

RESPUESTA A OBSERVACIONES

CONVOCATORIA PÚBLICA NRO 06 DE 2024

OBJETO: Prestación de servicio en el proceso y subproceso de Lavandería en el Hospital General de Medellín

PLAZO PARA PARA PRESENTAR OBSERVACIONES: 04 De enero de 2024 hasta las 4:00PM

OBSERVACIÓN 1

Correo electrónico: infotecnilavarsas@gmail.com
Jueves 04 de Enero a las 15:01

04 de enero de 2024.

Señores
Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E
Carrera 48 Nro. 32 - 102
Medellín.

Referencia: Convocatoria Pública N° 6 de 2024.
Objeto: Prestación de servicio en el proceso y subproceso de lavandería en el Hospital General de Medellín.
Asunto: Observaciones.

GLORIA MARIA ESCOBAR DAVID Identificada como aparece al pie de mi respectiva firma, actuando en calidad de representante legal de la sociedad comercial TECNI LAVAR S.A.S con NIT 900.929.924-4, me dirijo ante ustedes con la finalidad de presentar las siguientes observaciones al proceso de convocatoria pública N° 6 de 2024:

PRIMERO: En el pliego de condiciones en el numeral 21.3 "Requisitos Habilitantes de Experiencia." Establecen lo siguiente:

Para el presente proceso, se considerará válido, al proponente que acredite experiencia de mínimo un (1) contrato y máximo tres (3) contratos (liquidados y ejecutados), cuyo (s) objeto o alcances sean en lavandería de ropa hospitalaria y en hospitales de segundo y tercer nivel de complejidad.

Por lo mismo un (1) contrato o armados sean igual o superior al cincuenta por ciento (50%) del valor del presupuesto oficial previsto para la presente contratación.

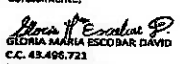
Teniendo en cuenta lo anterior, solicitamos se nos aclare si el valor del 50% del presupuesto oficial debe de ser expresado en Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes (SMLMV).

SEGUNDO: En este mismo numeral 21.3 "Requisitos Habilitantes de Experiencia." Hay un párrafo en donde se estipula lo siguiente:

Para acreditar la experiencia, el oferente podrá aportar certificaciones de experiencia, actas de liquidación de contratos o contratos en ejecución, mismos que deben estar inscritos e identificados en el Registro Único de Proponentes RUP.

Vemos que este párrafo habla de contrato en ejecución, sin embargo, se contradice en la experiencia exigida cuando establece que el "proponente que acredite experiencia de mínimo un (1) contrato y máximo tres (3) contratos (liquidados y ejecutados)". En este orden de ideas solicitamos de forma respetuosa nos aclaren si se pueden aportar contrato en ejecución o si por el contrario lo que quisieron plasmar es que la experiencia se pueda acreditar mediante contratos.

Cordialmente,


GLORIA MARIA ESCOBAR DAVID
C.C. 43.496.723
Representante Legal

☎ (604) 473 2178
📍 Carrera 48 No. 52 sur-177 Interior 107
🏢 Centro empresarial del Sur - Sabaneta (Antioquia)

RESPUESTA A OBSERVACIONES

1. Por medio de la presente nos permitimos aclarar que el valor del cincuenta por ciento (50%) del presupuesto oficial debe ser expresado en Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes.

2. Por medio de la presente nos permitimos aclarar que para acreditar la experiencia se tendrá en cuenta los contratos terminados y no es ejecución

OBSERVACIÓN 2

Correo electrónico: infotecnilavarsas@gmail.com
Jueves 04 de Enero a las 15:44

Solicitudes de aclaración y modificaciones Pliego de condiciones convocatoria pública # 6 de 2024

GOMEZ Juan <juan.gomez@elis.com>

Jue 04/01/2024 15:44

Para: Documentos Contratación <documentoscontratacion@hgm.gov.co>

Buenas tardes,

Apreciado Hospital General de Medellín "Luz Castro de Gutiérrez E.S.E"

Amablemente solicitamos sean tenidas en cuenta las siguientes solicitudes de aclaración y modificación del Pliego de condiciones convocatoria pública # 6 de 2024.

