



# **ASOCIACION DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. LUZ CASTRO DE GUTIERREZ. E.S.E**

---

Medellín 6 de julio del 2022

## **ACTA # 6**

### **REUNION ORDINARIA DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA SALUD, DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO GENERAL DE MEDELLÍN, LUZ CASTRO DE GUTIÉRREZ. ESE**

Siendo las 9.10am, se da inicio a la reunión de la asociación de usuarios de la salud del Hospital Universitario General de Medellín, Luz Castro de Gutiérrez ESE, en el auditorio de la gerencia tercer piso norte con el siguiente orden del día.

1. Constatación de quórum
2. Aprobación orden del día
3. Lectura acta anterior
4. Lectura de correspondencia “si la hay”
5. Informes
6. Tareas y propuestas
7. Se levanta sección

Aprobado el orden del día se da inicio a la reunión de usuarios de la salud, con el siguiente orden del día 1. constatación de quórum por la asociación de usuarios asisten: Luz Mery Zuleta L, Sergio Alberto Jiménez M, Julián Barrientos, Doña Clementina Gómez, María de Jesús Londoño, Bilma Echavarría, Don Aníbal Restrepo, Juan carlos Olarte, Carmen Lucia Zapata C, no asistió con excusa Adriana Álzate; por la oficina de atención al usuario asiste la profesional Astrid Yamile Rodríguez Mejía, por la personería de Medellín no hubo acompañamiento por motivo de contratación, como invitados tenemos Faisury Esmeralda Alcur, Indígena del cauca; técnica en Salud Pública es promotora de salud y presidenta del centro de salud Grani-salud, se encuentra ubicado en bello, allí se encuentra 25 familias de diferentes etnias indígenas, hace su presentación Johnny Patiño ex empleado del Hospital mental de Medellín, representante de la asociación de usuarios del Hospital San Rafael de Girardota, representante departamental de AUDAZ, la profesional Astrid Yamile Rodríguez de la oficina de atención al usuario



## **ASOCIACION DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. LUZ CASTRO DE GUTIERREZ. E.S.E**

---

quien les da la bienvenida a los nuevos integrantes y que espera se enamoren de la asociación y sea partícipes de esta organización, Juan Carlos Olarte hace uso de la palabra y dice que en los estatutos no aparece identificada la oficina de atención al usuario, donde hable de ella y los servicios que presta y tampoco aparece el comité de educación ya que hay que nombrarlos por norma y debe decir la relación directa con la asociación, Luz Mery toma la palabra y dice que el comité de educación se trató de organizar pero no se pudo por las múltiples ocupaciones de cada uno de los participantes.

**2** punto, se aprueba orden del día sin ninguna objeción,

**3er** punto, capacitación se da inicio a la capacitación presentada por la profesional Elizabeth Salazar comunicadora la cual nos vino a hablar sobre la tecnología de información y comunicación (TIC) son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas, informáticas aplicaciones y redes, se refiere al servicio que nos ofrece por medio de los recursos anteriores ejemplo correo electrónico, almacenamiento en la nube, adecuación a distancia, juegos en línea entre otros que hace parte de nuestro día a día, los que más se utilizan en la actualidad son las herramientas digitales Google, zoom, sirve además para acortar distancia, pero si se sabe utilizar, tener cuidado con el perfil ya que existen personas que dañan la imagen de otras, primero que todo utilizar claves seguras y no guardar ya que pueden ser utilizadas para otras cosas, no dar aceptar a todo lo que nos muestra, ser precavido en los datos compartidos usar herramientas para adecuar su información, tener actualizado el antivirus y lo más importante aceptar la política de seguridad.

