b>
<b>COOSALUD EPS-S SA, SUBSIDIADO</b>	<b>120</b>	<b>2.00%</b>	<b>92.29%</b>
ECOOPSOS EPS S.A.S SUBSIDIADO	94	1.57%	93.86%
EPS-S COMFACHOCO	67	1.12%	94.98%
MEDIMÁS EPS-S S.A.S - SUBSIDIAD SUBSIDIADO MANUAL	38	0.63%	95.61%
EPS-S EMDISALUD	31	0.52%	96.13%
EPS Y MED PREPAP SURAMERICANA SUBSIDIADO ISS 2000	28	0.47%	96.59%
COMFACOR	21	0.35%	96.94%
EPS-S EMPRESA MUTUAL SER	19	0.32%	97.26%
ASMET SALUD EPS-S SAS, SUBSIDIADO	17	0.28%	97.55%
EPS-S COOMEVA SA	15	0.25%	97.80%
EPS-S SALUD TOTAL	13	0.22%	98.01%
EPS-S CAJACOPI	12	0.20%	98.21%
NUEVA EPS-S S.A	12	0.20%	98.41%
EMSSANAR ESS	11	0.18%	98.60%
EPS-S SALUD VIDA	9	0.15%	98.75%
CAPITAL SALUD EPSS SAS	9	0.15%	98.90%
Otras	66	1.10%	100%
<b>Total general</b>	<b>5989</b>	<b>100.00%</b>	

# Información de Usuarios

## Enero – Febrero 2019

### Régimen Especial

Aseguradora	Nro.	%	Acum
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MI	916	62.14%	62.14%
FID PAT AUT FIDUCIARIA LA PREVI	373	25.31%	87.45%
SUMIMEDICAL S.A.S., ISS 2000	132	8.96%	96.40%
POLICIA NACIONAL DPTO CHOCO	34	2.31%	98.71%
POLICIA ANTIOQUIA	16	1.09%	99.80%
EMCOSALUD, MAGISTERIO HUILA	1	0.07%	99.86%
FUERZA AEREA COLOMBIANA	1	0.07%	99.93%
POLICIA NACIONAL DPTO DE QUINDI	1	0.07%	100.00%
<b>Total general</b>	<b>1474</b>	<b>100.00%</b>	

# Información de Usuarios

## Enero – Febrero 2019

### Régimen Contributivo

Aseguradora	Nro.	%	Acum
ALIANZA MED - ANT EPS SAS - CON CONTRIBUTIVO ISS 2	463	42.87%	42.87%
EPS Y MED PREPAG SURAMERICANA CONTRIBUTIVO ISS 200	231	21.39%	64.26%
COOMEVA E.P.S.	127	11.76%	76.02%
MEDIMÁS EPS S.A.S CONTRIBUTIVO MANUAL	114	10.56%	86.57%
CRUZ BLANCA EPS, CONTRIBUTIVO	32	2.96%	89.54%
NUEVA EPS S.A	31	2.87%	92.41%
EPS SALUD TOTAL	26	2.41%	94.81%
EPS SANITAS SA	11	1.02%	95.83%
COOSALUD EPS SA, CONTRIBUTIVO	10	0.93%	96.76%
E.S.S. BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO	8	0.74%	97.50%
EPS FAMISANAR	8	0.74%	98.24%
EPS EMPRESA MUTUAL SER	7	0.65%	98.89%
EPS EMDISALUD	3	0.28%	99.17%
ECOOPSOS EPS S.A.S CONTRIBUTIVO	3	0.28%	99.45%
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	2	0.19%	99.64%
EPS CCF COMPENSAR	1	0.09%	99.73%
EPS COMPARTA, CONTRIBUTIVO	1	0.09%	99.82%
CCF CAJACOPI ATLANTICO, CONTRIBUTIVO	1	0.09%	99.91%
FUNDACION MEDICO PREVENTIVA	1	0.09%	100.00%
<b>Total general</b>	<b>1080</b>	<b>100.00%</b>	

## Primeras Causas de Morbilidad por Egreso Hospitalario Periodo ene-feb 2017-2018-2019

CAPÍTULOS C.I.E.	Periodo			Periodo			Periodo		
	Enero-Febrero 2017			Enero-Febrero 2018			Enero-Febrero 2019		
	No.	Casos	%	No.	Casos	%	No.	Casos	%
XV. Embarazo, parto y puerperio	1	691	18.97%	1	811	25.09%	1	983	25.87%
XIX. Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	5	311	8.54%	2	318	9.84%	2	366	9.63%
XI. Enfermedades del sistema digestivo	4	324	8.89%	5	232	7.18%	3	334	8.79%
IX. Enfermedades del sistema circulatorio	6	278	7.63%	3	292	9.03%	4	315	8.29%
X. Enfermedades del sistema respiratorio	2	390	10.71%	4	254	7.86%	5	307	8.08%
XIV. Enfermedades del sistema genitourinario	3	343	9.42%	7	192	5.94%	6	282	7.42%
XVI. Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	9	173	4.75%	6	225	6.96%	7	241	6.34%
II. Tumores [neoplasias]	7	203	5.57%	8	184	5.69%	8	231	6.08%
I. Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	10	144	3.95%	9	138	4.27%	9	117	3.08%
VI. Enfermedades del sistema nervioso	11	95	2.61%	10	92	2.85%	10	90	2.37%
XIII. Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	12	95	2.61%	12	71	2.20%	11	83	2.18%
IV. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	14	60	1.65%	14	52	1.61%	12	83	2.18%
XII. Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	13	66	1.81%	13	61	1.89%	13	58	1.53%
III. Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	16	49	1.35%	15	41	1.27%	14	49	1.29%
XXI. Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	15	58	1.59%	11	79	2.44%	15	46	1.21%
XVIII. Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	17	38	1.04%	19	18	0.56%	16	43	1.13%
V. Trastornos mentales y del comportamiento	8	178	4.89%	16	38	1.18%	17	41	1.08%
XVII. Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	18	26	0.71%	18	19	0.59%	18	33	0.87%
XX. Causas externas de morbilidad y de mortalidad	20	14	0.38%	17	21	0.65%	19	21	0.55%
VII. Enfermedades del ojo y sus anexos	19	15	0.41%	20	15	0.46%	20	11	0.29%
VIII. Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	21	13	0.36%	21	9	0.28%	21	3	0.08%
OTROS		79	2.17%		71	2.20%		63	1.66%
TOTALES		3,643	100%		3,233	100%		3,800	100%

## Primeras Causas de Mortalidad General Periodo ene-feb 2017-2018-2019

CAPÍTULOS C.I.E.	Periodo			Periodo			Periodo		
	Enero-Febrero 2017			Enero-Febrero 2018			Enero-Febrero 2019		
	No.	Casos	%	No.	Casos	%	No.	Casos	%
IX. Enfermedades del sistema circulatorio	2	28	16.28%	2	39	22.67%	1	42	19.91%
II. Tumores [neoplasias]	1	45	26.16%	1	40	23.26%	2	41	19.43%
X. Enfermedades del sistema respiratorio	3	25	14.53%	4	20	11.63%	3	28	13.27%
XVIII. Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	5	13	7.56%	13	2	1.16%	4	20	9.48%
I. Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	6	11	6.40%	3	21	12.21%	5	15	7.11%
XI. Enfermedades del sistema digestivo	4	15	8.72%	5	12	6.98%	6	15	7.11%
XIX. Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	11	4	2.33%	6	12	6.98%	7	15	7.11%
XIV. Enfermedades del sistema genitourinario	7	8	4.65%	10	3	1.74%	8	10	4.74%
XVI. Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	10	6	3.49%	7	5	2.91%	9	9	4.27%
VI. Enfermedades del sistema nervioso	9	6	3.49%	11	3	1.74%	10	6	2.84%
XVII. Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	14	1	0.58%	9	4	2.33%	11	4	1.90%
IV. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	8	6	3.49%	8	4	2.33%	12	2	0.95%
III. Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad				16	1	0.58%	13	2	0.95%
XII. Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	12	2	1.16%	12	3	1.74%	14	1	0.47%
XIII. Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	13	1	0.58%	15	1	0.58%	15	1	0.47%
V. Trastornos mentales y del comportamiento				14	2	1.16%			
XX. Causas externas de morbilidad y de mortalidad	15	1	0.58%						
<b>TOTALES</b>		<b>172</b>	<b>100%</b>		<b>172</b>	<b>100%</b>		<b>211</b>	<b>100%</b>

# Tendencia de las acciones asistenciales

ACTIVIDAD	A ENE-FEB 2015	A ENE-FEB 2016	A ENE-FEB 2017	A ENE-FEB 2018	A ENE-FEB 2019	% de Variación 2019 / 2018
<b>AMBULATORIAS</b>						
Consulta Externa	7,525	7,603	5,469	5,284	5,871	↑ 11.11%
Consulta Médica Especializada	5,995	6,134	4,081	4,190	4,625	↑ 10.38%
Atención por enfermería	1,530	1,469	1,388	1,094	1,246	↑ 13.89%
Urgencias Totales	11,245	14,271	10,853	9,626	10,229	↑ 6.26%
Urgencias Adultos	6,664	8,151	6,346	5,251	5,198	↓ -1.01%
Urgencias Infantiles	1,710	3,257	2,172	1,697	1,982	↑ 16.79%
Urg. Ginecoobstetricia	2,871	2,863	2,335	2,678	3,049	↑ 13.85%
Vacunación Intramural	1,634	1,666	1,613	2,071	2,389	↑ 15.35%

Fuente: Departamento de Estadística HGM

ACTIVIDAD	A ENE-FEB 2015	A ENE-FEB 2016	A ENE-FEB 2017	A ENE-FEB 2018	A ENE-FEB 2019	% de Variación 2019 / 2018
<b>CLÍNICAS QUIRÚRGICAS</b>						
Cirugías (Excluye Ginecoobstetricia)	1,120	1,222	1,128	1,060	1,178	↑ 11.13%
Procedimientos Qx	3,639	3,434	3,155	3,332	3,493	↑ 4.83%
Partos	513	470	454	613	714	↑ 16.48%
Cesareas	131	121	109	131	142	↑ 8.40%
Legrados obstétricos	160	106	68	82	49	↓ -40.24%
Otros Procedimientos G.O.	56	42	25	20	34	↑ 70.00%
% Cirugía Electiva	53.78%	59.59%	59.15%	56.73%	55.56%	
% Cirugía Urgente	46.22%	40.41%	40.85%	43.27%	44.44%	
% Cesareas	20.34%	20.47%	19.36%	17.10%	16.59%	

# Tendencia de las acciones asistenciales

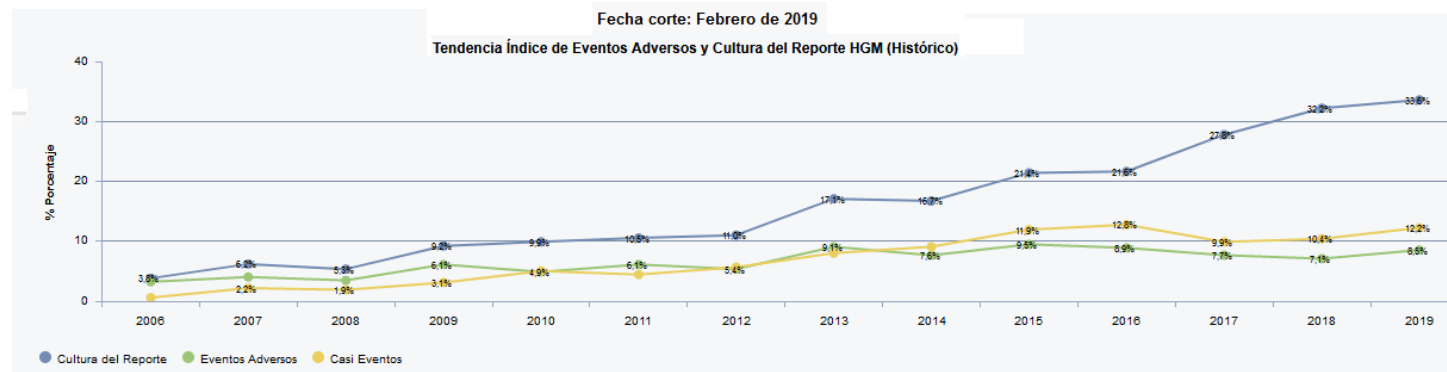
ACTIVIDAD	A ENE-FEB 2015	A ENE-FEB 2016	A ENE-FEB 2017	A ENE-FEB 2018	A ENE-FEB 2019	% de Variación 2019 / 2018
<b>APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA</b>						
Actividades de Imagenología	15,641	16,140	14,567	13,811	15,304	↑ 10.81%
Exámenes Laboratorio	107,770	106,701	89,430	85,046	89,081	↑ 4.74%
Exám. y proced. Banco de Sangre	31,608	32,816	33,758	35,750	29,909	↓ -16.34%
Preparación de Medicamentos	34,762	33,229	31,789	28,448	30,856	↑ 8.46%
Parenterales	1,364	1,162	963	1,442	1,226	↓ -14.98%

Fuente: Departamento de Estadística HGM

ACTIVIDAD	A ENE-FEB 2015	A ENE-FEB 2016	A ENE-FEB 2017	A ENE-FEB 2018	A ENE-FEB 2019	% de Variación 2019 / 2018
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>						
Egresos Hospitalarios (Internación)	3,122	3,206	2,930	2,614	2,878	↑ 10.10%
Egresos Urgencias	465	746	713	619	922	↑ 48.95%
<b>Total Egresos Hospitalarios</b>	<b>3,587</b>	<b>3,952</b>	<b>3,643</b>	<b>3,233</b>	<b>3,800</b>	<b>↑ 17.54%</b>
% Ocupacional	90.16%	89.04%	91.65%	84.08%	92.88%	
Promedio día estancia	6.08	5.99	6.95	7.18	6.85	

META DEL INDICADOR ÍNDICE DE EVENTOS ADVERSOS	SOBRESALIENTE	< 7,0%
	ACEPTABLE	7,0 – 8,0%
	NO CUMPLIDO	> 8,0%

### Tablero Seguridad del Paciente



\* A partir de 2017 se reclasifican las estancias inadecuadas atribuibles a las EAPB como "No evento adverso, afectando el indicador de los Casi eventos.

