

**FACTORES RELACIONADOS CON
LA APLICABILIDAD DEL PROCESO DE
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA (P.A.E.) POR PARTE
DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL
HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN, AÑO 2012.**



**Universidad
Católica
de Manizales**

Vicerrectoría Académica
**Facultad de Ciencias
de la Salud**

PARTICIPANTES:

Laura Jimena Bedoya Restrepo
Julián Buriticá Ruiz
Isabel Cristina Henao Ramírez
Diana Yaneth Hincapié López
Cristian Camilo Motta Sánchez
Andrea Carolina Rodríguez Prada

Asesora:

Liliana López Cano
Paula Andrea Duque



Antecedentes

2009

Implementación plataforma SAP

2011

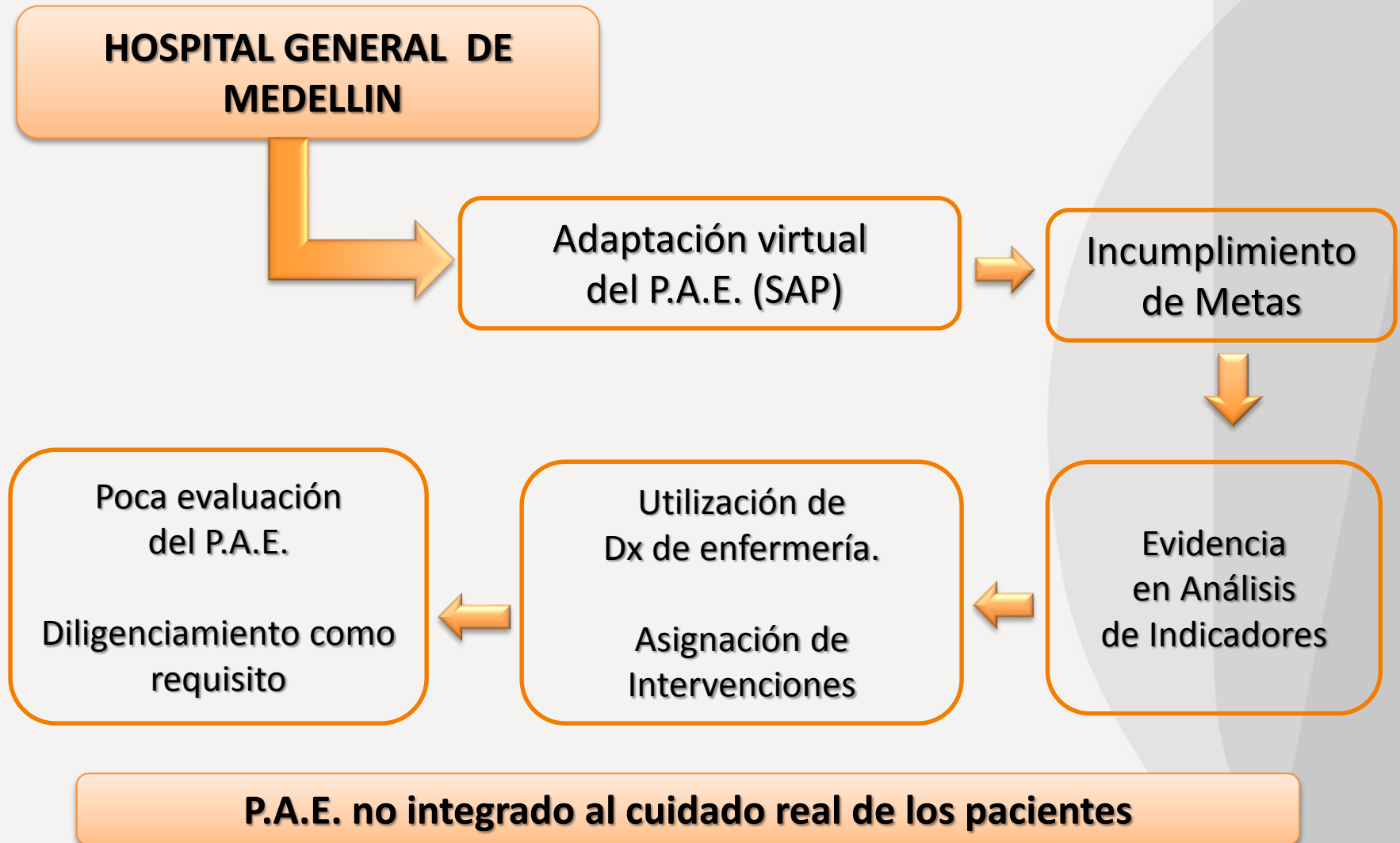
Diseño de propuesta de un modelo de atención de enfermería para el Hospital General de Medellín HGM


2012

Factores relacionados con la aplicabilidad del proceso de atención de enfermería (P.A.E.) Por parte de los profesionales de enfermería del Hospital General de Medellín.



Planteamiento del problema





¿Cuáles son los factores que afectan o
posibilitan la aplicación del Proceso de
Atención de Enfermería por parte
de los profesionales de enfermería del
Hospital General de Medellín ?

Objetivo General

Describir los factores que favorecen o limitan la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería (P.A.E.) por parte de los profesionales de Enfermería del Hospital General durante el año 2012.



Objetivos Específicos

- Describir los factores sociodemográficos y los factores que favorecen y dificultan la aplicación del Proceso de Atención de enfermería por parte de los profesionales del HGM.
- Describir las metodologías y taxonomías que son utilizadas actualmente por los profesionales de enfermería para llevar a cabo el P.A.E. en los servicios del Hospital General de Medellín.

