

Informe Integral de Sostenibilidad 2015



**Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.**

Contenido

El 2015: un año comprometidos con la Responsabilidad Social	6
I. Gobierno Corporativo.....	8
Modelo de Atención.....	8
Sistema de Gestión Integral de Calidad (SGIC).	8
Políticas Institucionales	9
Política de Responsabilidad Social Empresarial.....	9
Política de Calidad	10
Plan Estratégico, desarrollo y de acción.....	11
Código de Ética y Buen Gobierno	11
Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	11
Objetivos corporativos.....	12
Estructura organizacional	13
Certificaciones y Reconocimientos 2015	14
II. Experiencia Exitosa Banco de Leche.....	16
III. Modelo de Sostenibilidad	19
1. PILAR I: Gestión Ambiental.....	20
2. PILAR II: Desarrollo de nuestros colaboradores.....	33
5. PILAR III: Satisfacción del usuario y su familia.....	46
4. PILAR IV: Desarrollo social y fortalecimiento del Estado.....	58
5. PILAR V: Proveedores y Competencia.....	67
IV. Estados financieros.....	72

Tabla de Contenido de Gráficos

Gráfico 1 Datos continuidad Lactancia Materna.....	16
Gráfico 2 Datos capacitaciones Lactancia Materna	16
Gráfico 3 Datos sesiones educativas para madres Lactancia Materna	17
Gráfico 4 Modelo de Sostenibilidad.....	19
Gráfico 5 Consumo m ³ gas/egresos ver también Grafico.....	21
Gráfico 6 Consumo de energía/egreso.	23
Gráfico 7 Porcentaje de residuos 2015-2015.	24
Gráfico 8 Proporción Kilogramo de residuo/egreso.....	24
Gráfico 10 Estado descarte de residuos y apropiación de funcionarios	25
Gráfico 11 Ahorro por Kg inactivado.	25
Gráfico 12 Ahorro en consumo de gas calderas	27
Gráfico 13 Herramienta diseñada en conjunto Universidad Nacional de Colombia	28
Gráfico 14 Ahorro en impresiones implementación Eurodoc.....	32
Gráfico 15 Planta funcionarios, contratistas y organizaciones tercerizadas	34
Gráfico 16 Ejecución anual de nomina.....	35
Gráfico 17 Comparativo colaboradores sindicalistas 2014-2015.....	36
Gráfico 18 Beneficiados programa de vivienda	39
Gráfico 19 Participación en el programa social y cultural	39
Gráfico 20 Participación en el programa recreación y deportes	41
Gráfico 21 Incidencia de UPP 2014-2015	50
Gráfico 22 UPP Intrahospitalaria y Extrahospitalaria.....	50
Gráfico 23 Seguimiento a pacientes con UPP.....	51
Gráfico 24 Certificado prevención UPP y Manejo de Ostomias.....	51
Gráfico 25 Índice de eventos adversos	53
Gráfico 26 Promedio tiempo de respuesta reclamaciones y sugerencias.....	55
Gráfico 27 Satisfacción del usuario 2015	56
Gráfico 28 Referenciaciones 2012-2015.....	71
Gráfico 29 Estado financiero.....	72
Gráfico 30 Estado de actividades.....	73

Contenido de Tablas

Tabla 1 Capacitación a funcionarios en atención materno – infantil	18
Tabla 2 Inversión en el recurso gas.	21
Tabla 3 Consumo de agua/egreso	22
Tabla 4 Consumo m ³ de agua 2013-2015.....	22
Tabla 5 Inversión en el recurso gas.	22
Tabla 6 Inversión realizada en energía	23
Tabla 7 Inversión realizada en manejo de residuos	26
Tabla 8 Evaluaciones realizadas con Evaltech	29
Tabla 9 Inversión realizada en el programa seguridad de la información	32
Tabla 10 Planta de cargos 2011-2015	35
Tabla 11 Convención y acuerdos con SINTRAHGM.....	36
Tabla 12 Porcentaje de severidad.....	44
Tabla 13. Información Programa Higiene de manos	48
Tabla 14 Total Manifestaciones 2014-2015	55
Tabla 15 Donaciones computadores.....	60
Tabla 16 Beneficios FODEHG	60
Tabla 17 Inversión FODEGH en el HGM	61
Tabla 18 Intervención casos especiales.....	66

Acerca del Informe

El Hospital General de Medellín desde el año 2010, viene elaborando el informe de responsabilidad social empresarial con elementos de la norma ISO 26000.

En el año 2015 se obtuvo la certificación en responsabilidad social empresarial con la Corporación Fenalco Solidario y en la búsqueda constante del mejoramiento continuo de este eje transversal a nuestro sistema de gestión integral de calidad, la institución decide elaborar el siguiente informe integral de sostenibilidad, como un avance en la adopción de la metodología del Global Reporting Initiative GRI-G4, entidad especializada en memorias de sostenibilidad estableciendo indicadores, medición de la gestión y desempeño organizacional en esta materia.

Este informe da cuenta de la gestión realizada en nuestros cinco pilares estratégicos que conforman el modelo de sostenibilidad, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2015.

Para conocer la información sobre nuestra gestión sostenible visita:

www.hgm.gov.co

Contacto:

Conmutador: (574) 384 7300 Fax: (574) 232 0227

Carrera 48 No.32 - 102 Medellín – Colombia

Código postal 0500515

contacto@hgm.gov.co

Oficina Calidad y Planeación: 3847300 Ext: 1810

Atención al usuario: (574) 3847300 Ext: 1813

El 2015: un año comprometidos con la Responsabilidad Social

Desde el año 2006, en coherencia con el sistema único de acreditación y la normatividad relacionada con la calidad en la atención, nuestra institución incorpora como elemento del sistema de gestión integral de calidad, la responsabilidad social empresarial definida como un eje trazador del sistema único de acreditación y con el cual estamos comprometidos a la corresponsabilidad con otras instituciones, la sociedad, los individuos y el medio ambiente contribuyendo así con acciones concretas para lograr la disminución de las inequidades y el mejoramiento integral de las condiciones de vida de las comunidades en particular y de la sociedad en general.

Para favorecer que las estrategias definidas sean sostenibles a largo plazo, hoy se tiene una política con la cual nos comprometemos mediante un comportamiento transparente y ético, contribuyendo al desarrollo sostenible que incluye la salud y el bienestar de la sociedad; tomando en consideración las expectativas de las partes interesadas, cumpliendo con la legislación aplicable y el respeto por los derechos humanos. Además se cuenta con un programa donde se documentan las numerosas acciones para lograr que la responsabilidad social empresarial sea parte de la cultura y el quehacer diario de nuestro Hospital de tal forma que todos identifiquemos su importancia y el valor agregado que con nuestras acciones le damos a esta estrategia, consolidando y divulgando los resultados obtenidos.

La implementación de la política, el desarrollo de las estrategias del programa y el proyecto de responsabilidad social durante el año 2015, estuvieron enmarcados y direccionados hacia la implementación de prácticas innovadoras y socialmente responsables y sostenibles con nuestros grupos de interés en un marco de transparencia y de gestión ética.

Para lo cual se adoptó la herramienta de FENALCO solidario “DiagnosticarSE”, desarrollada bajo ocho líneas de intervención, en la cual se consolidó información con las acciones realizadas bajo un enfoque socialmente responsable, haciendo merecedora a nuestra institución de la certificación por el compromiso con la responsabilidad social empresarial

Para el desarrollo de nuestros colaboradores se solicitó a la Fundación Colombiana del Corazón, las directrices del programa de organizaciones saludables, para impulsar en nuestra institución un entorno saludable mediante la promoción de hábitos y estilos de vida saludables, además se implementaron estrategias para brindar seguridad y salud en el trabajo, se ejecutó el programa de bienestar, impactando en la calidad de vida de los funcionarios y la de sus familias, además se contribuyó con la generación de empleo para el desarrollo de Colombia y el cumplimiento de la política de empleo digno y decente del municipio de Medellín.

Continuamos comprometidos en recibir visitas de entidades que vienen a referenciarse con nosotros en diferentes procesos, donde se han atendido clínicas, Hospitales y entidades de Colombia tanto de orden municipal como departamental, participamos y apoyamos a otras entidades como HOSPIRED, ACyH, AESA, SOMOS 14+1, se tienen 15 convenios docencia servicio, contribuyendo así con el desarrollo del sector salud y la sociedad. Además

mantenemos una adecuada relación con nuestros proveedores mediante la ejecución prácticas socialmente responsables.

Con la implementación y mantenimiento de nuevas tecnologías se ha logrado un uso eficiente de los recursos naturales: energía, gas y aire, se desarrollan investigaciones para apoyar la identificación, análisis y medición del impacto ambiental generado por el Hospital. De igual manera se realizaron varios proyectos en seguridad de la información, pero que impactan en la gestión ambiental al reducir considerablemente el uso del papel y garantizar una adecuada disposición del mismo, entre ellos, el gestor documental EURODOC.

En el desarrollo de nuestra labor diaria, no debemos olvidar a nuestros pacientes y sus familias, son el centro de las estrategias, para lo cual es nuestra responsabilidad y compromiso la implementación de todas las estrategias que tenemos dispuestas para garantizar la prestación de servicios de salud humanos y seguros con calidad y oportunidad.

El reto sigue vigente, para el 2016 la sostenibilidad estará enmarcada en nuestra plataforma estratégica como principio orientador de nuestras acciones, seguiremos avanzando con la implementación de DiagnosticaRSE II de la mano de la Corporación FENALCO Solidario y cumplir requisitos superiores en responsabilidad social empresarial en relación a ISO 26000.

I. Gobierno Corporativo

¿Quiénes Somos?

“El Hospital General de Medellín es una Empresa Social del Estado que presta servicios de salud hasta la alta complejidad, centrados en la seguridad del paciente, brindando afecto, confianza, satisfacción y promoviendo el desarrollo científico, docente e investigativo así como las buenas prácticas de gestión”.

Modelo de Atención

El modelo está caracterizado por el compromiso misional que tiene la institución hacia la atención centrada en el usuario y su familia, el enfoque de riesgo y la seguridad en la prestación del servicio.

Sistema de Gestión Integral de Calidad (SGIC).

El Hospital para cumplir con su SGIC promueve el desarrollo institucional armónico e integral, entendiendo por ello que se logre el mayor beneficio y satisfacción para sus usuarios, para los compradores de servicios, para sus empleados, sus dueños y la sociedad en general. Las principales dimensiones que lo conforman son: gestión estratégica hace referencia a la filosofía del Hospital y se apoya en la plataforma estratégica, gestión de procesos busca cumplir con los requisitos establecidos, garantizar y mejorar la calidad de lo que hacemos cada día y gestión de la cultura se refiere a la ejecución de acciones para identificar, modificar y promover actitudes, comportamientos, creencias y valores, propios de la cultura del Hospital, que son necesarios para alinear los intereses individuales y colectivos hacia el logro de las metas.

El desarrollo de la cultura organizacional se identifica a través de la excelencia del servicio, la gestión del riesgo, el trato humanizado, la seguridad del paciente, la gestión transparente y el enfoque hacia los resultados en todos los procesos, vectores primordiales para el desarrollo de la sostenibilidad ambiental, social y económica, junto con la participación de nuestros colaboradores, proveedores, usuarios, y demás grupos de interés.

El SGIC también se fundamenta a través de la implementación de cinco elementos: Sistema de Gestión Ambiental, Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, Modelo Estándar de Control Interno, el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad con sus componentes y la Responsabilidad Social Empresarial. Este último orientado a garantizar la sostenibilidad, la competitividad en el mercado, contribuir a con la calidad de vida y para ello se debe asumir de manera ética e integral la responsabilidad de trabajar en conjunto con sus empleados y sus familias, la comunidad y la sociedad civil en el marco de un proceso de mejoramiento continuo.

Políticas Institucionales

Las políticas institucionales del Hospital General de Medellín señalan las directrices y marco de actuación para el cumplimiento de su misión, a continuación se relacionan:

- Política de seguridad del paciente
- Política de información
- Política de humanización
- Política docencia servicio
- Política de información y atención al usuario
- Política de cultura organizacional
- Política de gestión de la tecnología e innovación
- Política de estilos de vida saludable
- Política de gestión de riesgos
- Política de medicamentos
- Política de investigaciones
- Política de no reúso
- Política de gestión humana
- Política estrategia IAMI
- Política del silencio
- Política de tratamiento de datos personales.
- Política cero papel.
- Política de calidad
- Política de responsabilidad social empresarial.

Política de Responsabilidad Social Empresarial

El Hospital General de Medellín expresa su compromiso con la responsabilidad social, mediante un comportamiento transparente y ético, contribuyendo al desarrollo sostenible que incluye la salud y el bienestar de la sociedad; tomando en consideración las expectativas de las partes interesadas, cumpliendo con la legislación aplicable y el respeto por los derechos humanos, en sus dimensiones social, ambiental y económica.

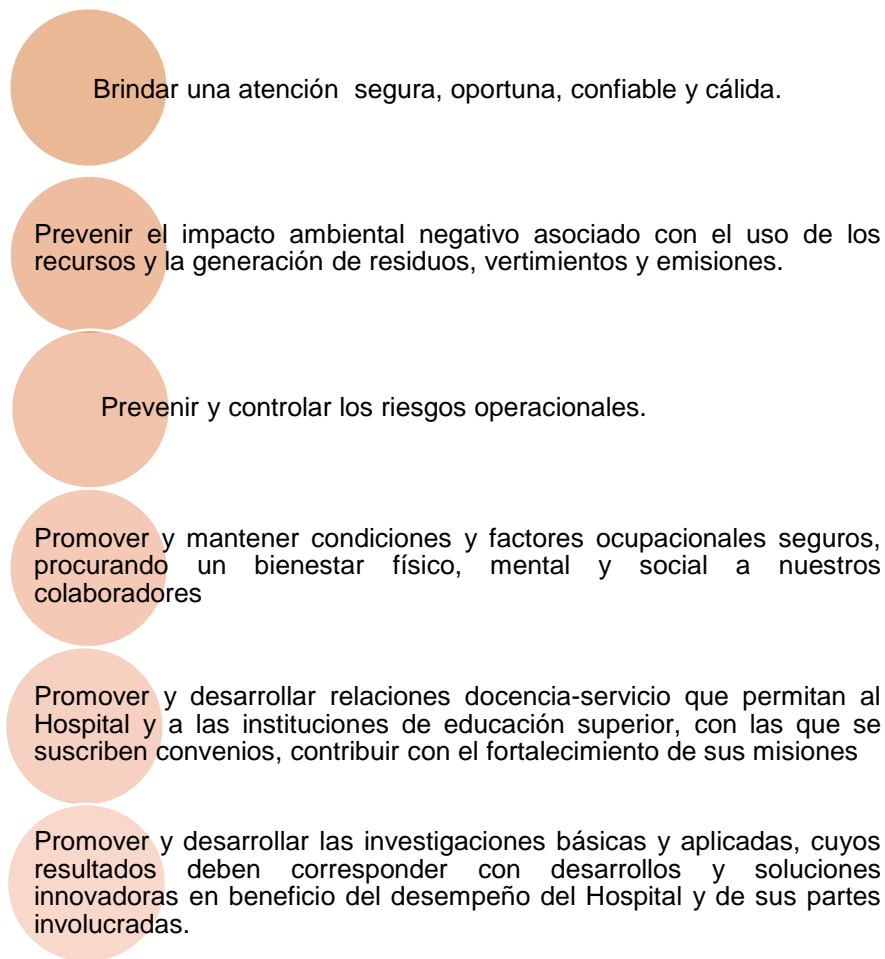
La responsabilidad social es uno de los ejes de la acreditación, es por esta razón que se determina su importancia como política, debido a que debe ser aplicada y considerada dentro del direccionamiento estratégico para que esté al alcance de todos los funcionarios y se desarrollen directrices para con sus demás partes interesadas.

Los compromisos de la política de responsabilidad social vinculan transversalmente toda la organización, la plataforma estratégica, la gestión por procesos, como a su estructura organizacional, junta directiva, equipo directivo hasta el nivel operativo y las actividades diarias generadas para la atención de los usuarios y en general la operación del Hospital.

Para su ejecución se han dispuesto lineamientos y estrategias dirigidas al desarrollo y bienestar del talento humano y su grupo familiar, la comunidad, la sostenibilidad, el respeto a los derechos humanos, entidades aliadas, la formación del talento humano en salud y la gestión del conocimiento.

Política de Calidad

En el Hospital General de Medellín enfocamos nuestros procesos a contribuir con la calidad de vida de nuestros clientes, a cuidar y proteger el medio ambiente y a mejorar las condiciones de vida y trabajo de nuestros colaboradores, para lo cual nos comprometemos con:



Para el cumplimiento de esta política el HGM se apoya en el cumplimiento permanente de los requisitos legales aplicables, una cultura organizacional propia que involucre a los proveedores, contratistas, visitantes y población del entorno y el mejoramiento continuo del desempeño de los procesos.

Plan Estratégico, desarrollo y de acción

El Hospital General de Medellín formulo el plan estratégico con vigencia a ocho años 2008-2015, articulado a este implementó el plan de desarrollo institucional acorde al período del alcalde, en el cual para la vigencia 2012-2015, ejecutó en el plan de acción 2015 el proyecto responsabilidad social empresarial dentro del programa mantenimiento del sistema de gestión integral de calidad, con un porcentaje de cumplimiento del 100%.

En el segundo semestre de 2015 se inició con la formulación del plan estratégico institucional 2016-2027, en el proceso de construcción la sostenibilidad y la responsabilidad social fueron un tema relevante, quedando plasmados en la nueva plataforma estratégica, conto con la participación de todas las partes interesadas como la junta directiva, equipo directivo, empleados, usuarios, universidades, proveedores, entidades gubernamentales, EPS y sindicato.

Código de Ética y Buen Gobierno

El código de ética y buen gobierno del Hospital General de Medellín, es una declaración de los principios y valores de comportamiento y de buena gestión administrativa con los cuales se compromete toda la institución para con sus pacientes, familiares, proveedores y sus propios funcionarios en cumplimiento de su misión institucional como entidad pública prestadora de servicios de salud. A través de ocho valores fundamentales: *honestidad, respeto, responsabilidad, rectitud, transparencia, justicia, compromiso y seguridad*, se orienta la actuación de los servidores del HGM con sus usuarios.