### Estrategias

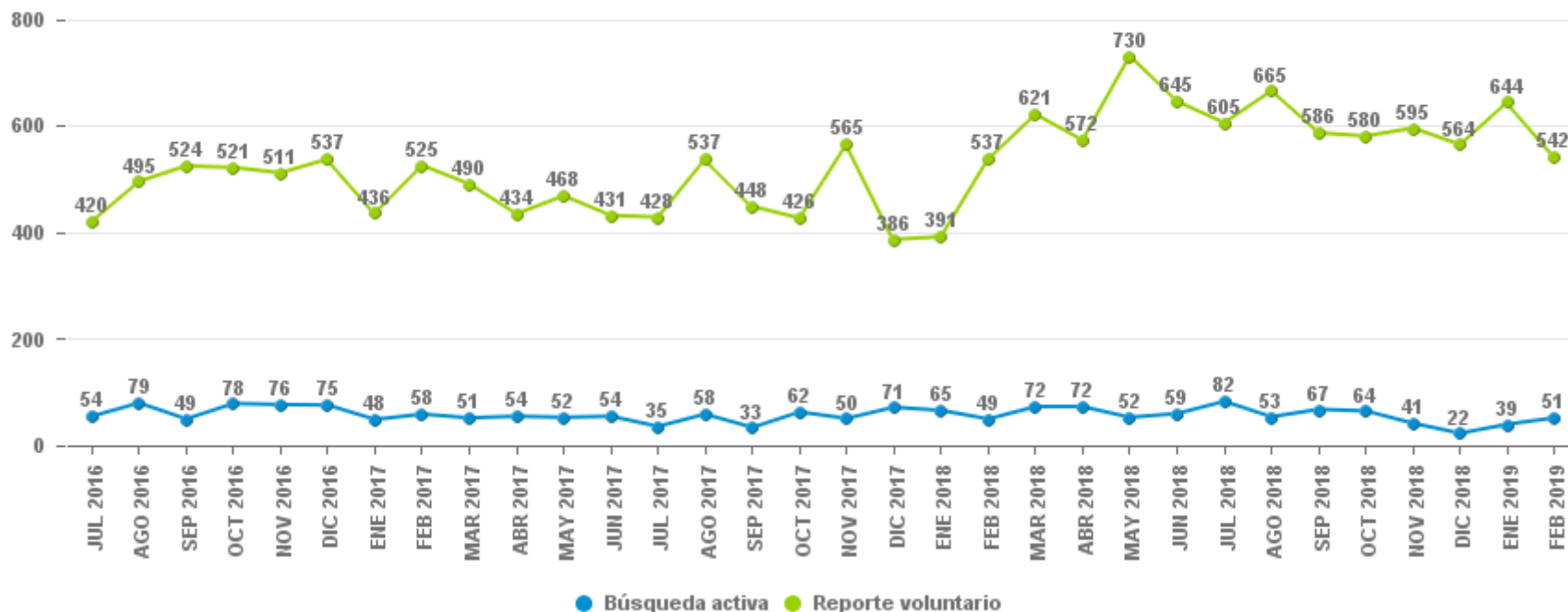
- ❑ Despliegue de la Política y del Programa de Seguridad del Paciente.
- ❑ Rondas de Seguridad.
- ❑ Paciente Trazador
- ❑ Visitas de Calidad
- ❑ Multiplicadoras de la Política de Seguridad del Paciente
- ❑ Farmacovigilancia
- ❑ Tecnovigilancia
- ❑ Hemovigilancia
- ❑ Grupos de Mejoramiento
- ❑ Gestores de Calidad
- ❑ Tutores de Calidad
- ❑ Plan de Tutorías
- ❑ Jornadas de Calidad
- ❑ Grupo de Higiene de Manos
- ❑ Programa Tu Piel Mi Piel
- ❑ Inducción y capacitación virtual
- ❑ Reuniones semanales de despliegue

### Cumplimiento promesas de servicio en las etapas del proceso de gestión de eventos reportados Enero – Febrero 2019

Nivel de Daño	Cantidad	Días	Meta < sep 2018	Meta Actual
<b>Días de Notificado a Asignado</b>	<b>765</b>	<b>5,7</b>	<b>8</b>	
No aplica	448	6,0		8
Leve	248	4,7		8
Moderado	64	6,3		5
Muerte	5	13,4		3
<b>Días de Asignado a Cerrado</b>	<b>670</b>	<b>8,1</b>	<b>15</b>	
No aplica	400	6,8		15
Leve	226	10,2		15
Moderado	40	9,2		10
Muerte	4	7,0		8
<b>Días de Notificado a Cerrado</b>	<b>670</b>	<b>12,2</b>	<b>23</b>	
No aplica	400	11,1		23
Leve	226	13,8		23
Moderado	40	14,0		15
Muerte	4	17,8		11

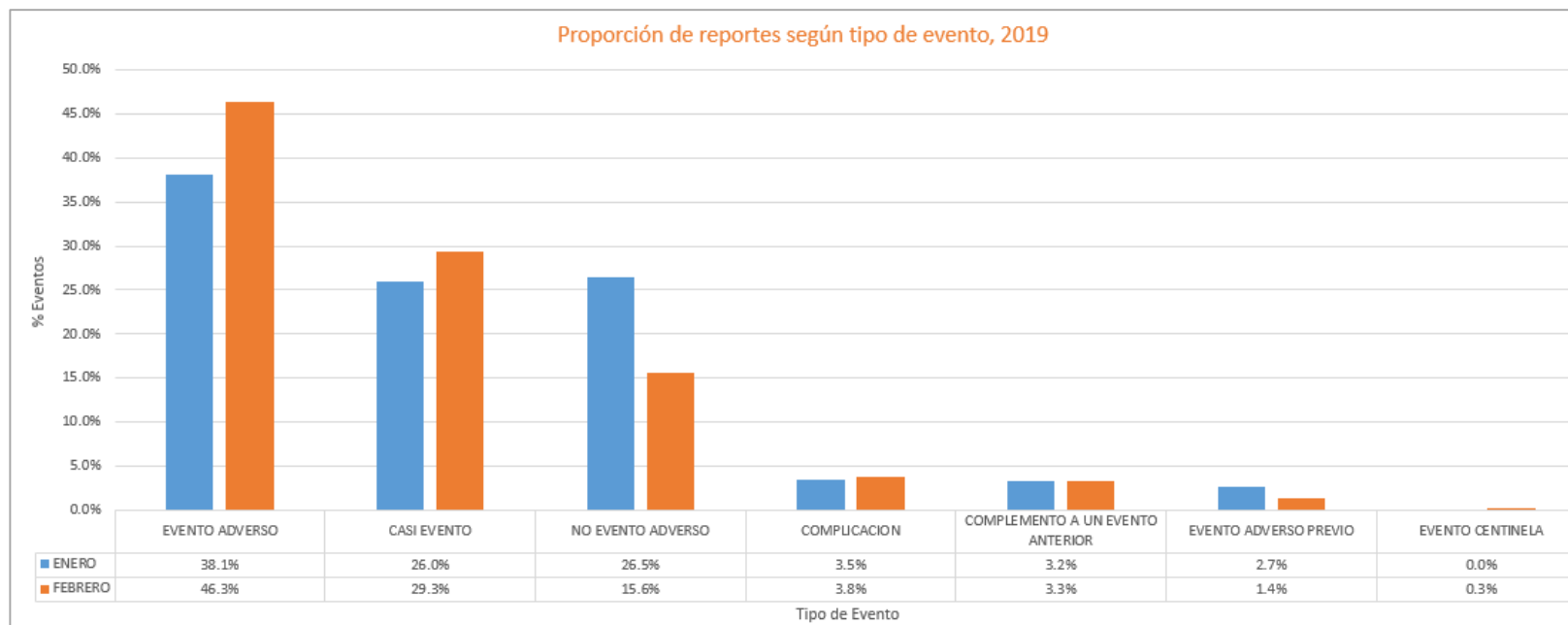
## Distribución de eventos adversos por tipo de fuente Julio 2016 a Febrero 2019

Distribución Por Fuente

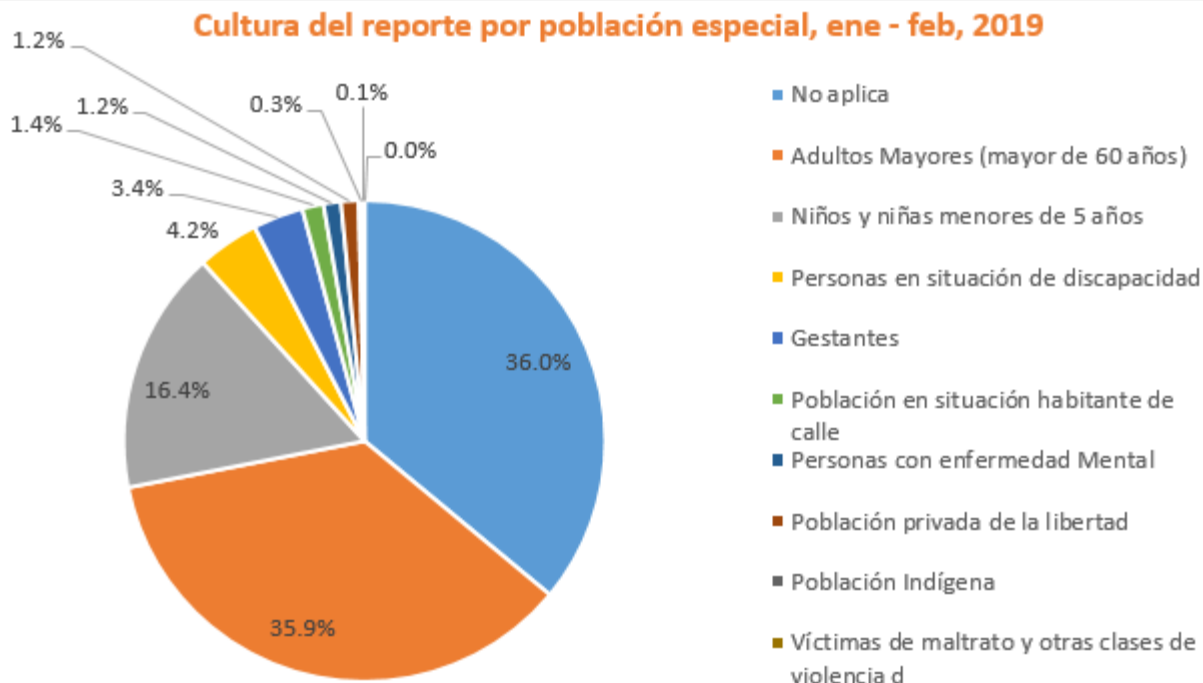




## Tipificación de los reportes Enero – Febrero 2019



## Distribución de reportes según población especial Enero – Febrero 2019



## Comportamiento en orden de frecuencia de las 5 primeras causas de Eventos Adversos según ocurrencia Enero - Febrero 2016 a 2019

ORDEN DE FRECUENCIA					
AÑO	1ra	2da	3ra	4ta	5ta
2016	II (112) ISO	PRUM (61) Flebit	TRAUMA (59) Reinterv-Les.Órg	UPP (37) GII-GI	QRAS (21) Flúidos corp
2017	II (83) ISO - ITS	PRUM (63) Flebit	TRAUMA (37) Les. Órg	UPP (40) GII-GI	CAÍDA (21) Propia altura - cama
2018	II (89) ISO - Fleb inf	PRUM (55) Fleb - Extrav	UPP (32) Grados II - I	PROCEDIM (30) Lesión órg	PRUDM (7) Nasal - Arter
2019	PRUM (96) Fleb - Extrav	II (90) ISO - Fleb inf	UPP (50) Grados II - I	PROCEDIM (28) Lesión órg - Trauma	CAÍDA (13) Propia altura - cama

CAÍDA  
(1) 95% ↓

↑ 8%

↑ 64%

↑ 56%

↓ 7%

↑ 86%

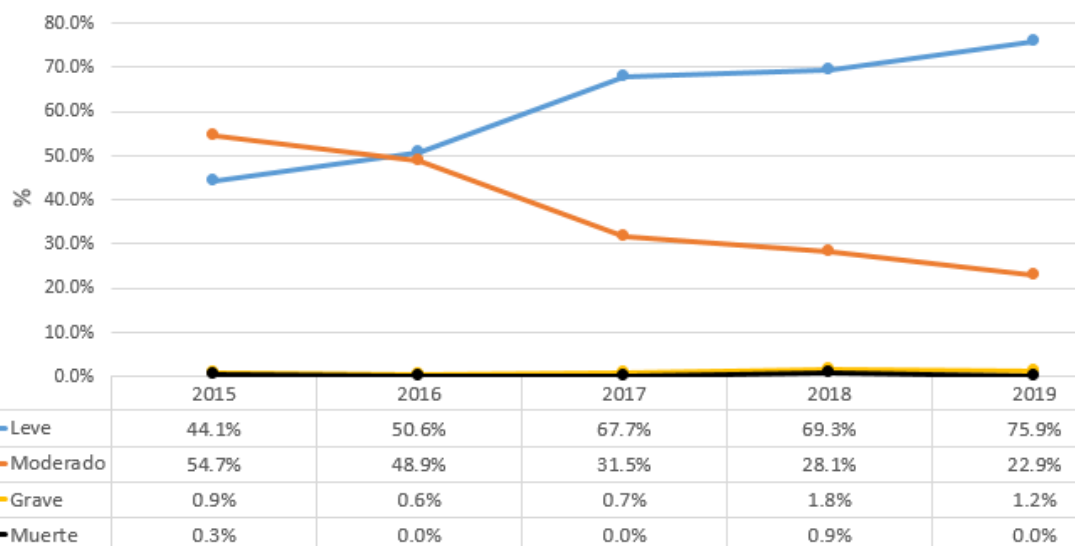
## Nivel de daño

>**LEVE:** El resultado para el paciente es **sintomático**, los síntomas son leves, **la pérdida funcional o el daño son mínimos o intermedios, pero de corta duración**, y no hace falta intervenir o la intervención necesaria es mínima (por ejemplo, observar más estrechamente, solicitar pruebas, llevar a cabo un examen o administrar un tratamiento de poca entidad).