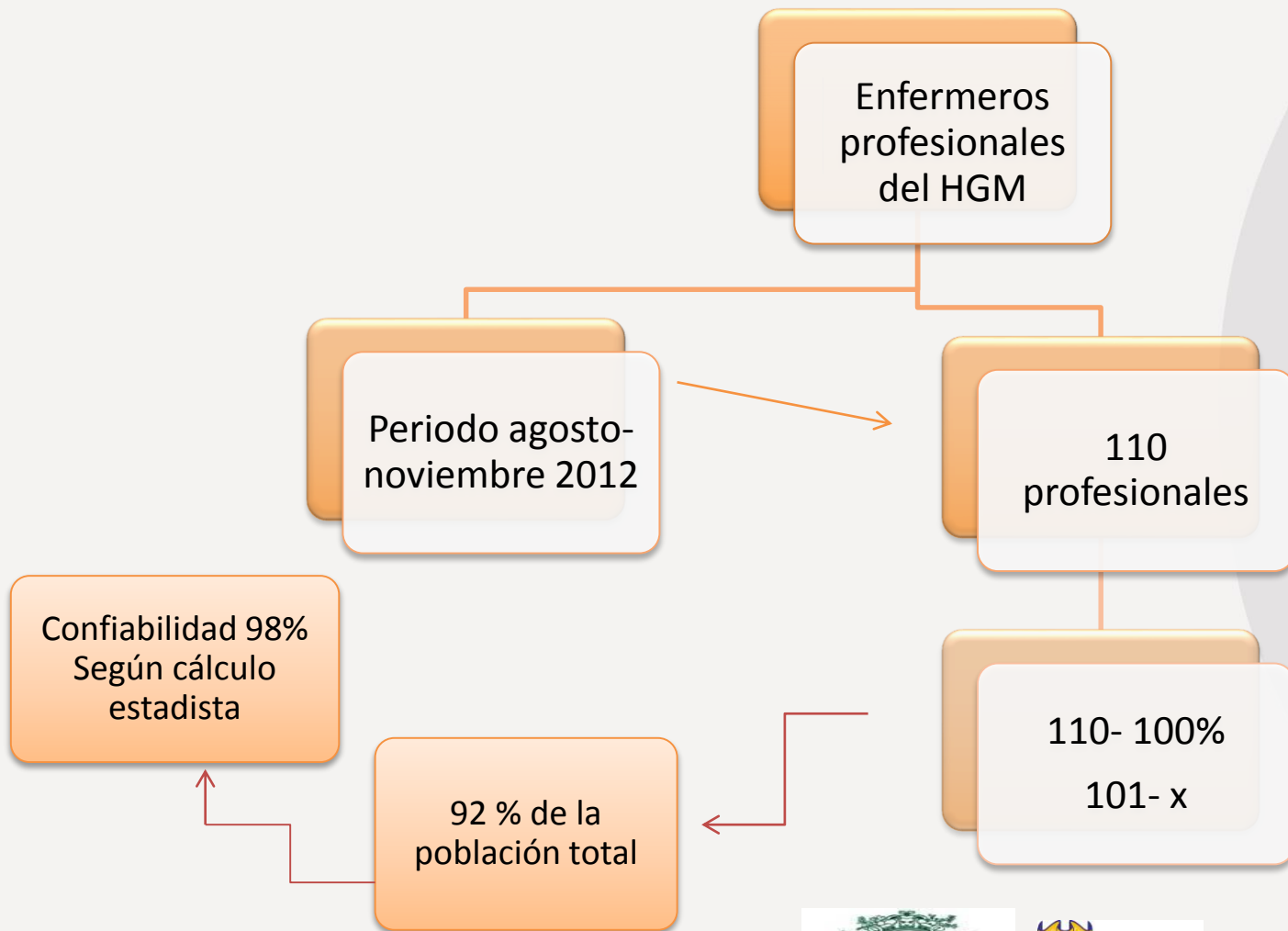


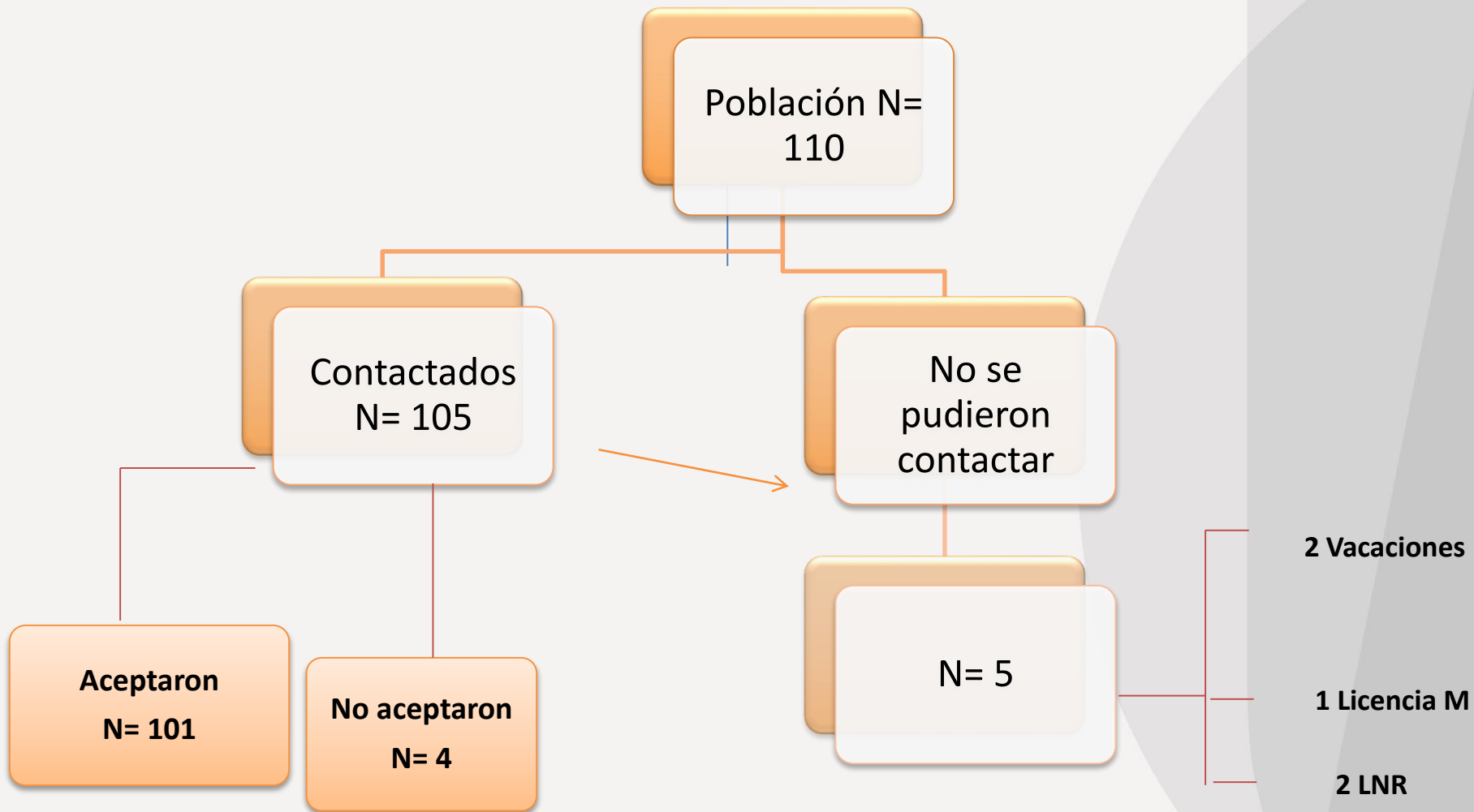
- Diseñar una propuesta práctica de proceso de atención de enfermería, disponible para la institución, coherente con los resultados obtenidos en la presente investigación, que sea útil como insumo en la creación de un modelo propio de enfermería en el hospital.



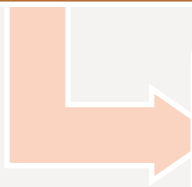
METODOLOGIA



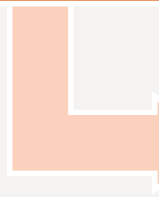




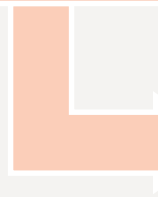
Población: 42
Profesionales de
Enfermería



Encuestas Aplicadas por las
estudiantes de la U de A .



Cambios en el instrumento por
que las preguntas
direccionaban a evaluar el SAP



Por tanto se tomaron
como PRUEBA PILOTO



Aspectos éticos

A diagram on the left side of the slide consists of four concentric semi-circles, each with a different shade of brown/orange, increasing in lightness from the outermost to the innermost. These semi-circles are aligned with the rows of the table on the right.

Confidencialidad
Integridad
Veracidad
Manejo del consentimiento informado

RESULTADOS





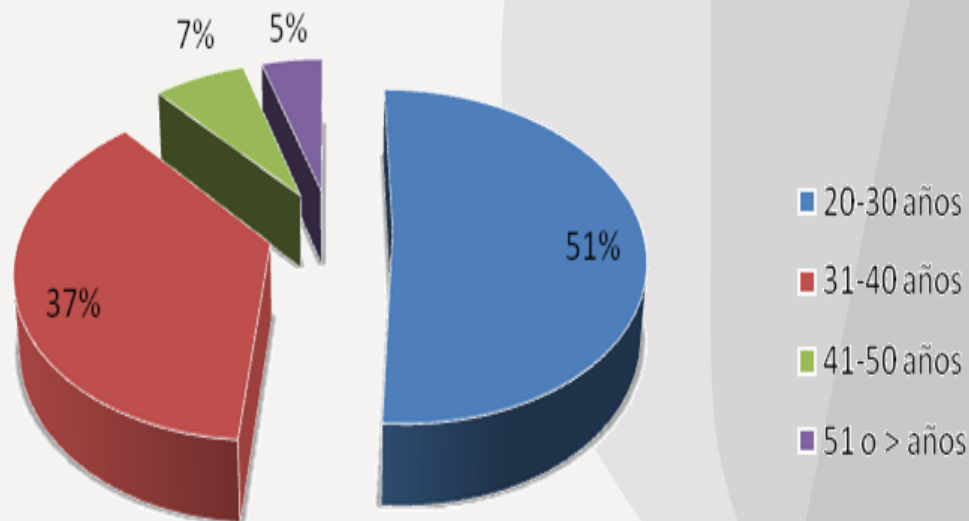
RESULTADOS

FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS

Edad de profesionales de enfermería del HGM

Edad de profesionales de enfermería del HGM		
Rango De Edad	Número De Personas	Porcentaje de personas
20-30 años	22	51
31-40 años	16	37
41-50 años	3	7
51 o > años	2	5
TOTAL	43	100%

