



# **ASOCIACION DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. LUZ CASTRO DE GUTIERREZ. E.S.E**

---

Medellín, 1 junio del 2022

## **ACTA # 5**

### **REUNION ORDINARIA DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA SALUD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO GENERAL DE MEDELLÍN, LUZ CASTRO DE GUTIÉRREZ. ESE**

Siendo las 9.10 am, nos reunimos en el auditorio de gerencia 3er piso, la asociación de usuarios de la salud, del hospital General de Medellín, Luz Castro de Gutiérrez. ESE. con el siguiente orden del día.

1. Constatación de Quorum
2. Capacitación “trabajo Social”  
Invitada la trabajadora Social Mari set Tamayo
3. Capacitación IVE “interrupción involuntaria del Embarazo, dictada por el Dr. Mauricio Urrego.
4. Lectura acta anterior
5. Lectura de correspondencia “si la hay”
6. Informes
7. Propuestas y tareas
8. Se levanta sesión.

Aprobado el orden de día, se realiza constatación de quorum, por la asociación de usuarios asisten, María de Jesús Cataño de Londoño, Carmen Lucía Zapata Castrillón, Doña Clementina Gómez, Nohelia Patiño, Luz Mery Zuleta Lezcano, Julián Barrientos, Don Aníbal Restrepo, Juan Carlos Olarte, Sergio Alberto Jiménez Moreno, no asisten Bilma Echavarría, con excusa, Adriana Álzate sin excusa, por la oficina de atención al usuario asiste la profesional Astrid Yamile Rodríguez Mejía, por la personería de Medellín, la profesional Yamile Andrea Jiménez Tamayo.

Se da inicio a la reunión con la presentación del Dr. Juan Gonzalo González Álzate, nuevo subgerente administrativo, el cual hace su presentación, lleva 30 años de



## **ASOCIACION DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. LUZ CASTRO DE GUTIERREZ. E.S.E**

---

experiencia en el sector salud, Astrid Yamile profesional de la oficina de atención al usuario lo socializa sobre el personal que asistimos a la reunión, le expresa que en cada reunión mensual nos acompaña un integrante de la personería de Medellín, manifiesta la importancia es trabajar por el paciente por el derecho fundamental de la salud, hablo sobre la importancia que el hospital fuera acreditado, explico sobre los cambios que se han realizado en algunos servicios como el de urgencias, se pone a la orden para la asociación en lo que nos pueda ayudar y apoyar.

se sigue con el 2 punto, capacitación, con la profesional Mariset Tamayo trabajadora social especialista en trabajo social ambulatorio y trabajo social hospitalario con 22 años de labor en el HGM, habla sobre el compromiso que tiene trabajo social con el paciente desde que ingresa a la institución, hasta su egreso, habla sobre la teoría y el enfoque social, el enfoque diferencial, el ciclo de vida, perspectivas de género, de derechos, paciente-familia, relación y contexto, que trabajo social es una profesión que tuvo su origen en el siglo XIX, es una profesión y ciencia social basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y desarrollo social el fortalecimiento y la liberación de las personas, permite a las personas tener una mejor calidad de vida, la trabajadora social busca actuar sobre las interacciones de las personas en su entorno, habla sobre toda la problemática que tuvieron con motivo de la pandemia COVID 19, en la cual no se estaba preparado, en los contextos de la mujer violentada, la mujer violada, el adulto abandonado, hablo sobre los índices de pobreza de las personas que ingresan a la institución, sobre el abandono del adulto mayor en las instituciones de salud donde ya la familia no se hacen cargo y nos los reclama, habla también sobre las condiciones del paciente emigrante y sus derechos, sobre el trabajo que ellas tienen de conseguirle un hogar de paso para aquellos pacientes que no tienen quien los cuide o se hagan cargo de ellos.

Hace su presentación el señor Luis Alfredo Restrepo Valderrama "invitado" manifiesta que, con respeto al abandono de los pacientes, hay que mirar atrás, sobre el entorno familiar, como fui como papá, mamá, hermano, esposo etc. cómo me comporté en mi diario vivir, ya que el abandono siempre ocurre por la violencia intrafamiliar, también realiza la pregunta que el hospital como trabaja la humanidad para atender el prójimo, con respeto a la atención del médico.

Mariset le responde que el hospital tiene todo el modelo de atención para atender el paciente, Sergio manifiesta que los médicos algunos trabajan en conciencia y otros no, Luz Mery hace la objeción ya es hora de la próxima capacitación pregunta si se considera conveniente citar a Mariset a otra capacitación ya se definirá día y hora.