Aclaraciones:

1. En la descripción de la necesidad, en los diferentes procesos descritos, hay direccionamientos sobre el proceso de lavado, secado y demás, los cuales son inherentes a la operación y conocimiento interno de cada lavandería.

Ejemplo

- En el procedimiento para lavado de ropa hospitalaria. En el numeral 3 y 4 menciona energizar tablero de bomba de pozo y abrir llave de bomba de pozo. Lo cual indica que se debe lavar con agua de pozo. En la Colombia y sus empresas no lavan con agua de pozo sino con agua de acueducto.
 - En la clasificación y conteo de prendas, se informan solo dos formas de clasificar, alta y baja. Esto no está acorde a nuestros procesos industriales de lavado, dado que nosotros hacemos separación más estricta en Alta, Media y baja. Y su vez se lava en diferentes programas dependiendo de la tela y la contaminación. Esto para realizar un correcto lavado y preservar la vida útil de las prendas.
 - Se especifica tiempo de lavado puntual, se solicita no especificar esto, pues es de nuestro conocimiento y manejo la duración de los programas, pues varían en función del tipo de máquina, químicos y el proceso interno de la empresa.
 - De igual manera a lo anterior los tiempos de secado son variables.
 - Respecto al planchado, nuestra empresa cuenta con equipos de mejor tecnología que los rodillos convencionales de pared con los cuales se describe el proceso, se solicita que se elimine esto y se deje el resultado esperado en la prenda.
2. El trabajar con agua de pozo limita el caudal de agua limitando la capacidad del proveedor que trabaje con HGM, por lo anterior pedimos reevaluar el proceso de lavado incluyendo agua de acueducto que tiene mejor calidad y no contamos con Límite de uso
 3. Página 22 en la sección de obligaciones del contratista, numeral 13, dice que se debe realizar caracterizaciones de aguas residuales cada 6 meses y en el mismo numeral repiten que se debe realizar cada año. Por favor aclarar la confusión que esto genera dado que por normalidad la caracterización se realiza cada año.
 4. En la página 34 cita "Evidenciar mediante la presentación de una declaración juramentada del representante legal, la medición de indicadores relativos del recurso agua, donde se muestre los cumplimientos de metas de reducción con base en datos de los últimos 3 años. Indicando claramente el indicador de línea base y el indicador luego de reducción en L/Kg de detergente producido"
Esto hace referencia a un tercero que es proveedor nuestro de los insumos de lavado, no está directamente ligado a nuestra operación de lavado. Por ende, solicitamos retirar este punto dado que obligaría a usar detergentes de empresas que cuenten con este indicador, consideramos que lo importante es la calidad y la biodegradabilidad de los mismos.

5. En la página 34 y 35 cita "El productor deberá evidenciar mediante la presentación de una declaración juramentada del representante legal, la medición de indicadores relativos de la energía donde se muestre los cumplimientos de metas de reducción con base en datos de los últimos 3 años. Indicando claramente el indicador de línea base y el indicador luego de reducción en MJ / Kg de detergente producido o a través de un programa de uso eficiente y racional de energía.

Esto hace referencia a un tercero que es proveedor nuestro de los insumos de lavado, no está directamente ligado a nuestra operación de lavado. Por ende, solicitamos retirar este punto dado que obligaría a usar detergentes de empresas que cuenten con este indicador, consideramos que lo importante es la calidad y la biodegradabilidad de los mismos.

6. Página 35 en la sección de situaciones específicas (empresas que realicen servicios de lavandería y ropería), numeral 14; se dice que el fabricante debe suministrar información para verificar el contenido de material reciclable, registro de auto declaración de un beneficio ambiental relacionado al empaque, envase y embalaje, con base al numeral 7.8.4 de la NTC 14021; con respecto a esa información se refieren al proveedor de los detergentes, jabones y/o demás insumos que se utilicen para el proceso de lavado y secado de las prendas?