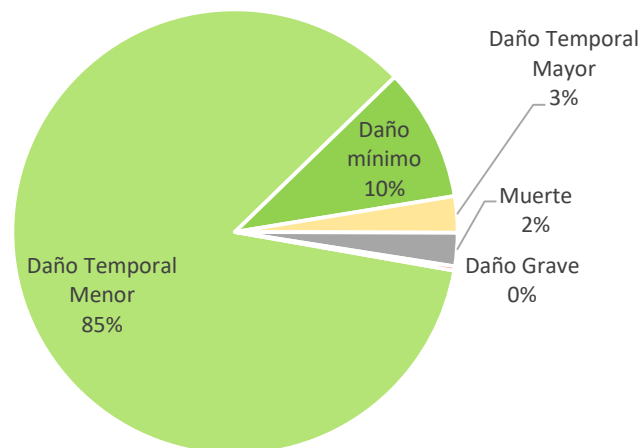
>**MODERADO:** El resultado para el paciente es **sintomático** y exige intervenir (por ejemplo, otra intervención quirúrgica, un tratamiento suplementario) o prolongar la estancia, o causa un daño o una **pérdida funcional temporal o de corta duración**.

>**GRAVE:** el resultado para el paciente es **sintomático** y exige una intervención que le salve la vida o una intervención quirúrgica o médica mayor, acorta la esperanza de vida, o causa un daño o una **pérdida funcional importante y permanente o de larga duración**, o que pudo haberle ocasionado la muerte.

>**MUERTE:** sopesando las probabilidades, el evento causó la muerte o la propició a corto plazo.



## Caracterización de severidad del daño en eventos adversos Enero – Febrero 2019



NIVEL	TIPO DE	DESCRIPCIÓN	NIVEL	TIPO DE	DESCRIPCIÓN
1	Ningún daño	Aplica a los <b>casi eventos</b> .	5	Daño Permanente Menor	Eventos adversos en los cuales se evidencia un daño leve a moderado, que genera <b>algún tipo de secuela menor</b> (deformidad o <b>pérdida limitada</b> de capacidad funcional) sin consecuencias serias para la calidad de vida del paciente
2	Daño mínimo	Eventos adversos en los cuales se evidencia una lesión sin consecuencias para la salud del paciente, que no requiere intervención terapéutica o ésta es muy sencilla y desaparece en <b>menos de 48 horas</b> .	6	Daño Permanente Mayor	Eventos adversos en los cuales se evidencia un daño severo, que genera <b>una o más secuelas mayores</b> (deformidad o <b>pérdida importante</b> de capacidad funcional) de carácter permanente, que afectarán la calidad de vida del paciente <b>sin comprometer su independencia funcional</b> .
3	Daño Temporal Menor	Eventos adversos en los cuales se evidencia un daño leve, que tendrá una duración <b>aproximada de 2 a 7 días</b> para su resolución total sin secuelas y que puede requerir o no algún manejo terapéutico.	7	Daño Grave	Eventos adversos en los cuales se evidencia un daño físico que genera <b>una o más secuelas mayores</b> de carácter permanente, que afectarán la calidad de vida del paciente <b>y comprometerán su independencia funcional</b> . Habitualmente suponen el <b>uso intensivo de ayudas diagnósticas y de un manejo terapéutico prolongado</b> .
4	Daño Temporal Mayor	Eventos adversos en los cuales se evidencia un daño moderado a severo, con una duración <b>superior a 7 días</b> para su resolución total sin secuelas.	8	Muerte	<b>Deceso</b> del paciente como resultado de un evento adverso.

# Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU

## Sistema de Información y atención al Usuario

### Estrategias y Actividades

Gestión Reclamos,  
Sugerencias,  
Felicitaciones y  
Agradecimientos

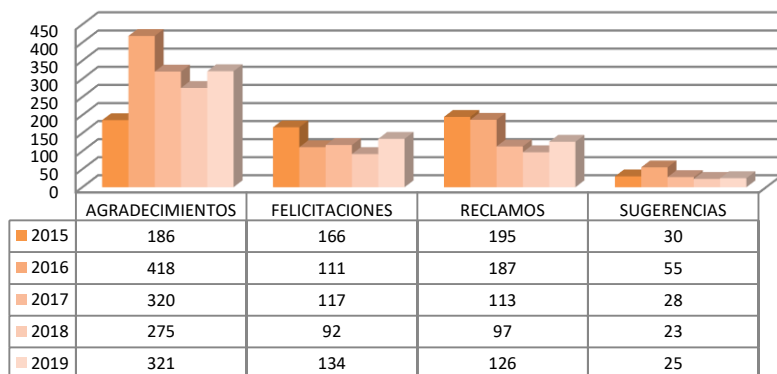
- ❑ Captura de información (Buzones, Áreas, Correos electrónicos, Líneas telefónicas, Escritos)
- ❑ Con herramienta **Eurodoc:** Registro, radicación, escaneo, envío a responsables, seguimiento, cierre final.
- ❑ Consolidación de la información
- ❑ Elaboración de informes

### Resultados

MES	ENERO	FEBRERO	Total General	Participación	Promedio
AGRADECIMIENTOS	202	119	321	52,97%	161
FELICITACIONES	67	67	134	22,11%	67
RECLAMO	75	51	126	20,79%	63
SUGERENCIA	16	9	25	4,13%	13
<b>Total general</b>	<b>360</b>	<b>246</b>	<b>606</b>	<b>100%</b>	<b>303</b>

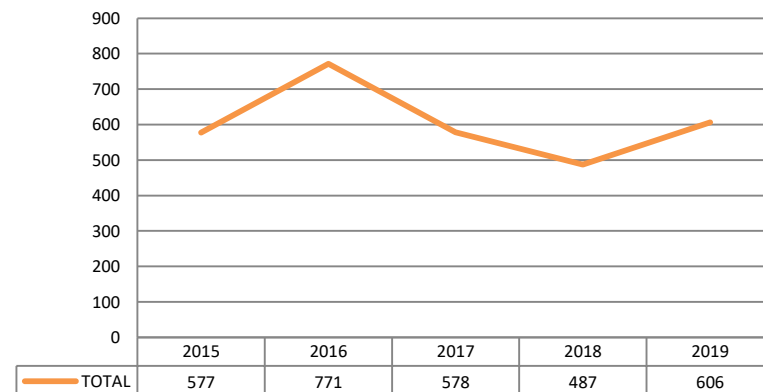
### NOVEDADES SIAU POR VARIABLE Enero – Febrero 2015 – 2019

NOVEDADES SIAU  
Enero - Febrero  
2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2019



### NOVEDADES SIAU TOTALES Enero – Febrero 2015 – 2019

NOVEDADES SIAU  
Enero - Febrero  
2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2019



Manifestaciones por anualidad		
AÑO	TOTAL	PROMEDIO
2018	3531	302
2017	3342	279
2016	4256	355
2015	4154	346
2014	4415	368

### Manifestaciones por Dirección Consolidado Enero – Febrero 2019

DIRECCIÓN	A	F	R	S	TOTAL	%
DIRECCIÓN HOSPITALIZACIÓN Y UCI'S	162	82	61	14	319	52,64%
DIRECCIÓN AMBULATORIOS	81	12	19	8	120	19,80%
DIRECCIÓN CLÍNICAS QUIRÚRGICAS	50	11	19	2	82	13,53%
SUBGERENCIA ASISTENCIAL	27	27	2	0	56	9,24%
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	10	0	10	1,65%
DIRECCIÓN APOYO LOGÍSTICO	0	1	8	1	10	1,65%
DIRECCIÓN APOYO DIAGNÓSTICO	1	1	7	0	9	1,49%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>321</b>	<b>134</b>	<b>126</b>	<b>25</b>	<b>606</b>	<b>100%</b>

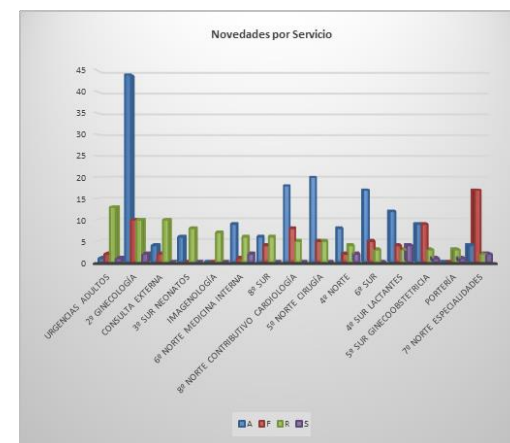


Manifestaciones clasificadas por Dirección Enero – Febrero 2019, ordenadas desde la dirección con mayor acumulado.

## Novedades por Servicio

Período  
Enero –  
Febrero  
2019

SERVICIOS	A	F	R	S	TOTAL	%
URGENCIAS ADULTOS	1	2	16	1	20	3,30%
2º GINECOLOGÍA	46	10	14	2	72	11,88%
CONSULTA EXTERNA	7	2	11	0	20	3,30%
3º SUR NEONATOS	7	0	8	0	15	2,48%
IMAGENOLOGÍA	0	1	7	0	8	1,32%
8º SUR	6	4	7	0	17	2,81%
6º NORTE MEDICINA INTERNA	9	1	6	2	18	2,97%
6º SUR	22	6	6	1	35	5,78%
8º NORTE CONTRIBUTIVO	19	9	6	0	34	5,61%
4º SUR LACTANTES	13	5	5	5	28	4,62%
5º NORTE CIRUGÍA	24	5	5	0	34	5,61%
PORTERÍA	0	0	4	1	5	0,83%
5º SUR GINECOOBSTETRICIA	10	9	4	1	24	3,96%
4º NORTE	9	3	4	3	19	3,14%
PROMOCIÓN SOCIAL	0	0	2	0	2	0,33%
URGENCIAS PEDIÁTRICAS	2	1	2	0	5	0,83%
9º SUR UCE	3	2	2	0	7	1,16%
7º NORTE ESPECIALIDADES	5	18	2	2	27	4,46%
AUTORIZACIONES TAQUILLA	0	0	2	0	2	0,33%
9º NORTE CONTRIBUTIVO	4	5	2	0	11	1,82%
CIRUGÍA	2	1	2	0	5	0,83%
<b>SUBTOTAL (21 servicios con reclamaciones)</b>	<b>189</b>	<b>84</b>	<b>117</b>	<b>18</b>	<b>408</b>	<b>67,33%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>321</b>	<b>134</b>	<b>126</b>	<b>25</b>	<b>606</b>	<b>100%</b>



Manifestaciones clasificadas por Servicio Enero – Febrero 2019, ordenado desde el servicio con mayor acumulado en reclamaciones.

