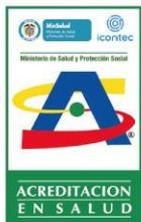


# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Certificado N° 061



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# Integrantes de Junta actual

**Orlando Uribe Villa.**

Presidente de la Junta Directiva

**Natalia López Delgado.**

Secretaria de Salud

**Olga Teresita Salazar López.**

Representante de los Profesionales  
de la salud

**Juan Carlos Domínguez Arcila.**

Representante de los gremios de  
Producción

**Pendiente nombramiento**

Representante de la comunidad

**Pendiente nombramiento**

Representante de las Asociaciones  
Científicas



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Equipo directivo actual

**Mario Fernando Córdoba Pérez**  
Gerente Hospital General de Medellín

**Antonio Nicolás Cruz Riaño**  
Subgerente de Procesos Asistenciales.

**Liliana María Ricaurte Yarce**  
Subgerente de Procesos  
Administrativos y Financieros

**Carlos Alonso García Berrio**  
Director Clínicas Quirúrgicas y  
Gineco-obstetricia

**María Isabel Patiño Fernández**  
Directora de Hospitalización y UCI

**Carlos Alberto Montoya Hernández**  
Director Financiero (e)

**Ferdinando Muñoz Álvarez**  
Dirección de Ayudas Diagnósticas y  
Complementación Terapéutica

**Miguel Ángel Bustos Díaz**  
Director de Ambulatorios

**Sandra Milena López Montes**  
Directora de Gestión Humana

**Zalua Karina Chicre López**  
Directora de Apoyo Logístico

**Natalia Alejandra Gallego Nieto**  
Director Administrativo de Juzgamiento

**Juliana Andrea Lozano Agudelo**  
Director Administrativo de Instrucción

**Luisa Fernanda Correa Marín**  
Jefe Oficina Jurídica

**Rosmira Mosquera Padilla**  
Jefe Oficina Calidad y Planeación

**William Alberto Higueta Lopera**  
Jefe Oficina de Auditoría Interna



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# ¿Quiénes somos?

## Misión

Somos un hospital público que presta servicios de salud de forma integral, segura y humana, comprometido con el desarrollo del talento humano en salud y la investigación.

## Visión

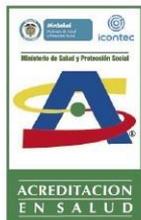
Para 2027 seremos un hospital público universitario líder por su modelo de atención innovador y por ser generador de experiencias positivas en sus usuarios, sus colaboradores y su entorno.

## Propuesta de valor

Ser una institución pública integral de salud, centrada en el paciente y su familia, referente en calidad y seguridad del paciente, competitiva, líder en modelos de atención y gestora de conocimiento e innovación.

## Mega

Para el 2027 el Hospital General de Medellín duplicará su aporte a la sociedad en la atención satisfactoria de pacientes complejos.



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Cifras HGM 2023



**IAAS**  
2,6

**Día Estancia**  
7,97

**% Ocupacional**  
93,1%



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO PÚBLICO DE MEDELLÍN**

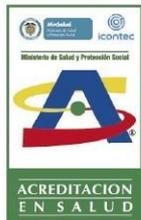


**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Líneas estratégicas



**El Plan de Desarrollo 2020 - 2023 del Hospital General de Medellín, se articula con las políticas públicas en el marco inicial de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, con los planes de desarrollo del orden Nacional, Departamental “Antioquia Unidos” y de manera particular con el Municipal “Medellín Futuro”**



Certificado N° 061



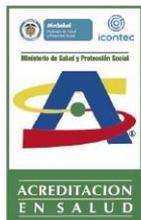
**CONGLOMERADO PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Plan de Acción 2023

## Evaluación al cumplimiento



Certificado N° 061



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Objetivos de Desarrollo Sostenible



En cuanto a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS, el Hospital General de Medellín, se realizaron las siguientes intervenciones.

Reducción de la mortalidad infantil



Promoviendo la Igualdad entre géneros y la autonomía de la mujer



Mejorando la Salud Materna



Garantía en la sostenibilidad del medio ambiente



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Certificado N° 061

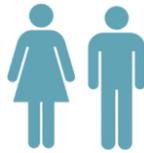
# ¿Cuántos somos en el HGM?

## Administración de Personal - Planeación del Recurso Humano



2

Periodo



17

Libre Nombramiento  
y Remoción



682

Carrera  
Administrativa



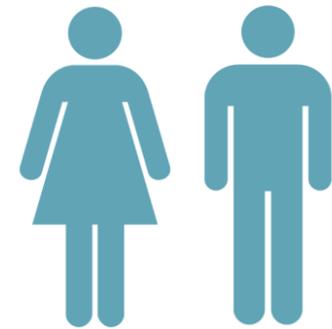
441

Provisionalidad



14

Trabajadores  
Oficiales



1.156

Total personal  
vinculado



Certificado N° 061



Hospital General de Medellín  
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# Planeación del Recurso Humano

## Administración de Personal - Planeación del Recurso Humano



**1.156**

**Total Cargos ocupados**



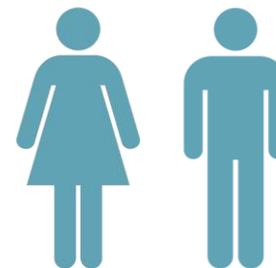
**177**

**Total Cargos Vacantes**



**10**

**Total Vacantes en Encargos**

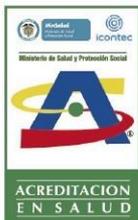


**1.343**

**Total Planta de Personal**

Datos con corte a 31 de diciembre de 2023

**Fuente:** Dirección de Talento Humano (HGM, 2023)



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Cultura en cifras 2023



Certificado N° 061



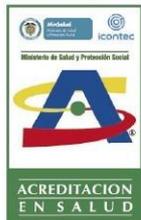
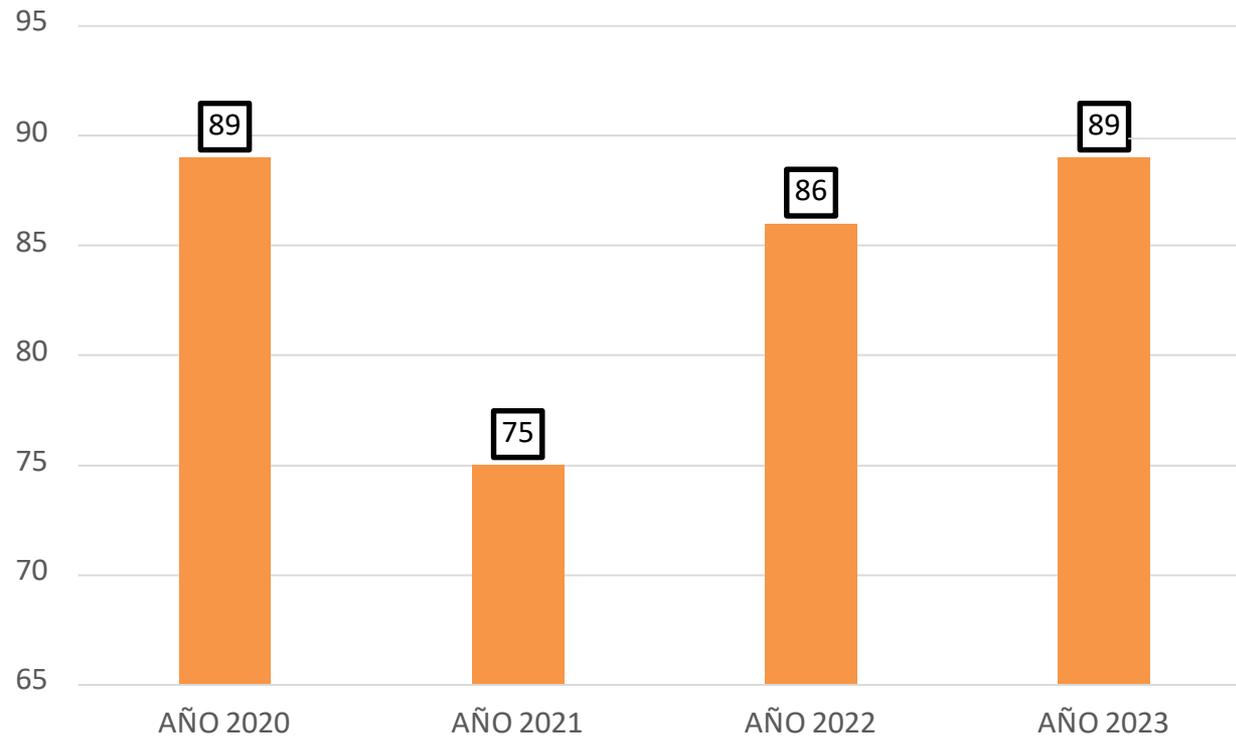
**CONGLOMERADO PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Tasa de accidentalidad

Comportamiento de la Accidentalidad 2020 – 2023 Datos absolutos – Número de Accidentes