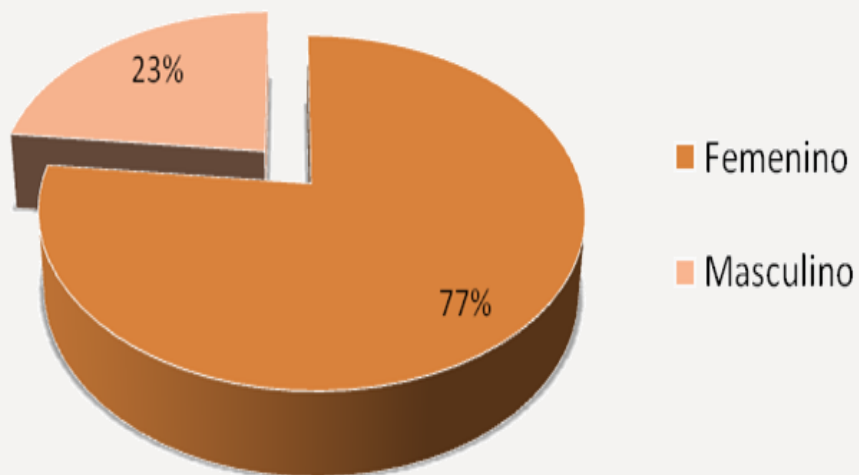
Tabla N. 3: Fuente: encuestas aplicadas a profesionales de enfermería del HGM





RESULTADOS

FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS



Sexo de los profesionales de enfermería del HGM		
Sexo	Número de Personas	Porcentaje de Personas
Femenino	33	77
Masculino	10	23
TOTAL	43	100%

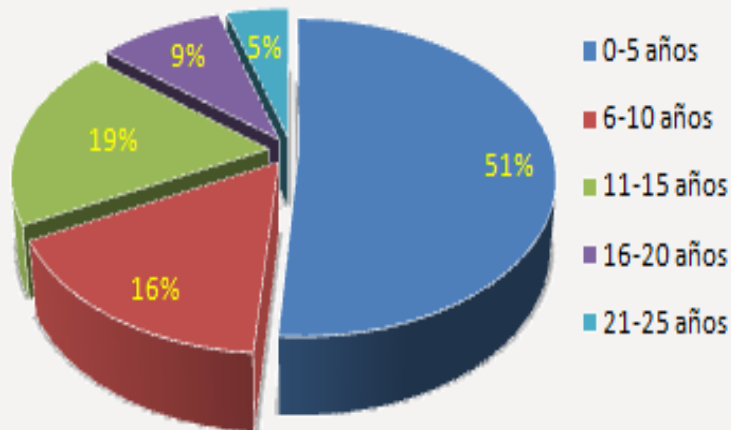
Tabla N.4: Fuente: encuestas aplicadas a profesionales de enfermería del HGM