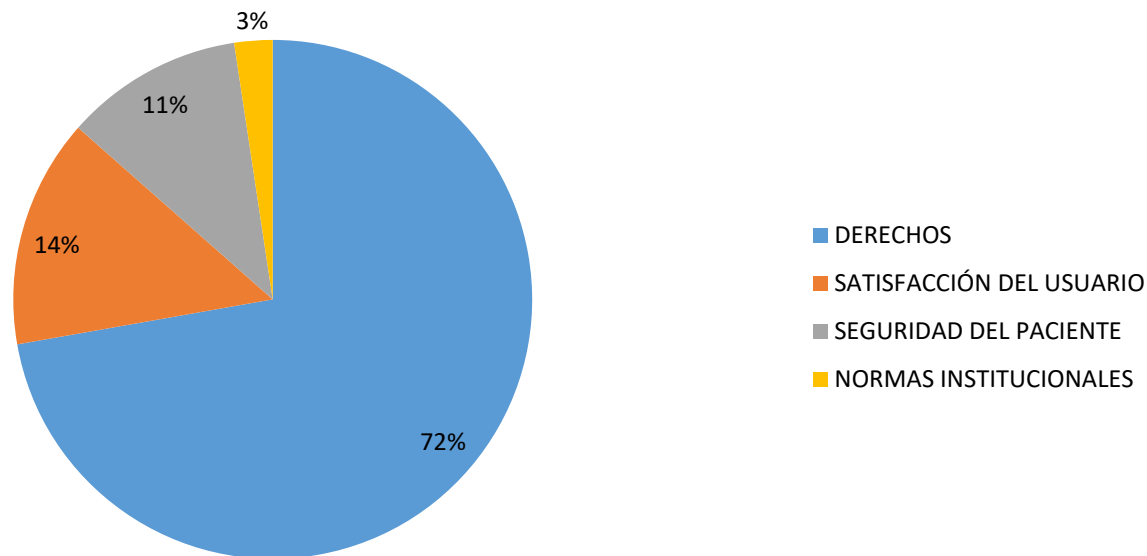
### Estrategias y Actividades

Gestión Reclamos,  
Sugerencias,  
Felicitaciones y  
Agradecimientos

- ☐ Captura información (Buzones, Áreas, Correos electrónicos, Líneas telefónicas, Escritos)
- ☐ Con herramienta Eurodoc: Registro, radicación, escaneo, envío a responsables, seguimiento, cierre final.
- ☐ Consolidación de la información
- ☐ Elaboración de informes

### Resultados

Reclamaciones según su motivo



Las reclamaciones recibidas en el período comprendido entre Enero y Febrero en 2019 fueron 126; de estas el 72,2% hicieron referencia a la vulneración de los derechos.

### Estrategias y Actividades

#### Indicador

#### PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS

Proporción de usuarios encuestados que califican con 4 ó 5 el servicio prestado por la Institución

Para el período Enero – Febrero de 2019, de cada 100 usuarios encuestados el 99,31% se encuentran satisfechos

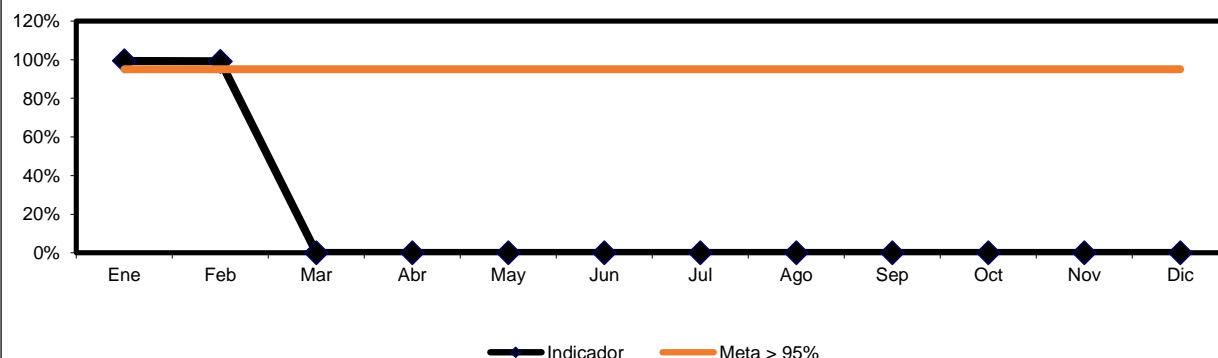
### Resultados

#### PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS

2019

Concepto \ Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	1 Sem	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	2 Sem	Total
Número de Usuarios Satisfechos	673	471					1.144								1.144
Total de Usuarios Encuestados	677	475					1.152								1.152

Indicador	99,41%	99,16%					99,31%								99,31%
Meta > 95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%



La tendencia histórica de la Proporción de Usuarios Satisfechos para el período Enero - Febrero ha sido en 2015 de 98,91%, en 2016 de 97,22%, en 2017 de 99,44%, en 2018 de 99,11% y en 2019 de 99,31. Se observa un comportamiento fluctuante, continuando sin embargo por encima de la meta.

### Estrategias y Actividades

#### Indicador

### PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Promedio de la calificación de las preguntas de los usuarios encuestados

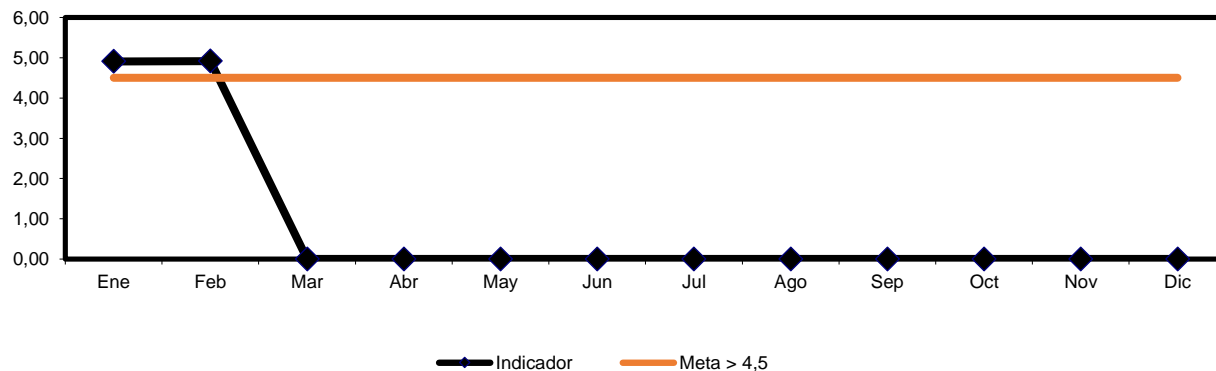
Para el período Enero – Febrero de 2019, el promedio de calificación de los usuarios encuestados es de 4,91

### Resultados

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS																
2019																
Concepto \ Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	1 Sem	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	2 Sem	Total	
Sumatoria de la satisfacción de los usuarios	3.325	2.336					5.661								5.661	
Número total de usuarios encuestados en un periodo dado	677	475					1.152								1.152	

Indicador	4,91	4,92					4,91								4,91	
Meta > 4,5	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50



En el período Enero – Febrero con respecto a las vigencias anteriores se tiene en 2015 de 4,47, en 2016 de 4,43, en 2017 de 4,91, en 2018 de 4,90 y en 2019 de 4,91, Aunque la variación respecto al año anterior es mínima se observa fluctuación en el valor del indicador quedando además por encima de la meta.

### Estrategias y Actividades

#### Indicador

#### ÍNDICE COMBINADO DE SATISFACCIÓN - (Indicador de Imagen Institucional)

Entre 0 y 5 se considera que una empresa genera mucha mayor opinión negativa y que está lejos de cumplir la expectativa de los clientes.

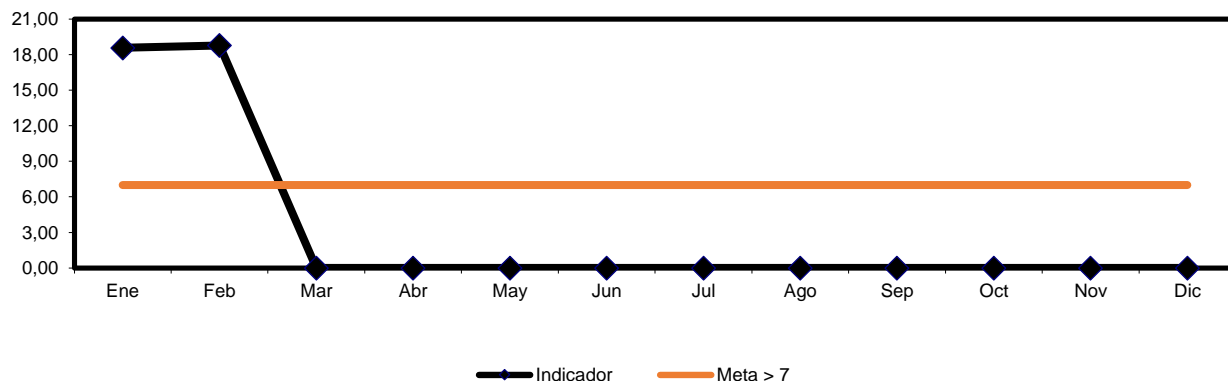
Entre 5 y 7 se considera que se encuentra en un campo neutro y en la medida que el índice crezca se está equilibrando la opinión y se está dando motivos de aprecio como de reclamo. Se llama campo neutro. No es una buena posición porque no se generan razones para la lealtad.

Superior a 7 se considera que la empresa genera mayor opinión positiva y que está cumpliendo con las expectativas de los clientes. Entre mayor, mayor es la memorabilidad que se genera.

Para el período Enero – Febrero de 2019 el ICS fue de 18,65.

### Resultados

ÍNDICE COMBINADO DE SATISFACCIÓN - (INDICADOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL)																
2019																
Concepto \ Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	1 Sem	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	2 Sem	Total	
(Número total de sugerencias * 3) + (Número total de felicitaciones * 5)	1.393	957					2.350								2.350	
Número total de reclamaciones en un periodo	75	51					126								126	
Indicador	18,57	18,76					18,65								18,65	
Meta > 7	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	



Se llama Índice Combinado Satisfacción a la relación que se establece entre las diferentes posiciones que asumen las manifestaciones de los usuarios con respecto a los servicios y al trato recibido en su interacción con la Institución.

Para el período Enero – Febrero de 2014 el acumulado del ICS fue de 14,96, para 2015 de 9,49, para 2016 de 15,03, para 2017 de 20,08, para 2018 de 19,63 y para 2019 de 18,65 lo que evidencia un comportamiento descendiente, demostrando sin embargo que el HGM continúa generando y aumentando la opinión positiva de sus usuarios.