Certificado N° 061

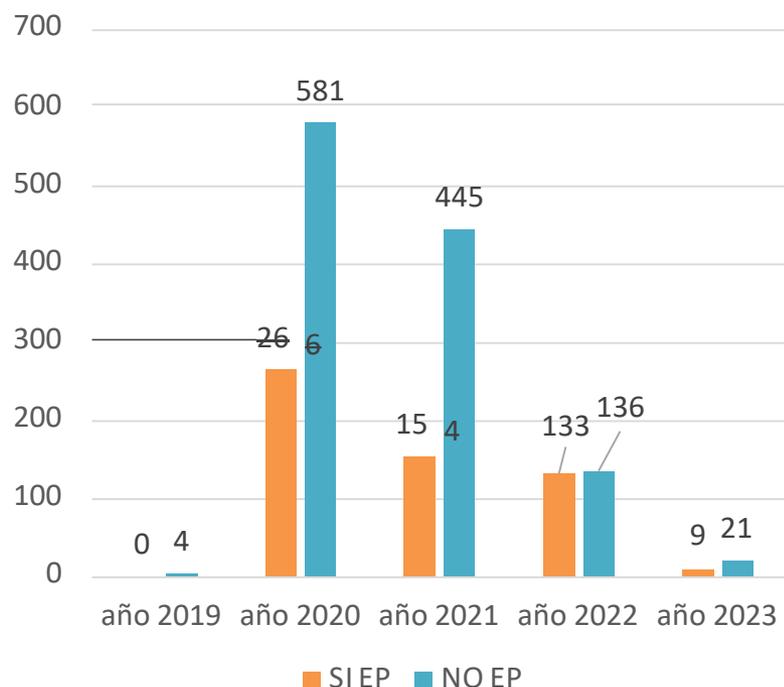


**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Prevalencia de la enfermedad laboral últimos 5 años



**Definición:** Número de casos de enfermedad laboral presentes en una población en un periodo de tiempo

**Fórmula:** (Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo 2020-2023 / Promedio de trabajadores en el periodo) \* 100.000

**Interpretación:** Por cada 100.000 trabajadores existen casos de enfermedad laboral en el periodo

Total EP últimos 5 años 562



Certificado N° 061

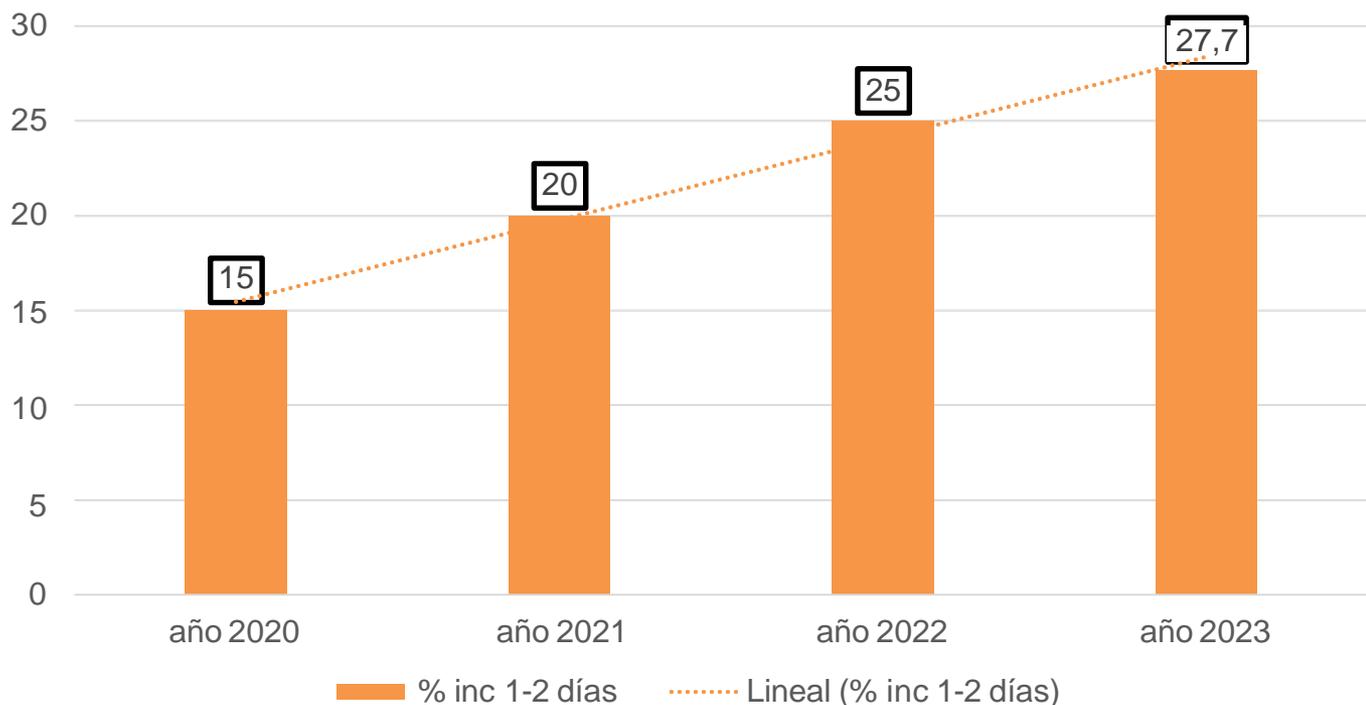


**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Porcentaje de Incapacidades de uno y dos días sobre el total de días de incapacidad (Enfermedad general) Enero – Diciembre 2020 -2023



Certificado N° 061



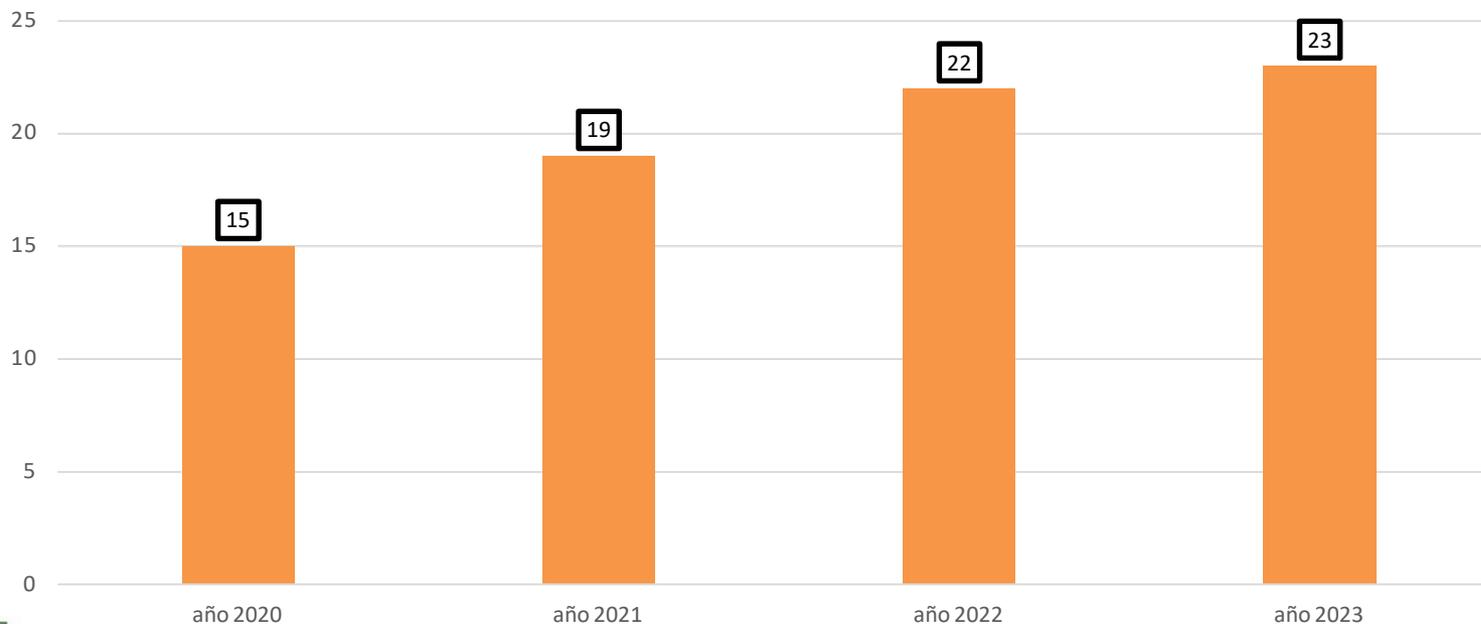
**CONGLOMERADO PÚBLICO DE MEDELLÍN**



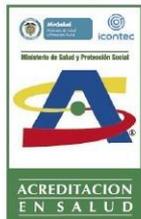
**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Índice de Incidencia del ausentismo: 2020 - 2023

- $(\text{Número de ausencias} / \text{Número de empleados}) * 100$  en un periodo



- Índice =  $\text{No. ausencias} / \text{por cada 100 empleados}$



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

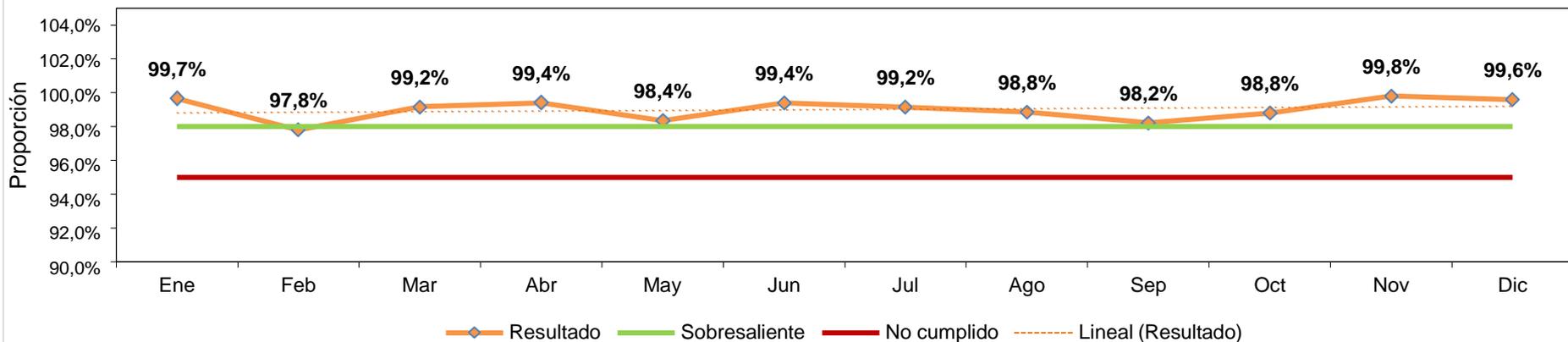
# Macroproceso Gestión Integral de Calidad

## Sistema de Información y atención al Usuario

### Estrategias y Actividades

Proporción de usuarios encuestados que califican con 4 ó 5 el servicio prestado por la Institución

PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS, 2023



En el mes de Diciembre de **2023** la satisfacción de los usuarios fue de **99,6%**; las vigencias anteriores tuvieron los siguientes comportamientos: en **2022** de **99,3%**; en **2021** de **98,7%** en **2020** de **99,3%** y en **2019** de **99,3%**. Ubicándose en el rango de meta sobresaliente a pesar de las dificultades de acceso derivadas de la pandemia.