7. En visita de verificación de condiciones técnicas de la planta pagina 46 agradecemos nos confirmen si es requisito que tengamos cámara de comercio en el valle de aburra teniendo en cuenta que somos una multinacional con presencia a nivel nacional y dos plantas en Medellín.

8. ¿Ser un proponente que este siendo investigado por la personería de Medellín es causal de inhabilidad?

9. El valor que debemos indicar en el anexo uno es precio por kilo o el precio total del contrato con Iva o sin Iva agradecemos aclarar.

10. En los requisitos habilitantes financieros buscando favorecer la pluralidad de oferentes solicitamos tener en cuenta los indicadores del RUP del 2021 como parámetro habilitante. Ya que el sector salud en el año 2022 ha tenido dificultades en el pago de cartera afectando los indicadores financieros de este año.

11. Respecto a la vacunación del personal en la pagina 9 se indica que el personal debe contar con esquema de vacunación en hepatitis B y antitetánica. Y luego en la pagina 22 en el numeral 12, indica que como mínimo se inicie con esquema de hepatitis b (3 dosis) y tétano y varicela se pueden completarse durante la ejecución. Solicitamos aclaración de estos dos puntos que se contradicen.

12. Solicitamos adicionar tiempos de gracias en los horarios de recorridos solicitados en la página 9. Dado el tráfico de la ciudad es complejo asegurar una hora exacta, se sugiere dar un plazo de 1 hora, por ejemplo, el primer recorrido entre 3:00 y 4:00 AM. Adicional se solicita que estos horarios puedan ser acordados con el interventor del contrato y dar la posibilidad de modificarse en función de mejorar la operación.

13. En la página 21 numeral 5 indican un uniforme con características que no se ajustan a la labor a desempeñar. Los uniformes de lavandería normalmente son en material antifluido y no son manga larga. Adicional solo ciertas personas usan botas de seguridad los demás no. Solicitamos dejar abierto este punto.

14. En la pagina 5 en el procedimiento de restauración de ropa, solicitamos cuales serian las pautas para definir hasta que punto se sigue reparando una prenda rota, dado que por experiencias previas hay un momento en que la prenda no puede con mas reparaciones y debe ser dada de baja de la operación. Por favor aclarar esto y el proceso de ropa de baja.

Agradecemos mucho la posibilidad de participar y deseamos poder trabajar con ustedes.

Saludos.

Juan Luis Gomez Mejia
Gerente Regional Antioquia y Caribe
Elis Colombia



Celular: +57 3174037166
Email: juan.gomez@elis.com
Calle 28 # 44- 53 Medellín – Colombia



1 Y 2 se tienen en cuenta y el proceso quedara de la siguiente manera:

PROCESO DE LAVADO Y SECADO DE ROPA HOSPITALARIA

PROCESOS Y SUBPROCESOS	DESCRIPCIÓN
Recepción y recolección de Prendas Hospitalarias Sucias.	El contratista se encargará de realizar la recolección de las prendas hospitalarias sucias en las áreas, servicios y pisos del Hospital: Hospitalización, UCI, Ginecobstetricia, Cirugía Laboratorio, Endoscopia, Imagenología, Banco de Sangre, Consulta Externa, Farmacia, Central de Terapias, Urgencias, Sala de Transición, y demás áreas, servicios y pisos del Hospital. La recepción y recolección se debe realizar de manera permanente y debe ser ejecutada en carros tapados para evitar la contaminación, de igual manera se debe pesar las prendas hospitalarias en el sitio de almacenamiento temporal destinados para dicho fin, así mismo, deberá registrar la información en el formato establecido para tal fin. Es indispensable identificar el peso de las prendas hospitalarias de acuerdo a la modalidad contratada.