**Programa:** Gestión del Recurso Humano

**Proyecto / Acción:** Gestión de la Planeación del Recurso Humano



Vinculados

• 1054

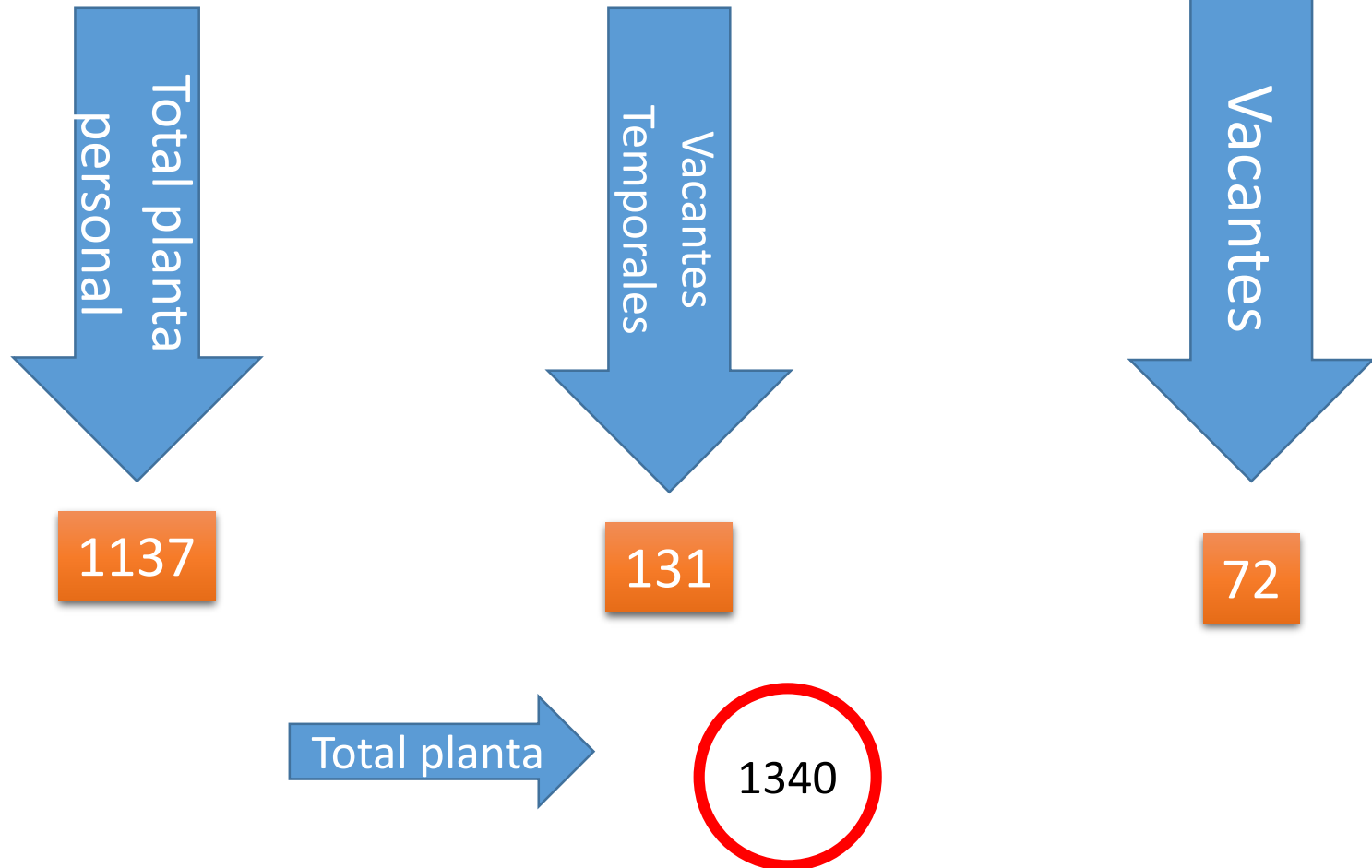
Contratos

• 451

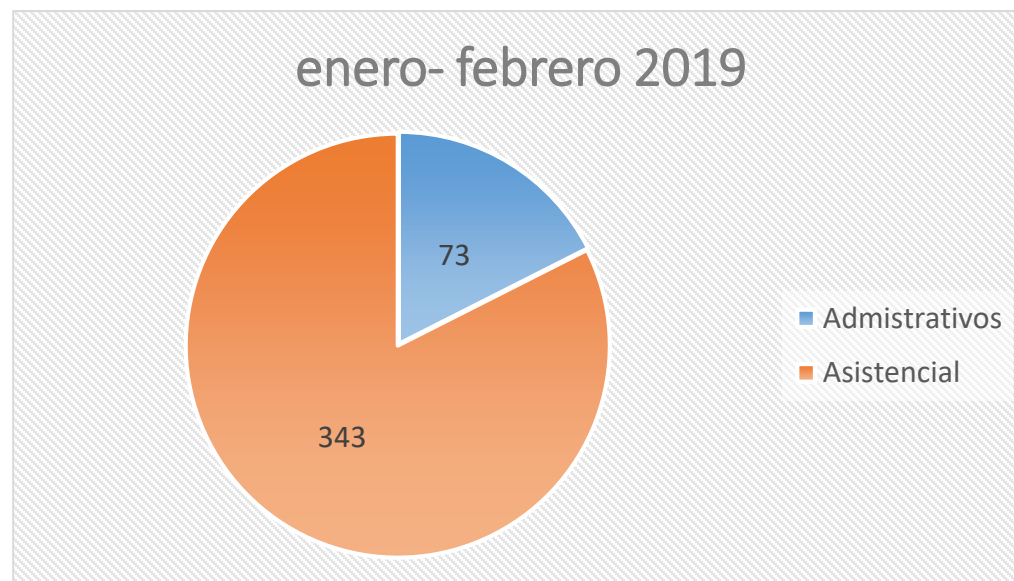
Terceros

• 353

**Total Recurso Humano: 1.858**



## Contratos prestación de servicios



Asistenciales	343
Administrativos	73

Total Contratos: 416

# Meta facturación 2019

• Meta mes



**\$ 18.545.330.138**

• Meta año



**\$ 222.543.961.654**

**Misional (ISH) + No misional (SD)**

# FACTURACIÓN ISH – SD AL MES DE FEBRERO 2019.

<b>Facturación 2019</b>	<b>ISH</b>	<b>SD</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Porcentaje</b>
ENERO	16.329.132.433	158.166.584	16.487.299.017	89%
FEBRERO	14.941.507.996	118.583.291	15.060.091.287	81%
<b>TOTAL</b>	<b>31.270.640.429</b>	<b>276.749.875</b>	<b>31.547.390.304</b>	<b>92%</b>

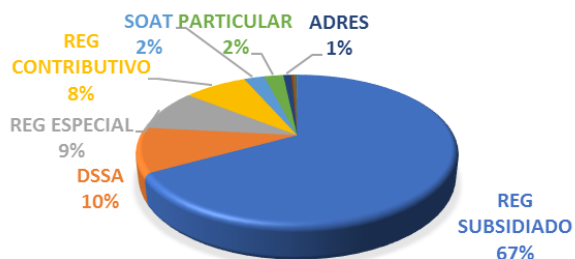
Meta mes	Meta año 2019	Meta esperada a febrero (17%)	cumplimiento meta febrero(14%)
18.545.330.138	222.543.961.654	37.090.660.276	31.547.390.304

A febrero 2017, 2018, 2019	2017	2018	2019
Facturación ISH	33.575.004.009	37.929.083.862	31.270.640.429
Facturación SD	878.824.031	384.780.463	276.749.875
<b>Total</b>	<b>34.453.828.040</b>	<b>38.313.864.325</b>	<b>31.547.390.304</b>

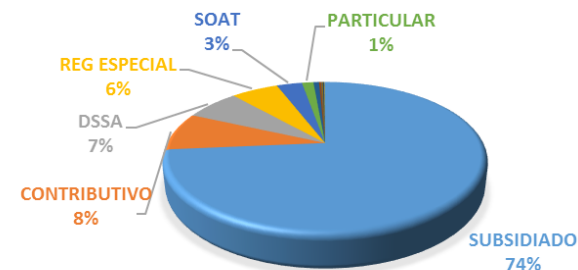
# Facturación según tipo de régimen Febrero 2019

REGIMEN	ENERO	FEBRERO	TOTAL
REG SUBSIDIADO	11.690.218.551	9.246.332.830	20.936.551.381
DSSA	862.782.875	2.184.421.102	3.047.203.977
REG ESPECIAL	1.576.500.509	1.241.206.438	2.817.706.947
REG CONTRIBUTIVO	1.186.518.955	1.237.049.535	2.423.568.490
SOAT	314.972.349	463.893.239	778.865.588
PARTICULAR	455.318.587	282.334.107	737.652.694
ADRES	122.885.147	188.476.748	311.361.895
SECRETARIAS DPTALES	31.486.704	46.961.652	78.448.356
RIESGOS LABORALES	28.350.653	16.444.228	44.794.881
SECRETARIAS MPALES	36.880.869	1.782.229	38.663.098
SEGUROS DE VIDA	9.613.107	8.367.545	17.980.652
HGM	6.120.289	11.428.711	17.549.000
EMPLEADOS	5.375.330	10.866.641	16.241.971
PREPAGADA	1.209.799	219.889	1.429.688
METROSALUD	117.385	1.166.402	1.283.787
OTRAS ENTIDADES	736.224	38.900	775.124
MUNICIPIO DE MEDELLIN	45.100	517.800	562.900
<b>TOTAL</b>	<b>16.329.132.433</b>	<b>14.941.507.996</b>	<b>31.270.640.429</b>

FACTURACION POR REGIMEN FEBRERO  
2019

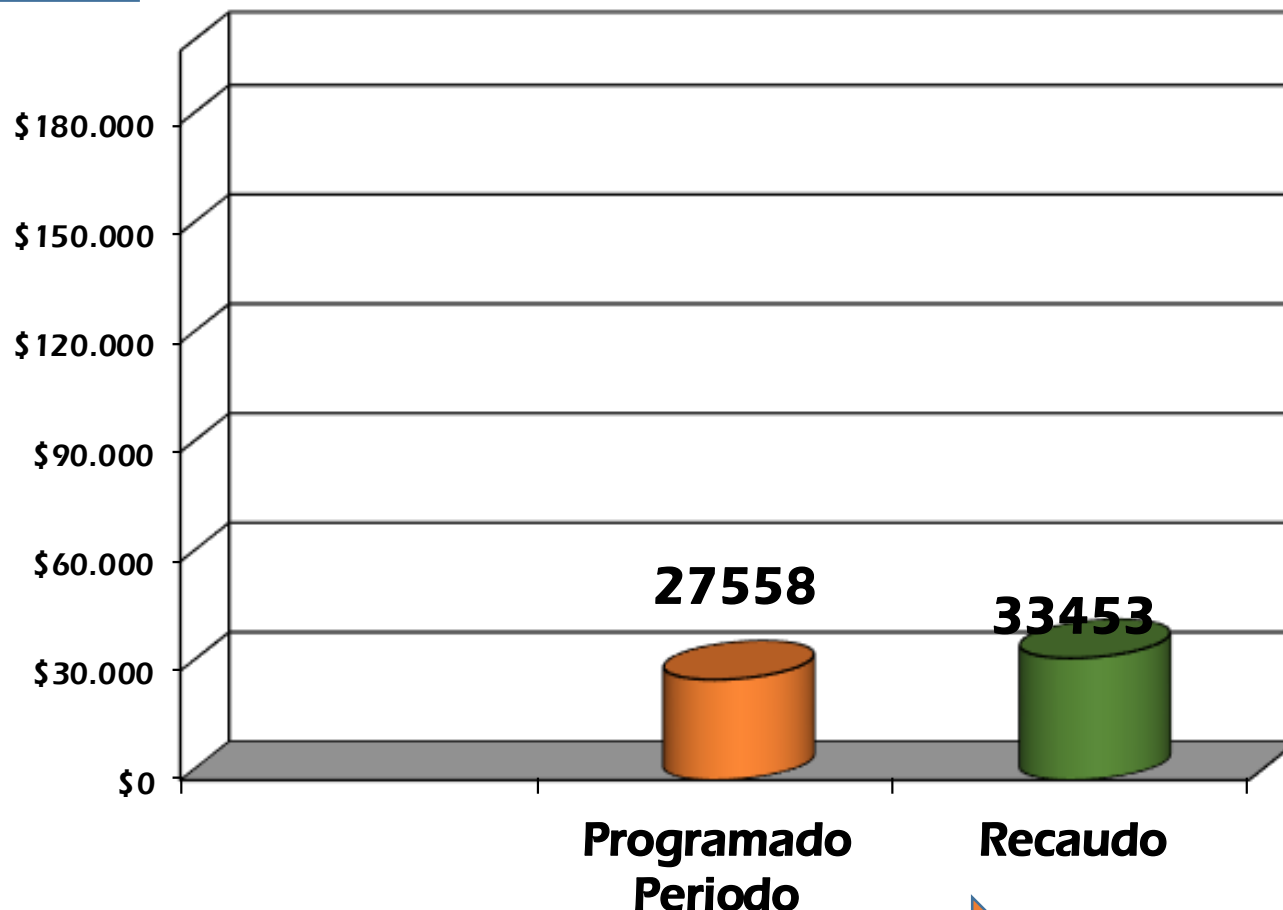


FACTURACION POR REGIMEN FEBRERO  
2018



# Recaudos de forma grafica

EN MILLONES



A Febrero 28 de 2019

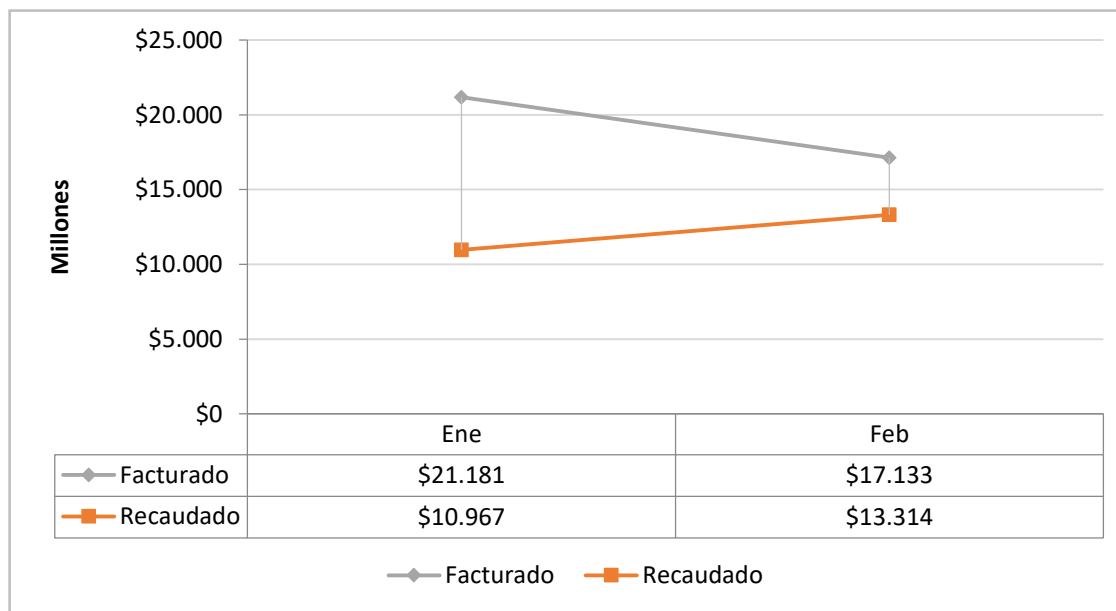
Cumplimiento



**133%**

## Macroproceso Gestión Financiera

Valor facturado vs valor recaudo cartera  
enero – febrero, 2018



**Porcentaje de Recaudo / Facturación 63,4%**

# Comparativo Recaudado VS facturado Indicador histórico mes.

MES	PORCENTAJE DE RECUPERACION 2016	PORCENTAJE DE RECUPERACION 2017	PORCENTAJE DE RECUPERACION 2018	PORCENTAJE DE RECUPERACION 2019
ENERO	38%	62,20%	51,1%	91,76%
FEBRERO	40%	59,5%	77,7%	122%
MARZO	71%	51,2%	98,9%	
ABRIL	84%	50,5%	89,3%	
MAYO	95%	39,4 %	73,2%	
JUNIO	54%	55,6 %	71,8%	
JULIO	66%	40%	99,8%	
AGOSTO	48%	51%	76,9%	
SEPTIEMBRE	44,79%	84,26%	76,15%	
OCTUBRE	73%	80%	79%	
NOVIEMBRE	44,7%	82%	83%	
DICIEMBRE	74,2%	161,6%	196%	
PROMEDIO	59,86%	59,%	89,4%	153%