Certificado N° 061



CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# Macroproceso Gestión Integral de Calidad

## Sistema de Información y atención al Usuario

### Estrategias y Actividades

#### Proporción de cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud 2023

PROPORCIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SIAU			
POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2023			
Concepto	Enero - junio	Julio - diciembre	Total
Número de actividades de la Política de Participación realizadas	86	63	149
Total de actividades de la Política de Participación programadas	90	60	150
Resultado			

La Política de Participación Ciudadana y Política de Participación Social en en Salud fue creada y aprobada en el HGM mediante Resolución 1098 de 2020; responde al Decreto **2063** de **2017**. Por medio de esta se garantizan los procesos de participación, se le presta atención y orientación a los usuarios y a los integrantes de la Asociación quienes se encargan de velar por los derechos y deberes de los usuarios. Participan del La Junta Directiva, Comité de Ética, Copaco y CMSSS. El porcentaje de cumplimiento para la vigencia **2023** fue de **99,3%**. (Este indicador se mide de manera semestral).



Certificado N° 061

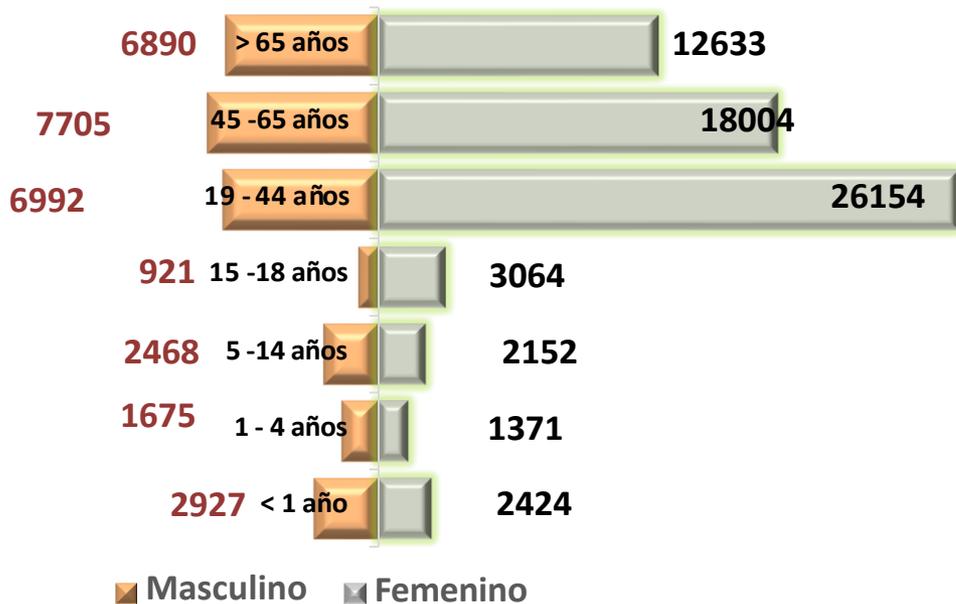


**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



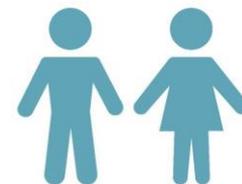
**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Distribución geográfica de pacientes atendidos según sexo y edad, Enero – Diciembre del 2023



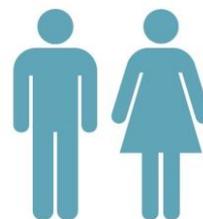
5.5%

Menor 1 año



8%

1 - 14 años



39%

15 - 44 años



27%

45 - 65 años



20,5%

65 años y más



Certificado N° 061



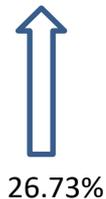
**CONGLOMERADO PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
 Distrito de  
 Ciencia, Tecnología e Innovación

## Pacientes atendidos

**95.380** año 2023  
**93.953** año 2022  
**59.110** año 2021  
**52.647** año 2020  
**75.259** año 2019



26.73%



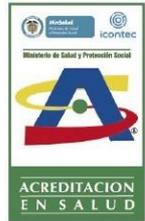
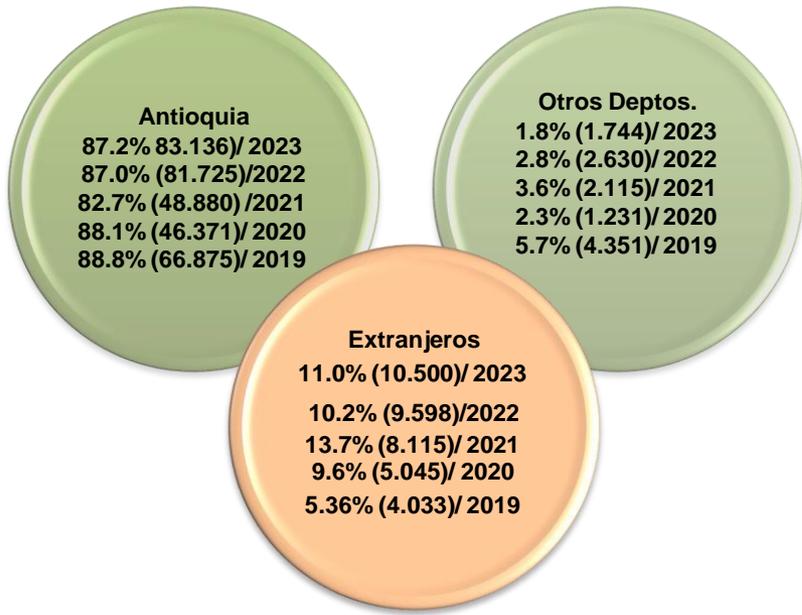
1.5%



34.98% año 2023



65.02%



Certificado N° 061

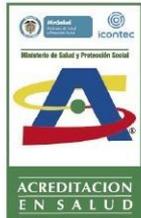


Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# Distribución Geográfica de los Pacientes Atendidos. Enero – Diciembre 2023



Distrito	Nro	
MEDELLIN	50.572	
BELLO	11.202	
ITAGUI	2.591	
COPACABANA	1.526	
BARBOSA	1.393	
ENVIGADO	1.324	
GIRARDOTA	1.230	
CALDAS	916	
LA ESTRELLA	659	
SABANETA	575	
OTROS MPIOs DE ANT.	11.148	
<b>Total</b>	<b>81.725</b>	



Certificado N° 061

Fuente: Sistema de información SAP – ZISHTRO005 facturación / imagen [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Mapa\\_%C3%81rea\\_Metropolitana\\_del\\_Valle\\_de\\_Aburr%C3%A1.svg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Mapa_%C3%81rea_Metropolitana_del_Valle_de_Aburr%C3%A1.svg)



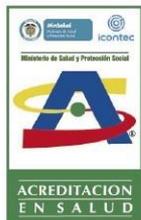
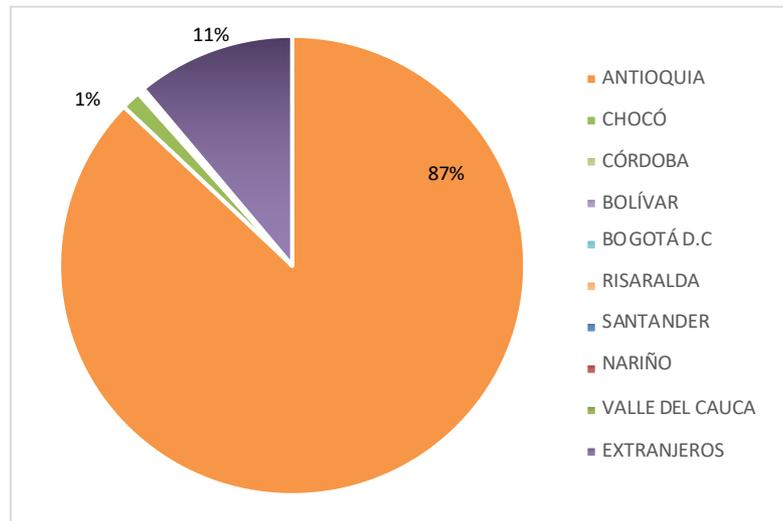
**CONGLOMERADO PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Distribución Geográfica de los Pacientes Atendidos Antioquia otros departamentos y Extranjeros Enero – diciembre 2023

Distrito	Nro
ANTIOQUIA	83.136
CHOCÓ	1.290
CÓRDOBA	88
BOLÍVAR	77
BOGOTÁ D.C	69
RISARALDA	67
SANTANDER	58
NARIÑO	54
VALLE DEL CAUCA	41
EXTRANJEROS	10.500
<b>Total</b>	<b>95.380</b>



Fuente: Sistema de información SAP –ZISHTR0005  
facturación/ imagen tomada de :  
<https://www.istockphoto.com/es/fotos/mapa-Colombia>.