Transporte de prendas Sucias hacia la Lavandería.	Transporte de prendas hospitalarias limpias del área arrendada por el contratista y planta de lavado del contratista, a las áreas, servicios y pisos de las instalaciones del Hospital.
Clasificación de prendas hospitalarias por suciedad y tipo de prenda.	Las prendas hospitalarias deben ser clasificadas y contadas según el tipo de suciedad y de prenda: baja, media y alta según el procedimiento realizado en planta. Las prendas hospitalarias del área de farmacia se deben manejar de manera independiente y según los instructivos respectivos.
Reporte a través del sistema estipulado por la Institución.	Los detergentes utilizados deberán cumplir con la norma de biodegradabilidad que deberán garantizar el buen estado y durabilidad de las prendas hospitalarias; el contratista podrá instalar dosificadores automáticos para el manejo de los productos según el tipo de ciclo que se manejará. El contratista deberá cumplir con los ciclos de lavado ofertados y cumplir con las cantidades de detergentes necesarias para cada uno de los mismos, de igual manera se deberán entregar las fichas técnicas y de emergencia de los productos a utilizar. El contratista se obliga a que dentro del proceso de Lavandería no utilizará hipoclorito que por políticas institucionales del Hospital no es una sustancia química permitida. Para éste punto se deberá tener en cuenta el lavado y desinfección para los kits de la farmacia (central de mezclas) y la ropa de la central de mezclas, dado que cada kit pesa 800 gramos y deberá lavarse independientemente incluyendo su secado en una secadora única para dicho servicio, dicho proceso se realizará dentro de las instalaciones físicas del Hospital.
Lavado y Desinfección de Prendas Hospitalarias.	Los detergentes utilizados deberán cumplir con la norma de biodegradabilidad que deberán garantizar el buen estado y durabilidad de las prendas hospitalarias; el contratista podrá instalar dosificadores automáticos para el manejo de los productos según el tipo de ciclo que se manejará. El contratista deberá cumplir con los ciclos de lavado ofertados y cumplir con las cantidades de detergentes necesarias para cada uno de los mismos, de igual manera se deberán entregar las fichas técnicas y de emergencia de los productos a utilizar. El contratista se obliga a que dentro del proceso de Lavandería no utilizará hipoclorito que por políticas institucionales del Hospital no es una sustancia química permitida. Para éste punto se deberá tener en cuenta el lavado y desinfección para los kits de la farmacia (central de mezclas) y la ropa de la central de mezclas, dado que cada kit pesa 800 gramos y deberá

	lavarse independientemente incluyendo su secado en una secadora única para dicho servicio, dicho proceso se realizará dentro de las instalaciones físicas del Hospital.
Secado de Prendas Hospitalarias.	El contratista ejecutará el subproceso de secado en los tiempos y capacidad establecida según cada una de las máquinas.
Planchado de Prendas Hospitalarias.	Se realizará el subproceso de planchado a la ropa médica y batas.
Doblado de Prendas Hospitalarias.	Doblar las prendas hospitalarias de acuerdo a las técnicas normalmente utilizadas en el medio para este tipo de prendas.
Almacenamiento de Prendas.	El contratista realizará la organización de la ropa hospitalaria en el área de Lavandería arrendada por el contratista, y antes de ser llevada a las áreas, servicios y pisos de las instalaciones del Hospital y los procesos necesarios para el debido alistamiento de la misma.
Transporte de prendas hospitalarias limpias a las áreas.	Transporte de prendas hospitalarias limpias a las áreas.
Elaboración de paquetes quirúrgicos.	Se elaborarán los paquetes quirúrgicos según las especificaciones de doblado establecidos en el Hospital.
Elaboración de paquetes quirúrgicos del área de Lavandería a la Central de Esterilización.	Se elaborarán los paquetes quirúrgicos según las especificaciones de doblado establecidos en el Hospital.
Desmanchado de Prendas Hospitalarias.	Se realizará el desmanchado de las prendas hospitalarias, sin maltratar ni deteriorar la prenda.
Restauración y Reparación de Prenda	Se recibe del área de secado las prendas que se consideran deben pasar por procesos de reparación Mantenimiento y Costura (La ropa debe estar libre de rotos, manchas, cambios de coloración de la tela y desprendimientos de costura). El tiempo de Reparación de las prendas hospitalarias en el proceso de costura depende del daño presentado. El zurcir de las prendas se clasifica en prioridad alta y baja. Cuando se determina que el arreglo es de Alta costura se demora 8 días hábiles y Baja costura 5 días hábiles.