# Seguimiento principales deudores a Febrero 28 de 2019

ENTIDAD	CARTERA A FEBRERO 28 DE 2019	FACTURADO EN AÑO 2019	PAGADO EN AÑO 2019	OBSERVACION
ALIANZA SAVIA SALUD	204.004.622.015	19.240.241.172	18.897.056.819	CRUCE DE CARTERA A DIC 31 DE 2018, CONCILIACION AUDITORIA EN ESTADO DE RESPUESTAS Y SUBSANACION DE LA GLOSA.
COOMEVA EPS	44.126.589.167	327.156.008	143.120.448	CONCILIADA GLOSAS HASTA DICIEMBRE 31 DE 2016, ENTIDAD EN PROCESO DE COBRO JURIDICO, NO CUMPLEN CON LA EXPECTATIVA DE PAGO EN G. DIRECTO
DSSA	32.065.085.274	3.047.203.977	4.974.689.126	EN PROCESO DE EMITIR AVALES, SE REALIZA SANEAMIENTO PARCIAL AÑO 2016 PENDIENTE DE PAGO, EN LIBERACION DE AVALES SGP Y CONTRATO A AGOSTO -2018
EMDISALUD	15.180.416.776	56.394.194	220.000.000	CONCILIADA HASTA OCTUBRE 31 DE 2017, SIN CUMPLIMIENTO DE PAGO ACUERDO VERBAL, PAGOS PARCIALES
BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO	12.243.462.445	1.004.394.667	1.250.023.961	CONCILIACION ADMINISTRATIVA A DIC 31 DE 2018, RECAUDO A TRAVES DEL GIRO DIRECTO, CUMPLIMIENTO DE PAGO MES DE ENERO.
SANIDAD MILITAR	10.726.211.586	1.618.050.572	568.502.100	CONCILIADOS A DIC 31 DE 2018, PROCESO DE ACUERDO DE PAGOS, RECONOCIDOS A 31 DE DIC \$7.734
<b>TOTAL</b>	<b>318.346.387.263</b>	<b>25.293.440.590</b>	<b>26.053.392.454</b>	
<b>% DE PARTICIPACION</b>	<b>81% DE LA CARTERA TOTAL</b>	<b>80% DE LO FACTURADO</b>	<b>7% DE LA CARTERA ADEUDADA</b>	

# Entidades en liquidación e intervenidas a Febrero 28 de 2019

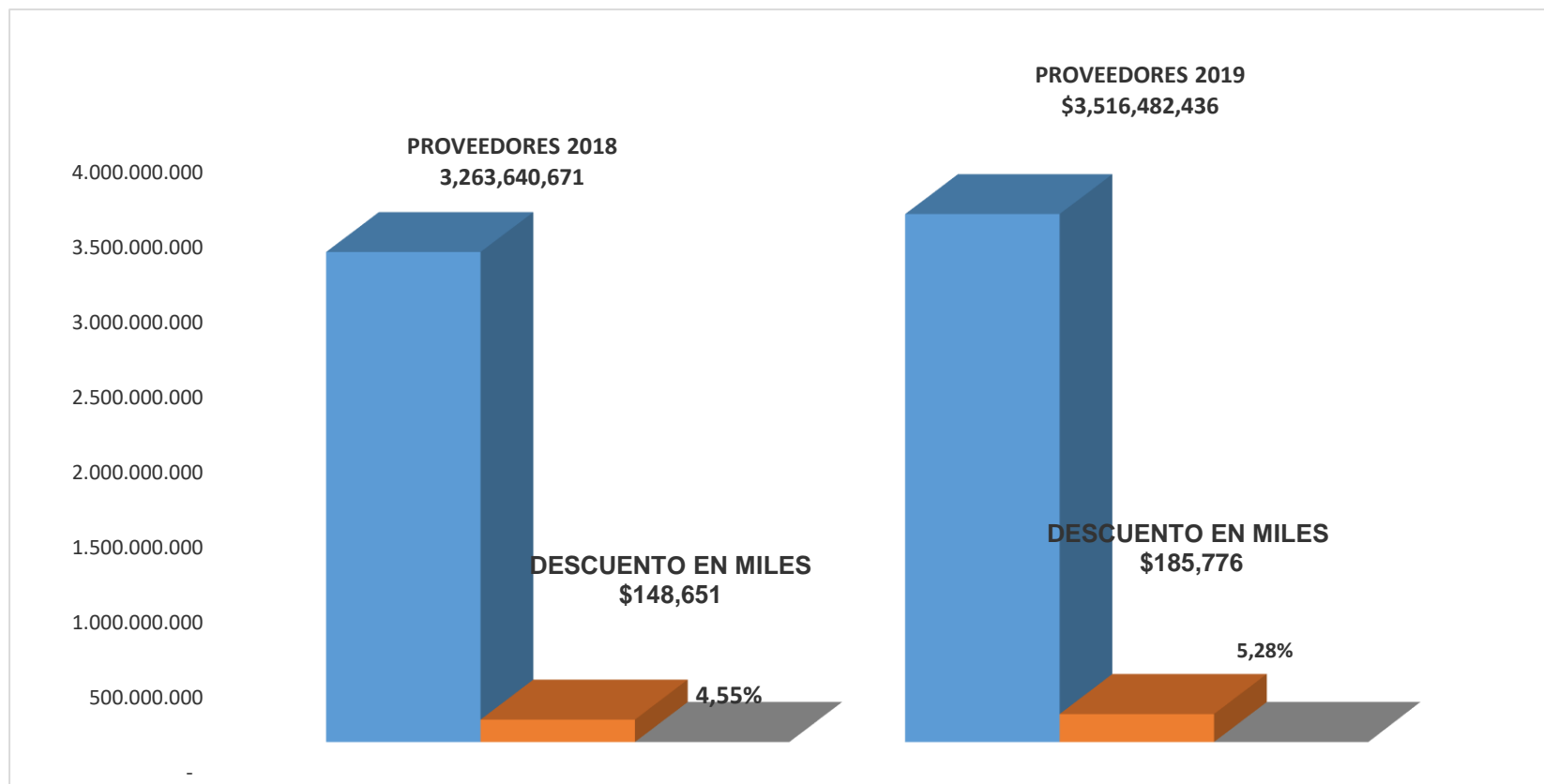
ENTIDAD	VALOR CARTERA FEB 28 -2019	RECONOCIDO	VALOR NO RECONOCIDO	SE PROCEDIO
CAFESALUD	4.452.218.974			MES DE FEBRERO, PAGO POR VALOR DE \$ 306.800.562
EMDISALUD	15.180.416.776			LEVANTARON LA LIQUIDACION- SIGUE INTERVENIDA, ACUERDO ADICIONAL DE PAGO A PARTIRA DEL MES DE ABRIL DE 2019
SALUDCOOP EPS	2.757.569.256	2.119.425.382		
CAPRECOM	7.689.275.172	3.108.021.198		
<b>TOTAL</b>	<b>30.079.479.658</b>	<b>5.227.446.580</b>		

# Resumen Cartera en Cobro jurídico a Febrero 28 de 2019

EMPRESA DE COBRO JURIDICO	ENTIDADES	VALOR ENTREGADO
ARRIGUI ASOCIADOS	26	46.358.843.366
ACTIVA - ACCION LEGAL	2	2.294.929.714
PROVICREDITO	13	67.894.350.855
DRA .MARIA TERESA QUICENO OCAMPO ABOGADOS CONSULTORES	1	7.249.553.789
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>123.797.677.724</b>

## Detalle mensual Descuentos

Cifras en miles de pesos



# Ejecución de Ingresos

## Por servicios de salud a FEBRERO de 2019

Cifras en millones de pesos colombianos

	Ingresos Corrientes	Ingresos de Capital	Totales
<b>Presupuesto 2019</b>	22.850	144.654	<b>167.504</b>
<b>Recaudado a FEBRERO 2019 **</b>	509	32.676	<b>33.185</b>
<b>Ejecución en %</b>	<b>2%</b>	<b>23%</b>	<b>20%</b>

**Ejecución a FEBRERO de 2019      20 % VS 17 %**

**superávit a FEBRERO de 2019       $33.185 - 27,917 = 5,268$**

# Ejecución de ingresos totales a FEBRERO de 2019

Cifras en millones de pesos colombianos

	Disponibilidad Inicial	Ingresos Corrientes	Ingresos de Capital	Totales
Presupuesto 2019	72.659	25.234	149.702	247.595
Recaudado a FEBRERO 2019 **	72.659	668	33.830	107.157
Ejecución en %	100%	3%	23%	43%

**Ejecución a FEBRERO de 2019: 43 % VS 17 %**

**Superávit a FEBRERO :  $107.157 - 41.266 = 65,891$**

**\*\* Recaudos incluyen: Saldo caja y bancos, Cartera, rendimientos y descuentos financieros**

Ejecución comparativa de ingresos corrientes  
de salud: a Febrero de 2018 – 2017 - 2016  
Cifras en millones de pesos colombianos

	2018	2017	2016	Variación en pesos 2018-2017	Variación en pesos 2017-2016	Variación en % 2018-2017	Variación en % 2017-2016
<b>Facturado (ventas netas)</b>	35.471	32.777	34.023	2.693	-1.246	8%	-4%
<b>Recaudado</b>	1.053	341	200	713	141	100%	70%
<b>Recaudado/ Facturado</b>	3%	1%	1%				

# Ejecución de gastos a FEBRERO de 2019

Cifras en millones de pesos colombianos

	Inversión	Funcionamiento	Totales
Presupuesto año 2019	6.528	241.067	<b>247.595</b>
Ejecutado año 2019	4.549	183.305	<b>187.854</b>
Ejecución en %	<b>70%</b>	<b>76%</b>	<b>76%</b>

**Ejecución a FEBRERO de 2019: 76 % VS 17 %**

**Saldo por ejecutar: \$ 59.740**

# Estado de situación financiera

## 28 de Feb 2019

### Cifras en miles de pesos

	feb-19	feb-18	Variac. \$	Variac. %
<b>ACTIVO</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	3.627.241	52.873.317	-49.246.076	-93%
Inversiones e instrumentos derivados	68.786.992	13.753.979	55.033.013	400%
Cuentas por cobrar	296.297.864	269.071.757	27.226.106	10%
Prestamos por cobrar	1.768.272	1.921.245	-152.973	-8%
Inventarios	7.261.694	6.752.876	508.818	8%
Propiedades, planta y equipo	128.160.633	128.209.345	-48.712	0%
Otros activos	43.707.585	45.882.330	-2.174.745	-5%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>549.610.281</b>	<b>518.464.850</b>	<b>31.145.431</b>	<b>6%</b>
<b>PASIVOS</b>				
Cuentas por pagar	18.706.016	14.108.858	4.597.158	33%
Beneficios a los empleados	28.797.334	24.912.929	3.884.406	16%
Provisiones	16.110.950	6.698.354	9.412.596	141%
Otros pasivos	764.710	603.161	161.549	27%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>64.379.010</b>	<b>46.323.302</b>	<b>18.055.709</b>	<b>39%</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
Capital fiscal	430.722.543	415.033.479	15.689.064	4%
Resultados de ejercicios anteriores	48.887.437	48.887.437	0	0%
Resultados del ejercicio	5.621.291	8.220.632	-2.599.341	-32%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>485.231.270</b>	<b>472.141.548</b>	<b>13.089.723</b>	<b>3%</b>
<b>TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO</b>	<b>549.610.281</b>	<b>518.464.850</b>	<b>31.145.431</b>	<b>6%</b>