Define y despliega la responsabilidad social como el conjunto integral de políticas, prácticas y programas centrados en el respeto por la ética, las personas, la comunidad y el medio ambiente, adoptada voluntariamente por el Hospital más allá del cumplimiento de la norma, para el mejor cumplimiento de su objeto social. Los ámbitos de responsabilidad social empresarial con los cuales se compromete el Hospital son los siguientes:

- ✓ Compromiso con el desarrollo y bienestar del talento humano y su grupo familiar.
- ✓ Compromiso con la comunidad.
- ✓ Compromiso con el desarrollo sostenible.
- ✓ Compromiso con el respeto a los derechos fundamentales
- ✓ Compromiso con el desarrollo del talento humano en salud y la gestión del conocimiento.

Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Se cuenta con un además con un plan anticorrupción y atención al ciudadano con el cual se busca preservar la ética empresarial, garantizar la transparencia de la gestión, administrar eficientemente los recursos, reconocer y respetar los derechos de los pacientes y partes interesadas. Está conformado por cinco componentes:

Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo. Implementación del mapa de riesgos de corrupción de acuerdo a la metodología institucional junto con sus respectivas medidas de mitigación, prevención y control.

Racionalización de trámites. El componente se concibe como una herramienta de prevención de actos de corrupción mediante la formulación de estrategias que permiten simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y/o automatizar los procesos, para que los usuarios y demás partes interesadas puedan acceder a los servicios ofertados por el Hospital.

Rendición de cuentas. Generar transparencia y confianza con las diferentes partes interesadas a través de la entrega de información oportuna, clara y confiable de la gestión institucional y el fortalecimiento de los espacios de participación y control social.

Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. Brindar y fortalecer las estrategias orientadas al mejoramiento de la atención de los usuarios y demás partes interesadas, a través de la implementación del Sistema de Información y Atención al Usuario, conformado por los siguientes procedimientos: atención y orientación al usuario, gestión de reclamos, sugerencias, felicitaciones y agradecimientos y monitoreo de la satisfacción del usuario.

Transparencia y acceso a la información pública. Recoge los lineamientos para garantizar el derecho de acceso a la información pública, a los usuarios y demás partes interesadas.

Objetivos corporativos

1. Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad en el desempeño de los procesos, mediante la prestación de servicios de salud pertinentes, seguros, innovadores, de alta complejidad y con enfoque de riesgo, que generen satisfacción de las partes interesadas, competitividad y desarrollo de la institución.
2. Contribuir al mejoramiento de la salud, el bienestar y desarrollo integral de la comunidad usuaria a través de la prestación de servicios basados en estándares óptimos de calidad y su participación en los procesos de mejoramiento continuo.
3. Mantener las condiciones técnico científicas, que faciliten la gestión tecnológica y el desarrollo de los sistemas de información orientados a la eficiencia, la efectividad y la seguridad, en un marco de aplicación acorde con las posibilidades institucionales y las necesidades de la comunidad.
4. Fortalecer la gestión de la información de manera que asegure la continuidad en la prestación de servicios, la toma de decisiones basada en hechos y datos y facilite la articulación de la información de las instituciones integradas en red.
5. Fortalecer la gestión del conocimiento, a través de la investigación y la relación docencia – servicio, como estrategias para la generación de innovaciones.
6. Disponer de los recursos físicos, tecnológicos y de infraestructura que respondan a las necesidades y características técnicas requeridas para la prestación de servicios, garantizando un ambiente humanizado para los usuarios y empleados.
7. Gestionar la sostenibilidad y el desarrollo empresarial con procesos de planeación estratégica que permitan mejorar el posicionamiento en el mercado, la gestión de los riesgos y la calidad institucional.
8. Fortalecer la cultura organizacional por medio de los procesos de capacitación e incentivos y la gestión por competencias, que contribuya a la satisfacción, motivación y calidad de vida de nuestro recurso humano, para humanizar la prestación de los servicios de salud.

9. Lograr la sostenibilidad empresarial en el tiempo, mediante el fortalecimiento de la productividad, gestión de costos y racionalidad del gasto, que mejore las ganancias operacionales para garantizar rentabilidad económica y social.

Estructura organizacional

Junta Directiva

Dra. Verónica de Viveros Acevedo	Presidente-Delegado del Señor Alcalde
Dra. Claudia Arenas Pajón	Secretaria de Salud de Medellín
Dr. José María Maya Mejía	Representante Asociaciones Científicas de la Salud
Dr. Víctor Manuel González Gómez	Representante Profesionales de la Salud HGM
Dr. Fernando López Álvarez	Representante Gremios de Producción
Sr. Fabio de Jesús Patiño Mesa	Representante de la Comunidad
Dr. Leopoldo Giraldo Velásquez	Gerente HGM

Grupo Directivo

Dr. Leopoldo Giraldo Velásquez Gerente	Dr. Fernando Hincapié Agudelo Subgerente Procesos Asistenciales
Dr. Sergio Jaramillo Marín Subgerente Procesos Administrativos y Financieros	Dr. Carlos García Berrio Director Clínicas Quirúrgicas
Dr. Jorge Uriel Urrego Herrera Director Gestión Humana	Dr. Mauricio Álzate Cataño Director Ambulatorios
Dra. Marta Sepúlveda Valderrama Directora Hospitalización	Dr. Alexander Arbeláez Hincapié Director de Apoyo Diagnóstico
Dr. Sergio Jaramillo Marín Director de Apoyo Logístico (E)	Dr. Efrén Marulanda Carmona Director Financiero
Dr. Gustavo Hernández Giraldo Jefe Oficina de Calidad y Planeación	Dr. Alberto Aristizabal Ocampo Asesor Control Interno

Certificaciones y Reconocimientos 2015



Mantenimiento del Galardón al Cuidado de la Salud Materno Infantil 2014, categoría plata.



Premio por la Nutrición Infantil Fundación Éxito 2015; en la categoría atención de instituciones de salud en el área materno-infantil (Banco de Leche Humana).



Premio a la Calidad Medellín Ciudad Saludable año 2015 categoría oro.

Experiencia Exitosa Banco de Leche Humana Galardón al Cuidado de la Salud Materno Infantil 2015, categoría bronce.



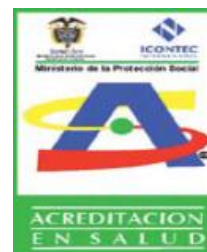
Puesto 22 en el ranking de Clínicas y Hospitales de la Revista América Economía 2015. Primer Hospital público de América Latina.



Puesto 16 ° Ranking MERCO de IPS (Clínicas y Hospitales con mejor reputación en el país – 2015- 2° Público).



Certificado en el compromiso con la Responsabilidad Social, Corporación Fenalco Solidario año 2015.



Certificado tercer nuevo ciclo de acreditación en salud por el ICONTEC



Renovación de las certificaciones OHSAS 18001:2007 de Seguridad y Salud Ocupacional y NTC ISO 14001:2004 de Gestión Ambiental.



Certificado en Buenas Prácticas de Manufactura
 Certificado en Buenas Prácticas Clínicas
 Certificación Buenas Prácticas de Elaboración por el INVIMA.

II. Experiencia Exitosa Banco de Leche

Inversión: \$ 279.230.946

El Hospital General de Medellín desde sus inicios siempre se ha preocupado por brindar atención integral al binomio madre-hijo. En coherencia con esta orientación materno-infantil, el compromiso con la implementación de estrategias para brindar una atención integral y evidenciando que una proporción significativa de niños Hospitalizados no tenían acceso a leche materna y sus condiciones de salud y nutrición se veían afectadas a corto y largo plazo por esta carencia, el Hospital decidió emprender el proyecto Banco de leche Humana –BLH- con la colaboración y apoyo de la Red Iberoamericana de bancos de leche liderada por Brasil, en convenio con el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia.

En el 2015 el impacto de este proyecto en la comunidad ha permitido:

- ✓ Contribuir al cuarto objetivo OMS del Milenio, disminuir la morbilidad y mortalidad por desnutrición en menores de 5 años.
- ✓ Cero casos de Enterocolitis necrotizante.
- ✓ Facilitar la continuidad de la lactancia materna, en separación del binomio madre-hijo.

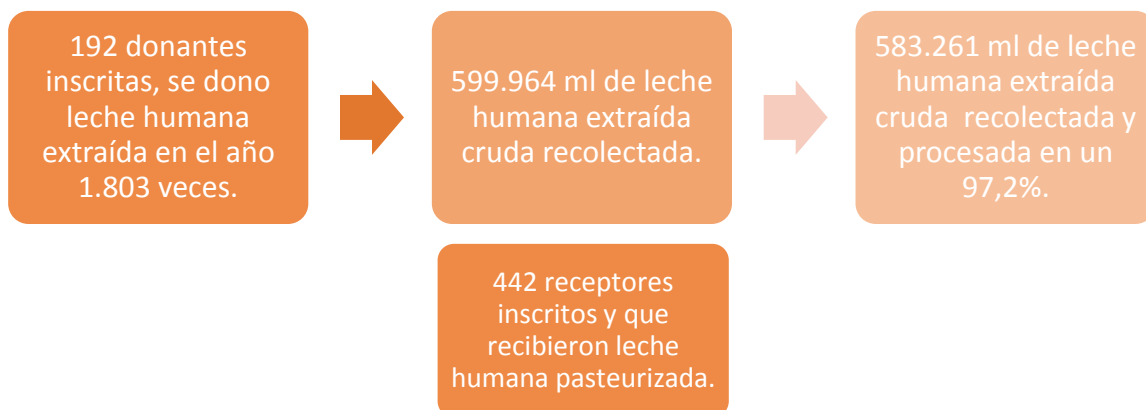


Gráfico 1 Datos continuidad Lactancia Materna

- ✓ Contribuir a la construcción de una sociedad sana, con más oportunidades de desarrollo, a través de una óptima nutrición los primeros 1000 días de vida.

Se realizaron 8.017 capacitaciones a madres, gestantes y familia en Hospitalización y en Ginecoobstetricia distribuidas así:

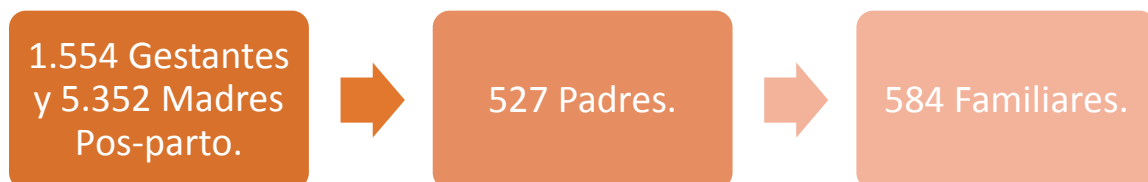


Gráfico 2 Datos capacitaciones Lactancia Materna

Numero de sesiones educativas a madres realizadas en la sala de lactancia.

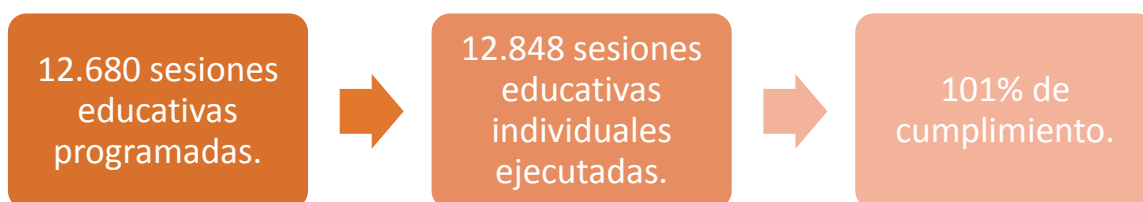


Gráfico 3 Datos sesiones educativas para madres Lactancia Materna

Se dan recomendaciones al alta de la madre al postparto, se realiza y explica el plan de egreso de lactancia materna, se entrega el plegable institucional sobre lactancia materna, a partir del mes de septiembre de 2015 se entrega y explica a la madre la cartilla institucional sobre el cuidado del niño menor de seis años. En todas las actividades de promoción del BLH se imparte educación en lactancia y se entrega en forma física o virtual, el documento guía de Lactancia Materna del Ministerio de Salud y Protección Social.

Se realizan diversas actividades de participación en lactancia materna, tales como:

En la segunda Jornada de Donación de Leche Humana en mayo de 2015 para celebrar el primer año del banco y el día de la donación de leche, llegaron 11 nuevas madres donantes, un 266% más de las donantes nuevas mensuales y se donaron 3.250 mililitros de leche, un 364% más de lo que se obtiene en un día.



En agosto de 2015 se celebró el mes de la Lactancia Materna con el lema “Amamantar y trabajar ¡logremos que sea posible!”, se realizaron diversas actividades enfocadas a fomentar la lactancia y mejorar la salud de los bebés



Se realizó el foro de lactancia en el auditorio de la salud y se participó en la gran lactada, durante el I simposio nacional de nutrición.

Participación en el comité de infancia y maternidad segura, implementada por la Secretaría de Salud de Medellín.

- ✓ Capacitar a todo el personal que atiende la población materna e infantil.

Con el objetivo de poner en práctica la política institucional de salud y nutrición en favor de la mujer y la infancia, dentro del marco de los derechos humanos, el enfoque diferencial y la perspectiva de género, se realizó:

Capacitación	Meta 2015	Realizadas año	% cumplimiento AÑO
Personal del área de la salud	339	378	112 %

Tabla 1 Capacitación a funcionarios en atención materno – infantil.

- ✓ Desarrollar estrategias para el reconocimiento y la movilización social.

El BLH ha sido reconocido como referente en el mejoramiento de sus procesos, en el 2015, se atendieron 10 visitas de referenciación a nivel nacional e internacional. Además organizaciones como la Secretaría de Salud de Medellín, la Liga Antioqueña de la Leche, la Fundación Éxito, el Programa Buen Comienzo, Sura EPS, el Comité de Infancia y Maternidad Segura de la Ciudad, el grupo de Madres Tejiendo Caminos se han vinculado a esta experiencia exitosa.

Todas las partes interesadas han respondido al despliegue que se ha realizado, resaltando el trabajo elaborado por las madres lactantes que han participado activamente como donantes sin ninguna retribución económica, contribuyendo así a la protección y desarrollo de los niños y niñas.

Lo que ha hecho merecedor al Hospital de los siguientes reconocimientos en 2015: Premio por la Nutrición Infantil Fundación Éxito, Galardón al cuidado materno infantil Secretaría de Salud de Medellín categoría plata, experiencia exitosa (Fenalco) y Galardón Experiencia Saludable Alcaldía de Medellín categoría bronce.

III. Modelo de Sostenibilidad

Inversión: \$ 20.681.858.124

Pilares estratégicos de Gestión de la Sostenibilidad



Gráfico 4 Modelo de Sostenibilidad

1. PILAR I: Gestión ambiental

INVERSIÓN: \$ 2.860.065.700

Nuestro enfoque en este pilar se basa en:

- ✓ Promover el uso eficiente y preservación de los recursos, a través de la implementación de buenas prácticas ambientales que garanticen el ahorro del consumo de agua, gas y energía.
- ✓ Garantizar una gestión integral de los residuos Hospitalarios generados desde sus diferentes etapas de manejo (segregación en la fuente, almacenamiento, transporte, tratamiento, aprovechamiento, minimización en su generación y disposición final de los residuos), hasta la evaluación de su gestión para prevenir y/o mitigar los posibles impactos ambientales y controlar los factores de riesgo ocasionados por el manejo de los residuos Hospitalarios.
- ✓ Prevenir la ocurrencia de eventos por el manejo de sustancias químicas.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de los procesos de planeación, adquisición, incorporación, monitorización y control de los diversos tipos de tecnologías que garanticen la prestación de los servicios de salud en condiciones seguras, sostenibles y eficientes.
- ✓ Promover la adquisición de software y tecnología informática que contribuya a disminuir el impacto medio ambiental en la realización de las actividades diarias del Hospital y al uso eficiente de los recursos.

El proceso de gestión ambiental, define las directrices que deben cumplir los diferentes procesos organizacionales para minimizar los impactos negativos generados. Se cuenta con diversas estrategias y herramientas de impacto tales como:

La matriz de aspectos e impactos ambientales, en la cual se establecen los riesgos que en materia ambiental pueden generar los diferentes procesos y las medidas preventivas para minimizar su ocurrencia e impacto.

La matriz de vulnerabilidad en la cual se especifica el riesgo por servicio en el Hospital con sus respectiva fuente, actividad rutinaria o no rutinaria, expuestos, horas de exposición, evaluación ambiental, las actividades de compensación ambiental, las medidas de control que realiza el Hospital en la fuente, el medio, la persona y el método, la probabilidad de ocurrencia, las consecuencias y las acciones control necesarias.

La implementación de todas las acciones en este componente se encuentran lideradas por el grupo seguridad y salud ocupacional y medio ambiental, se reflejan a través de la gestión constante y eficiente de los siguientes asuntos:

1. Asunto: Uso eficiente de recursos naturales

Inversión: \$ 384.354.095

GAS.

META. Realizar las adecuaciones en los tableros de control de la caldera, que garanticen su eficiencia energética. Para dar cumplimiento se desarrollaron las siguientes actividades:

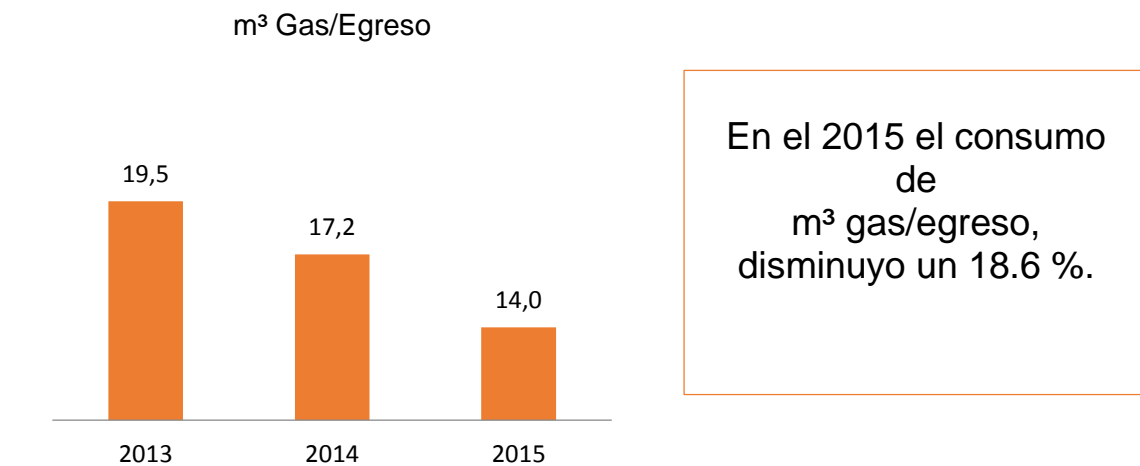


Gráfico 5 Consumo m³ gas/egresos ver también Grafico.