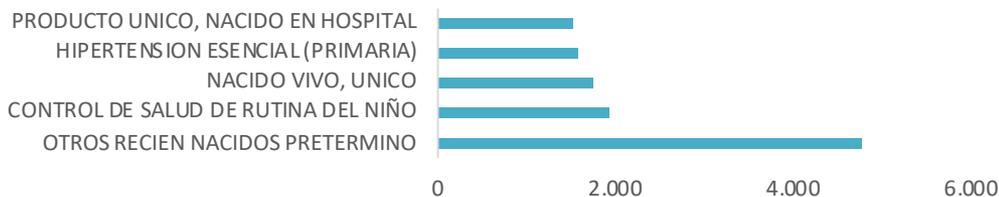
Certificado N° 061



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Cinco primeros Diagnósticos más frecuentes por servicio

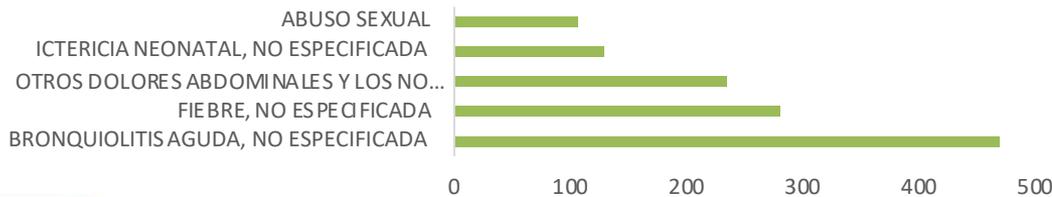
Enero- Diciembre 2023



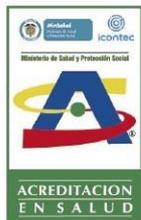
Consulta Ext.



Urgencias Adultos



Urgencias pediátricas



Fuente: Sistema de información SAP – ZISH\_TRNLPF\_ Lista de movimientos

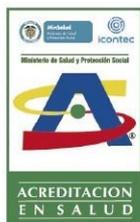


Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Certificado N° 061

# Principales Acciones Asistenciales Comparativo Enero – Diciembre (2019 – 2023)

ACTIVIDAD	2019	2020	2021	2022	2023	% de Variación 2023 / 2022
<b>AMBULATORIAS TOTAL</b>						
<b>Consulta Externa</b>	<b>40,253</b>	<b>26,630</b>	<b>31,401</b>	<b>46,205</b>	<b>52,635</b>	↑ 13.9%
Consulta Médica Especializada	32,972	20,877	25,902	39,841	46,313	↑ 16.2%
Atención por enfermería	7,281	5,753	5,499	6,364	6,322	↓ -0.7%
<b>Urgencias Total</b>	<b>60,302</b>	<b>43,050</b>	<b>48,351</b>	<b>57,445</b>	<b>59,739</b>	↑ 4.0%
Urgencias Adultos	29,593	22,400	24,624	29,115	31,572	↑ 8.4%
Urgencias Infantiles	13,198	6,908	10,116	14,128	12,865	↓ -8.9%
Urg. Ginecoobstetricia	17,511	13,742	13,611	14,202	15,302	↑ 7.7%
<b>Vacunación Intramural</b>	<b>14,030</b>	<b>12,344</b>	<b>12,336</b>	<b>18,476</b>	<b>19,300</b>	↑ 4.5%
<b>CLÍNICAS QUIRÚRGICAS</b>						
<b>Totales</b>	<b>38,480</b>	<b>29,227</b>	<b>29,863</b>	<b>35,738</b>	<b>40,111</b>	↑ 12.2%
Cirugías (Excluye Ginecoobstetricia)	8,059	5,606	5,871	6,912	7,420	↑ 7.3%
Procedimientos Qx	24,896	18,615	19,089	23,487	26,397	↑ 12.4%
Partos	4,115	3,545	3,354	3,429	3,595	↑ 4.8%
Cesareas	962	1,014	1,071	1,443	1,568	↑ 8.7%
Legrados obstétricos	275	259	289	343	371	↑ 8.2%
Otros Procedimientos G.O.	173	188	189	124	760	↑ 512.9%
% Cirugía Electiva	60.40%	55.36%	58.87%	62.45%	64.13%	
% Cirugía Urgente	39.60%	44.64%	41.13%	37.55%	35.87%	
% Cesareas	18.95%	22.24%	24.20%	29.62%	30.37%	



Fuente: Sistema de información  
SAP –ZISH\_TRNLPF\_ Lista de  
movimientos.



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**

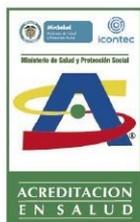


**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Certificado N° 061

# Principales Acciones Asistenciales Comparativo Enero – Diciembre (2019 – 2023)

ACTIVIDAD	2019	2020	2021	2022	2023	% de Variación 2023 / 2022
<b>APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA</b>						
<b>Totales</b>	<b>1,059,514</b>	<b>1,069,299</b>	<b>1,376,597</b>	<b>1,219,687</b>	<b>1,136,679</b>	↓ -6.8%
Actividades de Imagenología	93,797	78,129	100,386	107,391	109,000	↑ 1.5%
Exámenes Laboratorio	573,625	649,365	877,769	724,543	645,048	↓ -11.0%
Exám. y proced. Banco de Sangre	194,392	179,206	202,239	190,564	162,862	↓ -14.5%
Preparación de Medicamentos Parenterales	189,259	155,421	187,804	189,570	213,376	↑ 12.6%
Nutriciones parenterales	8,441	7,178	8,399	7,619	6,393	↓ -16.1%
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>						
<b>Total Egresos Hospitalarios</b>	<b>22,980</b>	<b>19,235</b>	<b>22,881</b>	<b>21,228</b>	<b>21,196</b>	↓ -0.2%
Egresos Hospitalarios (Internación)	17,383	16,370	19,294	16,753	16,594	↓ -0.9%
Egresos Urgencias	5,597	2,865	3,587	4,475	4,602	↑ 2.8%
% Ocupacional	94.20%	79.66%	86.30%	93.14%	93.19%	
Promedio día estancia	7.43	7.78	8.30	8.06	7.97	



Fuente: Sistema de información SAP –  
ZISH\_TRNLPF\_Lista de movimientos-  
ZINFOCIRUGIA.

Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Causas de Morbilidad (10 más) - por Egreso Hospitalario

## Enero – Diciembre 2019 a 2023

CAPÍTULOS C.I.E.	Periodo Enero - Diciembre 2019			Periodo Enero - Diciembre 2020			Periodo Enero - Diciembre 2021			Periodo Enero - Diciembre 2022			Periodo Enero - Diciembre 2023		
	Orden	Casos	%	Orden	Casos	%	Orden	Casos	%	Orden	Casos	%	Orden	Casos	%
XV. Embarazo, parto y puerperio	1	5.849	25,45	1	5.214	27,11	1	4.933	21,56	1	5.351	25,21		5.621	26,52
IX. Enfermedades del sistema circulatorio	3	2.050	8,92	3	1.463	7,61	2	1.690	7,39	3	1.730	8,15		1.841	8,69
XIX. Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	4	1.969	8,57	2	1.574	8,18	5	1.485	6,49	2	1.798	8,47		1.803	8,51
XI. Enfermedades del sistema digestivo	5	1.806	7,86	6	1.337	6,95	6	1.312	5,73	4	1.564	7,37		1.560	7,36
XIV. Enfermedades del sistema genitourinario	2	2.192	9,54	5	1.380	7,17	7	1.312	5,73	7	1.496	7,05		1.560	7,36
X. Enfermedades del sistema respiratorio	6	1.708	7,43	8	1.159	6,03	3	1.583	6,92	6	1.505	7,09		1.436	6,77
II. Tumores [neoplasias]	7	1.571	6,84	7	1.181	6,14	8	1.180	5,16	8	1.258	5,93		1.169	5,52
XVI. Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	8	1.524	6,63	4	1.402	7,29	4	1.570	6,86	5	1.511	7,12		1.151	5,43
XIII. Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	11	456	1,98	12	299	1,55	13	332	1,45	9	681	3,21		917	4,33
XXI. Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	15	274	1,19	10	392	2,04	10	511	2,23		595	2,80		712	3,36
I. Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	9	725	3,15	9	590	3,07	9	632	2,76		649	3,06		645	3,04
VI. Enfermedades del sistema nervioso	10	563	2,45		386	2,01		447	1,95		585	2,76		543	2,56
IV. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	12	371	1,61		290	1,51		364	1,59		473	2,23		385	1,82
V. Trastornos mentales y del comportamiento	14	287	1,25		258	1,34		231	1,01		314	1,48		362	1,71
XII. Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	13	348	1,51		219	1,14		253	1,11		326	1,54		325	1,53
XVIII. Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	17	240	1,04		192	1,00		223	0,97		284	1,34		245	1,16
III. Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	16	268	1,17		159	0,83		191	0,83		205	0,97		203	0,96
XVII. Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	19	135	0,59		150	0,78		137	0,60		193	0,91		166	0,78
XX. Causas externas de morbilidad y de mortalidad	18	153	0,67		83	0,43		72	0,31		93	0,44		111	0,52
VIII. Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	21	38	0,17		24	0,12		39	0,17		32	0,15		48	0,23
VII. Enfermedades del ojo y sus anexos	20	66	0,29		31	0,16		43	0,19		52	0,24		44	0,21
OTROS		387	1,68		1.452	7,55		4.341	18,97		533	2,51		349	1,65
<b>TOTALES</b>		<b>22.980</b>	<b>100</b>		<b>19.235</b>	<b>100</b>		<b>22.881</b>	<b>100,0</b>		<b>21.228</b>	<b>100,0</b>		<b>21.196</b>	<b>100,0</b>



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Primeras Causas (10 más) de Mortalidad General