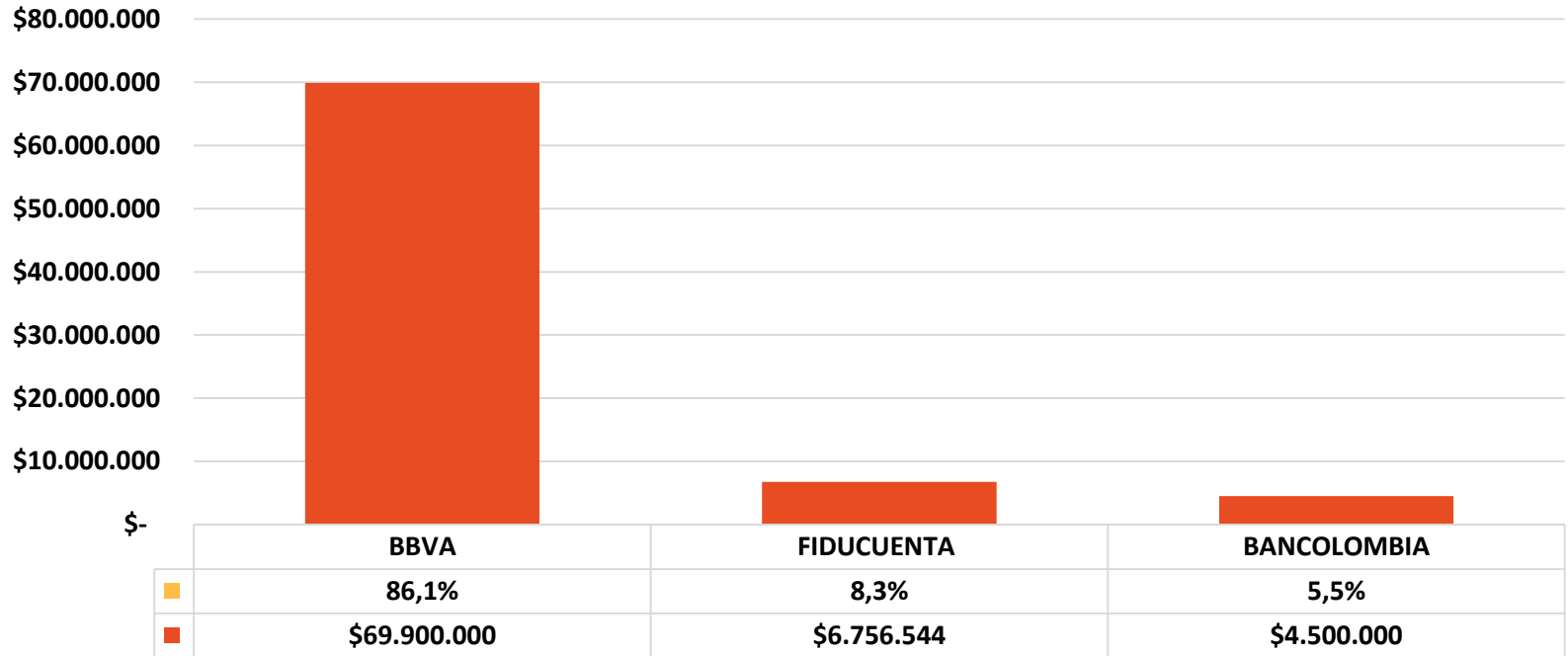
# Estado del resultado integral

## 28 de Feb de 2019

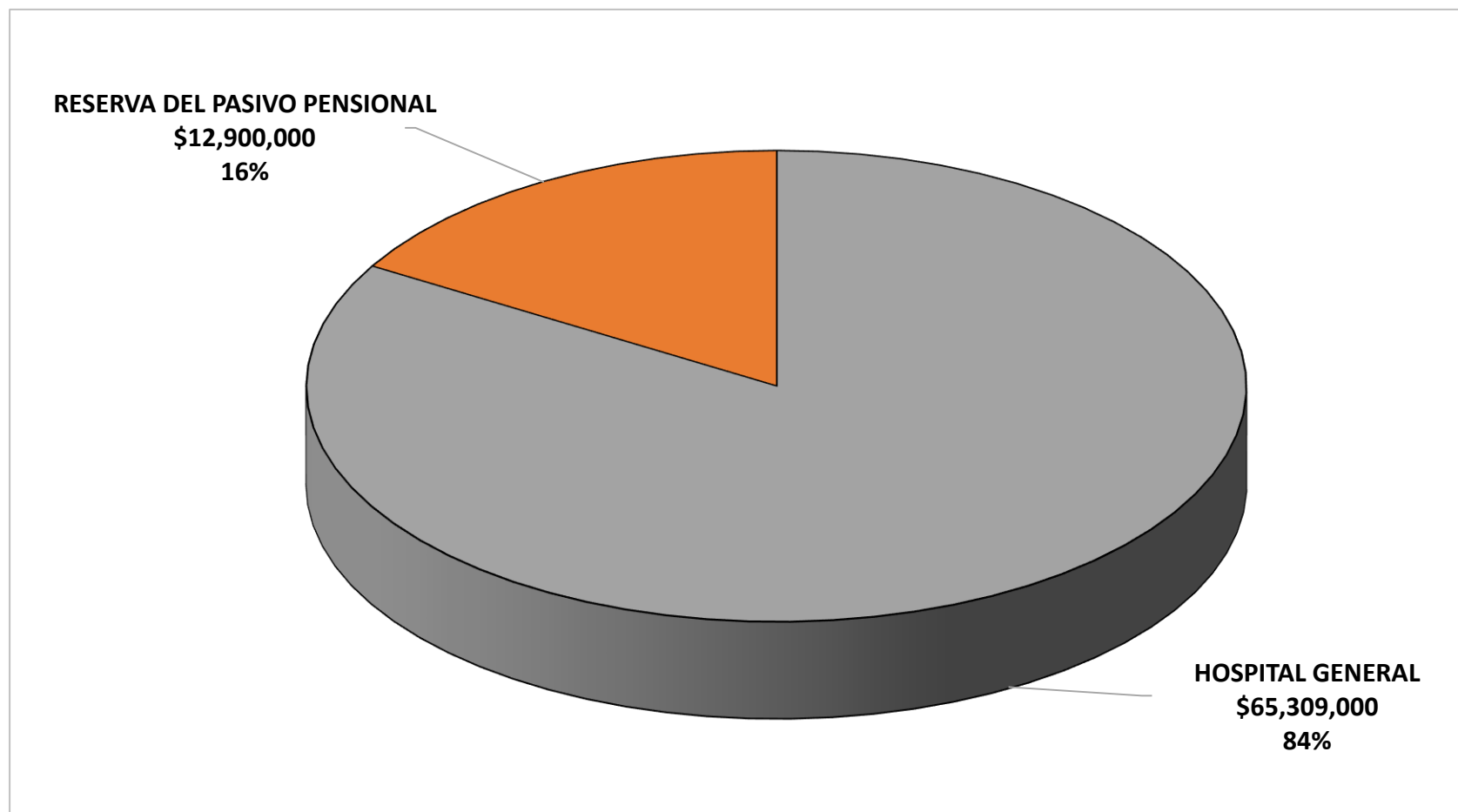
### Cifras en miles de pesos

	feb-19	feb-18	Variac. \$	Variac. %
Ingresos asociados prestación de servicios de salud	29.510.638	38.189.756	-8.679.118	-23%
Costo asociados prestación de servicios de salud	25.204.716	23.799.639	1.405.078	6%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>4.305.922</b>	<b>14.390.117</b>	<b>-10.084.195</b>	<b>-70%</b>
Gastos de administración	3.703.189	3.342.920	360.269	11%
Deterioro, provisión y depreciación	10.396.631	4.004.365	6.392.266	160%
Recuperacion Deterioro	14.356.601			
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>4.562.702</b>	<b>7.042.832</b>	<b>-2.480.129</b>	<b>-35%</b>
Otros ingresos y transferencias	1.109.780	1.188.009	-78.229	-7%
Otros gastos y transferencias	51.192	10.210	40.982	401%
<b>Resultado del período</b>	<b>5.621.291</b>	<b>8.220.632</b>	<b>-2.599.341</b>	<b>-32%</b>

### INVERSIONES COMPARATIVAS POR BANCO A FEBRERO 28 DE 2019

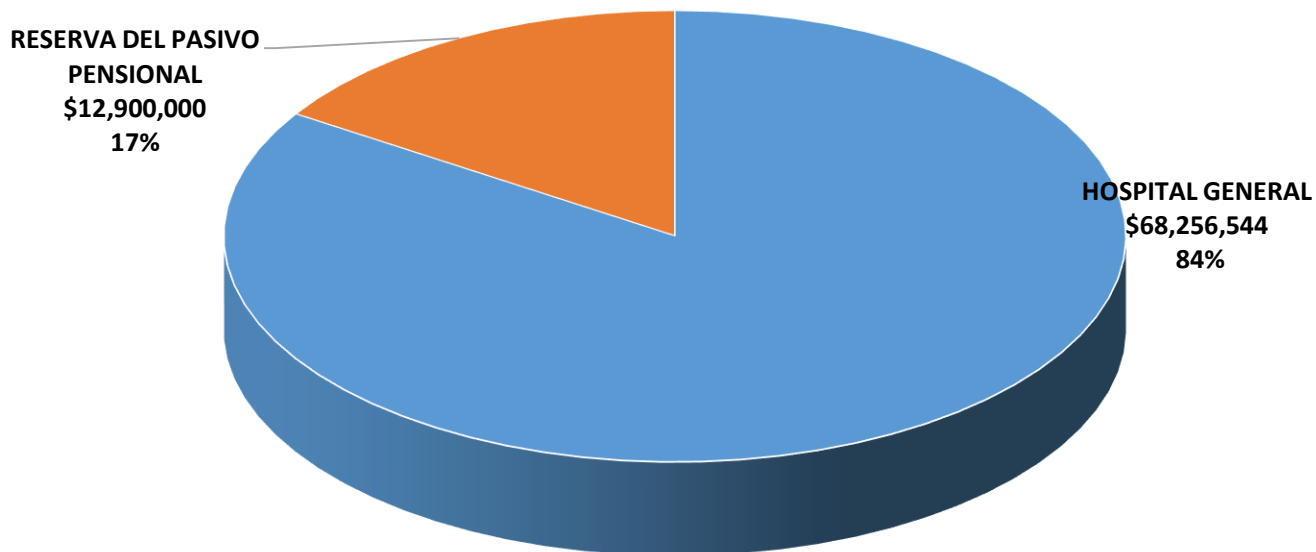


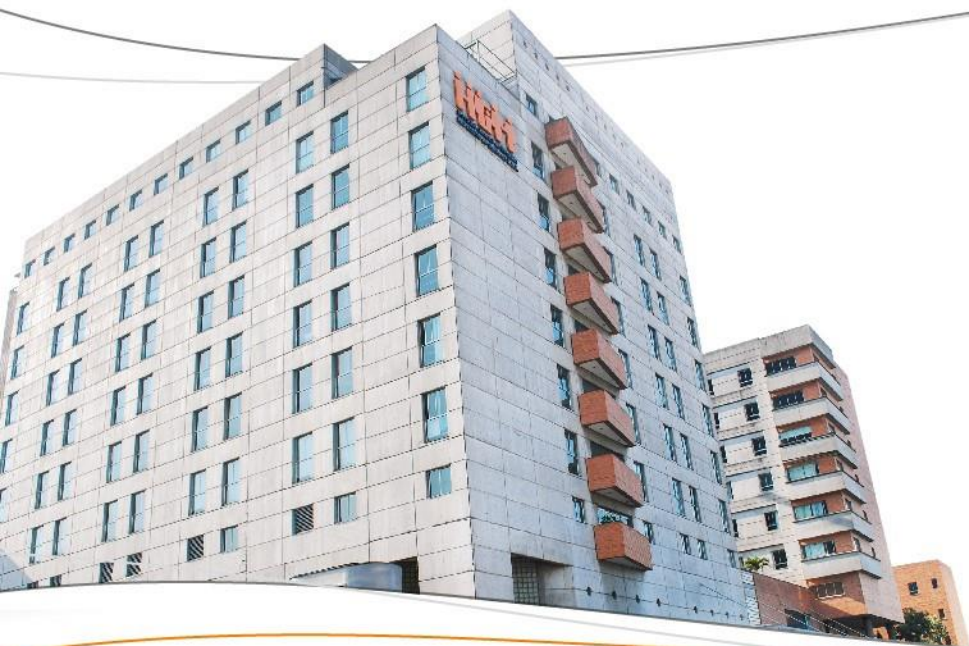
### Composición del Portafolio a Febrero de 2018



# Composición del Portafolio a febrero 28 de 2019

## COMPOSICION DEL PORTAFOLIO A FEBRERO DE 2019





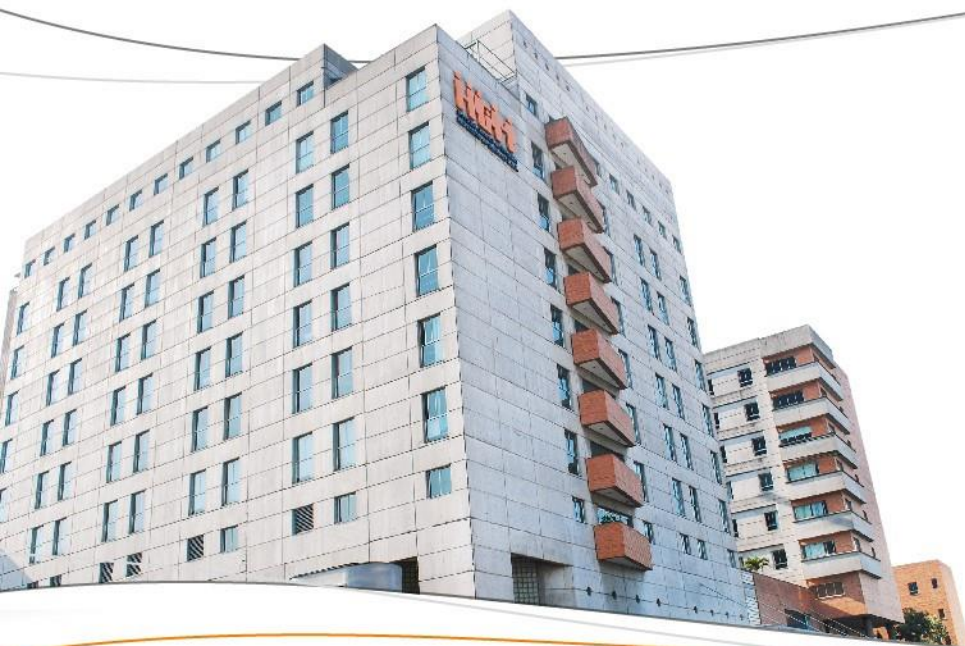
# Contratación

**Fines de la Contratación:** La actividad contractual del Hospital buscará el cumplimiento de los objetivos institucionales y la continua y eficiente prestación de los servicios de salud a su cargo.