⇒	Revisión y eliminación de fugas brindando seguridad a la red de gas natural.	INVERSIÓN \$ 93.577.990
⇒	Reparación del corrector de gas de la subestación de gas natural.	
⇒	Instalación de control link y tablero de control de la caldera Distral de 200 BHP, permitiendo su autorregulación y economía en el consumo de agua y combustible.	
⇒	Compra de insumos y mantenimiento de las calderas.	

Tabla 2 Inversión en el recurso gas.

AGUA.

META. Implementar alternativas que generen ahorro de 1,000 m³ de agua en el año.

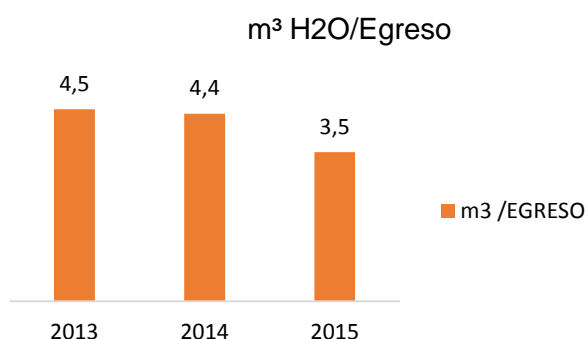


Tabla 3 Consumo de agua/egreso

En el 2015 el consumo de m³ H₂O/egreso, disminuyo un 20.4 %.

CONSUMO	2013	2014	2015
m ³ /año	83.670	85.992	84.532

Tabla 4 Consumo m³ de agua 2013-2015

El ahorro en agua fue de 1460 m³ /año, cumplimiento del 146%.

Cambio y calibración de lavamanos con sensores ahorradores en las zonas de mayor consumo.

Cambio de sanitarios ahorradores con sensores y fluxómetro.

Implementación de sanitarios de bajo consumo con doble descarga, en las nuevas reformas de los servicios de urgencias y ginecoobstetricia.

Instalación, dotación y puesta en funcionamiento de 400 metros lineales de tubería para la reposición de la red de impulsión que conduce el agua potable.

Realización de caracterización de agua potable incluyendo todos los parámetros establecidos por la norma.

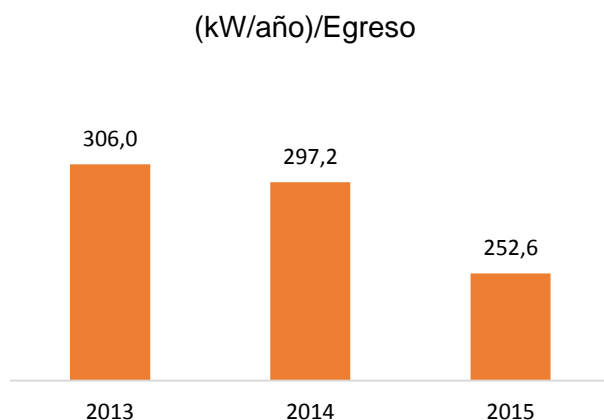
Caracterización vertimientos líquidos incluyendo todos los parámetros establecidos por la norma.

INVERSIÓN
\$ 201.010.543

Tabla 5 Inversión en el recurso gas.

ENERGÍA.

META Realizar el cambio de iluminación en las áreas seleccionadas, por una más eficiente, garantizando un ahorro de 160.000 Kw/año.



En el 2015 el consumo de KW/año /egreso, disminuyo un 15%.

Gráfico 6 Consumo de energía/egreso.

Se instalaron 249 ojos de buey y bombillos LED

Se realizó la compra de 373 paneles LED y 806 tubos LED (572 largos de 16 W y 234 cortos de 9W).

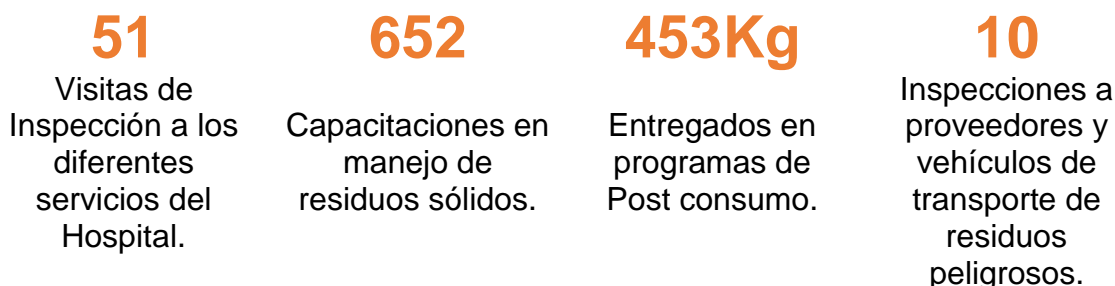
Mantenimiento de los paneles solares.

Se realizó la compra de 408 bombillos ahorradores y 161 bombillos LED de 12W

INVERSIÓN
\$ 89.765.562

Tabla 6 Inversión realizada en energía

2. Asunto: Manejo integral de los residuos. INVERSIÓN \$ 743.125.261



Porcentaje de residuos ordinarios, reciclables y peligrosos.

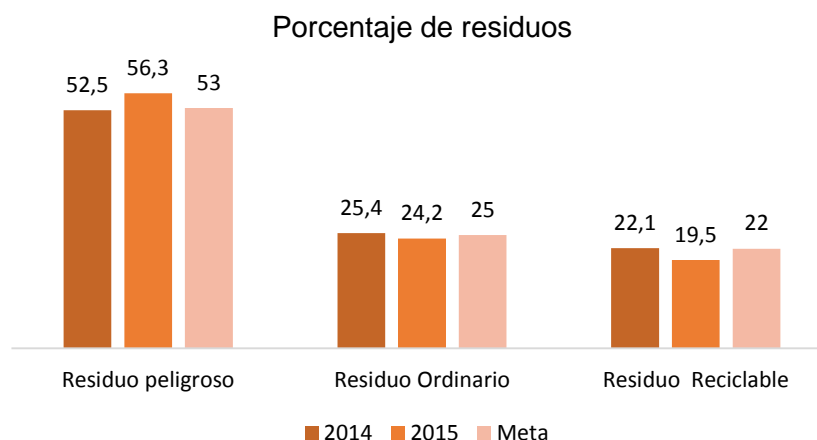


Gráfico 7 Porcentaje de residuos 2015-2015.

A nivel general la proporción de generación de residuos peligrosos, reciclables y ordinarios en la institución han aumentado en comparación con el 2014, se debe tener en cuenta que durante este periodo se incrementó la capacidad instalada en 33 camas y hubo un aumento en los egresos Hospitalarios, tal como se evidencia a continuación:

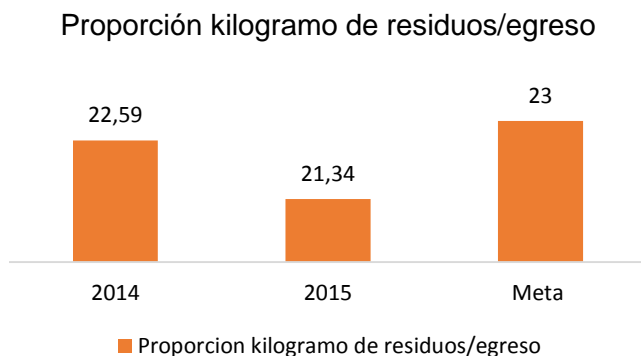
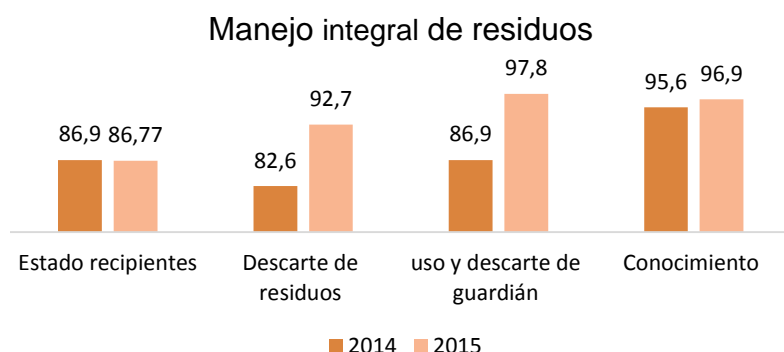


Gráfico 8 Proporción Kilogramo de residuo/egreso

La proporción de residuos por egreso Hospitalario disminuyó con respecto a 2014 en un 5.5%.

Porcentaje de apropiación de los funcionarios en el manejo integral de residuos



El conocimiento en el manejo de residuos con respecto a 2014 aumento en un 1.4%.

Gráfico 9 Estado descarte de residuos y apropiación de funcionarios

Se contrató para destrucción de documentos confidenciales a la empresa REPIKA con certificación de disposición final, para elaboración de papel, durante el 2015 se destruyeron 3.320 Kg.

Se implementó durante el año 2015, la inactivación alta eficiencia de 220.123 Kg, correspondientes al 44.3 % del total de residuos biosanitarios generados por el HGM, con un ahorro del 68.9% correspondientes a \$76 millones con respecto al costo proveedor externo, \$111 millones. Esta estrategia permite que el Hospital contribuya a la protección del medio ambiente y a la reducción de costos para generar sostenibilidad financiera.

Ahorro por kg inactivado de enero - diciembre 2015

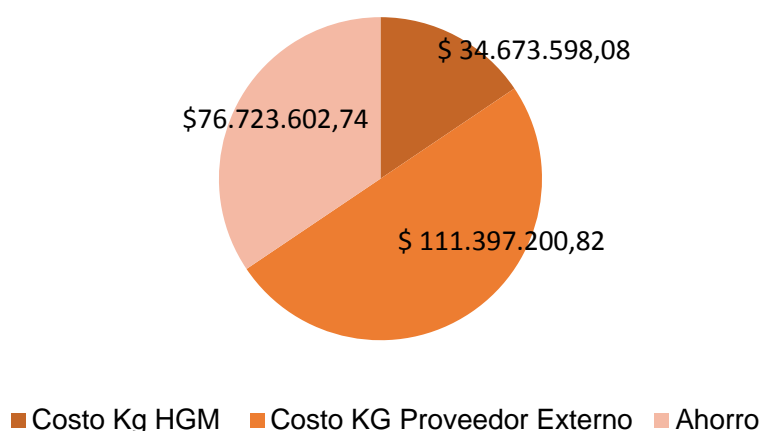


Gráfico 10 Ahorro por Kg inactivado.

✓ Implementación de campañas de reciclaje.	
✓ Manejo y disposición final de los Residuos peligrosos.	
✓ Mantenimiento compactadora.	
✓ Residuos peligrosos manejados en el programa posconsumo	
✓ Disposición adecuada de escombros.	
✓ Dotación de insumos necesarios para el manejo de los residuos.	
	INVERSIÓN \$ 763.448.183

Tabla 7 Inversión realizada en manejo de residuos

3. Asunto: Gestión del cambio climático **Inversión: \$ 27.476.792**

Para contribuir con la gestión del cambio climático el HGM, realizó el cambio del gas refrigerante, sustancia que altera la capa de ozono en la totalidad de las neveras por gas refrigerante no fluorcarbonado, que tiene componentes ecológicos y es amigable con el medio ambiente. Se invirtió \$ 2.395.650.

El sistema de central de mezclas se actualizó con la implementación de un sistema de filtros EPA de alta eficiencia, para mantener la cadena de seguridad biológica, en el 2015 se invirtió \$ 4.808.220.

En el proceso de inactivación de alta eficiencia, se realizan tareas permanentes para disminuir las emisiones a la atmósfera, como la medición de indicadores biológicos y químicos para la verificación del buen funcionamiento del proceso de inactivación al interior del HGM realizado diariamente.

La totalidad de las calderas funcionan bajo un sistema de gas natural, en el 2015 se realizó la actualización del sistema de eyección de combustible, disminuyendo la cantidad de consumo de gas, a continuación se relacionan las gráficas, igualmente impactando positivamente en la emisión de gases a la atmósfera.

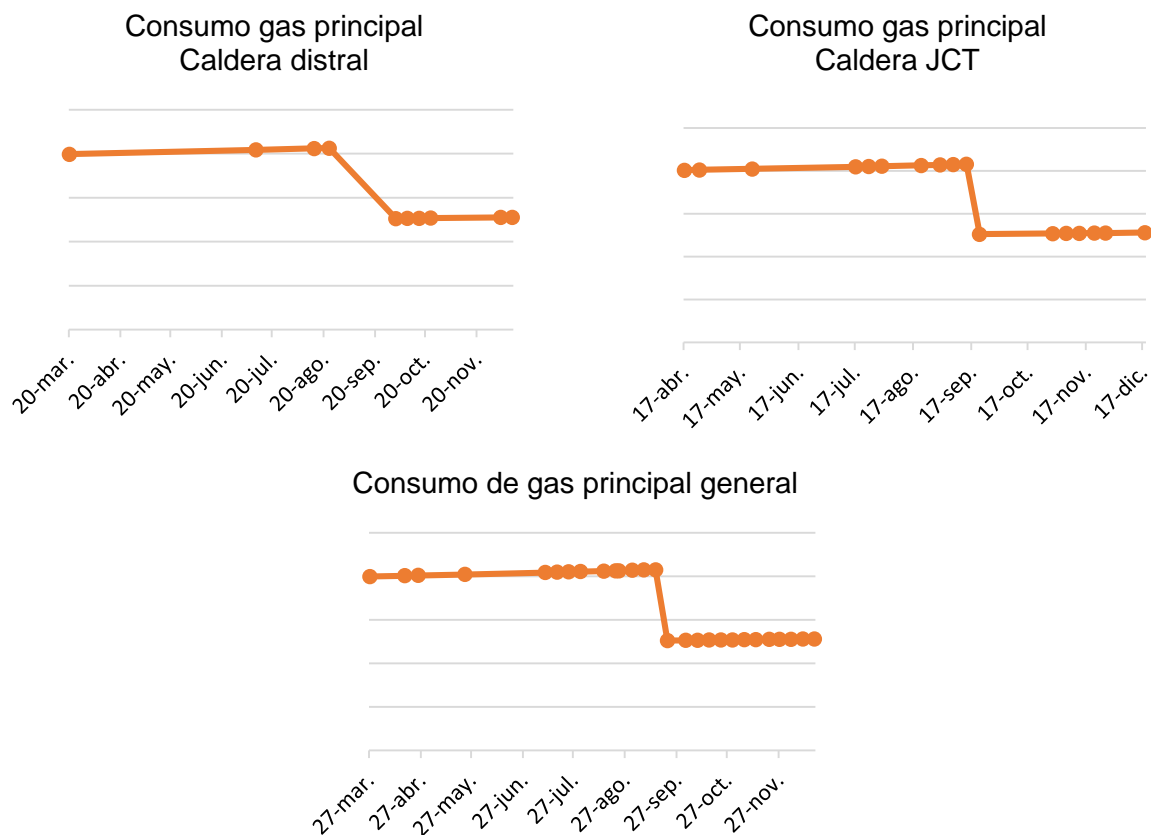


Gráfico 11 Ahorro en consumo de gas calderas

4. Asunto: Manejo seguro de las sustancias químicas

Inversión: \$113.502.493

METAS

- Manejo del programa de Sustancias químicas en el 100% de las áreas o servicio donde se utiliza.
- Cero eventos por el manejo de sustancias químicas.
- Contar con el 100% de tarjetas de emergencia de sustancias identificadas y de la matriz de incompatibilidad de las sustancias químicas identificadas.

Con el objetivo de prevenir la ocurrencia de eventos por el manejo de sustancias químicas en el Hospital se realizaron las siguientes actividades:

32

Inspecciones a los sitios de almacenamiento de sustancias químicas, cumplimiento del 100%.

513

Funcionarios capacitados en manejo seguro de sustancias químicas

100%

De las sustancias químicas del laboratorio, farmacia y almacén general rotuladas.

0

Eventos por manejo de sustancias químicas

Se realizó revisión del cumplimiento de los contratistas y arrendatarios que están al interior del HGM mediante la aplicación de la lista de verificación para inspección a los vehículos que transportan sustancias químicas, evaluando así las condiciones de seguridad durante el transporte y la entrega. Las listas están diligenciadas en su totalidad con un cumplimiento al 100%.

En el Hospital con el fin de contribuir a la preservación del medio ambiente se ha realizado el cambio de productos como el jabón y el desinfectante, por otras marcas como West glo detergente neutro biodegradable, igualmente se utiliza Klorkleen y Klorsept, desinfectantes potentes y de alto espectro en el control de las infecciones, son biodegradables en el medio ambiente y tienen componentes similares a la acidez de la piel humana, por lo tanto no ocasionan daño en su manipulación.

5. Asunto: Gestión de la tecnología

Inversión: \$497.046.045

Se consolida el modelo de evaluación de tecnología, implementando actividades de evaluación antes de la adquisición con Evaltech, evaluación durante el funcionamiento de la tecnología con las actividades de tecnovigilancia y la evaluación para la obsolescencia, cerrando el ciclo de la vida de la tecnología. La herramienta Evaltech modificado incluye la variable contaminación ambiental, con la cual se evalúa el impacto de la tecnología sobre el medio ambiente permitiendo adquirir equipos que contribuyan a su preservación.

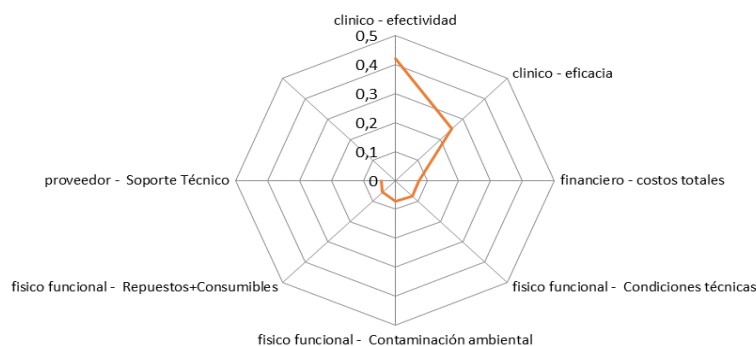


Gráfico 12 Herramienta diseñada en conjunto Universidad Nacional de Colombia

- ✓ Evaluación de máquinas de anestesia con programa original de Evaltech.
- ✓ Evaluación de equipo de RX portátil vs Flat Panel vs actualización de Duo Diagnost.
- ✓ Evaluación de electrocardiógrafos impresión de papel vs impresión digital en PDF, vs comunicación directa a SAP.
- ✓ Evaluación de sonda Naso yeyunal.
- ✓ Evaluación de BI (inteligencia de negocios).
- ✓ Parametrización de Evaltech para medicamentos.
- ✓ Evaluación de renovación de servidores (virtualización vs físicos).