## Enero – diciembre 2019 a 2023

CAPÍTULOS C.I.E.	Período Enero - Diciembre 2019			Período Enero - Diciembre 2020			Período Enero - Diciembre 2021			Período Enero - Diciembre 2022			Período Enero - Diciembre 2023		
	Orden	Casos	%	Orden	Casos	%	Orden	Casos	%	Orden	Casos	%	Orden	Casos	%
IX. Enfermedades del sistema circulatorio	2	194	9,14	1	197	9,28	2	240	11,30	1	174	17,51	1	181	21,45
II. Tumores [neoplasias]	1	252	11,87	3	170	8,01	3	175	8,24	2	161	16,20	2	140	16,59
X. Enfermedades del sistema respiratorio	3	147	6,92	2	184	8,67	1	304	14,32	4	109	10,97	3	119	14,10
XVIII. Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	5	86	4,05	5	77	3,63	5	108	5,09	5	104	10,46	4	83	9,83
XI. Enfermedades del sistema digestivo	6	77	3,63	6	68	3,20	6	88	4,15	6	81	8,15	5	74	8,77
I. Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	4	105	4,95	4	102	4,80	4	111	5,23	3	111	11,17	6	68	8,06
XIX. Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	8	56	2,64	7	53	2,50	7	50	2,36	7	55	5,53	7	51	6,04
VI. Enfermedades del sistema nervioso	10	31	1,46	11	18	0,85	10	31	1,46	10	34	3,42	8	21	2,49
XIV. Enfermedades del sistema genitourinario	9	53	2,50	8	46	2,17	9	36	1,70	9	38	3,82	9	20	2,37
XVI. Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	7	56	2,64	9	34	1,60	8	43	2,03	8	48	4,83	10	19	2,25
IV. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	12	13	0,61	10	22	1,04	11	25	1,18	11	20	2,01	11	18	2,13
XXI. Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	17	3	0,14	19	3	0,14	16	7	0,33	12	10	1,01	12	12	1,42
XIII. Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	15	6	0,28	17	5	0,24	17	3	0,14	16	9	0,91	13	9	1,07
XII. Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	13	10	0,47	15	7	0,33	12	19	0,89	13	9	0,91	14	8	0,95
V. Trastornos mentales y del comportamiento	16	5	0,24	14	7	0,33	15	7	0,33	15	9	0,91	15	8	0,95
III. Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	11	13	0,61	13	8	0,38	14	10	0,47	17	8	0,80	16	6	0,71
XVII. Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	14	10	0,47	12	10	0,47	13	12	0,57	14	9	0,91	17	5	0,59
XX. Causas externas de morbilidad y de mortalidad	18	1	0,05	16	6	0,28	18	2	0,09	18	3	0,30	18	2	0,24
VII. Enfermedades del ojo y sus anexos			0,00			0,00			0,00	19	1	0,10			0,00
XV. Embarazo, parto y puerperio			0,00	18	5	0,24			0,00	20	1	0,10			0,00
OTROS			0,00		335	15,78		852	40,13			0,00			0,00
<b>TOTALES</b>		<b>1.118</b>	<b>52,7</b>		<b>1.357</b>	<b>63,9</b>		<b>2.123</b>	<b>100,0</b>		<b>994</b>	<b>100,00</b>		<b>844</b>	<b>100,00</b>



Certificado N° 061



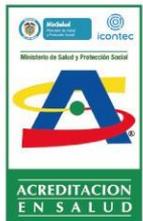
**CONGLOMERADO PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



PROGRAMAS,  
**PROYECTOS Y PROCESOS**



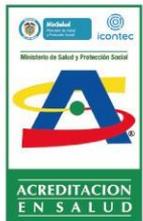
Certificado N° 061



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



# INFRAESTRUCTURA HUMANIZADA



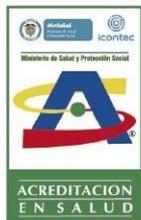
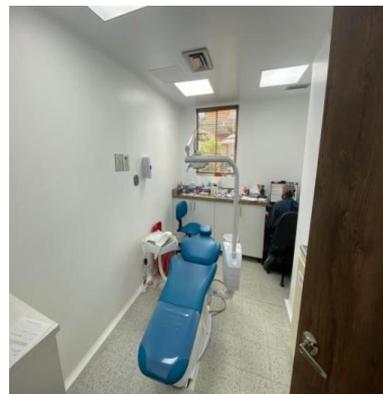
Certificado N° 061



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# Humanización de espacios

## Adecuación del servicio de odontología



Certificado N° 061



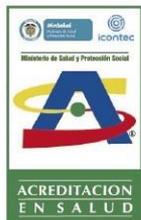
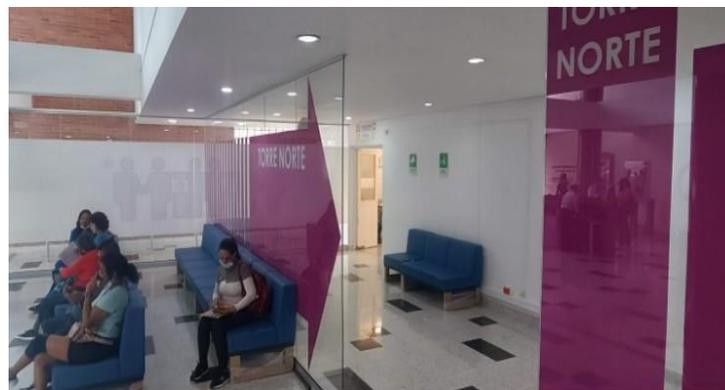
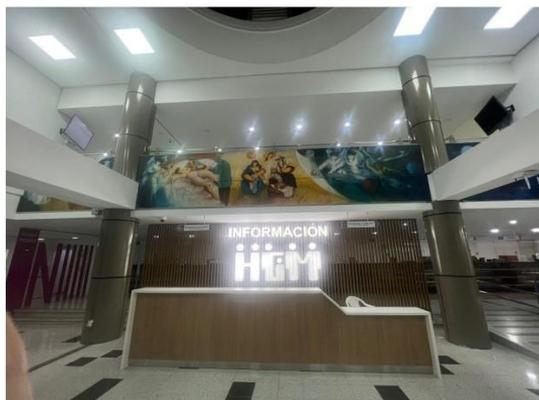
**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Humanización de espacios

## Adecuación del lobby



Certificado N° 061



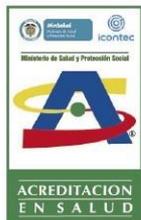
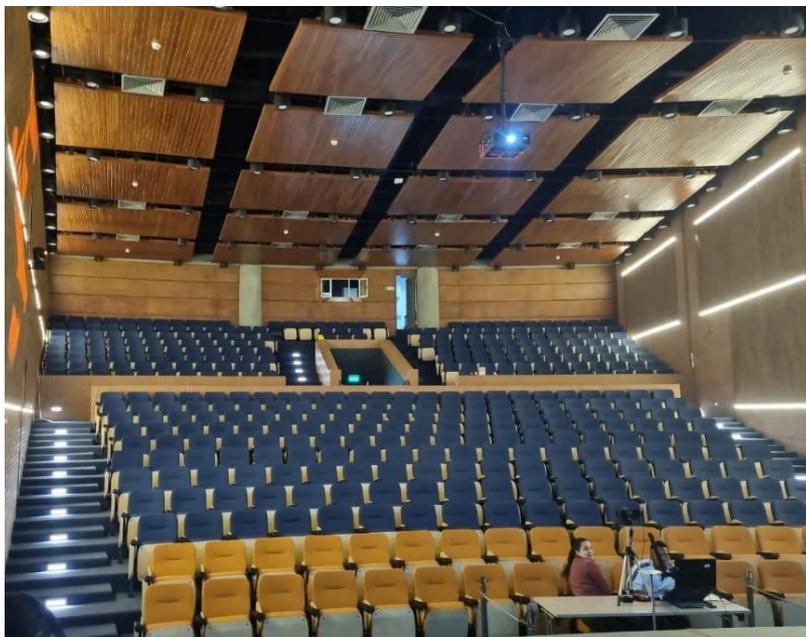
**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Humanización de espacios

Adecuación del auditorio de la salud



Certificado N° 061



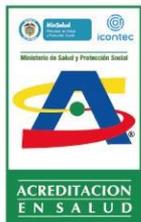
**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



Unidad de  
**TRANSPLANTES**



Certificado N° 061



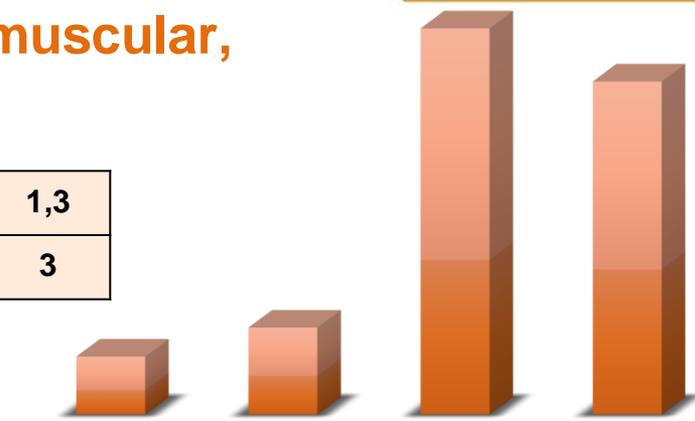
**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



# Actividad Trasplantadora de Tejido Osteomuscular, año 2020 a 2023

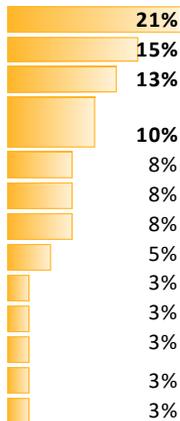
Tejidos Trasplantados por Paciente	1,3
Promedio mes Trasplantes realizados	3