**4to** punto, lectura de acta anterior; Carmen lucia da lectura del acta anterior donde don Aníbal hace uso de la palabra y pregunta dónde está la ley donde se está aprobando el aborto voluntario, que en lo que él ha leído no está aprobado, Luz Mery le hace la aclaración y dice que el doctor dice que se encuentra en la sentencia 055 de 2022, doña Bilma hace uso de la palabra y expresa que debido a lo que paso en Estados Unidos, ellos trabajan con la gestación, están sometidos ya que la gente puede demandar, lo único que los médicos puede hacer es objeción de conciencia donde puede decir no lo hago por su religión o lo hago, pero el hospital no lo puede negar ni las auxiliares tampoco, se aprueba acta anterior sin ninguna otra objeción

**5to** punto, lectura de correspondencia, no hay.



## **ASOCIACION DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. LUZ CASTRO DE GUTIERREZ. E.S.E**

---

**6to** punto - informes doña Bilma toma la palabra y da el informe del comité de ética, estuvieron reunido ya que llegó el subgerente asistencial es una persona muy idónea muy sensible para el cargo hace que prime la atención al usuario, que se van hacer muchas reformas respeto a las correcciones, se venía trabajando que se citaba a los funcionarios uno por uno al que le llegaba la queja el doctor dice que eso es muy desgastante, que hay que lograr minimizar esa hora y tomar otras decisiones más claras hay muy alto el porcentaje de satisfacción y muy alto el porcentaje sobre la mala alimentación Bilma hace aclaración que es a nivel departamental donde llega todo y además hace la invitación a los que la quieran acompañar al recorrido de la abierta de los buzones, ella siempre lo hace los viernes, Sergio hace uso de la palabra dice que quisiera que no nos dejemos engañar por el alto porcentaje de satisfacción ya que no nos estamos percatado en preguntar cuanto tiempo tubo que rodar el paciente para lograr entrar a esta institución y la tramitología, Luz Mery hace uso de la palabra donde informa que ella estuvo en la reunión del comité de ética como invitada y dice que por las múltiples QPRDS y tan repetitivas se iba a llamar la atención a cada uno pero el subgerente asistencial dice que esto no es del comité de ética que van a formar un comité con los coordinadores de los servicios, donde el representante del COPACO y la señora Luz Mery se ofrecieron para quedar en ese comité, Luz Mery dio además el informe de la señora que llegó a urgencias con creatinina de 8 y donde fue muy mal atendida por el medico de turno, después de haberse recorrido todo Medellín fue recibida en el centro de salud la piloto esto salió por Facebook, informa Luz Mery que para el mes de julio hay que elegir nueva junta y propone asamblea extraordinaria, para el 12 de julio y reelegir la nueva representante al comité de ética dando continuidad con nuestra reunión de acuerdo a lo pactado, seguiremos con la socialización de los estatutos el señor Juan Carlos Olarte inicia lectura de estatutos y se van modificando en relación con los otros miembros de la asociación y fueron aprobados se dejan pendiente terminar de socializar los otros puntos en la próxima reunión ya que son bastante extensos.

**7mo** punto, propuesta y tareas Juan Carlos propone que haya un comité de educación y que la oficina de atención de usuarios aparezca en los estatutos ya que esto es por ley.

**8vo** punto, agotado el orden del día de da por terminada la reunión las 12 y 30 PM.

Se da el espacio para socializar los estatutos, los cuales, Luz Mery Zuleta L, da inicio a la lectura del contenido de los estatutos los cuales se van a socializar y aprobar, se lee el capítulo nro. 1 donde se aprueba y se hace la corrección, en el artículo 3 "corregir se puede disolver por mandato legal o por voluntad expresa de



**ASOCIACION DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA  
SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. LUZ  
CASTRO DE GUTIERREZ. E.S.E**

---

la mitad más uno de la asamblea”; generalizar debe quedar por voluntad expresa de la mitad más uno de la asamblea; en el capítulo 2. Artículo 5. Objetivos, Sergio hace uso de la palabra donde en el artículo se está excluyendo población extranjera

**“POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA SALUD”**

**Luz Mery Zuleta Lezcano**  
**Presidente**

**Carmen Lucia Zapata Castrillón**  
**Secretaría**