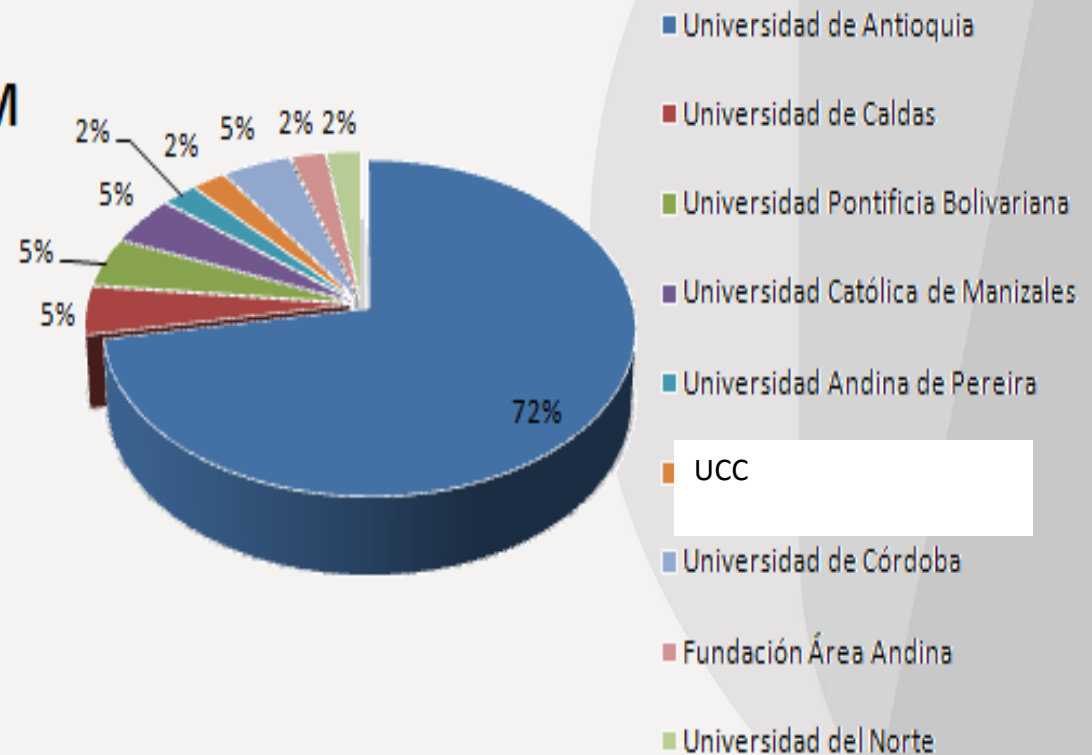
RESULTADOS

FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS

Tiempo de experiencia de los profesionales de enfermería del HGM



Universidades formadoras de profesionales de enfermería del HGM

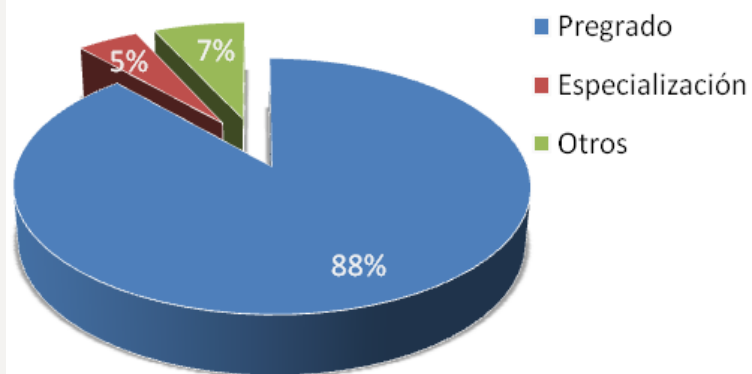




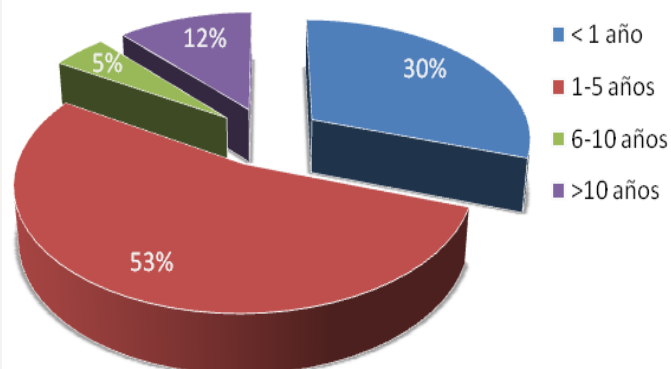
RESULTADOS

FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS

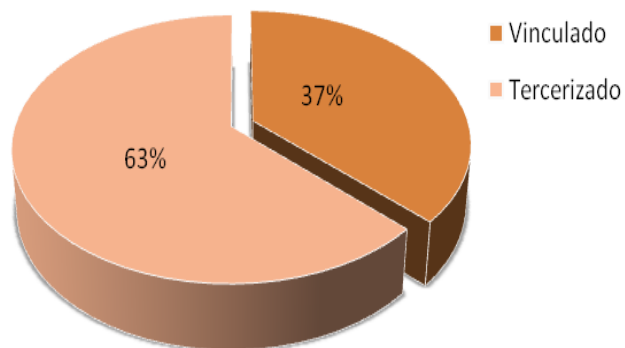
Nivel más alto de formación académica



Tiempo laborado en el HGM en años



Forma de contratación de los profesionales de enfermería del HGM





RESULTADOS

FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS

N Relación de enfermeros que laboran en los diferentes servicios de la institución y los pacientes asignados por turno

Servicio	Número de Enfermeros	Porcentaje de enfermeros de cada servicio	Promedio de Pacientes Asignados
UCI	7	16	6
UCE	2	5	10
Neonatos	1	2	20
Pediatría	3	7	21
Oncología	1	2	4
Urgencias	3	7	indefinido
Hospitalización	18	42	33
Ginecobstericia	5	12	15
Imagenologia	2	5	indefinido
hemodinamia	1	2	indefinido
TOTAL	43	100%	N/A

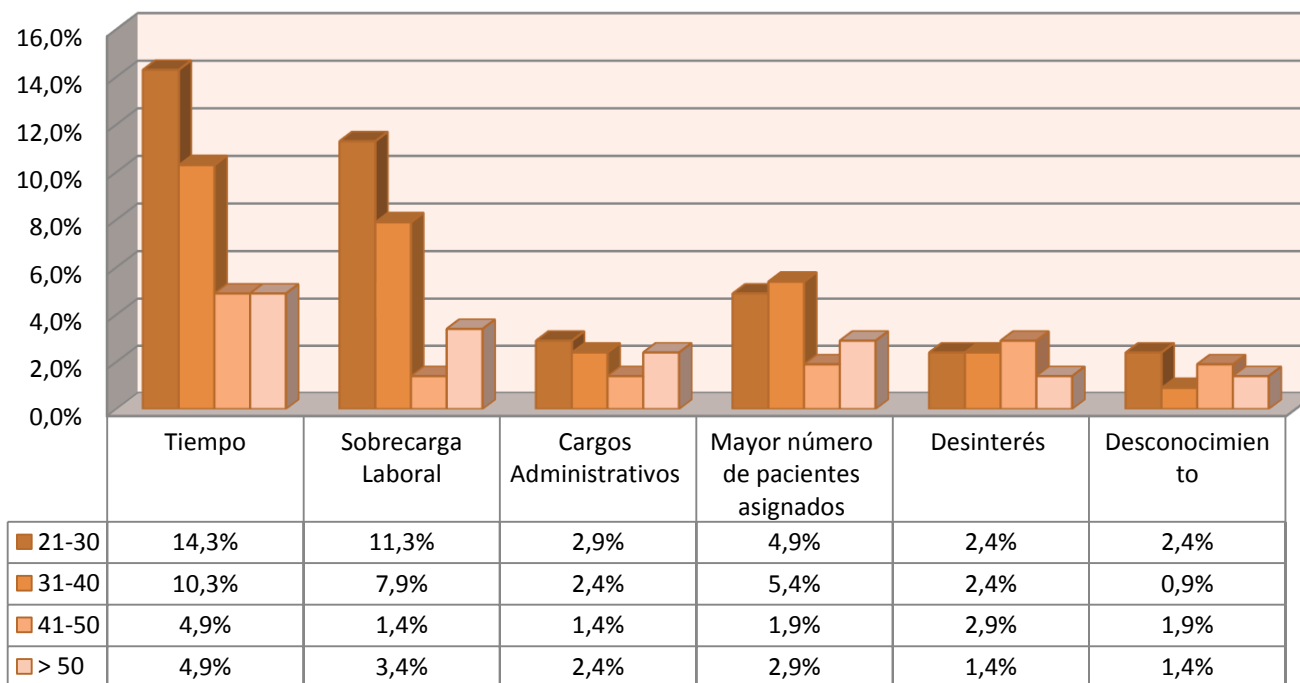
Tabla N. 10: Fuente: encuestas aplicadas a profesionales de enfermería del HGM

Proceso Analítico de Codificación

¿Por qué es importante la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería?

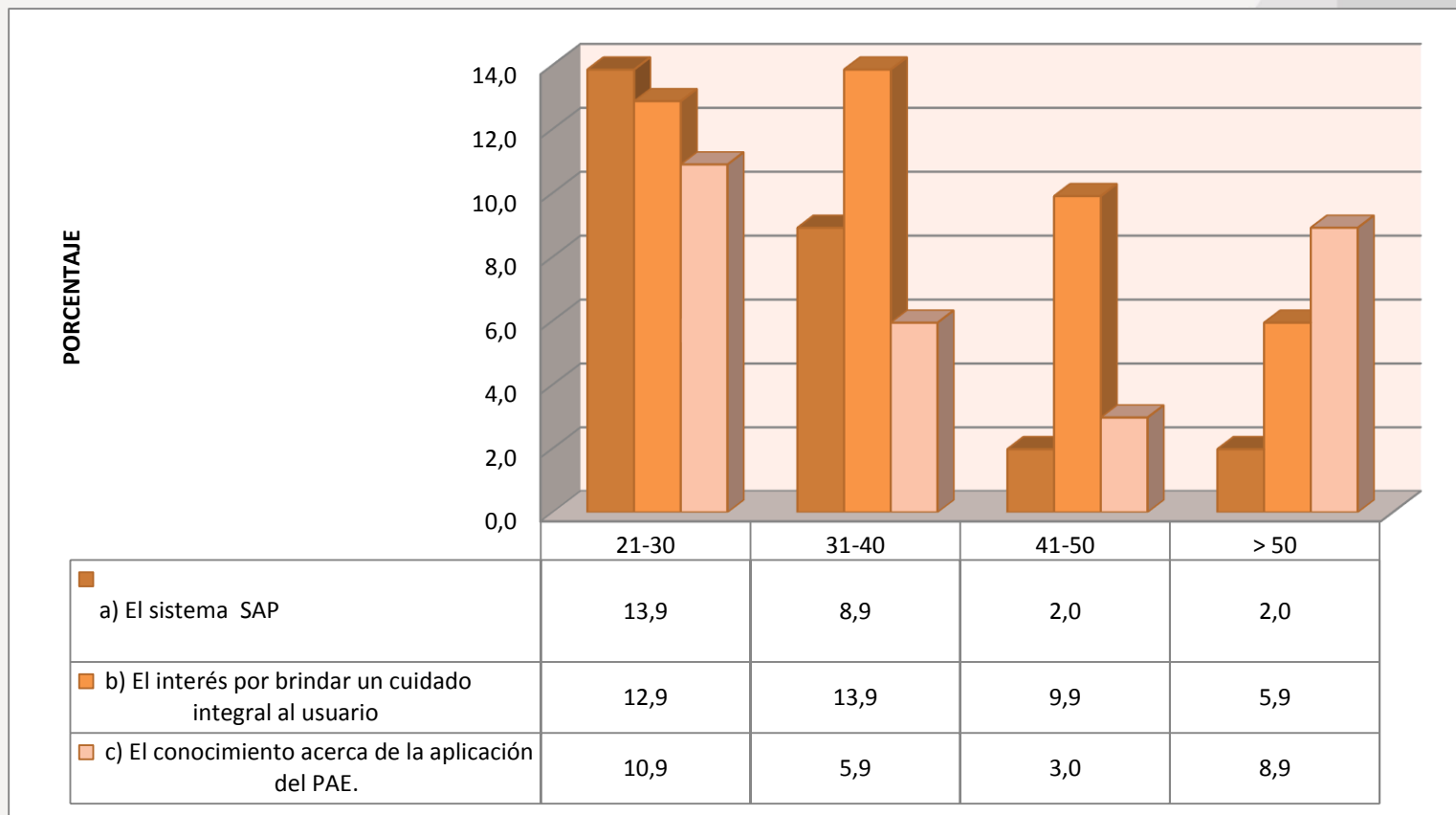


GRÁFICO 1. EDAD RELACIONADA CON LOS FACTORES QUE DIFICULTAN LA APLICABILIDAD DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA



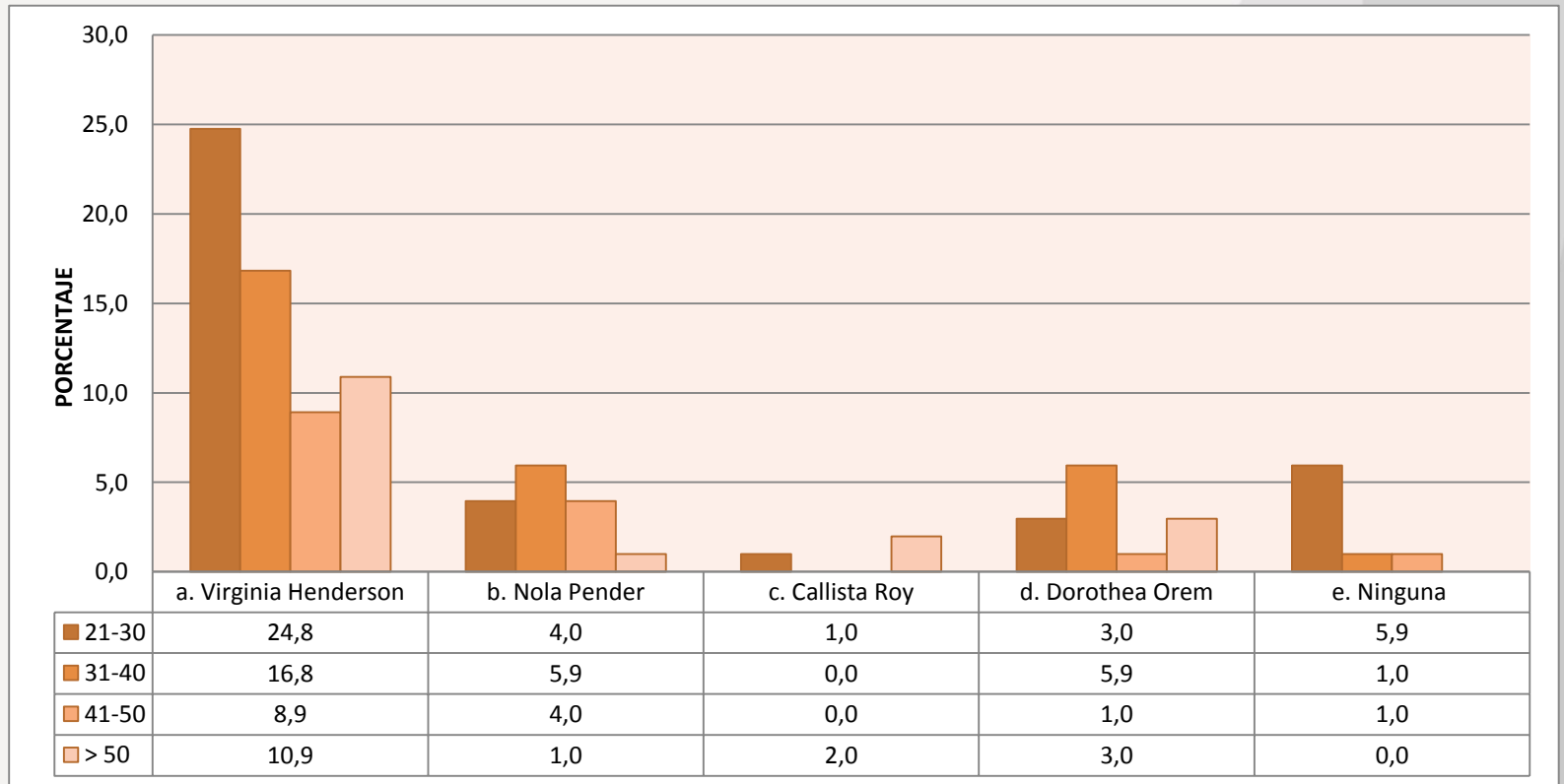
Fuente: Encuestas aplicadas a Profesionales de Enfermería del HGM

GRÁFICO 2. EDAD RELACIONADA CON LOS FACTORES QUE FAVORECEN LA APLICABILIDAD DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA



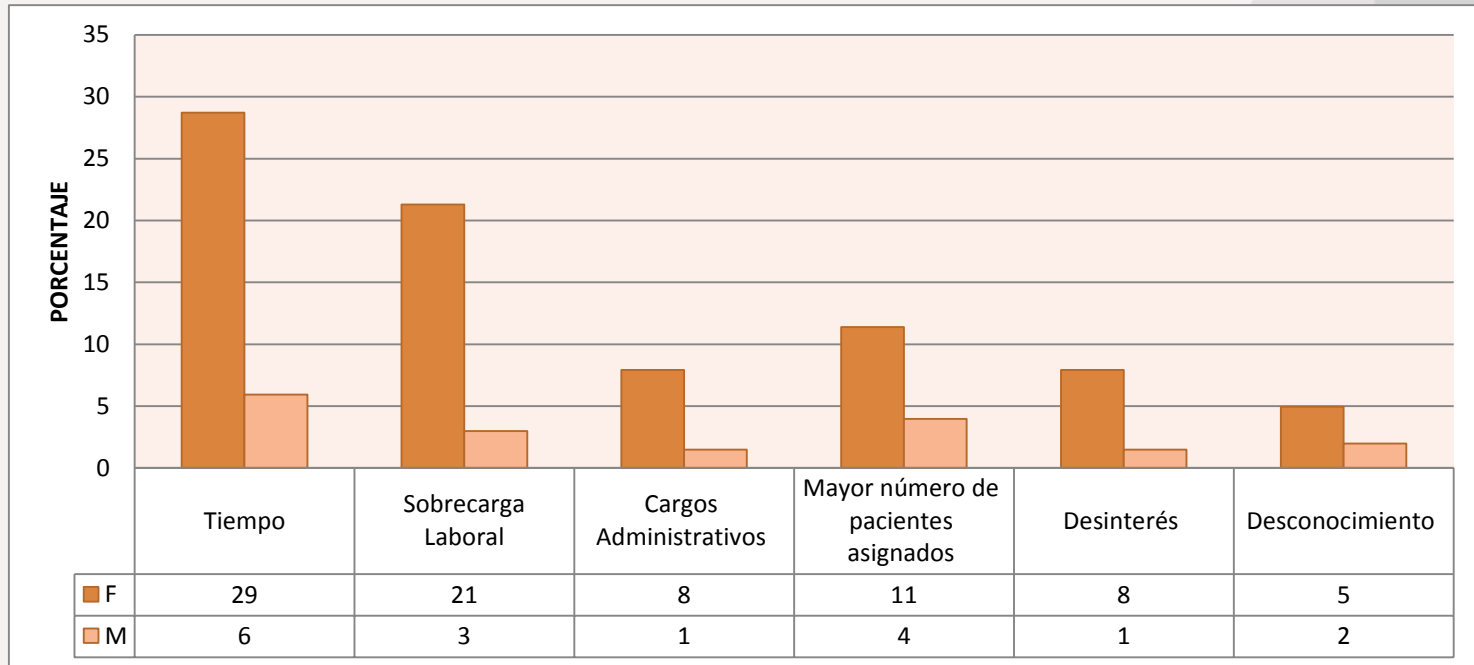
Fuente: Encuestas aplicadas a Profesionales de Enfermería del HGM