--	--

3. **Página 22 en la sección de obligaciones del contratista, numeral 13; dice que se debe realizar caracterizaciones de aguas residuales cada 6 meses y en el mismo numeral repiten que se debe realizar cada año. Por favor aclarar la confusión que esto genera dado que por normatividad la caracterización se realiza cada año.**

R// El contratista deberá comprometerse con la Gestión Ambiental, presentando anualmente un programa de uso eficiente de los recursos y realizando caracterizaciones de aguas residuales para garantizar las características de los vertimientos generados. La caracterización de agua residual (De acuerdo a la norma dicha caracterización se realiza cada año y/o dependiendo su cumplimiento y solicitudes realizadas por la autoridad ambiental), planes de acción que apunten al cumplimiento de la norma.

Listado y manejo de productos utilizados en el proceso, que sean biodegradables y amigables con el medio ambiente.

Ficha técnica del equipo de generación de vapor (caldera) y mantenimientos preventivos, monitoreo de emisiones atmosféricas de acuerdo a la norma.

Plan de manejo integral de residuos.

Programa uso eficiente de los recursos para agua, energía y gas (si aplica).

Para garantizar un adecuado y oportuno manejo de productos químicos estos deben tener:

Etiquetas o identificación de materiales peligrosos H-MIS

Ficha técnica del producto

Hoja de Seguridad

Entrenamiento

En caso de encontrar un producto sin etiqueta no se debe utilizar.

-Las MSDS u Hojas de Seguridad deben estar en el sitio donde se están usando los productos. Los dependientes del contratista deben estar debidamente capacitados con los temas relacionados al manejo de productos químicos.

4 En la página 34 cita "Evidenciar mediante la presentación de una declaración juramentada del representante legal, la medición de indicadores relativos del recurso agua, donde se muestre los cumplimientos de metas de reducción con base en datos de los últimos 3 años.

Indicando claramente el indicador de línea base y el indicador luego de reducción en L/ Kg de detergente producido”

Esto hace referencia a un tercero que es proveedor nuestro de los insumos de lavado, no está directamente ligado a nuestra operación de lavado. Por ende, solicitamos retirar este punto dado que obligaría a usar detergentes de empresas que cuenten con este indicador, consideramos que lo importante es la calidad y la biodegradabilidad de los mismos.

R// Se acepta la observación y se procederá hacer el ajuste respectivo

5. En la página 34 y 35 cita “El productor deberá evidenciar mediante la presentación de una declaración juramentada del representante legal, la medición de indicadores relativos de la energía donde se muestre los cumplimientos de metas de reducción con base en datos de los últimos 3 años. Indicando claramente el indicador de línea base y el indicador luego de reducción en MJ / Kg de detergente producido o a través de un programa de uso eficiente y racional de energía.

Esto hace referencia a un tercero que es proveedor nuestro de los insumos de lavado, no está directamente ligado a nuestra operación de lavado. Por ende, solicitamos retirar este punto dado que obligaría a usar detergentes de empresas que cuenten con este indicador, consideramos que lo importante es la calidad y la biodegradabilidad de los mismos.

R//No se acepta la observación.

6. Página 35 en la sección de situaciones específicas (empresas que realicen servicios de lavandería y ropería), numeral 14; se dice que el fabricante debe suministrar información para verificar el contenido de material reciclable, registro de auto declaración de un beneficio ambiental relacionado al empaque, envase y embalaje, con base al numeral 7.8.4 de la NTC 14021; con respecto a esa información se refieren al proveedor de los detergentes, jabones y/o demás insumos que se utilicen para el proceso de lavado y secado de las prendas?

R// Si

7. En visita de verificación de condiciones técnicas de la planta pagina 46 agradecemos nos confirmen si es requisito que tengamos cámara de comercio en el valle de aburra teniendo en cuenta que somos una multinacional con presencia a nivel nacional y dos plantas en Medellín.

