

ASOCIACION DE USUARIOS HGM

Municipio de Medellín

ACTA JUNTA DIRECTIVA EXTRAORDINARIA DESIGNACION DE REPRESENTANTE 26 enero 2023

Objetivo: Designación del representante para el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud. -- Comunicado de la secretaria de salud municipio de Medellín

Convocatoria: se realizó a través de comunicación grupo wasap

- Reunión Extraordinaria
- Día: 26 de enero
- Hora: 10.00 AM
- Asunto: Designación del representante para el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud.
- Lugar: Oficina de la Asociación 1er piso - Hospital General de Medellín
- Convoca: presidente Asociación.

De acuerdo con el debido proceso se cumplió con el trámite legal de convocatoria a reunión extraordinaria de junta directiva

Desarrollo de la reunión.

1. Saludo
2. Verificación del quorum deliberatorio y decisorio
3. Lectura de comunicados
4. Elección y designación del representante
5. Otros temas
 - ✓ Plan operativo comité de atención al usuario
6. Cierre de la reunión.

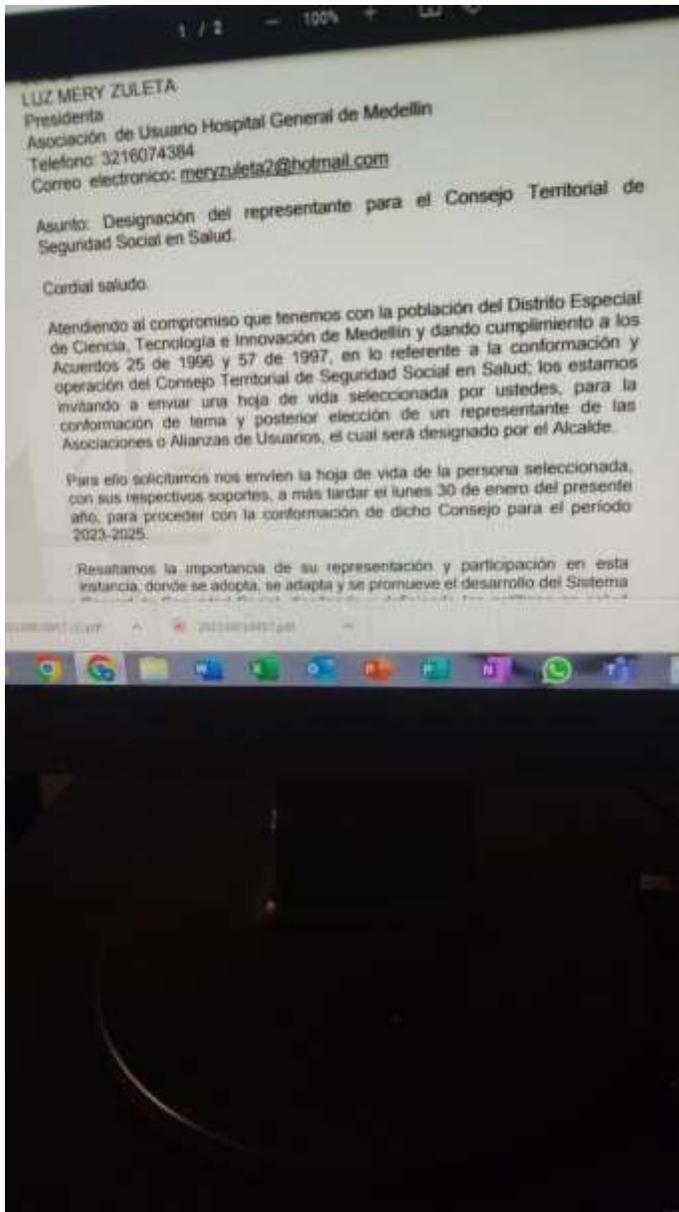
Siendo las 10,10 am se instala la reunión de junta directiva extraordinaria por la presidente, brindando un cordial saludo y comentando algunos asuntos generales de la asociación.

2 – Verificación de quorum

Se tiene la presencia de tres integrantes de junta directiva, dos excusas validas por asuntos de agenda con otros compromisos previos y un tercero andaba fuera de la ciudad.

3 – Lectura de comunicados.

La presidente, hace la introducción necesaria a uno de los objetivos de la convocatoria, manifestando la importancia de este nombramiento en el presente de la asociación, igualmente da lectura al comunicado de la secretaria de salud.



Posterior a la lectura de comunicado, se evaluó a quien se le asigna la responsabilidad de representar la asociación en este espacio de participación ciudadana o quien se auto postula.

Se dio el debate y análisis necesario, quedando designado el asociado Juan Carlos Olarte Mejía, identificado con cc 2.773.577 de Medellín y cuya eps es Savia Salud.

Se procede a informar a la oficina de Atención al Ciudadano del HGM para hacer el trámite legal necesario a estos asuntos e informar a la Secretaria de Salud del municipio de Medellín.

5. Otros temas
 - Plan operativo comité de atención al usuario.

Dentro de las otras temáticas de la reunión de junta directiva, se define con la coordinadora del Comité de Atención al Usuario la ruta a seguir en este primer trimestre del años 2023.

- Desarrollar sus tareas a la luz del objetivo social de la asociación Promover acciones de mejora continua que beneficien al usuario/paciente del HGM. – artículo 5 de los estatutos.
- Se identifica tres líneas a trabajar en este primer semestre 2023.
 - 1 – Evaluación y seguimiento a las PQRS .
 - Pqrs 2022 el informe lo consolida la presidente Luz Mery Lezcano
 - Pqrs 2023 asume la evaluación y seguimiento la coordinación del comité del usuario.
 - 2 – Articulación con el programa de capacitación propuesto en reunión anterior.
 - 3 – Entrega de Cartilla: Guía de información y orientación al usuario – campaña mensual. - énfasis en las páginas 23 y 24.

Otro de los temas fue las recomendaciones dadas por la funcionaria líder de Atención al ciudadano, “el plan de acción de la Asociación debe llamarse plan operativo, nada que ver con el plan de acción del hospital, que debe responder a líneas específicas del ministerio de Salud y la implementación de la resolución 2063 de 2017”

6 – Cierre de la reunión.

Siendo las 12,40 pm se hace un resumen de las tareas y se da por concluida la reunión.

Para constancia, firman



Presidenta



Secretaría