## **ASOCIACION DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. LUZ CASTRO DE GUTIERREZ. E.S.E**

---

Siendo las 10.14 am se da inicio a la segunda capacitación la cual es dictada por el Dr. Mauricio Urrego Ginecobstetra, lleva 10 años en Antioquia, de la ciudad de Bogotá, trabaja en el HGM, docente de la U de A, que en vez de capacitación le gusta más que sea un conversatorio, se realiza la presentación de cada uno de los integrantes, El Dr. Mauricio dice que es un tema muy complejo que es la interrupción voluntaria del embarazo, que es un derecho de la mujer, pregunta a los integrantes cual es la posición de nosotras sobre este tema, que los hospitales no pueden oponerse a la Interrupción ya sea público, católico, Julián manifiesta que eso es personal de la persona que va a tomar la decisión, el Dr. Mauricio manifiesta que hay tres casuales, violación e incesto; malformaciones; cuando un embarazo le causa sicosis, alteración de la salud de la mujer, que hay una sentencia C355 del 2006 hay otra sentencia C055 del 2022 donde los derechos de las mujeres, que cualquiera mujer puede interrumpir el embarazo hasta las 24 semanas, sin necesidad de justificar por qué lo va hacer, el profesional puede presentar objeción de conciencia y la auxiliar no se puede negar a participar, pero la paciente deben ubicarla en la institución donde se realizan estos procedimientos o asignar el profesional que si lo realiza Juan Carlos pregunta que donde está el derecho de los hombres, ya que no los tienen en cuenta en la toma de decisiones a lo que el Dr. Le responde que es la mujer quien toma la decisión y es un derecho de la mujer, el Dr. Dice que hay un estudio de investigaciones donde esta mujeres en embarazo avanzado se pueden ver más afectado por lo que le vulneran los derechos, tienen una labor de seguir sensibilizando los médicos a la sociedad, familiares, que el HGM es abierto a la maternidad y sigue siendo líder, que hay que fortalecerlo para bien de la salud, se despide agradeciendo que porque pesar de las diferencias del grupo estamos abierto a la discusión y tolerancia.

Se le da espacio a Juan Carlos para socializar a Nohelia y Luis Alfredo lo que es una asociación de usuarios, se continua con el 4 punto, lectura de acta, queda pendiente.

5 punto, lectura de correspondencia, no hay, se continua con el 6 punto, informes, Julián hace uso de la palabra donde da los agradecimientos por la participación en el Icontec, tanto a las personas que llegamos como los que no lo pudieron hacer por motivos de salud, que él noto que con los citados la representante del Icontec utilizo media hora y que con la asociación estuvo hora y media en la que todos los asistentes intervenimos que él cree que nos fue muy bien que espérenos el informe.

María de Jesús hace uso de la palabra y explica que por su estado de salud es poco lo que puede asistir a las reuniones y solicita no la dejen sola en el COPACO, Julián y Sergio dan su opinión con respeto a la autonomía que le están dando y donde



## **ASOCIACION DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. LUZ CASTRO DE GUTIERREZ. E.S.E**

---

Sergio quedo vetado, Luz Mery da el informe que en el hospital hay nuevo Con center y que llegan 11 funcionarios nuevos a manejarlo que hay que estar pendiente de cómo van a asignar las citas, da informe de la cantidad de QPRDS sobre la alimentación, también informa que en reunión de junta del 17 de mayo, debido al comentario que Luz Mery hizo sobre el servicio de alimentación, quedo en junta directiva como tarea al gerente para la próxima reunión, llevar las quejas del 2021 y lo que se lleva del 2022, acta de comité de contratación donde se aprobó la creación de las necesidades, tipo de contratación y vigencia, también informa que siguen cancelando citas sin informarles a los pacientes, informo sobre la paciente que tenía cita en C.E y necesitaba camilla y que tenía que ingresar por urgencia, donde mandaron al acompañante a conseguir la camilla, donde Luz Mery tuvo que ayudarle al acompañante a subir la paciente a la camilla ya que según por salud ocupacional los vigilantes no pueden ayudar a movilizar pacientes.

Yamile Andrea de la personería de Medellín, da el informe sobre el estudio y recomendaciones que se hicieron en el servicio de la alimentación del 2021, como 7 punto se queda como tarea Maruja y Sergio sacar de su tiempo para realizar una visita en el servicio de alimentación y algunos servicios, Luz Mery queda como tarea averiguar los acuerdos sindicales con respeto al COPASS, averiguar el contrato de alimentación, como para el mes de julio hay que elegir nueva junta Luz Mery propone asamblea extraordinaria para el 12 de julio el cual estuvieron de acuerdo y a la vez se va a elegir la integrante al comité de ética ya que la señora Adriana Álzate por sus múltiples ocupaciones no ha vuelto a asistir, siendo las 12.50 pm se da por terminad la sesión, próxima reunión 6 de julio del 2022.

**“POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA SALUD “**

**Luz Mery Zuleta Lezcano**  
**Presidente**

**Carmen Lucía Zapata Castrillón**  
**secretaria**