La inclusión de criterios ambientales en el proceso de evaluación de las tecnologías en salud, se evidencia en la implementación de tecnología PACS-RIS en el servicio de Imagenología

Tabla 8 Evaluaciones realizadas con Evaltech


Se realizó actualización de software y compra de equipos para el uso eficiente de recursos en los componentes de agua, energía, gas y papel, como:



Investigaciones

El Hospital para el desarrollo de estas actividades, cuenta: con un comité de investigaciones, un comité de ética institucional, un centro de ensayos clínicos y un grupo de investigación “Investigación Clínica HGM-CES”, reconocido por COLCIENCIAS como categoría D, dentro de los objetivos se encuentra garantizar la ejecución de proyectos de investigación y desarrollo, además de capturar, analizar y evaluar de manera sistemática, datos e información sobre el avance de los proyectos inscritos en cada una de las líneas de investigación. Desde el 2014 se apoya el siguiente proyecto desarrollado bajo un enfoque ambiental.

El Hospital general de Medellín comprometido con el desarrollo científico e investigativo y en alianza con la Universidad Pontificia Bolivariana, la Universidad de Medellín y la Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia, adelanta el proyecto “Evaluación de los Sistemas de Gestión Integral de residuos Hospitalarios peligrosos en algunas instituciones de salud de alta complejidad”, durante el periodo 2014-2015, se realizó un informe que presenta un diagnóstico y verificación de la gestión interna del manejo de los RESPELHS y la manera como se enlazan sus diferentes etapas: generación, separación, almacenamiento, recolección, transporte interno, aprovechamiento, tratamiento o disposición final y acciones de devolución posconsumo.



Inversión: \$3.958.176

6. Asunto: Eco eficiencia informática

Inversión: \$1.094.511.014

Para aportar a la disminución de la tala de árboles, ahorro del papel y costo de impresión, los dispositivos de impresión del Hospital General de Medellín, tienen configurados las siguientes estrategias enmarcadas dentro del plan de eficiencia administrativa y cero papel.

Ahorro de energía: Los dispositivos de impresión están configurados para activar el modo de ahorro de energía a partir de la inactividad de la máquina por un periodo de tiempo.

Ahorro de papel: Todos los dispositivos de impresión están configurados para imprimir automáticamente en modo dúplex, impresión de documentos por ambas caras. Esta estrategia permite reducir en un 50% el consumo de papel de la institución.

Impresión N-UP: Esta modalidad permite imprimir documentos en tipo de presentación, es decir, varias páginas en una sola.

Impresión retenida: Los equipos de impresión tienen una funcionalidad de retención de documentos, los cuales son liberados una vez el usuario realiza el desplazamiento hacia la máquina y se autentica por medio del código numérico conformado por cuatro dígitos.

Los equipos instalados cuentan con funciones para el ahorro de energía y suministros tales como el cumplimiento de la norma Energy Star, sello Our Earth Our tomorrow, pantallas que muestran indicadores ecoamigables por usuario para aumentar la sensibilización ambiental durante la operación.



EURODOC

El Gestor Documental Eurodoc, tiene como objetivo garantizar la trazabilidad de la información e impactar positivamente en el medio ambiente ya que permite radicar, escanear e indexar los diferentes documentos físicos de la organización desde su origen hasta su destino final, lo que ha permitido la disminución de las impresiones y fotocopias. Como se evidencia a continuación:

INVERSIÓN

\$120.000.000

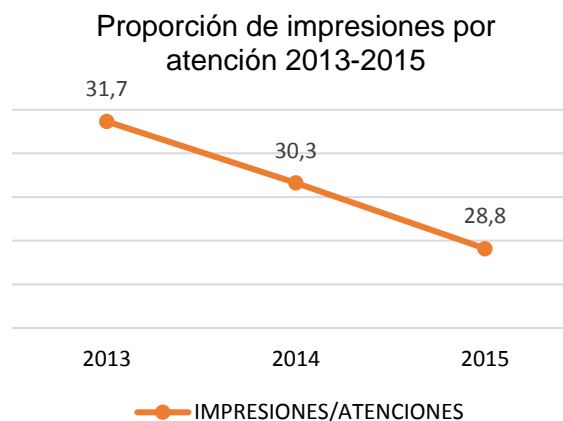


Gráfico 13 Ahorro en impresiones implementación Eurodoc

En el año 2015 también se realizaron proyectos en seguridad de la información que impactan la gestión Ambiental:

\$ 596.587.529	• Cambio de Servidores No SAP (virtualización)
\$276.727.904	• Renovación de dispositivos de red de datos (Red inalámbrica)
\$160.451.150	• Renovación de dispositivos de red de datos (Red alambrada),
\$ 528.734.844	• Actualización plataforma PACS-RIS

Tabla 9 Inversión realizada en el programa seguridad de la información

2. PILAR II: Desarrollo de nuestros colaboradores

INVERSIÓN: \$ 3.818.368.358

Nuestro enfoque en este pilar se basa en:

El Hospital general promueve el desarrollo de nuestros colaboradores a través de la implementación de programas, que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida, con los cuales busca:

- Reducir las causas que generan los incidentes y/o accidentes, mediante la implementación de medidas correctivas, preventivas o de mejora, encaminadas a eliminar la repetición del mismo accidente o similares y aprovechar la experiencia para mejorar su prevención.
- Controlar y disminuir en forma temprana la incidencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, derivadas de la exposición al riesgo biológico.
- Implementar actividades tendientes a minimizar la ocurrencia de enfermedades laborales y accidentes de trabajo ocasionados por el factor de riesgo ergonómico.
- Prevenir la aparición de efectos nocivos sobre la salud de los funcionarios expuestos a radiaciones ionizantes mediante la implementación de un sistema de vigilancia epidemiológica.
- Promover el bienestar físico, mental y social, mediante la detección precoz y el control oportuno de los factores de riesgo, fomentando factores protectores encaminados a la construcción una cultura saludable, sustentable y sostenible.
- Cumplir la normatividad legal vigente.

Se promueve el bienestar, el adecuado clima organizacional, espacios para la interacción en el ámbito familiar, laboral y personal, a través de la implementación de programas culturales, recreativos, deportivos y sociales, que permiten el desarrollo integral y permanente del talento humano. El reconocimiento que hace el Hospital a los esfuerzos de sus empleados involucra también a su núcleo familiar.

La institución propicia la participación individual y en equipo hacia el fortalecimiento del compromiso, la responsabilidad, el empoderamiento y el alto desempeño mediante la promoción de las competencias organizacionales, la calidad técnica y el desarrollo de habilidades y actitudes que permiten alcanzar el mejor desempeño laboral y personal

1. Asunto: Desarrollo organizacional

Inversión: \$ 758.068.725

Número de colaboradores en el Hospital General de Medellín

El total de colaboradores en el Hospital General de Medellín para 2015 fue de 1877 funcionarios, distribuidos así: planta de cargos de 1.338, contratistas 359 y terceros 369.

En el 2015 nuestro grupo de colaboradores creció un 6.2 %

La inversión en personal nuevo en 2015 fue de \$6.078.387.333

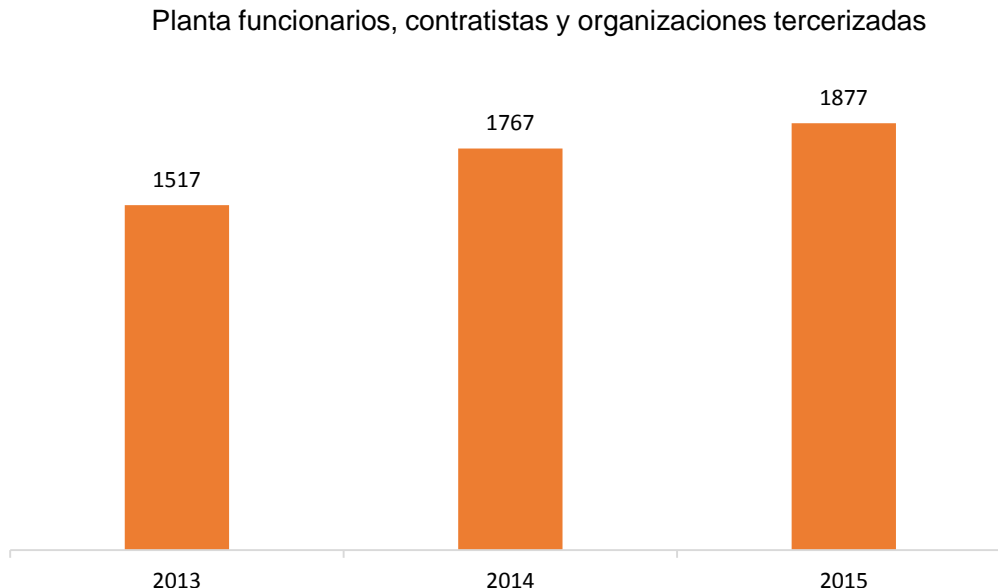


Gráfico 14 Planta funcionarios, contratistas y organizaciones tercerizadas

Desde 2014, la Junta Directiva del Hospital teniendo como objetivo la vinculación del personal, cumplir con la política municipal de empleo digno y decente y garantizar la sostenibilidad financiera, formalizo el empleo mediante la reestructuración de la planta de personal vinculado con una nueva escala salarial y la creación de una planta de cargos temporal, por contratación directa. A continuación se describe la planta de cargos del HGM a 2015:

Informe planta de cargos 2011-2015					
Planta de personal	2011	2012	2013	2014	2015
Periodo	1	2	2	2	2
Libre nombramiento	12	12	12	15	14
Nombrados en carrera	387	359	342	316	300
Provisionales	170	177	176	299	457
Trabajadores oficiales	16	15	14	12	11
Temporales				437	367
Total vinculados	586	565	546	1081	1151
Vacantes carrera	176	200	216	84	95
Vacantes temporales				177	92
Total vacantes	176	200	216	261	187
Total plazas	762	765	762	1342	1338

Tabla 10 Planta de cargos 2011-2015

En la siguiente grafica se representa la ejecución anual de nómina de la planta de cargos del Hospital General de Medellín.

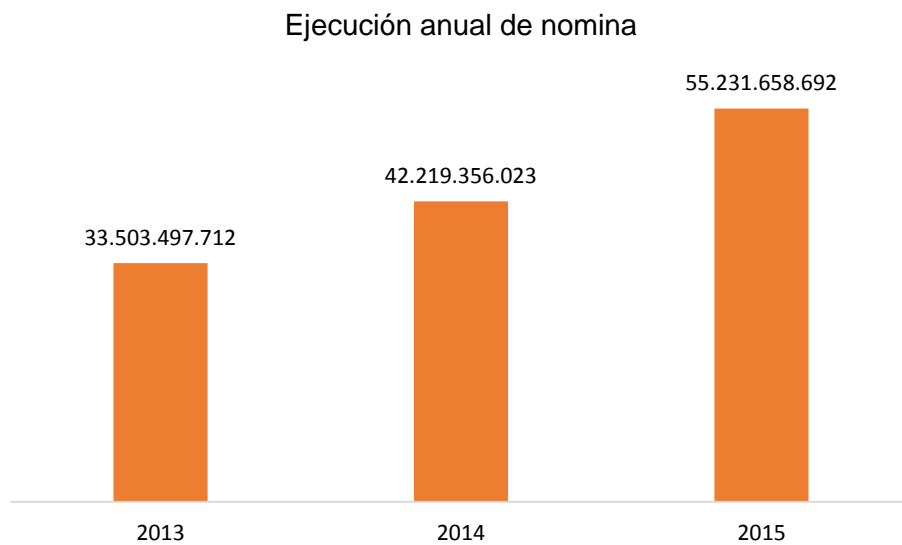


Gráfico 15 Ejecución anual de nomina

Relaciones laborales

En el HGM reconocemos la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva. Esto se ve reflejado en que contamos con un sindicato, SINTRAHGM, durante el año 2014 se realizó la convención colectiva para trabajadores oficiales, en la cual se estableció el salario para los años 2014 y 2015 y en abril 30 de 2015 se pactó el acuerdo sindical para funcionarios públicos.

Convención Colectiva Sindicato de Trabajadores y Empleados Oficiales "SINTRAHGM"	Marzo 13 de 2014	En dicha Convención se estableció el salario para los años 2014 y 2015, así como los auxilios por maternidad, matrimonio, muerte de familiares, muerte del trabajador, Hospitalización y procedimiento ambulatorios de familiares, anteojos, ayuda escolar, cursos, seminarios, y actividades educativas y culturales de carácter sindical, valor de la alimentación, permisos sindicales etc.
Acuerdo Sindical Sindicato de Trabajadores y Empleados Públicos "SINTRAHGM"	Abril 30 de 2015	En este acuerdo se realizaron ajustes en términos de permisos por paternidad, matrimonio, hospitalización y/o muerte de familiares, enfermedades catastróficas, estudio, día del funcionario. Otros aspectos de acuerdo con los relacionados con la entrega de dotación (uniformes), y apoyo para actividades deportivas, recreativas y culturales.

Tabla 11 Convención y acuerdos con SINTRAHGM

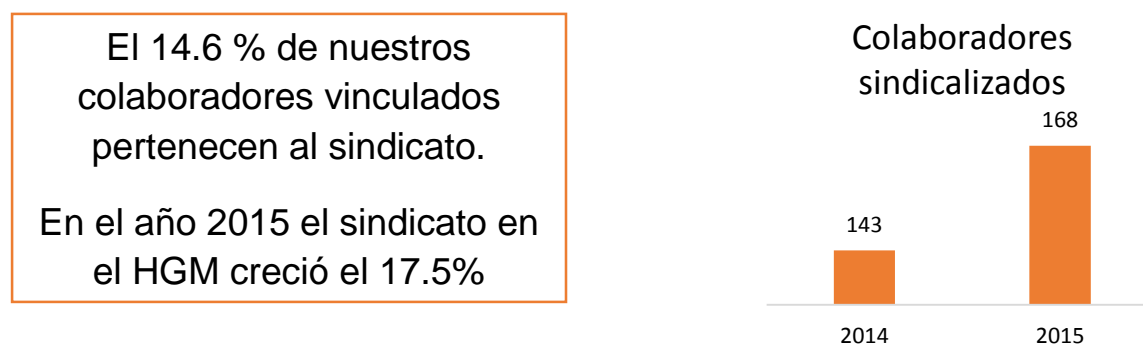


Gráfico 16 Comparativo colaboradores sindicalistas 2014-2015

Los siguientes beneficios aplican para todos los empleados que pertenezcan al sindicato:

- **Permiso sindical junta directiva y comisión de reclamos:** se concede 50 horas mensuales remuneradas con el salario del turno para ser utilizados por los miembros de estas dos comisiones no acumulables.
- **Permiso sindical para reuniones de junta directiva:** se concede permiso remunerado a los 10 miembros de junta directiva, todos los miércoles a partir de las 2:30 p.m. para quienes estén a esa hora de turno. Quienes los días miércoles inicien turnos a las 7 de la noche el permiso será de una hora, es decir iniciaran labores a las 8 de la noche.
- **Permiso para congreso sindical:** se concede este permiso remunerado a los delegados oficiales que elijan la organización sindical.
- **Permiso para asamblea de delegados:** se concede este permiso remunerado a los delegados que elijan la organización sindical cuando el sindicato convoque a asamblea ordinaria o extraordinaria.
- **Permiso representación sindical:** se concede 8 horas semanales remuneradas al funcionario que pertenezca al comité ejecutivo de cualquiera de las federaciones o confederaciones a las que el sindicato este afiliado.

Programa de estímulos e incentivos.

Inversión: \$ 44.089.725

Reconocimiento al desempeño de los funcionarios mediante la exaltación y premiación de los mejores funcionarios, en las diferentes modalidades establecidas mediante la resolución N° 0252 de Agosto de 2009, modificada el 25 de febrero de 2015 por la resolución N° 87, propiciando así una cultura de trabajo orientada a la calidad, seguridad y productividad bajo un esquema de mayor compromiso con los objetivos de la Institución.

- ✓ Funcionario de carrera administrativa mejor evaluado en el año anterior, tanto del área asistencial como administrativa
- ✓ Desempeño científico
- ✓ Trabajo en el mejoramiento de la cultura de la seguridad
- ✓ Atención con calidad asistencial y administrativo.
- ✓ Atención con calidad de personal por out – sourcing.
- ✓ Años de servicio.
- ✓ Personal jubilado en el año 2015
- ✓ Fortalecimiento de la investigación.



Cuadros de turno del personal asistencial

Para la asignación del horario al personal asistencial y de esta manera cumplir con las actividades correspondientes a la jornada laboral, se ha generado en el software institucional –SAP- una plantilla de cuadros de turno para asegurar la programación equitativa en el horario en situaciones tales como: licencia de maternidad, matrimonio, lactancia materna, Hospitalización de familiares, procedimientos ambulatorios y quirúrgicos de familiares, muerte de padres, cónyuge, hijos y hermanos, gestiones personales o la aparición de eventos inesperados como: incapacidades y calamidades.

Modelo de escucha activa al cliente interno

El Hospital General de Medellín, con el objetivo de mantener una relación directa, fluida y permanente con el cliente interno a dispuesto mecanismos de comunicación, como los buzones de escucha activa con el fin de identificar, registrar, priorizar y gestionar sus necesidades y expectativas, contribuir a su satisfacción y lograr de esta manera el fortalecimiento institucional.



Programa de vivienda

Inversión: \$713.979.000

Con este programa se da solución de compra, mejoras y liberación de gravamen hipotecario (deshipoteca) de vivienda para los empleados del Hospital General de Medellín.

En el 2015 se beneficiaron 20 funcionarios para compra, mejora y liberación de vivienda, un 11.11% más en relación al 2014.

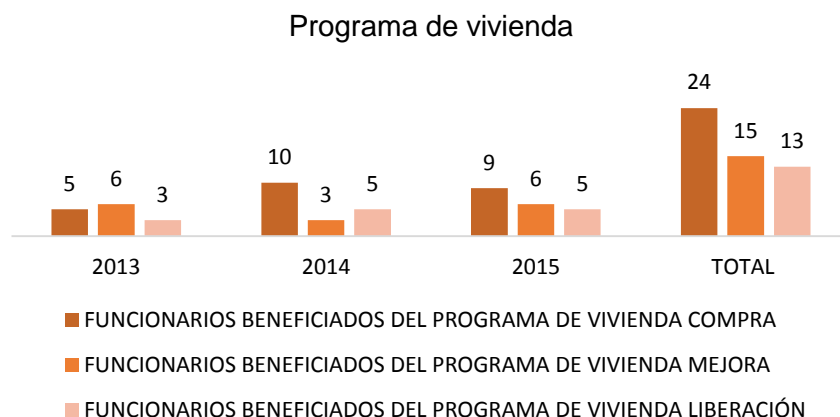


Gráfico 17 Beneficiados programa de vivienda

2. Asunto: Bienestar Laboral

Inversión: \$ 1.016.128.420

El reconocimiento que hace el Hospital a los esfuerzos de sus empleados que involucra también a su familia es a través del programa de bienestar, mejorando su calidad de vida. Durante el 2015 se realizaron las siguientes actividades en los diferentes programas:

Programa social y cultural

Participación de 5.696
colaboradores y sus familias
durante el 2015.

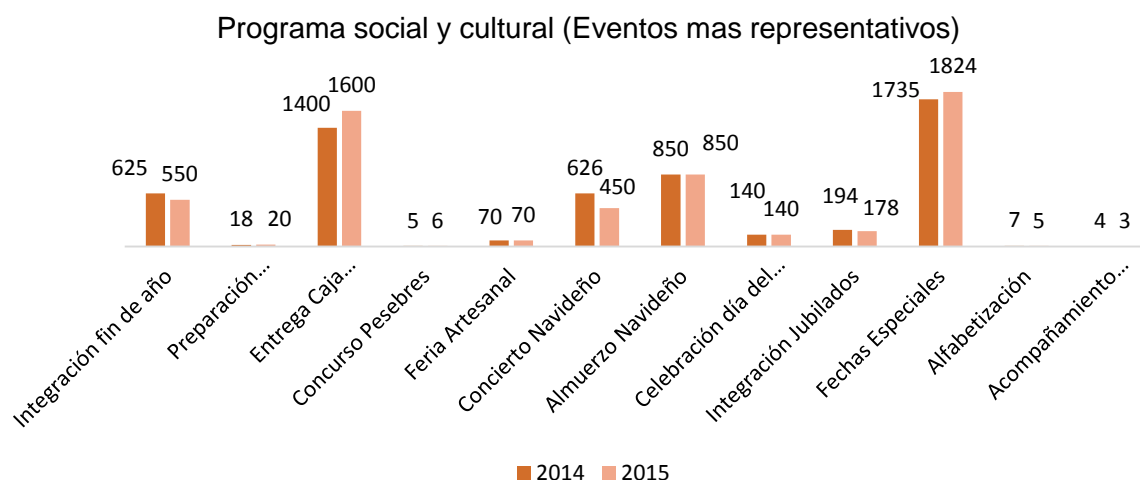


Gráfico 18 Participación en el programa social y cultural

Feria artesanal

Espacio donde los funcionarios y sus familias se reunieron en el primer (mayo) y segundo (noviembre) semestre de 2015 para compartir con la comunidad Hospitalaria sus habilidades en comida, manualidades y artesanías.

Bienestar

Disfruta la feria artesanal del primer semestre



Este viernes 15 de mayo ámate a participar de la feria artesanal del primer semestre del año. Disfruta de las artesanías y los diferentes trabajos manuales, así como de las deliciosas comidas que se ofrecen este día.



La cita es de 7 de la mañana a 4 de la tarde en el hall del primer piso y el patio de Consulta Externa.



Bienestar

Ya viene la feria artesanal del segundo semestre



Si deseas vender artesanías y los diferentes trabajos manuales que realizas en familia, así como las deliciosas comidas que sabes preparar, **separa tu toldo** en la oficina de Proyección Humana a partir del 6 de noviembre.

Fecha: 20 de noviembre de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Lugar: Hall primer piso y patio de Consulta Externa.

Valor del toldo: \$15.000

En caso de superar el cupo de los 35 toldos, estos se sortearán entre las personas inscritas.

Informes: Extensión 1614



Concurso de Pesebres con material reciclable

Bienestar

Concurso de pesebres

Invitamos a todos los empleados para que unidos elaboren el pesebre en sus servicios y participen en el concurso.



Recuerden que se tendrá en cuenta para la calificación del concurso la utilización de materiales que no atenten contra el medio ambiente (descalifican el uso de aerosoles, material contaminante, pintura con solventes químicos, guantes y utilización de material vegetal como musgo, tierra de capote, plantas parasitas, líquenes, bromelias).

Inscripciones del 2 al 16 de diciembre en la Oficina de Proyección Humana - Extensión 1614



Integración de fin de año

Bienestar

Disfrutemos todos juntos de nuestra gran integración de fin de año.



Música en vivo, hora loca y mucho más.

Fecha: Viernes 4 de diciembre de 7:00 p.m. a 1:00 a.m.

Lugar: Casa del Egresado Universidad de Medellín

Inscripciones: Desde el 17 hasta el 28 de noviembre en la oficina de Proyección Humana a partir de las 7:00 a.m.

Valor boleto acompañante \$20.000

Informes: Extensión 1614



Programa de recreación y deportes

Participación de 4.206 colaboradores y sus familias durante el 2015.

Programa de recreación y deportes (Eventos mas importantes)

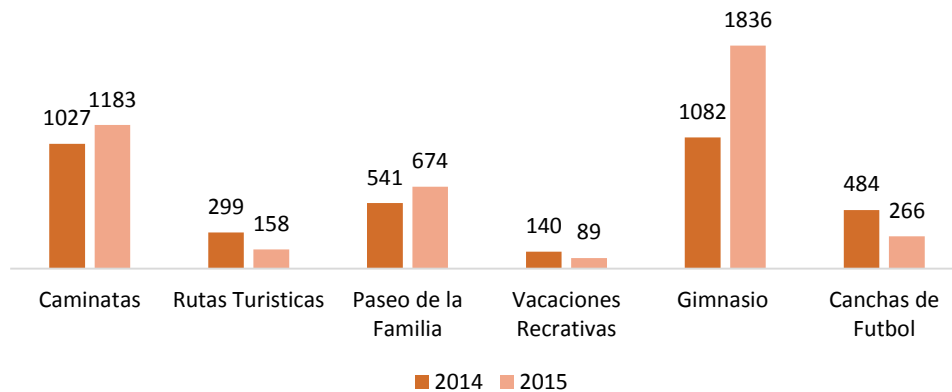


Gráfico 19 Participación en el programa recreación y deportes

Participación del Hospital en las Olimpiadas Municipales

En las olimpiadas Municipales 2015, el Hospital participó en cuatro disciplinas deportivas, en las cuales se consiguieron tres medallas de oro y dos de bronce, en bolos y fútbol.



Ruta turística realizadas por el Hospital

Bienestar

Ruta turística
Conoce la naturaleza y vive una aventura en Río Claro este 19 de septiembre.
Salida a las 6:00 a.m.

Invitamos a los funcionarios vinculados para que disfruten del recorrido turístico por la reserva de Río Claro, ruta turística que podrán realizar con un acompañante.

El programa incluye: Desayuno, almuerzo, refrigerio en la tarde, transporte ida y regreso en bus de turismo desde Medellín, tarjeta de asistencia médica y acompañamiento de un guía profesional en turismo durante todo el recorrido.

Informes e inscripciones:
Oficina de Proyección Humana del 3 al 15 de septiembre. Extensión 1614

www.hgms.gov.co

Promoción para la asistencia al Gimnasio

Bienestar

¡Ánimate y asiste al gimnasio!
Realiza una actividad que beneficie tu salud física y mental

Invitamos a funcionarios y colaboradores para que asistan al gimnasio en su nuevo horario y disfruten de una variada programación: spinning, pilates, aeróbicos, trabajo localizado, tae-bo, entre otros.

Nuevos horarios:
Lunes y miércoles de 5:00 p.m. a 7:30 p.m.
Martes y jueves 5:00 p.m. a 9:00 p.m.

www.hgms.gov.co

Descuentos del 50%

Los trabajadores, sus padres, hijos, cónyuges, compañera o compañero permanente tienen un descuento del 50% sobre la tarifa SOAT en los servicios prestados en las áreas de ayudas diagnósticas, laboratorio clínico y odontología y un 50% de descuento sobre la tarifa particular en las consultas con especialistas. Inversión: \$ 248.993.584.

Dotación de uniformes

El Hospital General de Medellín realiza dotación de uniformes no obligatorios tanto al personal asistencial como administrativo.

Beneficiarios funcionarios del
Área Asistencial y Administrativa

Inversión:
\$ 103.549.720

3. Asunto: Educación continua

Inversión: \$1.910.797.313

Se cumplió el
91,6% de las
capacitaciones
programadas

Se generaron **7.459**
horas de capacitación
de enero a diciembre
de 2015

A lo largo del 2015 fue una prioridad para el Hospital General de Medellín, brindar capacitación a los funcionarios ya que contribuimos a su formación integral, al perfeccionamiento de sus habilidades y competencias, logrando de esta manera elevar los niveles de satisfacción personal y laboral de quienes día a día contribuyen al logro de nuestra misión.

Para las actividades de capacitación se implementó el modelo KICKPATRICK, el cual mide cuatro niveles de logro (reacciones o satisfacción, apropiación de conocimientos, aplicación y resultados) con esta estrategia se busca generar aprendizajes significativos, los cuales el personal aplicará en el día a día, para el mejoramiento de los procesos y la consecución de resultados de impacto, que a mediano plazo apoyen la transformación cultural de la institución.

4. Asunto: Seguridad y salud en el trabajo de nuestros colaboradores

Inversión: \$ 2.044.171.213

Gestión de la accidentalidad

Durante el año 2015 se desarrollaron diferentes actividades, con el fin de implementar medidas correctivas, preventivas o de mejora, encaminadas al control de la accidentalidad; se implementó la campaña de sensibilización llamada "Cuídate que yo te cuidaré", en la cual se capacitaron 877 funcionarios.

De igual manera se realizó el análisis y la evaluación de elementos de protección personal como: mascarillas de alta eficiencia poniéndose a prueba la NIOSH N95 (Particulate respirator TC-84 a -4007), gafas de seguridad y calidad de la tela de las batas anti fluidos, teniendo en cuenta que estos deben cumplir con todas las condiciones de comodidad, funcionalidad, seguridad y practicidad.

En relación a las condiciones de accidentalidad:

- ✓ Se presentaron 134 accidentes de trabajo por comportamientos inseguros y 8 accidentes de trabajo por condiciones inseguras.
- ✓ El índice de severidad en el año 2015 fue de 20, observándose una disminución significativa con relación al año 2014 que fue de 67

Gestión del cuidado osteomuscular.

En el año 2015 se implementaron actividades tendientes a mejorar las condiciones ergonómicas de trabajo, fortalecer la cultura del cuidado osteomuscular mediante la evaluación de las condiciones laborales y el cumplimiento de estándares de seguridad y de esta manera minimizar la ocurrencia de enfermedades laborales ocasionadas por el factor de riesgo ergonómico. Para lo cual se realizaron:

- Evaluaciones ergonómicas a 75 puestos de trabajo.
- Rediseños de puestos de trabajo.
- Pausas activas en áreas asistenciales y administrativas para un total de 685 personas.
- Dotación de elementos ergonómicos en puestos de trabajo: 42 sillas secretariales, 146 pad mouse, 53 descansa pies, 15 bases de monitor, 10 cojines lumbares.
- Se capacitaron 683 personas en estándares de seguridad osteomuscular, estándar de movilización de pacientes y estándar de trabajo en computador.

ITEM	2014	2015
Severidad de eventos Osteomusculares	11,77	9,14

Tabla 12 Porcentaje de severidad

Gestión de las radiaciones ionizantes

Con el fin de prevenir la aparición de efectos nocivos sobre la salud de los trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes, durante el 2015 se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Realización de evaluaciones de dosimetría a 63 funcionarios expuestos. El 100% con exposición por debajo a los niveles permitidos.
- ✓ Evaluaciones médicas de seguimiento y exámenes de laboratorio.
- ✓ Se gestionó y se tiene la renovación de la licencia de funcionamiento de 5 equipos.
- ✓ Se realizó las adecuaciones para la reubicación del equipo Essenta, además, de la medición ambiental y la evaluación de calidad.
- ✓ Se tiene cumplimiento del 100% de la evaluación de calidad de todos los equipos de radiaciones ionizantes.

Promoción y prevención

El Hospital participa en el Programa de Certificación de Organizaciones Saludables PCOS de la Fundación Colombiana del Corazón con el respaldo de la Sociedad Colombiana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular. Este programa está orientado a impulsar entornos saludables en las organizaciones, referentes a la promoción de hábitos y estilos de vida saludables con lineamientos técnicos en la prevención de riesgos de enfermedades cardiovasculares y otras enfermedades crónicas no transmisibles.

Los beneficios del programa y con los que se espera impactar al personal vinculado del Hospital, son potenciar la cultura del cuidado, detectar oportunamente problemas de salud, aumentar el bienestar de los funcionarios, mejorar el compromiso de estos hacia el cuidado de su salud y así evitar desenlaces intermedios y tardíos.



**Corazones
Responsables**

- Exámenes de laboratorio (perfil lipídico – glicemia) a 623 personas, de los cuales 3 de ellas fueron remitidas a la EPS para tratamiento y seguimiento médico.
- Se realizó ampliación de horario de asistencia al gimnasio.
- Se realizó campañas de sensibilización en manejo de la voz, tamizaje facial, desparasitación, etiquetado nutricional, movilidad vial con el acompañamiento de secretaria de salud y de tránsito, de la cual participaron 158 personas.

5. PILAR III: Satisfacción del usuario y su familia

Inversión: \$ 1.817.829.655

Nuestro enfoque en este pilar se basa en:

El principal objetivo del Hospital General de Medellín, está enmarcado en la atención integral al usuario y su familia, mediante el mejoramiento continuo de la atención en salud, la adecuada relación equipo de salud-paciente-familia y la participación conjunta de todos los actores que intervienen en la toma de decisiones para la atención del paciente, con el fin de prestar un servicio de salud excelente, humano y seguro y contribuir a mejorar su calidad de vida.

Para el cumplimiento de este objetivo la institución mantiene y desarrolla los compromisos definidos en la plataforma estratégica, haciéndolos visibles en el modelo de atención y las políticas organizacionales, cuyo compromiso esta centrado en el usuario y su familia la seguridad del paciente, la promoción de buenas prácticas ambientales y de calidad, enmarcados en el respeto por la dignidad y los derechos del paciente, los cuales se expresan en su declaración, disponiendo que “todo paciente sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social, tiene acceso a los diferentes servicios que brinda la institución, sin ninguna discriminación alguna, en el marco de la legislación en salud aplicable.”

Es así como el HGM desarrolla su enfoque en este pilar, a través de la aplicación de estrategias que promuevan la seguridad de los usuarios atendidos, la humanización en el servicio, el desarrollo materno-infantil y la satisfacción del usuario, a través de los siguientes asuntos:

1. Asunto: Seguridad al usuario y su familia

Inversión: \$ 1.704.196.989

Programa de higiene de manos

Inversión: \$ 237.292.266

El Programa está diseñado para asegurar y consolidar la adherencia a la Higiene de Manos como un pilar fundamental en el proceso de atención del paciente, brindando al personal las mejores herramientas para su ejecución, buscando así reducir las Infecciones Asociadas a la Atención en Salud, disminuir su impacto en la morbi-mortalidad, los costos generados por largas estancias y de esta manera dar cumplimiento a las políticas institucionales que tienen como objetivo fin último brindar seguridad a nuestros pacientes.



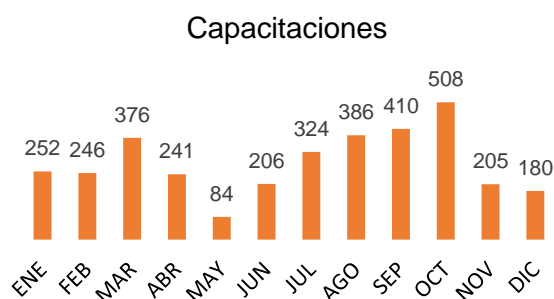
Se ha desarrollado la estrategia multimodal propuesta por la OMS y para su cumplimiento se ha conformado un equipo de trabajo multidisciplinario con tiempo exclusivo para el desarrollo de las actividades de este programa: jefe de enfermería, tres auxiliares de enfermería y médico especialista de medio tiempo.

En 2015:

Adherencia a Higiene de Manos
La adherencia del Hospital fue de 73,03%.

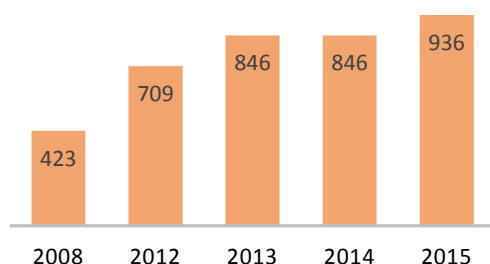
Jefes de enfermería		
Total de Oportunidades	Oportunidades positivas	% Adherencia
32.933	25.297	76,81
Equipo de higiene de manos		
Total de Oportunidades	Oportunidades positivas	% Adherencia
18.143	12.943	71,34
Observador externo sin aviso		
Total de Oportunidades	Oportunidades positivas	% Adherencia
3.290	1.466	44,56
Adherencia HGM 2015		
Total de Oportunidades	Oportunidades positivas	% Adherencia
54.366	39.706	73,03

Capacitación al personal asistencial, de apoyo y administrativo, estudiantes, pacientes y familia.



Dispensadores de alcohol glicerinado por año

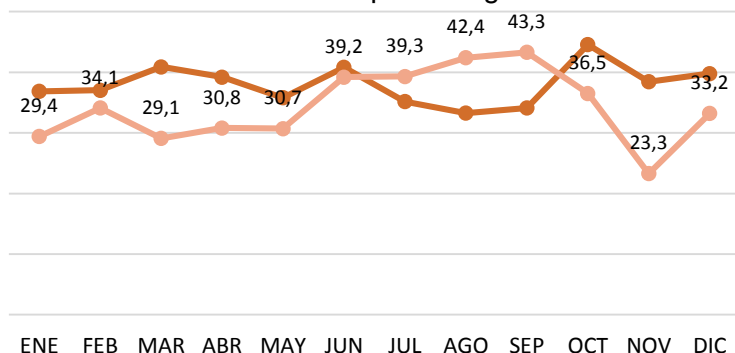
Dispensadores de alcohol por año



Aumento de los dispensadores en un 11.8 % con relación al 2014.

Tasa de consumo de alcohol por cada mil egresos (meta OMS 20)

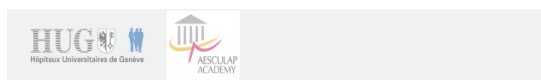
Consumo de alcohol por mil egresos



Promedio anual 2015 es de 38 ml/ día consumo de alcohol, con respecto a 2014 fue de 34,4 ml/ día.

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA.

Finalistas en el Premio Latinoamericano de Excelencia e Innovación en Higiene de Manos.



Rio de Janeiro, 28 de julio de 2015

Hospital: Hospital General de Medellín - Luz Castro de Gutiérrez
Dirección: Carrera 48 # 32-102 · Cód. Postal 05001-000 · Antioquia
País: Colombia
Presente.

Estimado Sr. Victor Hugo Vallejo Piedrahita

Asunto: Se le notifica que su institución es FINALISTA del Premio Latino Americano a la Innovación y Excelencia en Higiene de las Manos 2015.

Reconocimiento por la secretaria de salud de Medellín, campaña del 5 de mayo del 2015. Best –Best.

Campaña mundial de higiene de manos en el mes de mayo.



Realización de las encuestas de la OMS: Infraestructura, Conocimiento, Tolerancia y percepción.

Participación en el IV Foro de soluciones exitosas e innovadoras en salud de la ACHC. Programa de higiene de manos, estrategia para la prevención de infecciones en un Hospital público. Campaña mundial de lavado de manos en el mes de octubre



Creciente adherencia de futuros profesionales a la cultura de seguridad al paciente en higiene de manos.

Tabla 13. Información Programa Higiene de manos

Clínica de heridas

Inversión: \$ 222.008.305

El Hospital General de Medellín comprometido con la salud de los usuarios implementó el programa clínica de heridas, como estrategia para prevenir y manejar los pacientes con heridas complejas, crónicas y/o de difícil manejo, aplicando técnicas de asepsia adecuadas

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA.

y manejo de lesiones con productos de tecnología avanzada, lo que ha permitido restablecer condiciones de salud en el paciente, disminuir comorbilidades y prevenir el riesgo de infecciones.

El programa está liderado por cuatro enfermeras con capacitación específica en manejo de heridas y pacientes ostomizados. Su enfoque integral favorece la seguridad, el bienestar y la educación al usuario y su familia durante el proceso de atención en salud.
Beneficios para el paciente y familia:

- ✓ Reducción de la estancia Hospitalaria y complicaciones
- ✓ Pronta recuperación con bajo costo
- ✓ Menor tiempo de Hospitalización
- ✓ Disminución del riesgo de infección
- ✓ Reducción en el número de curaciones
- ✓ Reincorporación actividades diarias
- ✓ Control del dolor
- ✓ Disminución en el uso de antibiótico
- ✓ Menor riesgo de invalidez
- ✓ Prevención de síndrome de desacondicionamiento
- ✓ Mejor calidad de vida
- ✓ Promoción del auto cuidado

Tu piel, mi piel

Tu piel, mi piel es el programa de clínicas de heridas que busca prevenir en los pacientes las lesiones en la piel, causadas por largas estancias en cama, úlceras por presión y la presencia de estomas (perforaciones en la piel como la traqueostomía) o dispositivos médicos como cánulas, sondas, máscaras, entre otros.

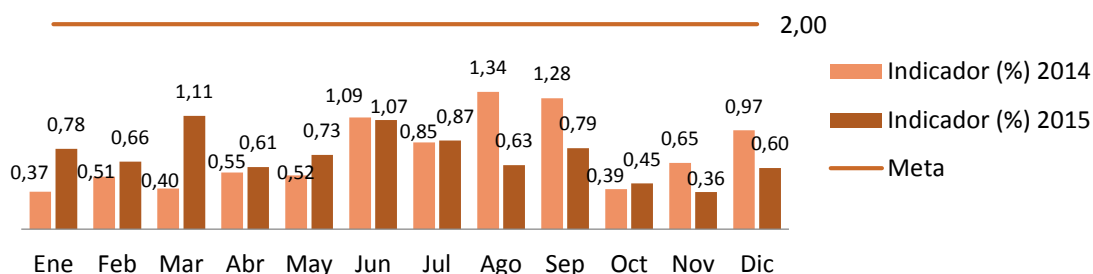


A través de estrategias educativas, se capacita al paciente y su familia en la prevención e identificación de estas lesiones, pues además de las posibles infecciones, las largas Hospitalizaciones y el mayor costo para los pacientes, también generan dolor, baja autoestima y disminuye la calidad de vida.

El programa Tu Piel Mi Piel en el día de la Jornada Mundial por la Prevención de las Úlceras por Presión realizó una campaña de sensibilización para concientizar al personal asistencial sobre la importancia de la prevención de estas úlceras.

Resultados en 2015

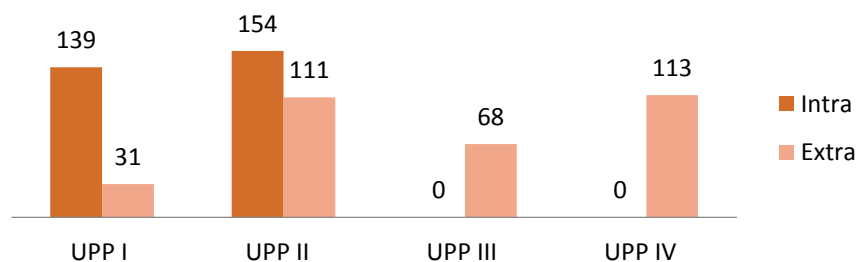
Incidencia UPP 2014 - 2015 vs Meta HGM



El Hospital se ha mantenido dentro de la meta del 2% de UPP en pacientes Hospitalizados. Además, se observa la tendencia a la disminución de presencia de UPP en el segundo semestre de 2015, comparativamente con el año 2014.

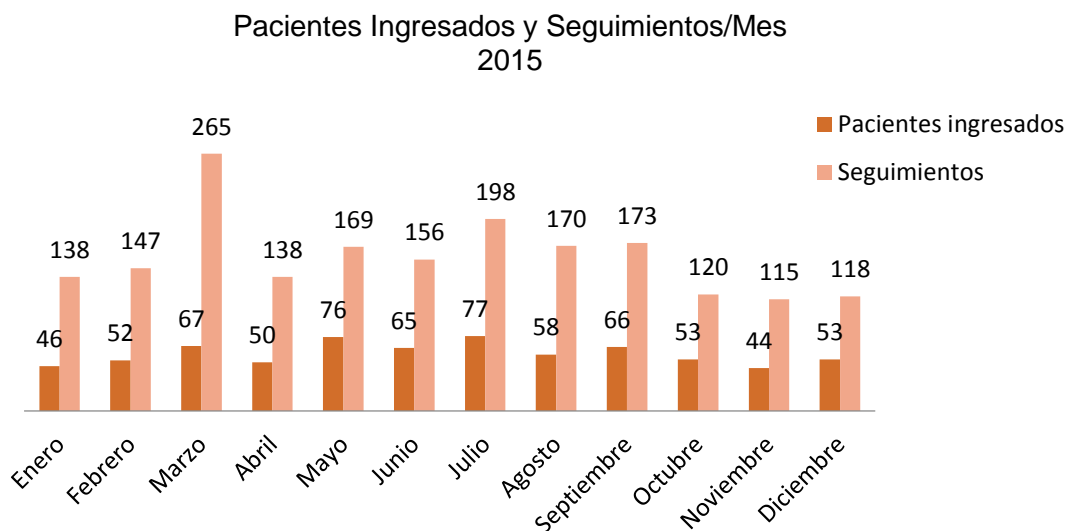
Gráfico 20 Incidencia de UPP 2014-2015

Consolidado UPP Intrahospitalaria vs Extrahospitalaria -HGM- 2015



En los pacientes ingresados al Hospital sólo se han presentado UPP estadio I y II, y la presencia de UPP estadio III y IV han sido extrahospitalarias, generadas al paciente en su casa u hogar de paso, siendo éstas las más graves.

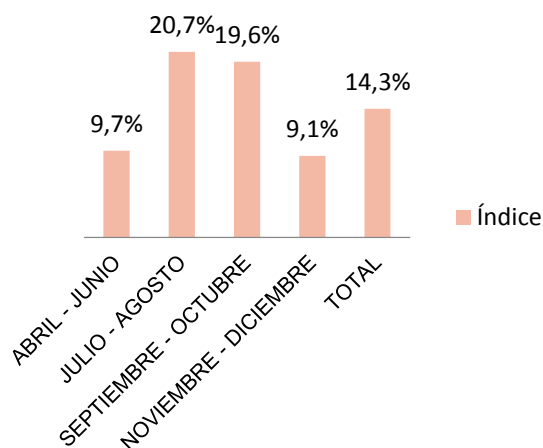
Gráfico 21 UPP Intrahospitalaria y Extrahospitalaria



En la gráfica anterior se puede encontrar el condensado de seguimientos realizados a pacientes Hospitalizados que presentan UPP o riesgo de padecerlas, dermatitis amoniaca, gastrostomía, traqueostomía, colostomía e ileostomía, de Enero a Diciembre de 2015, en total fueron 1907 pacientes ingresados, para un promedio de 3 visitas a cada paciente.

Gráfico 22 Seguimiento a pacientes con UPP

**Pacientes Certificados en
Prevención de UPP - HGM 2015-**



**Pacientes Certificados en Manejo
de Ostomías - HGM 2015-**

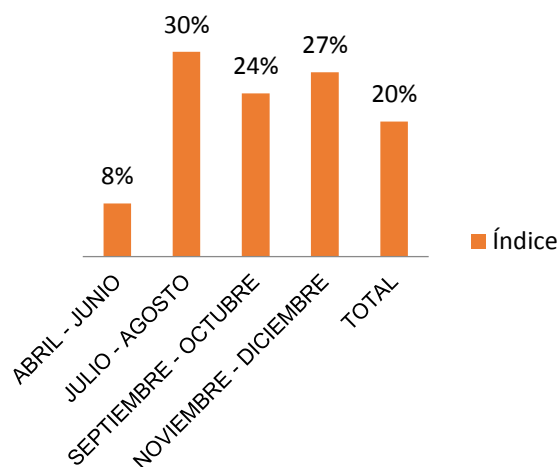


Gráfico 23 Certificado prevención UPP y Manejo de Ostomías

Programa de seguridad del paciente

Inversión: \$ 1.244.896.418

Para el desarrollo de la cultura de seguridad como compromiso con el paciente y su familia, la Institución ha documentado y desplegado un modelo de atención sistemático que incluye la seguridad del paciente como uno de sus objetivos principales.

La definición del modelo de atención del Hospital tiene como eje la atención centrada en el paciente y su familia, comprometidos con su seguridad y el seguimiento a riesgos, para lo cual el Hospital dispone de todos sus recursos para el desarrollo de este modelo, en coherencia con la política de seguridad del paciente. Estas dos directrices han sido el soporte para las acciones desarrolladas por la institución en la implementación del programa de seguridad del paciente. Su aplicabilidad se evidencia en:

- ✓ Identificación, prevención e intervención de los factores de riesgo para los usuarios, durante los procesos de atención.
- ✓ Elaboración y aplicación de estrategias que permiten disminuir el riesgo y mejorar la seguridad de los usuarios atendidos, definiendo competencias y responsabilidades.
- ✓ Adopción e implementación de recomendaciones avaladas por los entes gubernamentales e instituciones reconocidas en los ámbitos nacional e internacional y requeridas por las diferentes evaluaciones externas a las que el Hospital se ha comprometido en forma voluntaria y en cumplimiento de normatividad vigente.
- ✓ Definición de la atención centrada en el usuario y su familia como una prioridad inmersa en todos los procesos y procedimientos que tiene la Institución y que contribuyen a la información y satisfacción del usuario de nuestros servicios.

Entre las estrategias que han permitido que la política de seguridad del paciente sea aplicada, controlada y mantenida, se tiene:

El programa de seguridad del paciente, que promueve el autocontrol y la autodisciplina en materia de seguridad, la identificación y control de los riesgos en las áreas de trabajo y el reporte y análisis de los eventos adversos y casi eventos que se presentan. El programa de seguridad del paciente contiene pilares fundamentales como lo es la cultura del reporte, justa y no punitiva.

Gestión de la cultura de seguridad, promueve la gestión de todos los reportes de fallas que ocasionaron daño y también, de aquellas que no llegaron a ocasionar daño, permitiendo de esta manera identificar, intervenir y prevenir fallas en el proceso de atención, aceptando que, en parte, los fallos se originan en un sistema inseguro y no en el individuo en el que se observa el error, y por eso muchos de ellos son prevenibles. Las fallas son entendidas como una oportunidad para el aprendizaje individual y para la mejora del sistema. Como evidencias de la implementación de la cultura de seguridad, para el 2015 se tiene:

Cultura del reporte (Proporción de reportes de Casi eventos y eventos adversos) – Índice de eventos adversos años 2010 -2015

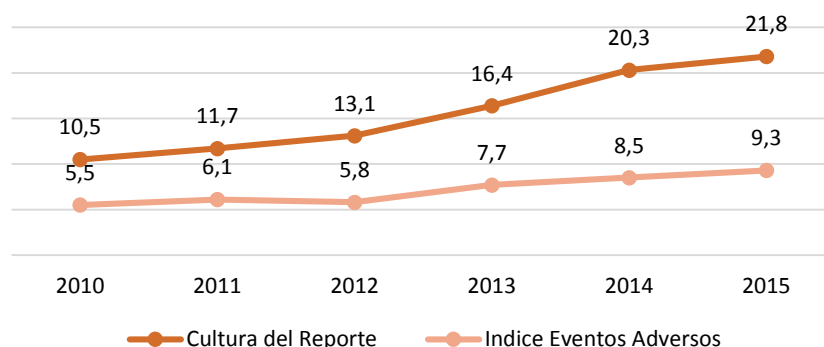


Gráfico 24 Índice de eventos adversos

2. Asunto: Humanización en la atención Inversión: \$ 52.230.341

Parto humanizado

En la ejecución del programa de Parto humanizado para el 2015, se han generado avances en el proceso de humanización de atención del parto, consistentes en que el 87,31% de las usuarias manifestó haber estado acompañada durante la fase del trabajo de parto, el 90,6% de los neonatos tuvo alojamiento conjunto, se estimuló la lactancia materna exclusiva alcanzando un 89,87%, se fomentó el contacto temprano piel a piel en el 89,19% de los eventos atendidos en el año; como un valor agregado el 84,26% de los neonatos se les tomó su primera foto y al 91,9% se le entregó su camiseta de "YO NACI EN EL HGM". Lo anterior se refleja en la calificación de la satisfacción que las usuarias y sus familias realizan de la atención en el servicio de Ginecobstetricia, logrando un porcentaje del 99,62%.



Acompañamiento permanente

Para los pacientes ancianos, niños y, con alguna discapacidad mental, se promueve su acompañamiento permanente por un familiar, a quien se le explican las medidas de seguridad, como mantener las barandas levantadas, no quitar la inmovilización en caso que lo requiera, no retirar los dispositivos como catéteres y tubos, entre otros.

Programa de psicopedagogía

Incluye actividades con efectos en su aprendizaje, estado emocional y la evolución de la estructura intelectual de los niños.

456 niños atendidos

Programa palabras que acompañan

Acompañamiento con la lectura de cuentos infantiles a los pacientes Hospitalizados en pediatría.

1.207 niños atendidos

**Apoyo de la empresa
GlaxoSmithKline (GSK)**

Terapia de la risa o risoterapia

Acompañamiento en actividades encaminadas a fortalecer el estado anímico de los pacientes a través de la Risa.

928 Niños Atendidos

**Apoyo del Equipo de Clown voluntarios
de la Fundación Doctora Clown**

Sala Familiar Ronald McDonald

La sala familiar atendió a 2.245 familias en el año 2015, un 7% más con respecto a 2014.

Se invirtieron \$ 15.410.503

La Sala ofrece comodidades como cocina, baños con duchas, comedor, biblioteca, computadores e internet, entre otros servicios diseñados para que los familiares y niños tengan un área útil, lúdica y entretenida que les permita hacer más amable su estadía en el Hospital. Además, dentro de ella funciona el programa de psicopedagogía con el que se disminuye el impacto del atraso escolar en los niños.

3. Asunto: Sistema de información y atención al usuario Inversión: \$ 61.402.325

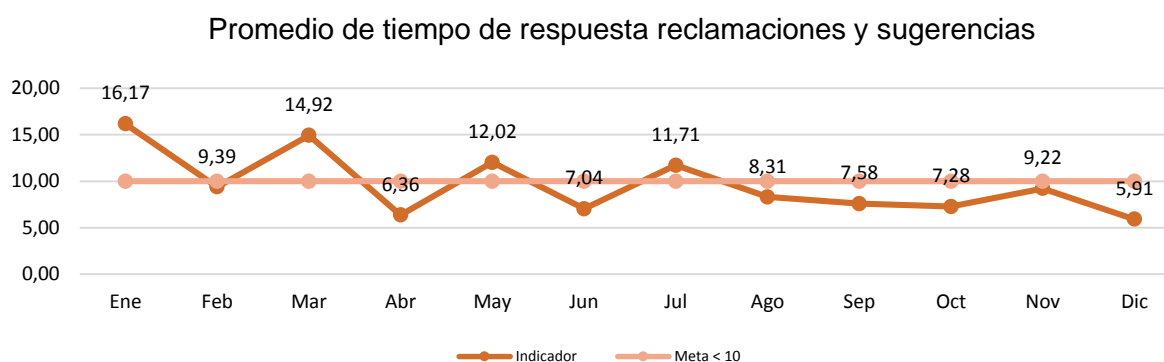
En 2015 la Oficina de Atención al Usuario recibió un total de 4.154 manifestaciones de los usuarios, de las cuales el 41,12% (1.708) son Agradecimientos, el 25,52% (1.060) Felicitaciones, el 29,10% (1.209) Reclamos y 4,26% (177) Sugerencias.

Novedad / año	2014	2015	Incremento 2014-2015
Agradecimientos	1.566	1708	9,06%
Felicitaciones	1.356	1060	-21,82%
Reclamos	1.235	1209	-2,10%
Sugerencias	258	177	-31,39%
Totales generales	4.415	4154	-5,91%

Tabla 14 Total Manifestaciones 2014-2015

Comparado con 2014, observamos que el total general de las manifestaciones disminuyó en un 5,91%.