**FACTURACIÓN**  
**\$ 744.663.787**  
P/TX \$ 24.822.126

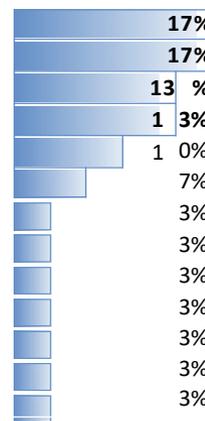


	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
No. Tejidos Trasplantados	7	10	48	39
No. Pacientes Trasplantados	5	8	32	30

- HQ (tendón cuadriceps) 21%
- PERONEO LARGO 15%
- TENDON DE AQUILES 13%
- CHIPS CORTICOESPONJOSO MOLIDO 10%
- TIBIAL POSTERIOR 8%
- TIBIAL ANTERIOR 8%
- PERONE 8%
- PATELA 5%
- PATA DE GANSO 3%
- CUÑA TRICORTICAL LIOFILIZADA 3%
- TENDON CUADRICEPS TIBIA 3%
- PLATILLO LATERAL 3%
- PILON TIBIAL 3%



- LESION MULTILIGAMENTARIA DE RODILLA 17%
- LESION LCA Y LCP 17%
- LESION LCA 13%
- RUPTURA BILATERAL DE CUADRICEPS 1%
- FRACTURA DEL HUMERO 1%
- GONARTROSIS 7%
- FRACTURA DE FEMUR 3%
- FRACTURA SUBTROCANTERIANA 3%
- FRACTURA DEL RADIO 3%
- Lesiones osteocondrales de la patela 3%
- Desgarro meniscal 3%
- ARTROSIS 3%
- LUXACION DE LA ARTICULACION DEL HOMBRO 3%



- SAVIA 80%
- AXA COLPATRIA 7%
- ADRES-SOAT 3%
- MUNDIAL DE SEGUROS 3%
- COMFACHOCO 3%
- SURA 3%

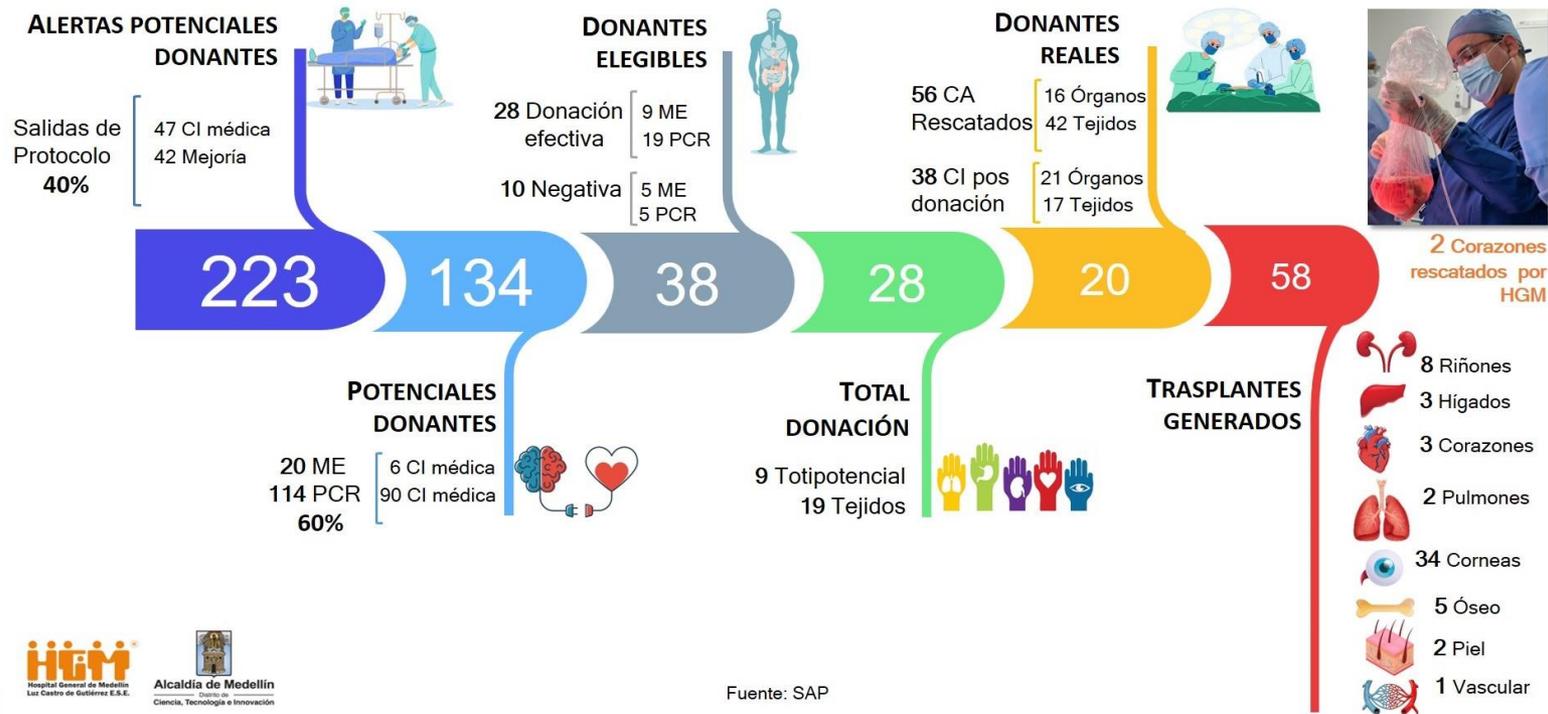


Certificado N° 061



**Alcaldía de Medellín**  
 Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Ruta crítica de la donación HGM, año 2023



Fuente: SAP



Certificado N° 061

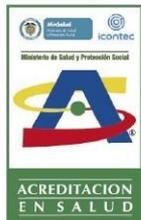


**Alcaldía de Medellín**  
 Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Porque la salud inicia antes de nacer



Psicología  
Servicio de Gineco-obstetricia



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# Laboratorio de Cocreación



## Programas:

- Acercando la Ciencia a los Niños
- Café del Conocimiento

## Software en desarrollo:

- Software calidad de dato en salud
- Software de gestión ambiental
- Software gestión de indicadores
- Software Olimpiadas de la Calidad
- Aplicativo clínica de heridas
- Aplicativo Línea de Vida
- Software gestión de personal
- Tablero IoT HGM
- Repositorio de modelos analíticos



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Laboratorio de Cocreación

## Sistemas de simulación - educación:

- Juego de entrenamiento en higiene de manos.
- Sistema de simulación cáncer de colón.
- Sistema de simulación cáncer de mama.



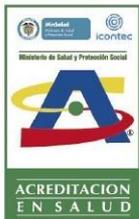
## Productos:

- Sistema MAGA en servicio
- Almohada neonatos
- Sistema de soporte para alimentación por gavage.
- Caja negra



## Rediseño:

- Alarma no sonora
- Sistema *stripper*
- Sensor de inclinación UCI

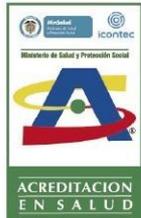


Certificado N° 061



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# 28 Convenios Docencia Servicio



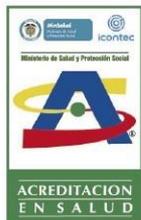
Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Certificado N° 061

# Gestión Docencia Servicio

## Estudiantes en práctica formativa en el periodo 2019 - 2023

Nivel de Formación	2019	2020	2021	2022	2023
Técnico	1326	387	1014	1261	1033
Tecnología	191	44	28	138	112
Pregrado	6080	2438	4683	5365	4737
Posgrado	615	637	789	793	672
<b>Total</b>	<b>8212</b>	<b>3506</b>	<b>6514</b>	<b>7557</b>	<b>6554</b>



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Organización de eventos académicos

Comité de Estudios Médicos **HGM** Asociación Colombiana de Reumatología

**1º SIMPOSIO DE REUMATOLOGÍA**  
ENFOQUES PRÁCTICOS

**EVENTO PRESENCIAL** **Inscripción Gratuita**  
Dirigido a: Estudiantes, Médicos Generales y Médicos Internistas

**Sábado, 2 de septiembre 2023**  
Hora: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.  
Lugar: Auditorio Panamericana

**1er Simposio de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo**

Un enfoque humanizado después de la pandemia

**24 de Noviembre de 2023**  
Auditorio de la Salud Hospital General de Medellín  
8:00 a.m.

Un espacio para aprender sobre UCI, otra oportunidad para vivir.