GRÁFICO 3. EDAD RELACIONADA CON LAS TEÓRICAS DE ENFERMERÍA



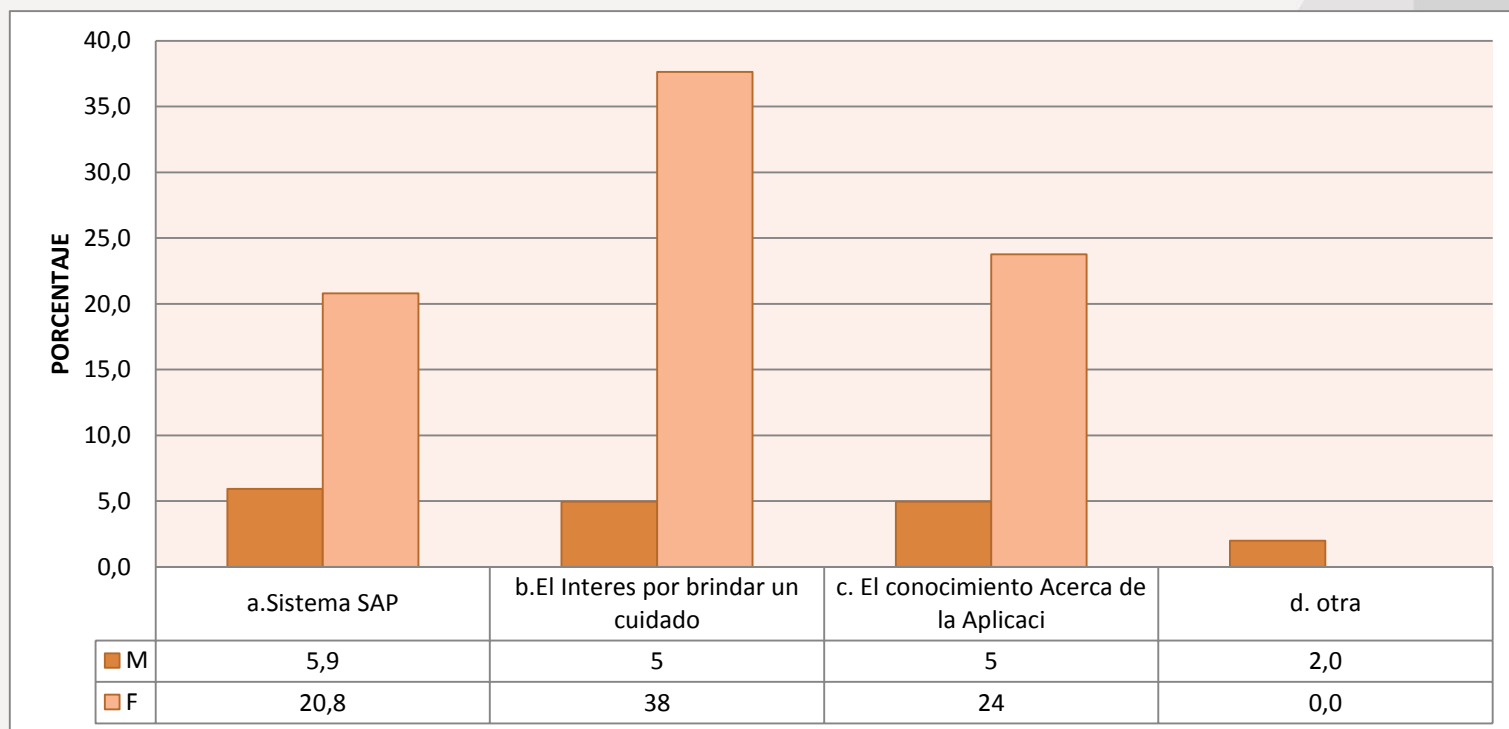
Fuente: Encuestas aplicadas a Profesionales de Enfermería del HGM

GRÁFICO 4. GÉNERO RELACIONADO CON LOS FACTORES QUE DIFICULTAN LA APLICABILIDAD DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA



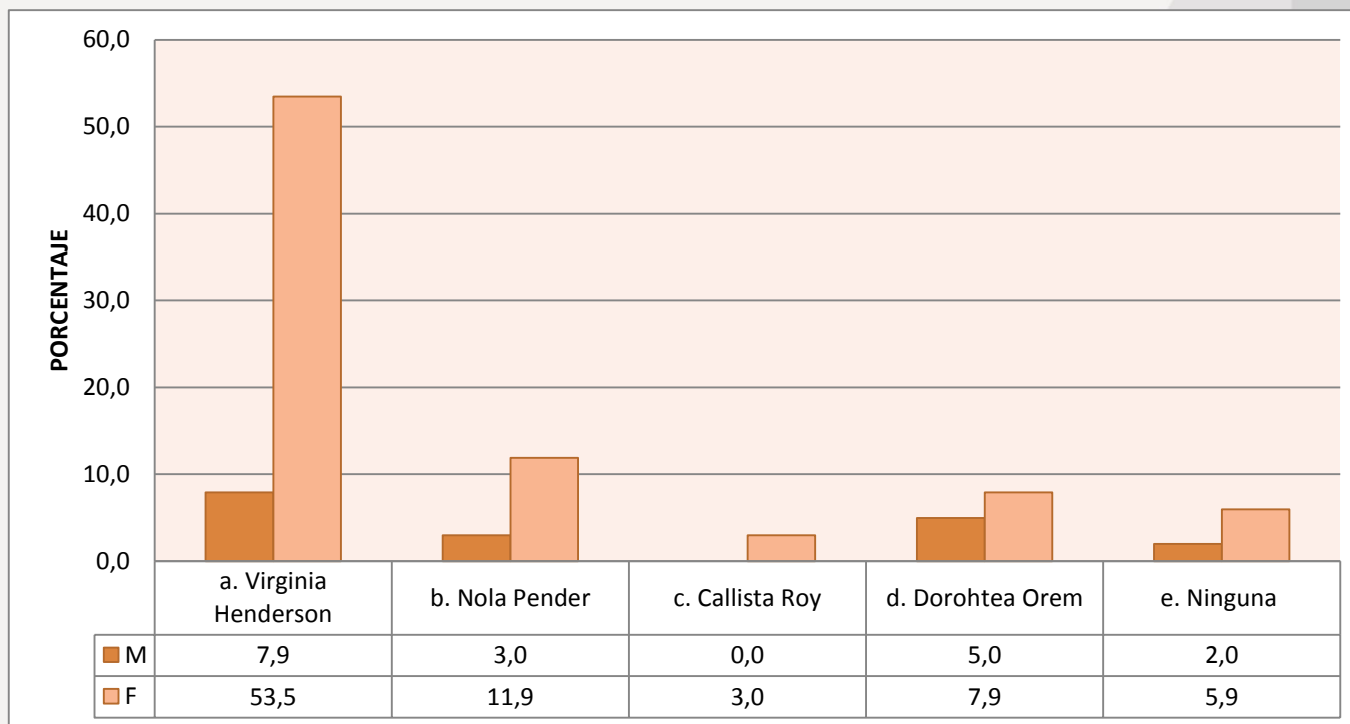
Fuente: Encuestas aplicadas a Profesionales de Enfermería del HGM

GRÁFICO 5. GÉNERO RELACIONADO CON LOS FACTORES QUE FAVORECEN LA APLICABILIDAD DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA



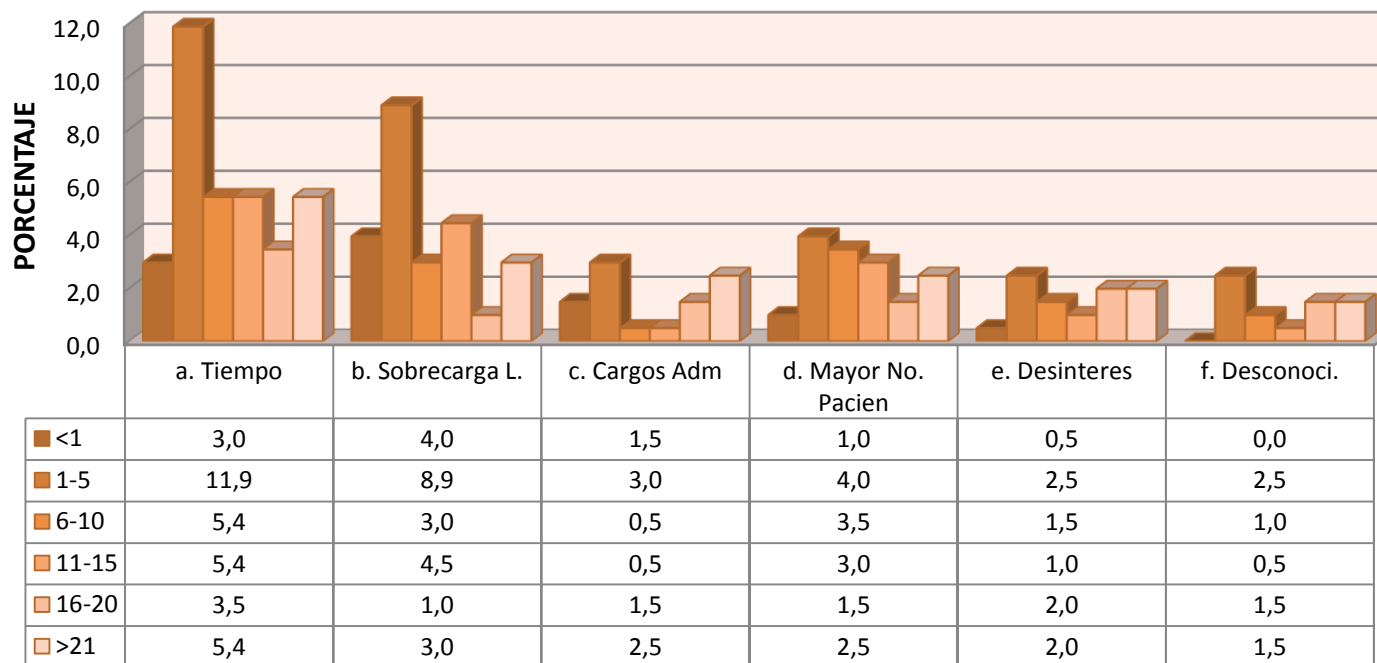
Fuente: Encuestas aplicadas a Profesionales de Enfermería del HGM

GRÁFICO 6. GÉNERO RELACIONADO CON LAS TEÓRICAS DE ENFERMERÍA



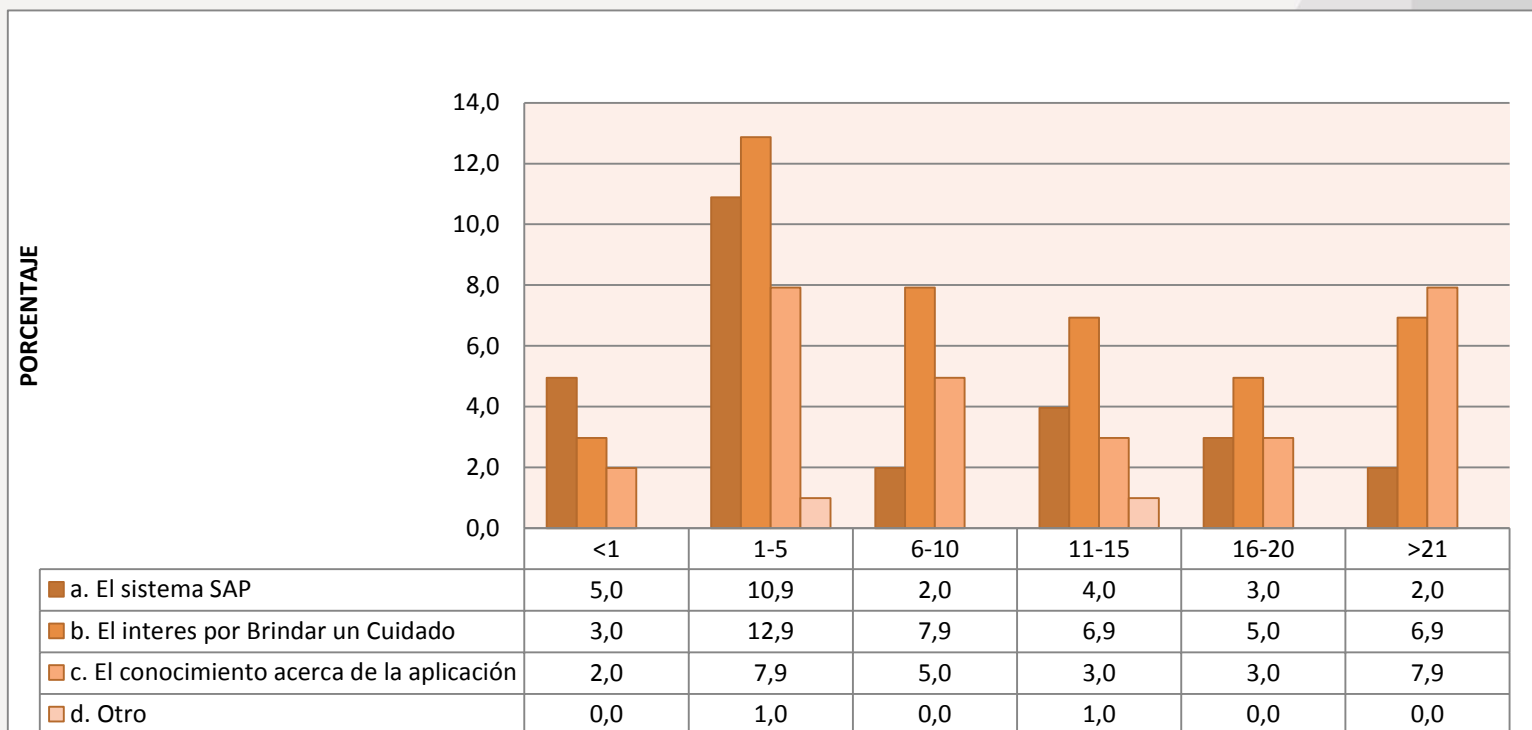
Fuente: Encuestas aplicadas a Profesionales de Enfermería del HGM

GRÁFICO 7. AÑOS DE EXPERIENCIA RELACIONADO CON LOS FACTORES QUE DIFICULTAN LA APLICABILIDAD DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA



Fuente: Encuestas aplicadas a Profesionales de Enfermería del HGM

GRÁFICO 8. AÑOS DE EXPERIENCIA RELACIONADOS CON LOS FACTORES QUE FAVORECEN LA APLICABILIDAD DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA



Fuente: Encuestas aplicadas a Profesionales de Enfermería del HGM

Discusión

Los datos indican que el 100% de los encuestados manifiestan que el PAE promueve el cuidado integral de los usuarios

- Un estudio similar llevado a cabo por Rojas concluyó que los profesionales manifestaron que el P.A.E. es útil porque permite llevar a cabo diferentes funciones, facilita la formación profesional y trae beneficios para el cuidado integral de los pacientes.

Los profesionales de enfermería opinan que el mayor número de pacientes que deben cuidar les impide aplicar el PAE, por el tiempo que deben dedicar a su cuidado, así que se ven obligados a abreviar sus tareas y limitarse a la ejecución de intervenciones enfocadas a las necesidades básicas.

- Una investigación realizada en seis instituciones prestadoras de servicios de salud en Santafé de Bogotá demostró que el tiempo es un factor determinante para la no aplicación del PAE, debido a que el periodo que debiera destinarse al proceso es consumido por el desempeño de múltiples actividades como las de tipo administrativo.

Discusión

Los factores que favorecen la aplicación del PAE están relacionados con el interés por brindar un cuidado integral, sistema SAP y los conocimientos.

- Florence Nigthingale ilustra en los profesionales la adquisición de conocimientos y habilidades técnico científicas para brindar cuidados holísticos como acción inherente del cuidador, lo cual influye positivamente en la ejecución del PAE.

El análisis del estudio demuestra que los profesionales de enfermería del Hospital General de Medellín señalan a la teórica Virginia Henderson

- Este resultado evidencia profesionales comprometidos con una práctica profesional al lado de personas, familias o comunidades, evidenciando la responsabilidad de ofrecer cuidados específicos basados en las necesidades que viven las personas ante diversas experiencias de salud.

Conclusiones

- La utilización del PAE sugiere, además de la revisión de los fundamentos filosóficos y epistemológicos, la consideración de elementos y factores contextuales que afectan el funcionamiento de las instituciones y los relacionados con los conocimientos, actitudes y prácticas de los profesionales, que favorecen o no la realización de un cuidado con perspectiva disciplinar que les brinde satisfacción y permita obtener resultados óptimos en los pacientes.
- Los profesionales de enfermería inmersos en el trabajo se insertan en las dinámicas institucionales dejando de lado la identidad que se otorga en el ejercicio profesional, evaden la incorporación del PAE como estrategia para brindar cuidado a los pacientes, porque no es utilizado adecuadamente en el contexto, ya que dedican más tiempo a las actividades, se cargan de tareas y no conceden el tiempo suficiente al PAE.

Conclusiones

- Es evidente que el PAE es de vital importancia para todos los profesionales de enfermería del HGM, ya que permite planear el cuidado de manera integral y brindar una atención con calidad.

Recomendaciones

Para la institución

- Para intervenir los factores que dificultan la aplicación del proceso de atención de enfermería como el tiempo y la sobrecarga laboral, se recomienda sensibilizar al personal de enfermería sobre la importancia de la planeación de las diversas actividades, garantizando oportunidad e integralidad en la atención.

Para la institución

- Con respecto a los factores que favorecen la aplicación del PAE, se recomienda el fortalecimiento de las actitudes y aptitudes de los profesionales, incentivándolos a la continuidad de este proceso y contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios.



Recomendaciones

Para la institución

- Continuar con la implementación de un modelo propio de enfermería basado en Virginia Henderson, ya que representará un valor agregado al proceso de atención de enfermería del HGM y lo distinguirá de las demás instituciones de salud.

Para la institución

- Investigar sobre los factores que favorecen la aplicación del proceso de atención de enfermería por parte de los profesionales, tanto en el contexto local como nacional ya que no se encontraron estudios que respaldaran el proyecto.



PROPUESTA DE MODELO BASADO EN LA TEORIA DE VIRGINIA HENDERSON

Ámbito local

“Hospital San Vicente Fundación Febrero, 2012”, siendo el primer hospital en Colombia que cuenta con un modelo sistematizado propio de cuidado de enfermería, para la atención individualizada del paciente.

Ámbito Internacional

“Hospital Universitario Virginia de las Nieves”, adopto el modelo de Virginia Henderson denominado: “Modelo de enfermería de necesidades humanas”, porque representa las cualidades más adecuadas a nuestros valores culturales, cubre las expectativas actuales de la sociedad.

Ámbito Internacional

“Hospital General Universitario Gregorio Marañón, España”, los profesionales de enfermería del Hospital desarrollan el proceso de atención a partir del modelo de Virginia Henderson, cuya finalidad es satisfacer las necesidades básicas de los usuarios desde la perspectiva de la suplencia, ayuda y autocuidado.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Rojas JG. Factores relacionados con la aplicación del proceso de atención de enfermería y las taxonomías en 12 unidades de cuidado intensivo de Medellín 2007. [Internet]. [Consultado 2012 Abr 19] Disponible en:
<http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/787/1/FactoresRelacionadosconlaaplicaci%C3%B3n.PDF>
- Calafell MC, Galetto D. Aplicación del PAE en los servicios donde trabajan egresados de la carrera de enfermería de la UBA. Rev. enferm. Hosp. Ital. DIC 2006; 10(29)
- Aguilar Serrano L, López Valdez M. Nivel de conocimientos acerca del proceso enfermero y la percepción de auto eficacia para su aplicación. Rev. enferm. Inst. Mex. Seguro Soc. ENERO-ABRIL 2008; 16(1)
- Alfaro-Lefevre R. Aplicación del Proceso Enfermero. Fomentar el Cuidado en Colaboración. 5ª edición. Barcelona: Masson. 2003. 274p. p. 4, 5, 11, 22, 23, 25, 26, 29 47.



- Abaunza de González M. ¿El proceso de enfermería hace parte de la calidad del cuidado? [Internet]. [Consultado 2012 Abr 19]. Disponible en: <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/12817>
- Zamora Díaz W. Utilización del proceso de enfermería en el ejercicio clínico profesional en seis instituciones prestadoras de servicios de salud en Santafé de Bogotá. [Internet]. [Consultado 2012 Abr 19]. Disponible en: <http://www.encolombia.com/medicina/enfermeria/enfermeria3200-utilizacion.htm>
- Hospital General de Medellín E.S.E. Luz Castro de Gutiérrez. Información corporativa. [Internet] [Consultado 2012 Abril 06] Disponible en: <http://www.hgm.gov.co/es/hospital/corporativa>
- Ministerio de la Protección Social. Decreto 1011 De 2006. Diario Oficial No. 46.230, de 3 de abril de 2006. [Internet]. [Consultado 2012 Abril 06]. Disponible en:
- <http://www.metrosalud.gov.co/inter/joomla/images/pdf/normograma/DECRETOS/2006/DECRETO%201011.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. Ley 1164 de 2007. Por la cual se dictan disposiciones en materia del Talento Humano en Salud. [internet]. [Consultado 2012 Jun 03]. Disponible en: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2007/ley_1164_2007.html



- Ley 266 De 1996. Diario Oficial No. 42.710, del 5 de febrero de 1996. [Internet]. [Consultado 2012 Abril 06]. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105002_archivo_pdf.pdf
- Arteaga MV. Proceso de Atención de enfermería. Universidad de Antioquia. [Internet]. [Consultado 2011 Octubre 12]. Disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/course/view.php?id=502>
- Taxonomías. Taller de Taxonomía Enfermera [Internet]. [Consultado 2012 Mayo 06]. Disponible en: <http://www.taxonomiaenfermera.com/>
- Zarate Grajales R. La Gestión del Cuidado de Enfermería. Índex Enferm [Internet]. [Consultado 2012 Mayo 05]. 2004; 13 (44-45): 42-46. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962004000100009&lng=es
- Strauss A, Corbin J. Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Colombia: Universidad de Antioquia; 2002 pg. 6
- Molina Gómez ME. Evaluación ética de los proyectos de investigación: una experiencia pedagógica. Invest. Educ. Enferm. 2006; 24(1):69-73



GRACIAS



UCM
.edu.co