Meta:	Estrategia	Seguimiento/Impacto		
Tramitar el 100% de los contratos solicitados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar el cumplimiento de los requisitos de las solicitudes.</li> <li>• Oportunidad en la elaboración y revisión de los contratos.</li> <li>• Comunicación permanente con los solicitantes para efecto de subsanar errores.</li> <li>• Brindar asesoría y apoyo constante a las áreas solicitantes</li> </ul>			
		<b>Contratos tramitados Enero - Febrero de 2019</b>		
		<b>Anulados</b>	<b>Superior a 50 SMLMV</b>	<b>Inferior o igual a 50 SMLMV</b>
		0	16	7
		23		

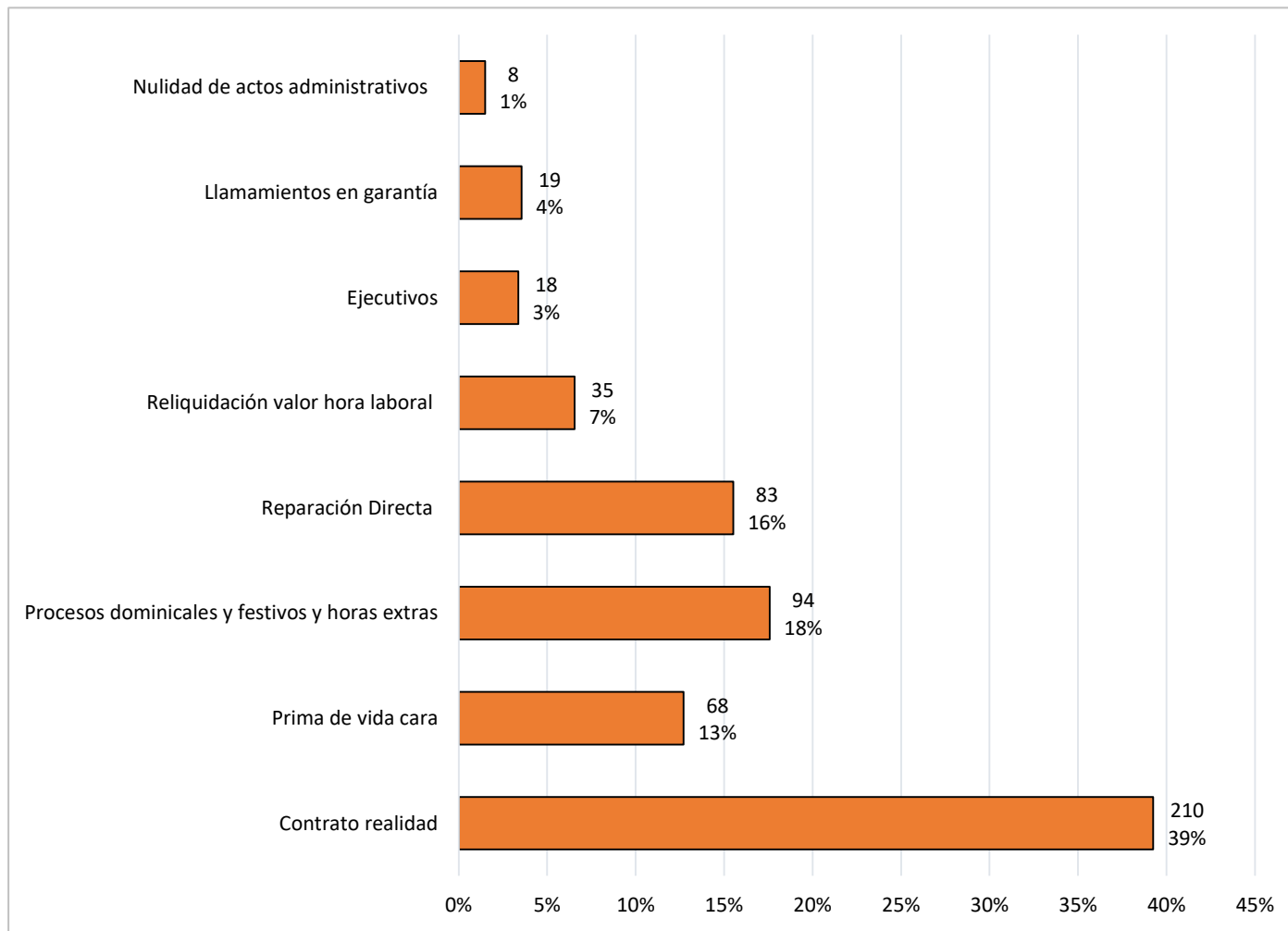
<b>Egresos - Contratos Enero - Febrero de 2019</b>					
<b>Tipo de contrato</b>	<b>Cuantía</b>	<b>Número de Contratos</b>	<b>Anulados</b>	<b>Superior a 50 SMLMV</b>	<b>Inferior o igual a 50 SMLMV</b>
<b>Prestación de Servicios</b>	\$1.047.477.190,00	9	0	4	5
<b>Contrato Sindical</b>	\$4.737.842.747,00	8	0	8	0
<b>Prestación de Servicios de transporte</b>	\$44.000.000,00	1	0	1	0
<b>Arrendamiento de Bienes Muebles</b>	\$25.440.000,00	1	0	0	1
<b>Alojamiento web hosting</b>	\$6.500.000,00	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>\$5.861.259.937,00</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL CONTRATOS EGRESOS</b>			<b>20</b>		
<b>TOTAL CONTRATOS TRAMITADOS</b>			<b>23</b>		

Ingresos - Contratos Enero - Febrero de 2019					
Tipo de contrato	Cuantía	Número de Contratos	Anulados	Superior a 50 SMLMV	Inferior o igual a 50 SMLMV
Arrendamiento Auditorio de la Salud	\$8.779.201,00	1	0	1	0
Ensayo Clínico	Indeterminado	2	0	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>\$8.779.201,00</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL CONTRATOS INGRESOS</b>			<b>3</b>		
<b>TOTAL CONTRATOS TRAMITADOS</b>			<b>23</b>		



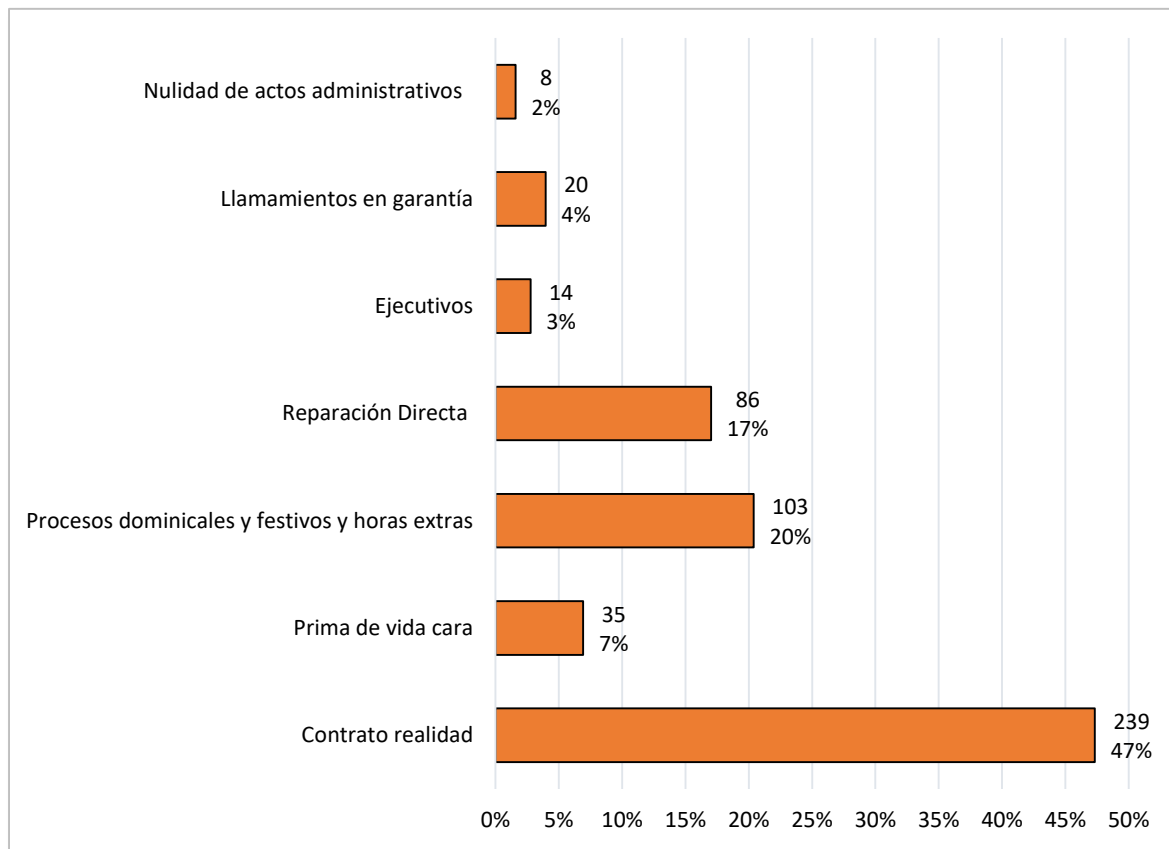
# Oficina Asesoría Jurídica

## Relación de procesos judiciales a febrero de 2018



Un total de  
**535 procesos**

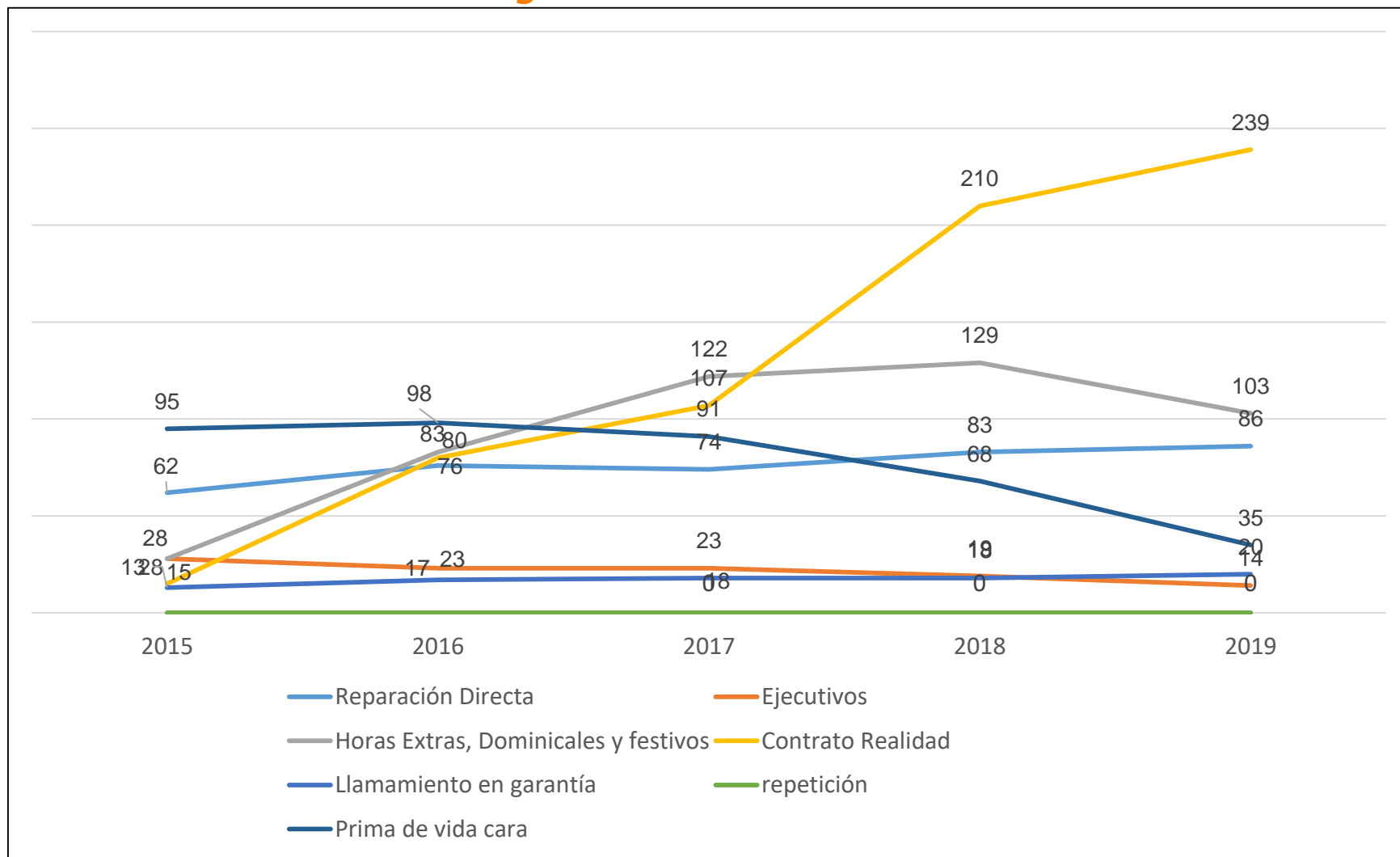
## Relación de procesos judiciales a febrero de 2019



Un total de  
**514** procesos  
en 2019

Un total de  
procesos **535**  
en 2018

# Variación de procesos judiciales



# ¡ Gracias !