**Evento gratuito.**

Escanea el código QR para inscribirte

Fedsalud, Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

El Hospital General de Medellín y Dräger Academy te invitan a participar del entrenamiento teórico-práctico **Soporte Ventilatorio en el Paciente Neonatal en Estado Crítico**

**23 de noviembre**  
7:00 a.m. a 1:00 p.m.  
Auditorio de la Salud del Hospital General de Medellín

**Cupos limitados**  
Dirigido a: pediatras, enfermeros, terapeutas respiratorios, fellows de neonatología y residentes de pediatría del HGM

Escanea el código QR para inscribirte

Dräger, HGM Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

**SIMPOSIO**  
ACTUALIZACIÓN HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN E.S.E. 2023

**IX Simposio de Actualización de Conocimientos médico quirúrgicos**

**V Simposio de Actualización de Conocimientos en Enfermería**

**EVENTO PRESENCIAL**  
FECHA: 16 y 17 de noviembre de 2023  
HORA: 7:00 a.m. a 5:00 p.m.  
LUGAR: Auditorio de la Salud HGM

Escanea el QR e inscribete

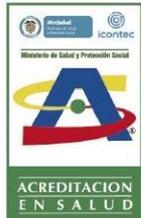
Más información en [www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

**3er encuentro virtual CENTROS DE ENSAYOS CLÍNICOS 2023**

**29 de noviembre**  
8:00 a.m. a 1:00 p.m.

INScripciones

HGM Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación

# Gestión Investigaciones

## Tipo de publicaciones con afiliación institucional HGM

Publicación	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Artículo en revista Scimago Q1	8	7	4	8	12	8
Artículo en revista Scimago Q2	2	4	6	3	2	1
Artículo en revista Scimago Q3	1	1	2	4	5	3
Artículo en revista Scimago Q4	6	5	11	10	16	5
Artículo en revista Publindex	2	4	5	6	4	3
Artículo en otras fuentes indizadas	6	5	13	8	9	8
Publicación no indizada	0	0	2	2	2	0
Capítulo de Libro	0	0	2	2	2	0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>28</b>



Certificado N° 061



Hospital General de Medellín  
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

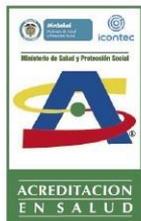
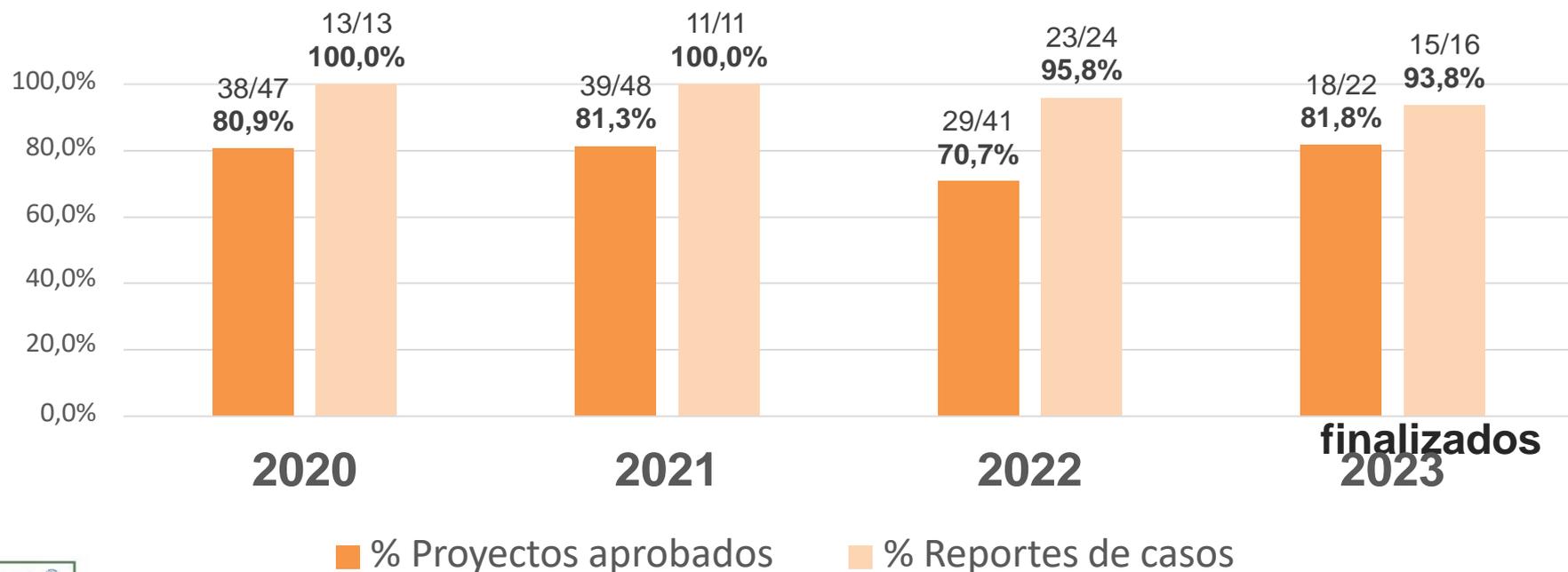
**CONGLOMERADO**  
PÚBLICO DE MEDELLÍN



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# Gestión Investigaciones

## Porcentaje de proyectos y reportes de casos aprobados en Comité I+D+i



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

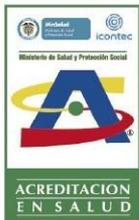
# Gestión Investigaciones

## Centro de Ensayos Clínicos

Desde 2012 cuenta con  
certificado de Buenas  
Prácticas Clínicas



- **Edad de los participantes en ensayos clínicos:** 0 meses a 80 años
- **Tópicos de los ensayos:** vacunas, antibióticos, manejo del asma, psoriasis, cáncer gástrico, falla cardíaca, nefropatía entre otro.



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



# INFORMACIÓN FINANCIERA

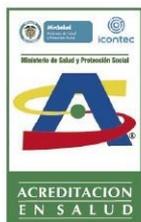
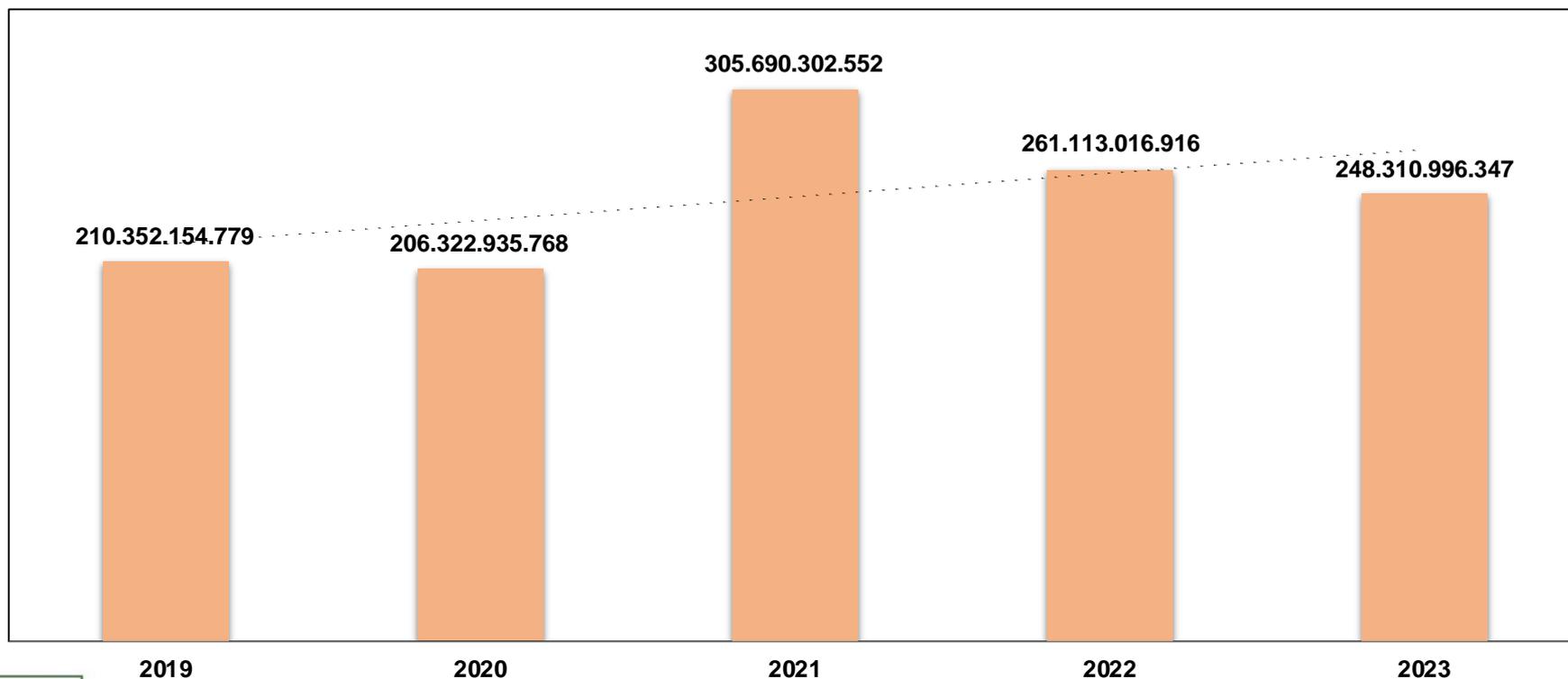


Certificado N° 061



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# Facturación comparativa al mes de diciembre últimos 5 años