R// La planta de operación donde se realizará la visita técnica deberá estar inscrita en la Cámara de comercio como dirección principal de la empresa o como establecimiento de la misma.

8. ¿Ser un proponente que este siendo investigado por la personería de Medellín es causal de inhabilidad?

R// no

9. El valor que debemos indicar en el anexo uno es precio por kilo o el precio total del contrato con Iva o sin Iva agradecemos aclarar.

R// precio kilo, mismo valor oferta económica

10 En los requisitos habilitantes financieros buscando favorecer la pluralidad de oferentes solicitamos tener en cuenta los indicadores del RUP del 2021 como parámetro habilitante. Ya que el sector salud en el año 2022 ha tenido dificultades en el pago de cartera afectando los indicadores financieros de este año.

R//No se acepta la observación

11. Respecto a la vacunación del personal en la página 9 se indica que el personal debe contar con esquema de vacunación en hepatitis B y antitetánica. Y luego en la página 22 en el numeral 12, indica que como mínimo se inicie con esquema de hepatitis b (3 dosis) y tétano y varicela se pueden completarse durante la ejecución. Solicitamos aclaración de estos dos puntos que se contradicen.

R// La entidad se permite aclarar que el personal de lavandería que trabaja dentro de las instalaciones del Hospital, debe contar con un esquema completo de hepatitis, tétano y varicela; sin embargo, también será válido para trabajar, la titulación de anticuerpos o un carnet de vacunación con el inicio del esquema al día

12. **Solicitamos adicionar tiempos de gracias en los horarios de recorridos solicitados en la página 9. Dado el tráfico de la ciudad es complejo asegurar una hora exacta, se sugiere dar un plazo de 1 hora, por ejemplo, el primer recorrido entre 3:00 y 4:00 AM. Adicional se solicita que estos horarios puedan ser acordados con el interventor del contrato y dar la posibilidad de modificarse en función de mejorar la operación.**

R//. No se acepta la observación

13 En la página 21 numeral 5 indican un uniforme con características que no se ajustan a la labor a desempeñar. Los uniformes de lavandería normalmente son en material antifluido y no son manga larga. Adicional solo ciertas personas usan botas de seguridad los demás no. Solicitamos dejar abierto este punto.

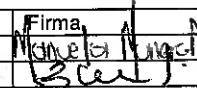
R// Tener medidas y controles para la aplicación de las normas de bioseguridad en los diferentes procesos del ciclo de lavado de la ropa hospitalaria. El contratista debe garantizar

la entrega y controlar el uso de ropa adecuada y elementos de Protección Personal a sus trabajadores según los riesgos a los que estarán expuestos. Los EPP utilizados deben cumplir con las especificaciones técnicas exigidas por la legislación colombiana y las normas internacionales. Todos los dependientes del contratista deben usar en todo momento durante su jornada de trabajo el uniforme de dotación.

14 En la página 5 en el procedimiento de restauración de ropa, solicitamos cuales serían las pautas para definir hasta qué punto se sigue reparando una prenda rota, dado que por experiencias previas hay un momento en que la prenda no puede con más reparaciones y debe ser dada de baja de la operación. Por favor aclarar esto y el proceso de ropa de baja.

R// Por medio de la presente nos permitimos manifestar que en el Hospital General existe un proceso establecido para dar de baja prendas hospitalarias, el cual inicia con un inventario riguroso de las prendas para dar de baja en conjunto con la empresa que maneja el proceso de lavandería en conjunto con la interventoría, la dirección de apoyo logístico, y un representante de los asistenciales con el fin de establecer que prendas son sujetas de dar de baja por su estado y posterior a esto se lleva a comité de inventarios donde se toma la decisión de proceder a la baja, no sin antes evidenciarles el estado de cada una de estas prendas para que pueda ser aprobada la baja de estas.

En caso de no ser aprobado la baja de estas prendas deberá ser reparadas por la empresa adjudicataria

Actuación	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Elaboró	Manuela Múnera Díaz	Abogada de Contratación	
Revisó	Zalua Karina Chire López	Directora de Apoyo Logístico	