Promedio de tiempo de respuesta reclamaciones y sugerencias



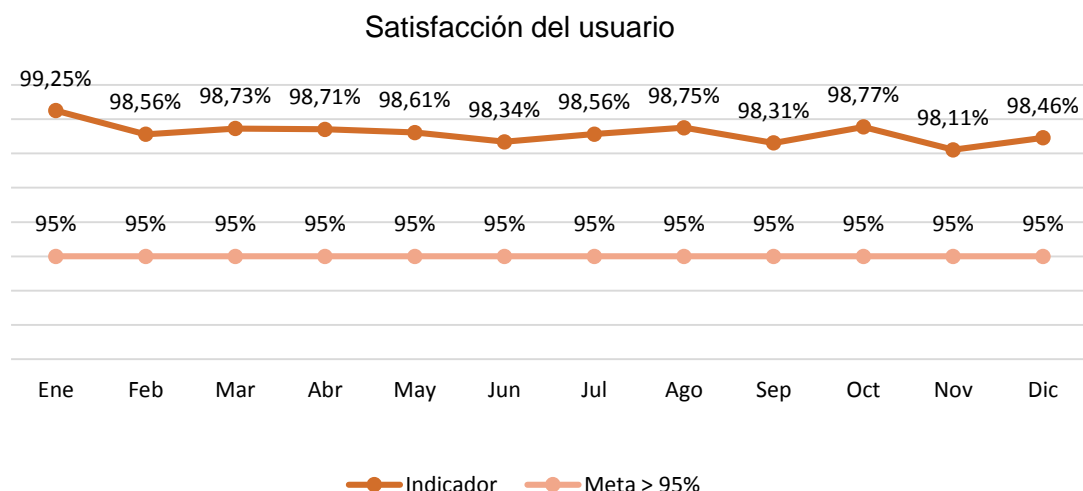
Este indicador mide la oportunidad de la respuesta brindada al usuario, la meta es de máximo 10 días, para 2015 presenta un promedio acumulado de 9,90 días.

Gráfico 25 Promedio tiempo de respuesta reclamaciones y sugerencias.

Monitoreo de la satisfacción del usuario

Esta actividad se realiza a través de encuestas que evalúan el grado de satisfacción de los usuarios y, de acuerdo con los resultados obtenidos, se implementan las acciones de mejora que sean necesarias para intervenir estos resultados que, finalmente, son la fuente

para el modelo de mejoramiento Institucional sirviendo de guía para mejorar o mantener la calidad de la prestación de los servicios en la Institución.



La proporción de usuarios satisfechos para el el 2015 fue de 98,58%.

Gráfico 26 Satisfacción del usuario 2015

Asociación de usuarios de la salud del HGM

Dando cumplimiento a la normatividad vigente y en busca de la mejor relación con sus usuarios pacientes y familias, el Hospital protocoliza la conformación y funcionamiento de la Asociación de Usuarios el 26 de febrero de 2004. Su objetivo es representar a usuarios que utilizan los servicios del Hospital, velando por su derecho a recibir servicios de buena calidad, con oportunidad y trato digno, canalizando sus sugerencias, inquietudes y reclamos que contribuyen al mejoramiento de la eficiencia, eficacia y satisfacción del usuario y al mejoramiento de los procesos asistenciales.

Otras actividades realizadas

Colecta de navidad para los niños del HGM

En la colecta anual de Navidad que se realizó con el apoyo de la Corporación Damas Voluntarias, se recolectó la suma de \$1.225.450, dinero destinado para la compra de los regalos para los niños y niñas Hospitalizados en el HGM.

Jornada mundial del enfermo

La Jornada Mundial del Enfermo se realiza cada año para orar y acompañar, brindando así apoyo espiritual y/o emocional, línea del programa de humanización a los pacientes

Hospitalizados en la institución, se contó con el apoyo del sacerdote, quien entregó a los pacientes la oración del enfermo y de los voluntarios de la Fundación Doctora Clown.

Celebración día de los niños

El mes de la infancia se celebró con los niños Hospitalizados, quienes tuvieron dos actividades, en las que participaron Tecnoquímicas, la Fundación Doctora Clown y al programa Palabras que Acompañan de Dolex.

Imagen corporativa

En el 2015 se continuo con la consolidación de la imagen corporativa institucional, la cual se plasmó con un crecimiento de fans en la página de Facebook a través de la cual, se brinda información a todas nuestras partes interesadas.



Seguidores en Facebook

2015

5.676

2014

3.164

2013

1.980

4. PILAR IV: Fortalecimiento del Estado y sociedad

Inversión: \$ 11.749.150.672

Nuestro enfoque en este pilar se basa en:

El Hospital General de Medellín en cumplimiento de sus objetivos organizacionales y su plan de acción implementa programas, en los cuales ejecuta proyectos para el desarrollo de todas sus partes interesadas, entre ellas la sociedad y el estado, con el fin de contribuir al desarrollo municipal, departamental y nacional. De igual manera en la gestión del día a día apoya a entidades sin ánimo de lucro, para su permanencia en la institución y mediante un trabajo articulado se contribuye al fortalecimiento constante de la gestión y el desarrollo del cliente interno y externo, al igual que demás partes interesadas.

Bajo la concepción de este pilar la institución, busca constantemente implementar estrategias que impacten transversalmente a la sociedad en general.

1. Asunto: Apoyo a otras entidades

Inversión: \$ 3.211.647.304

Construcción del Hospital General de Medellín Sede Norte



La inversión en el Hospital General Sede Norte, inicio desde el año 2014. Durante el periodo de 2015 la institución invirtió \$ 2.217.498.971.

La construcción del Hospital General sede Norte, ubicado en la zona nororiental de la ciudad responde a las siguientes necesidades:

- ✓ Aumentar la capacidad instalada ya que según modelos de oferta y demanda de los servicios, que ha realizado la Secretaría de Salud, en esta zona se evidencia un déficit de 710 camas Hospitalarias.
- ✓ Prestar servicios de mediana y alta complejidad, mejorando la calidad en la atención y vida de la población que alcanza los 436.000 habitantes.
- ✓ La no presencia de IPS privadas en estas zonas.

- ✓ Ampliar la cobertura para el acceso a la atención en salud, beneficiándose directamente la zona noroccidental de la ciudad.
- ✓ Prestar servicios especializados de medicina interna, cardiología, cirugía general, ortopedia, neurocirugía, radiología y anestesiología, además de los servicios específicos de consulta externa con especialidades médicas, servicio farmacéutico, urgencias, cirugías y laboratorio clínico de mediana complejidad.

El Hospital general de Medellín en cumplimiento de su política de responsabilidad social y tomando en consideración las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas realizó trabajo de campo de promoción e intervención social del proyecto a la comunidad de la zona, para la sensibilización y socialización del proyecto con los siguientes resultados: 2.279 personas socializadas en la comuna 1, 2, 3 y 4, 73 encuentros con la comunidad y organizaciones de base, 22 encuentros interinstitucionales, donde se generaron alianzas para el acompañamiento a las familias que serán reubicadas por la obra pública.

De igual manera se conformó un mesa de trabajo “Hospital General de Medellín Sede Norte” para seguimiento del proyecto, en la cual participan: El Hospital General de Medellín y La Alcaldía de Medellín (Vicealcaldía de Salud, Secretaria de Salud, Secretaria Privada, Secretaria de Infraestructura, Unidad de Adquisición de bienes inmuebles),

Apoyo al Hospital Concejo de Medellín

El Hospital Concejo de Medellín, es una Corporación sin ánimo de lucro de mediana y alta complejidad, ubicado en la zona nororiental de la ciudad, nació como resultado de una alianza entre la Alcaldía de Medellín, la ESE Metrosalud y el Hospital General de Medellín, para la atención de los niños y niñas de la ciudad de Medellín pertenecientes tanto al régimen contributivo como subsidiado. Durante el 2015, el Hospital realizó aportes de recursos financieros por valor de \$900.000.000.

Otras donaciones

El Hospital General de Medellín realizó las siguientes donaciones en equipos de cómputo, a diferentes a cuatro municipios

Donaciones 2015			
Entidad	Descripción	Cantidad	Costo
Municipio de la ceja	Computadores con monitor teclado y mouse	13	20.647.614
Municipio de Barbosa Antioquia	Computadores con monitor teclado y mouse	13	20.647.614
Municipio de Envigado	Computadores con monitor teclado y mouse	12	20.647.614

Donaciones 2015			
Entidad	Descripción	Cantidad	Costo
Municipio de Marinilla	Computadores con monitor teclado y mouse	13	20.647.614

Tabla 15 Donaciones computadores.

Apoyo al FODEHG- Fondo de Empleados Hospital General

El Hospital General de Medellín comprometido con el apoyo a entidades sin ánimo de lucro y el desarrollo integral de los funcionarios de la institución ha dispuesto un área para el desarrollo de las actividades del Fondo de empleados.

Inversión: \$ 11.557.877

El FODEHG es una empresa asociativa, de derecho privado, sin ánimo de lucro regida por las disposiciones legales vigentes y la legislación sobre fondos de empleados. Esta empresa de economía solidaria es propiedad de los empleados, jubilados y pensionados del Hospital y promueve el bienestar integral de sus asociados y su grupo familiar a través de actividades sociales, culturales y económicas. Dentro de los beneficios y servicios se destacan los auxilios, los ahorros y los créditos.

Beneficios		
Auxilios <ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitación ✓ Incapacidad ✓ Maternidad ✓ Funerario Cónyuge ✓ Funerario Padres ✓ Funerario Hijos ✓ Bonificación por vacaciones asociados ✓ Bonificación por vacaciones jubilados ✓ Bonificación por vacaciones cumpleaños ✓ Auxilio estudiantil 	Ahorros <p>Ahorro contractual: el asociado ahorra la cantidad que estime conveniente.</p> <p>CDAT: Son depósitos de ahorro captados a término fijo podrán ser depositantes todos los afiliados del FODEHG.</p>	Créditos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ordinario: 60 meses de plazo ✓ Especial: 24 meses de plazo ✓ Sobre ahorros: 36 meses de plazo ✓ Educativo: 6 meses de plazo ✓ Computador: 12 meses de plazo

Tabla 16 Beneficios FODEHG

A continuación se relacionan las actividades realizadas por el FODEHG a los asociados y su familia.

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA.

INVERSIÓN: \$ 306.170.740

Fondo Social de Educación	Asociados	Beneficiados	Valor en pesos
Auxilio capacitación	75		\$ 9.087.000
Auxilio educativo hijos	289	380	\$ 38.000.000
Capacitación cooperativismo	0	0	\$ 5.068.000
Auxilio maternidad	18		\$ 3.150.000
Auxilio incapacidad	84		\$ 10.500.000
Auxilio funeraria	31		\$ 6.453.700
Bonificación cumpleaños	774		\$ 107.818.000
Fondo Social de Recreación	Asociados	Beneficiados	Valor en pesos
Fiesta niños		132	\$ 2.716.600
Regalos niños	238	267	\$ 16.426.008
Fondo Bienestar y atención al asociado	Asociados	Beneficiados	Valor en pesos
Obsequio FODEHG	1100		\$ 17.226.000
Día de solos y solas	125		\$ 6.465.000
Rifas ahorradores	99		\$ 15.025.000
Rifas diciembre	193		\$ 25.020.000
Fiesta FODEHG	0	174	\$ 42.331.632
Rifas Tablet	2		\$ 883.800

Tabla 17 Inversión FODEGH en el HGM

2. Asunto: Voluntariado

Inversión: \$ 65.755.767

El Hospital General de Medellín comprometido con el apoyo a entidades sin ánimo de lucro y la atención centrada en el usuario y su familia, ha dispuesto un área para el desarrollo de las actividades de la Corporación Damas Voluntarias Hospital General de Medellín.

La corporación está conformada
por 87 voluntarias

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA.

La corporación Damas Voluntarias del Hospital General de es una entidad sin ánimo de lucro que apoya todas las estrategias realizadas por la institución para la atención integral del paciente desde hace 60 años, en el 2015 esta corporación ejecutó las siguientes actividades:

Actividades Asistenciales y de Apoyo

Participación de 71 voluntarias

Se ejecutaron 11.628 horas de voluntariado

Promedio de horas trabajadas por voluntaria 163,77.

Donaciones a los pacientes.

Inversión \$ \$62.953.699

Se realizaron diversas capacitaciones con la participación de las voluntarias para un total de 1.651 horas trabajadas entre las cuales se destacan: Programa Luzca Bien, Grupo de apoyo – GAPH, Lactancia, Cámara de Comercio ESAL , Jornada por la vida Medicancer, Voluntarias costureras

Se participó activamente en diferentes, grupos, comités y organizaciones, tales como Junta Directiva, Lactancia Materna, Comité de Relaciones Públicas, Grupo de Humanización HGM, Asociación de Humanización, GAPH, Comité de Capacitación Y Convivencia.

Participación de 262 voluntarias

Para la realización de las actividades se destinaron 1.736 horas.

3. Asunto: Sociedad

Inversión: \$ 5.562.747.601

Convenios Docencia- Servicio

El Hospital General de Medellín contribuye con la formación de personal en salud, lo cual plasma en su plataforma estratégica y desarrolla a través de la implementación de las

directrices emanadas desde la política docencia servicio y la ejecución del proceso gestión de la relación docencia servicio, como reconocimiento a la trayectoria y trabajo realizado en este ámbito, el Hospital presentó ante el Ministerio de Educación los documentos requeridos para obtener la certificación como Hospital Universitario.

El Hospital desarrolla programas de formación en el campo de la salud en los niveles posgrado, profesional, tecnológico y técnico, en convenio con 15 entidades educativas de las cuales 3 son públicas: Universidad de Antioquia, ITM y el SENA. El total de estudiantes que participaron en las actividades de formación fue 2.484.

El Hospital comprometido con los estudiantes, actores del proceso misional de la institución, ha dispuesto recursos por un valor de \$ 5.384.735.299, de igual manera promueve los programas institucionales para su desarrollo constante. A continuación se relacionan algunos de ellos:

Programa Gestión de la Bioseguridad. Se promueve el uso de elementos de protección personal, el manejo adecuado de corto-punzantes, técnicas de procedimientos seguros, reporte inmediato de accidente por punción, cortadura o salpicadura y las normas de bioseguridad.

Gestión de los accidentes en el sitio de práctica. Se dan pautas constantes en todo el momento de la inducción y en las otras estrategias implementadas en la institución para su despliegue, se hace énfasis en sobre el uso permanente del carné de afiliación a la ARL.

Programa de Gestión Ambiental y Sanitaria. Los estudiantes de todos los niveles, deben acogerse a las instrucciones institucionales generales y específicas relacionadas con gestión ambiental y sanitaria.

Instalaciones para las actividades académicas. El Hospital ha tenido particular interés en disponer de los espacios para el desarrollo de las actividades académicas, que soportan los procesos de formación de estudiantes en sus prácticas, tales como:

Acceso a Bases de Datos Virtuales – Biblioteca Virtual: Se permite el acceso a todas las Bases de Datos e Información que las Instituciones Educativas tienen dispuestas para sus Estudiantes; el acceso es virtual, y sin costo para Estudiantes y Docentes.

Auditorios y Aulas. El Hospital dispone del Auditorio de la Salud, Auditorio de la Gerencia y aulas ubicadas en la Torre Sur (piso 3), Torre Norte Piso 11 dotadas con recursos suficientes para llevar a cabo las actividades académicas, adicionalmente en el año 2015 se adecuo en el área del sótano del Hospital 215,87 m² para nuevos espacios de docencia servicio con un inversión de \$ 107.102.348.

Investigación. El Hospital General de Medellín ESE, permite y fomenta la vinculación de los estudiantes a proyectos de investigación.

Bienestar estudiantil. El Hospital ofrece a los estudiantes unos beneficios como la reunión clínico medica en la que participan los internos, residentes y estudiantes de enfermería, habitaciones debidamente dotadas para el descanso, exclusivas para los estudiantes programados en turnos, acceso al gimnasio y participación en actividades de integración.

Asignación clave de acceso a SAP. El primer día hábil de la rotación, a los estudiantes de programas de Internado de Medicina y a Residentes Clínicos, al igual que a los docentes, se les debe asignar clave de acceso a SAP, el costo de las licencias corre por parte del Hospital. La inversión durante 2015 fue de: \$ 339.868.372.

Préstamo del Auditorio

- ✓ Durante el año 2015 se ejecutaron 123 horas de préstamos a externos del Auditorio de la Salud para un aporte a la comunidad y al sector salud de \$69.003.000.
- ✓ En eventos internos un total de 206 horas para una inversión social de \$ 105.678.000.
- ✓ Total horas de responsabilidad social 329 horas y total recursos invertidos \$ 174.681.000.
- ✓ Se ejecutaron las siguientes actividades:
 - ✓ Seminario actúa con corazón de mujer.
 - ✓ Seminario de supervisión e interventoría.
 - ✓ Capacitación nuevos alcaldes Contraloría Departamental.
 - ✓ Simposio antioqueño para pacientes con cáncer.
 - ✓ Reuniones varias Alcaldía, Secretaria de Salud departamental y municipal

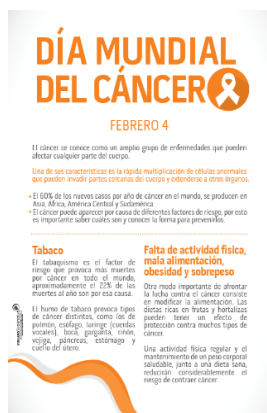


Celebración de Días clásicos

En el Hospital General de Medellín, cada año se realiza la celebración de los siguientes días clásicos a toda la comunidad en general, donde se realiza la entrega de material educativo con información relevante según la temática celebrada.

- ✓ Día Mundial sin tabaco 31 de mayo
- ✓ Día Mundial del Medio Ambiente 5 de Junio
- ✓ Día Mundial del corazón 29 de septiembre.
- ✓ Día mundial del cáncer de seno, 19 de octubre.
- ✓ Día Mundial del cáncer, 4 de febrero





Rendición de cuentas

El gerente del Hospital, Leopoldo Giraldo Velásquez realizó en el primer semestre del año 2015 la audiencia pública de rendición de cuentas del informe de gestión del año 2014, esta se presentó a todas las partes interesadas proveedores, integrantes de las mesas de salud, Copacos, la Asociación de Usuarios, vecinos, organismos de control como la Contraloría y la Personería, universidades con las que se tienen convenios docencia servicio, la ARL y funcionarios.



4. Asunto: Balance social Inversión: \$ 2.909.000.000

El Hospital en cumplimiento de su modelo de atención centrado en el usuario y la familia, pone a disposición todo su recurso humano asistencial y administrativo, para la gestión en el proceso de atención de todos los pacientes que llegan a consultar a nuestra institución, en virtud de que el 80 % de los usuarios pertenecen al régimen subsidiado y vinculado, identificados en SISBEN nivel I, II y III, y que por diversas circunstancias deban ser

atendidos y no cuentan con los recursos necesarios para cancelar el respectivo copago, el Hospital como rentabilidad social asume el valor de estos a través del castigo de cartera aprobado por la Junta Directiva. Adicionalmente las trabajadoras sociales realizan intervenciones sociales en nuestros usuarios, como las que se describen a continuación:

Actividades- Intervencion de casos Especiales

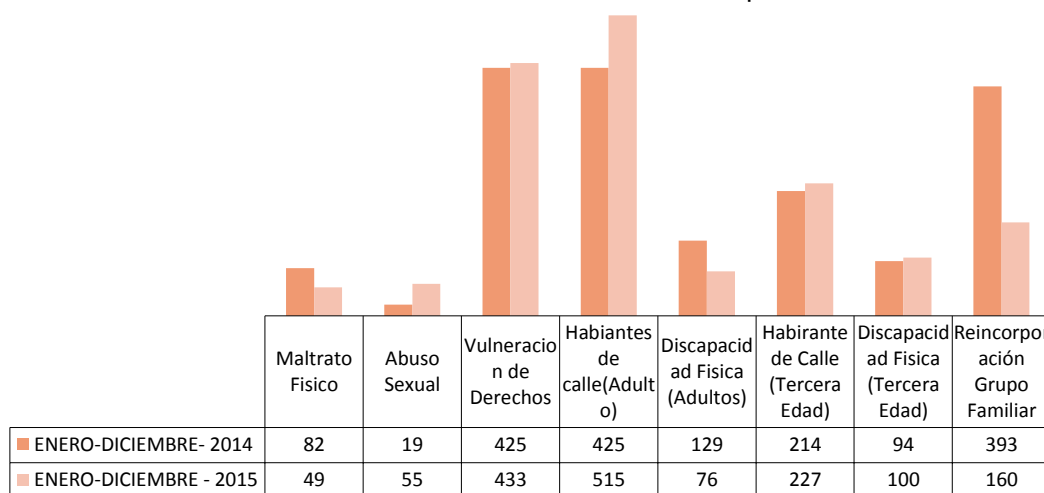


Tabla 18 Intervención casos especiales

5. PILAR V: Proveedores y Competencia

Inversión: \$ 61.512.793

Nuestro enfoque en este pilar se basa en:

En congruencia con la plataforma estratégica y las directrices establecidas en la institución para con sus partes interesadas, el Hospital General de Medellín, mantiene y desarrolla relaciones mutuamente beneficiosas con sus proveedores de bienes y/o servicios, bajo un equilibrio contractual aumentando así la capacidad de ambos para crear valor.

Para fortalecer su interacción con los proveedores, el Hospital permanentemente desarrolla estrategias de evaluación, reevaluación, así como prácticas en responsabilidad social empresarial, que conduzca al mejoramiento de la gestión y el aseguramiento de la calidad en los productos y/o servicios que se contratan.

La Coordinación, la cooperación, la articulación y el trabajo en equipo entre entidades, es de suma importancia para el desarrollo y beneficio de los usuarios, por tal razón el Hospital participa activamente en alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas y apoya la implementación de procesos de Referenciación, conociendo las mejores prácticas con que cuentan otras instituciones, y compartiendo nuestras experiencias para avanzar por el camino del mejoramiento continuo, en pro de la seguridad del paciente.

1. Asunto: Relación con los proveedores

Inversión: \$ 12.491.055

En cumplimiento del código de Ética y Buen gobierno, el HGM identifica los grupos de interés y orienta su relación con cada uno de ellos, en el caso de los proveedores en responsabilidad social se desarrollan procesos transparentes de contratación para asegurar procesos de selección imparcial y garantizar una equilibrada competencia en procura de un clima de confianza hacia los procesos adelantados por el Hospital.

Cada año se realiza evaluación de los proveedores en los siguientes criterios: calidad, cumplimiento, atención postventa, costo, documentación e información. Durante los años 2013 y 2014 se obtuvo una evaluación general del **90%** y en el 2015 del **92%**.

En el 2015 se inició con la implementación del código de conducta para los proveedores buscando fortalecer la transparencia en las relaciones institucionales con este grupo de interés, logrando que estas se sustenten en estándares definidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas que busca cumplir con los principios definidos y universalmente aceptados en áreas como derechos humanos, empleo, medio ambiente y comportamientos anticorrupción.

A continuación se relaciona el compromiso de los proveedores con el HGM en responsabilidad social empresarial:

- ✓ **Salud y Seguridad Ocupacional.** Los proveedores deberán proporcionar un lugar de trabajo sano y seguro para sus empleados y colaboradores, cumpliendo con las normas sobre condiciones de trabajo.
- ✓ **Calidad.** Los proveedores cumplirán estándares de seguridad y calidad aplicables a los bienes y servicios que producen
- ✓ **Conservación de recursos.** Los proveedores utilizarán los recursos naturales necesarios en su cadena de producción en forma racional y económica, procurando que el impacto negativo generado se vea minimizado o eliminado mediante diferentes prácticas.
- ✓ **Condiciones Laborales.** Los proveedores proporcionarán a sus empleados y colaboradores condiciones de trabajo justas sin tratos violentos o inhumanos disponiendo mecanismos para evitar tratos violentos o inhumanos, acoso o abuso sexual, castigo corporal o tortura, coacción mental o física o abuso verbal, inclusive, evitando la amenaza con dichos tratos.
- ✓ **Erradicación del trabajo infantil.** Los proveedores evitarán cualquier tipo de trabajo infantil en el marco de la ejecución de sus actividades, esto es, no contratarán menores de dieciocho (18) años de edad.
- ✓ **Trabajos forzados** Los proveedores no contratarán ni aceptarán trabajos forzados de ninguna clase, ni que se ejecuten bajo amenazas o sanciones.
- ✓ **No discriminación.** Los proveedores deberán tener como principio en el desarrollo de sus operaciones la igualdad de trato hacia sus empleados y colaboradores
- ✓ **Beneficios laborales, horarios y salarios.** El horario laboral, los salarios y los beneficios laborales de los empleados y colaboradores de los proveedores se regirán conforme a las disposiciones legales que regulen dichas materias en las legislaciones que les sean aplicables.
- ✓ **Libertad de asociación.** Los proveedores no interferirán en el ejercicio del derecho de asociación de sus empleados y colaboradores
- ✓ **Corrupción.** Los proveedores no utilizarán ninguna forma de corrupción en las actividades de su empresa y mucho menos en las relaciones con ningún funcionario del Hospital.

Contamos con proveedores certificados en responsabilidad social empresarial, que al igual que nosotros desarrollan estrategias para lograr la sostenibilidad ambiental, social y económica de la mano de la Corporación Fenalco Solidario.

**SUPLEMEDICOS -
DIVERQUIN**

**DISTRIMEDICAL
S.A.**

**FABIO RAMIREZ
M. S**

ARROW



HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA.

2. Apoyo y fomento de la competencia

Inversión: \$ 49.021.738

Participación en la Asociación de Empresas Sociales del Estado de Antioquia-AESA

Inversión: \$ 2.577.400

Entidad sin ánimo de lucro que representa a la red pública Hospitalaria del Departamento, ante los diferentes actores del sector salud y cuyo objetivo es propiciar un desarrollo institucional integral y armónico de todos sus asociados, mediante la sostenibilidad y el desarrollo institucional para prestar servicios con eficiencia y calidad a sus usuarios.

SOMOS 14+ 1

Inversión: \$ 23.712.000

Alianza estratégica que nace de la preocupación por mantener la prestación de servicios de alta calidad a los pacientes, cuenta con la participación de 17 clínicas y Hospitales de la ciudad de Medellín y el Área Metropolitana, esta iniciativa tiene como objetivo sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del derecho fundamental a la salud y busca que la comunidad conozca la verdadera situación que vive actualmente el sistema de salud en Colombia.



Asociación de Clínicas y Hospitales-AC y H

Inversión: \$ 14.036.000

La Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas es una entidad sin ánimo de lucro de carácter gremial, cuyos objetivos apuntan a promover el fortalecimiento técnico y administrativo de las instituciones afiliadas, desarrollar alianzas estratégicas para ejecutar programas y proyectos que beneficien al Sistema de Seguridad Social en Salud, especialmente al sector prestador y a los usuarios, de igual manera promueve estudios con rigurosidad técnica y científica que permitan tomar decisiones informadas y al gremio soportar su gestión en información real.

Participación en HospiRed

La Corporación Red Prestadora de Servicios en Salud del Valle de Aburra –Hospired-, fue creada con el fin de mejorar los servicios de salud, con eficiencia y altos niveles de competitividad, está conformada por las Empresas Sociales del Estado de los municipios de Barbosa, Bello, Girardota, Itagüí, La Estrella, Envigado, Copacabana, Medellín y Sabaneta, esta red tiene el objeto mejorar la gestión empresarial del sector, innovar científica y tecnológicamente, así como fortalecer la gestión ambiental, para brindar servicios de manera más limpia, sustentable y sostenible.



En el 2015, junto con la Red Metropolitana de Salud se puso en funcionamiento 8 ambulancias de transporte asistencial básico para mejorar la atención en los servicios de salud de los municipios del Valle de Aburra. La inversión fue cercana a los 850 millones de pesos, de los cuales 400 millones fueron financiados por el Ministerio de Salud y Protección Social, 300 millones aportados por los Hospitales participantes y 150 millones como aporte del Departamento de Antioquia a través de la Secretaría de Salud y Protección Social de Antioquia.

Actualmente el Hospital General de Medellín también está suscrito y mantiene un convenio con Hospired con el objetivo de coordinar y articular los servicios de salud tanto asistenciales basados en la estrategia de atención primaria en salud APS y las redes de prestación de salud, con el fin de brindar apoyo a los municipios que la conforman. Hospired ha dispuesto en el Hospital una sala de gestión en salud dotada con un computador y una pantalla para la realización de reuniones presenciales y/o virtuales.

Participación en el Comité Universidad Empresa Estado

El Hospital General de Medellín, desde el año 2015 comenzó a participar en el Comité Universidad Empresa Estado de Antioquia, estrategia desarrollada para la generación de procesos de innovación y mejoramiento de la competitividad de instituciones y sectores sociales y productivos. Con la participación del Hospital y su representación del sector salud en este comité se busca fortalecer y hacer parte del ecosistema de innovación y académico de la región.



Referenciación.

La institución ha fortalecido el proceso de referenciación comparativa, como estrategia de mejoramiento organizacional, a partir de la identificación e implementación de mejores prácticas implementadas en otras instituciones, que contribuyen a incrementar la calidad con la que se prestan los servicios, al solucionar un problema o satisfacer una demanda social, utilizando métodos o mecanismos novedosos. Igualmente en un marco de responsabilidad social, las instituciones también pueden beneficiarse de todas las estrategias implementadas por el Hospital. A continuación se relaciona el comparativo de las referenciaciones. Se invirtió: \$ 8.696.338.

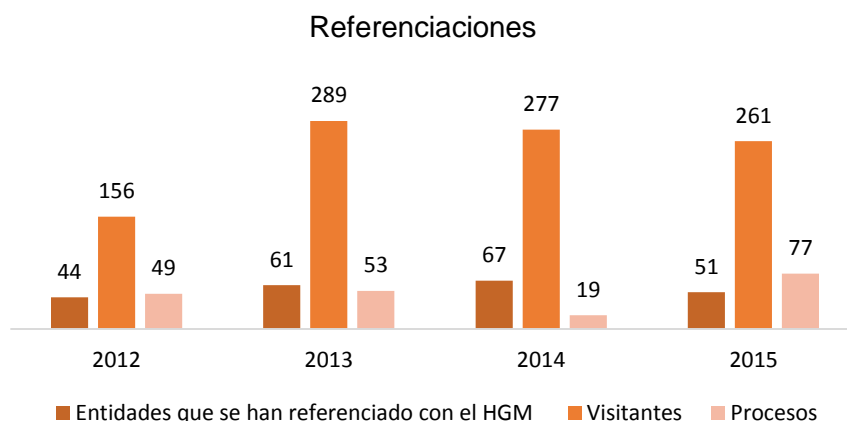


Gráfico 27 Referenciaciones 2012-2015

IV. Estados financieros

Balance General a diciembre de 2015

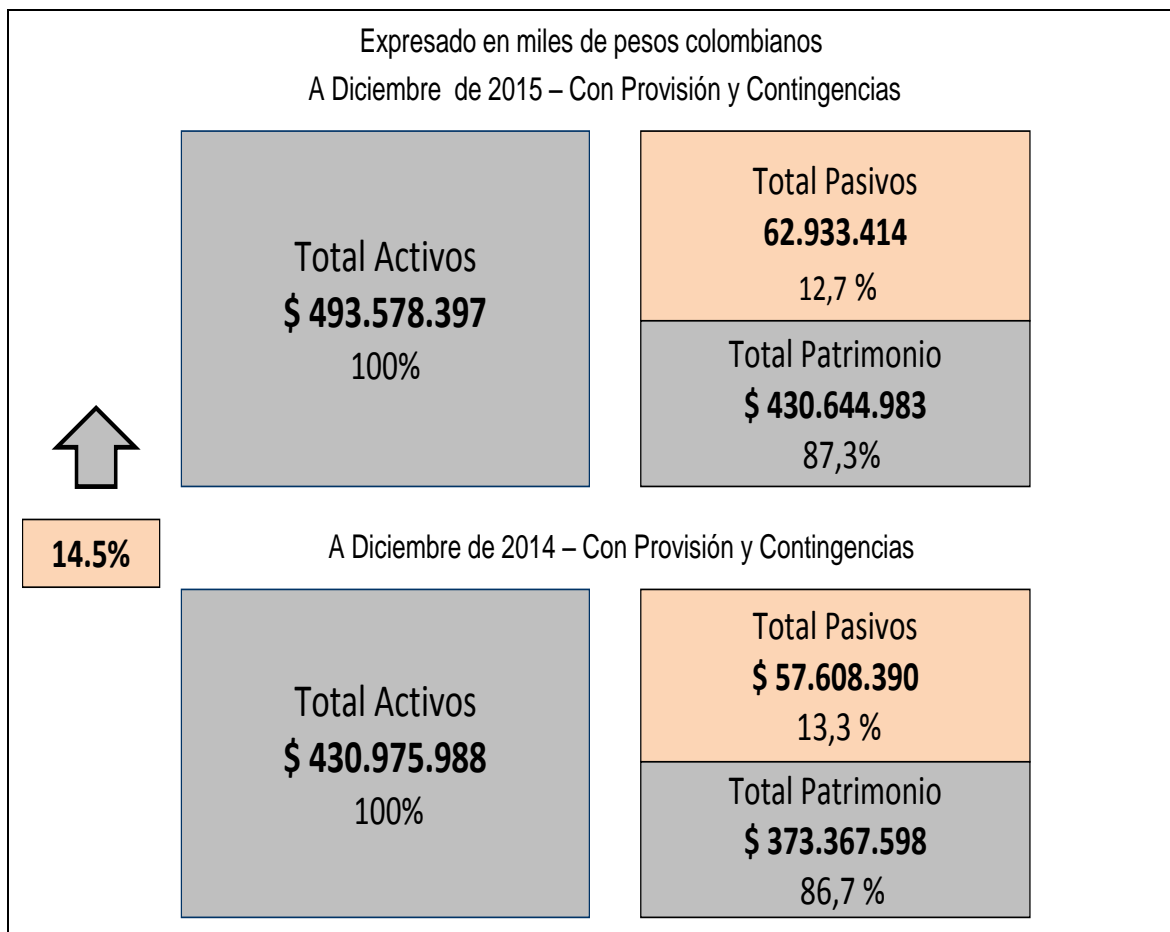


Gráfico 28 Estado financiero

Comparando el año 2015 con el año 2014 hubo un incremento de los activos del 14,5 % del patrimonio 15.3% y los pasivos del 9.2%.

Estado de Actividades Enero – diciembre 2015

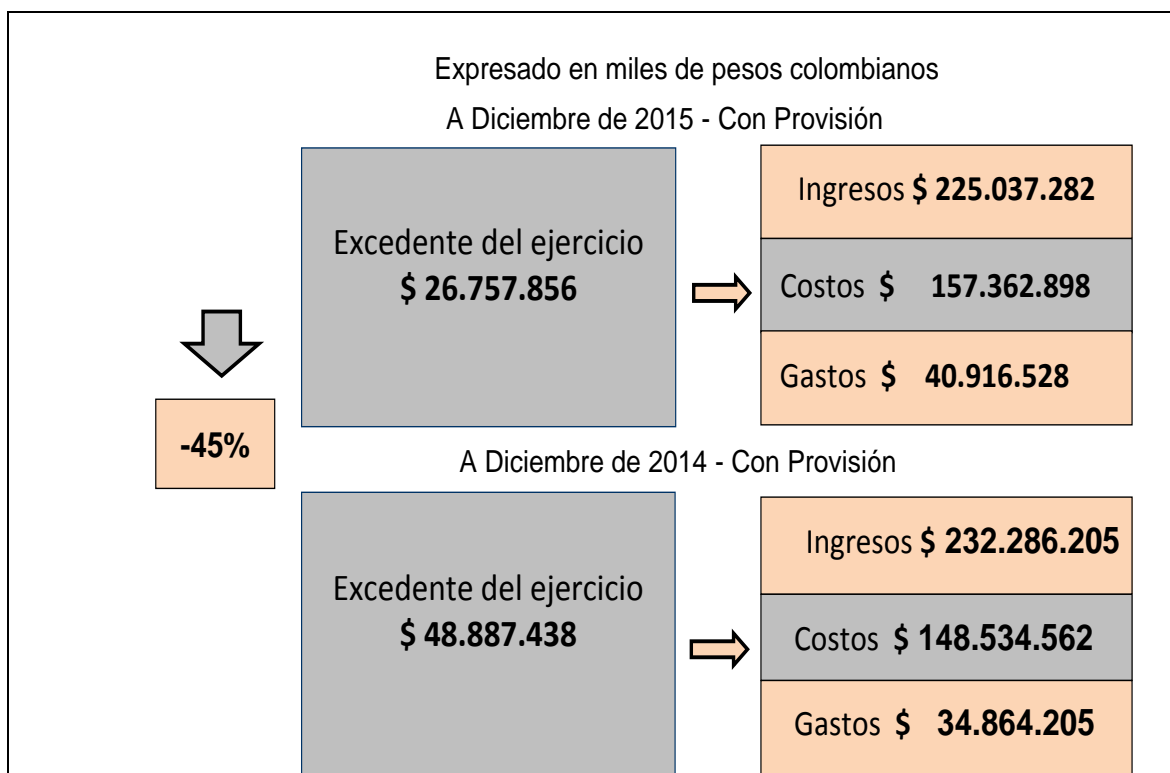


Gráfico 29 Estado de actividades

Excedentes del ejercicio del año 2015 por un valor de \$ 26.757 millones, con una disminución en relación a la vigencia anterior del 45%.