Certificado N° 061



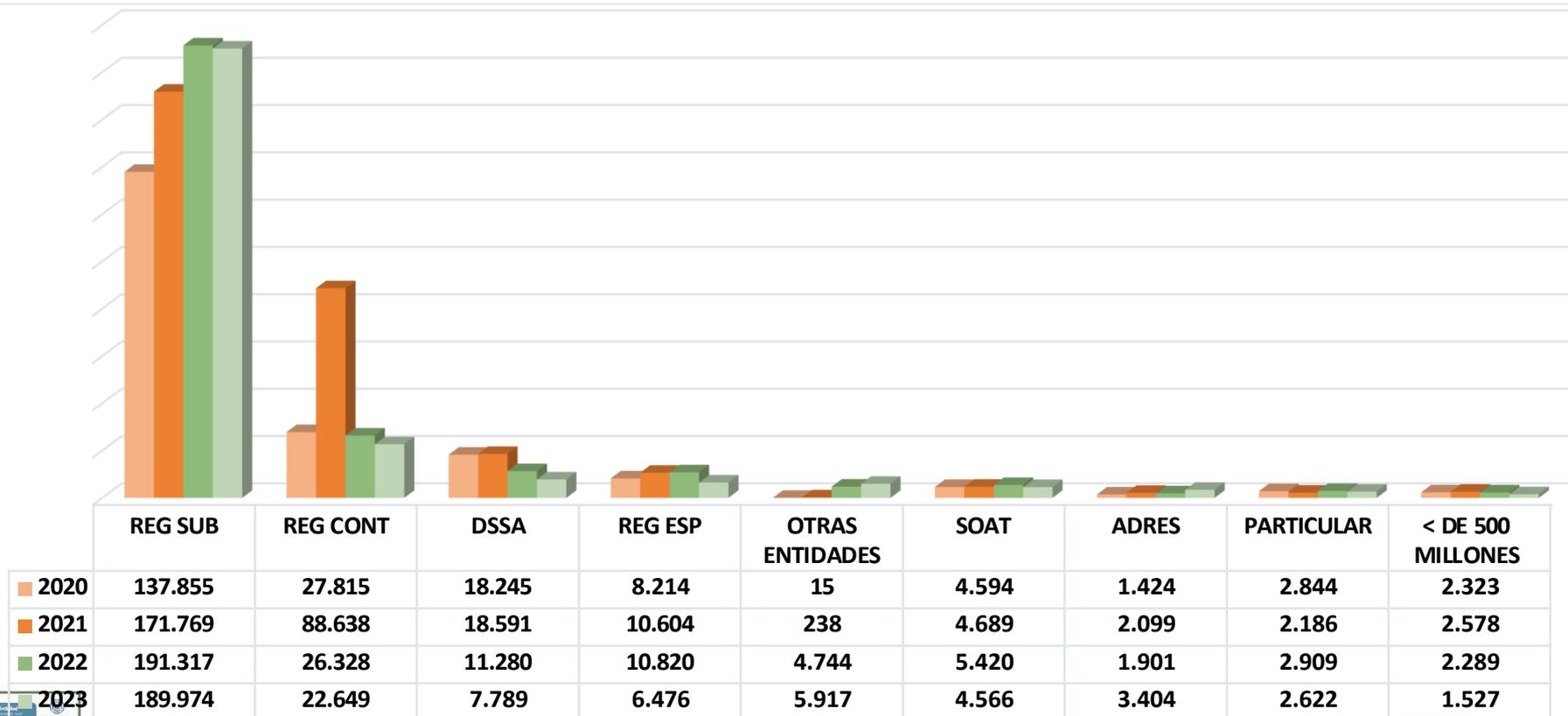
**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Facturado tipo de régimen Últimos 4 años 2020-2023

Cifra en miles de millones



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# INFORME DE CARTERA



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO**  
PÚBLICO DE MEDELLÍN



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# RECAUDO 2023

En el año 2023 se recaudó un

**83%**

Que equivale a  
**\$220.802.557.383**

**El 53,44 % equivale a cartera corriente  
Y el 46,56% equivale a vigencias  
anteriores.**



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Estado de resultados financieros 2023

**Ingresos  
Operacionales**

**\$ 270.354.363.873**

**Egresos  
Operacionales**

**\$398.355.237.844**

**Total  
activo**

**\$492.745.981.089**

**Total  
pasivo**

**\$155.620.437.944**

**Total  
patrimonio**

**\$337.125.543.145**



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**

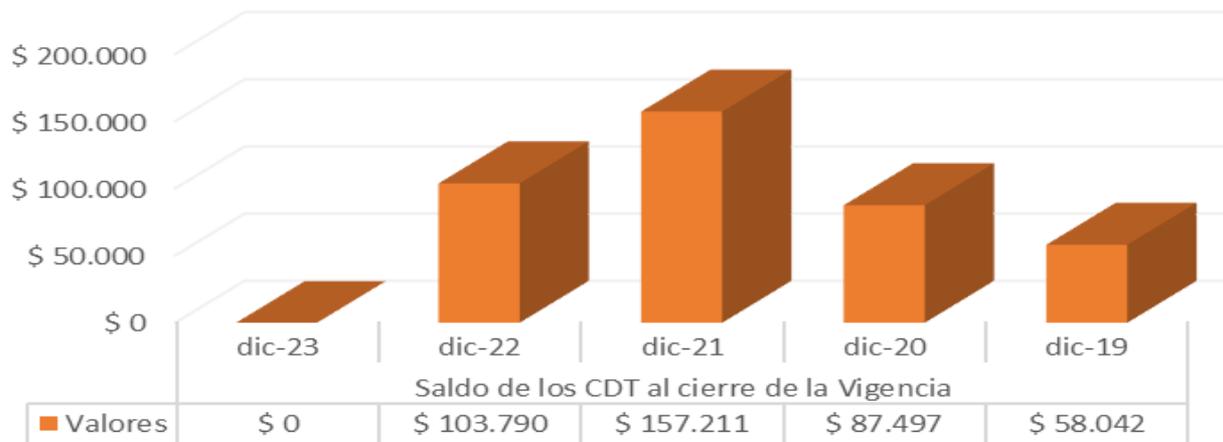


**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

## Saldo de los CDT al cierre de la Vigencia

dic-23	dic-22	dic-21	dic-20	dic-19
\$ 0	\$ 103.790	\$ 157.211	\$ 87.497	\$ 58.042

## SALDOS DE LOS CDT POR VIGENCIA



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**

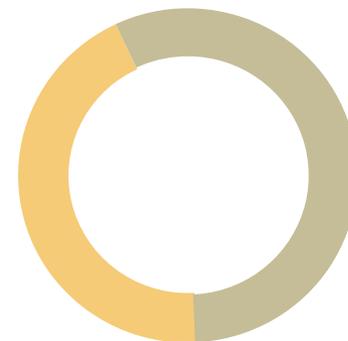


**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Proyectos de Inversión

## Renovación tecnológica del servicio de ayudas diagnósticas

El proyecto de inversión “**Renovación tecnológica del servicio de ayudas diagnósticas**” consta de la renovación de tomógrafo, angiógrafo, mamógrafo y ecógrafo.



43% ● 2022  
57% ● 2023

**\$ 9.900.065.201**



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**

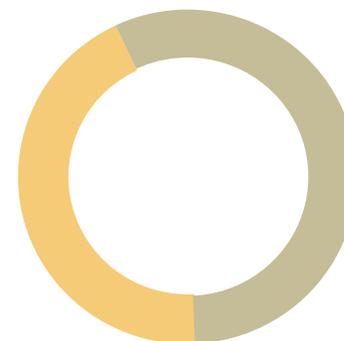


**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Proyectos de Inversión

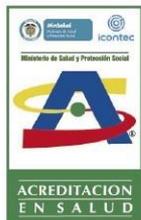
## Renovación y adquisición de equipos biomédicos para los diferentes servicios del HGM

El proyecto de inversión “**Renovación y adquisición de equipos biomédicos para los diferentes servicios**” consta de la renovación de un rayos x fijo, un ecocardiógrafo, cuatro intensificadores de imágenes, un ecógrafo fijo y tres ecógrafos portátiles.



30% ● 2022  
70% ● 2023

\$ 5.449.642.998



Certificado N° 061



CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# Proyectos de Inversión

## Hiperconvergencia

Compra y modernización de los componentes de hardware y software de la infraestructura tecnológica del HGM que permite la centralización y unificación de los servidores físicos, Almacenamiento y equipos de comunicación.



## Beneficios

- Soporte por 5 años con el fabricante.
- Aumento de espacio almacenamiento de 40 TB a 150 TB.
- Aumento de la postura de seguridad.
- Actualización de infraestructura (hardware y software).
- Optimización en recursos energéticos (Ambientales, disminución consumo energía, minimización de riesgo de caída del sistema).
- Disponibilidad de servicios y aplicaciones.

**\$ 12.496.170.004**

<https://www.veeam.com/blog/es/veeam-availability-cisco-hyperflex.html>



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

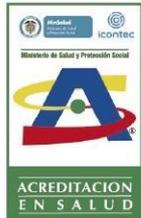
# Proyectos de Inversión

El sistema de gestión o llamados de Enfermería (SGE) permite al personal médico y a los pacientes y usuarios del HGM, requerir ayuda del personal de la institución, mediante señales auditivas y/o visuales, cubriendo no solo las necesidades rutinarias del hospital sino también responder a los llamados de emergencia. El Sistema está basado totalmente en tecnologías IP y fue diseñado para gestionar los procesos asistenciales.

## Beneficios

- Mejoras sustanciales en la experiencia del usuario y paciente, al reducir los riesgos para el paciente y el personal asistencial del Hospital.
- Minimiza los tiempos de atención.
- Aumenta la productividad del personal de la salud y mejora la gestión y los flujos de trabajo.

\$ 3.799.894.857



Certificado N° 061



**CONGLOMERADO  
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



# RESPONSABILIDAD SOCIAL



Certificado N° 061

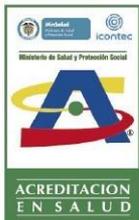


**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

El Hospital concibe su Responsabilidad Social desde un enfoque de lo público, como una vocación dada desde su esencia de servicio al más vulnerable y necesitado.

### Soportado en estos pilares fundamentales

1. Calidad, seguridad y acceso preferencial a los servicios de salud
2. Compromiso con los servidores y sus familias.
3. Gestión con los proveedores de bienes y servicios
4. Cuidado y compromiso con el medio ambiente.
5. Relaciones con la comunidad del sector del perpetuo socorro, con el distrito de Medellín y el Departamento de Antioquia.



Certificado N° 061



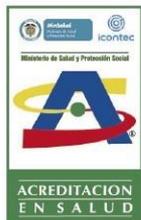
**CONGLOMERADO**  
PÚBLICO DE MEDELLÍN



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# Control de Emisiones Atmosféricas

## Estimación de Huella de Carbono Corporativa (TonCO2e/año)

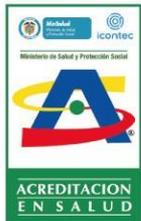


Certificado N° 061



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# MUCHAS GRACIAS



Certificado N° 061



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación