



**ASOCIACION DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA  
SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. LUZ  
CASTRO DE GUTIERREZ. E.S.E**

---

Medellín, 2 marzo 2022

**ACTA # 2**

**REUNION ORDINARIA DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA SALUD  
DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN, LUZ CASTRO DE GUTIERREZ. ESE**

Siendo las 9.15 am, se da inicio a la reunión de la asociación de usuarios de la salud, del hospital General de Medellín, Luz Castro De Gutiérrez ESE, en el auditorio de la gerencia del tercer piso del área norte con el siguiente orden del día.

1. Constatación de Quórum
2. Lectura acta anterior
3. Capacitación
4. Lectura de correspondencia ( Si la hay )
5. Informes
6. Propuestas y tareas
7. Se levanta sesión

Aprobado el orden del día se da inicio **1.** punto constatación de quórum, por la asociación de usuarios asisten. María de Jesús Cataño de Londoño, Luz Mery Zuleta Lezcano, Don Aníbal Restrepo, Doña Clementina Gómez, Sergio Alberto Jiménez, Carmen Lucía Zapata Castrillón, Julián Barrientos, Adriana Álzate, Bilma Echevarría; por la oficina de atención al usuario asiste la profesional Astrid Yamile Rodríguez Mejía, por la personería de Medellín asiste la profesional Yamile Andrea Jiménez Tamayo, **2do** punto. lectura de acta anterior (no hay lectura de acta) queda pendiente; **3er** punto, capacitación, se da inicio a la capacitación presentada por la profesional Adriana María Giraldo jefe de calidad y planeación está remplazando a Alejandra Cadavid lleva 20 días en la institución su profesión enfermera



## **ASOCIACION DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. LUZ CASTRO DE GUTIERREZ. E.S.E**

---

profesional, trabajo en el área quirúrgica, fue jefe en la IPS universitaria como coordinadora y de allí paso al área de auditoria, trabajo en el hospital la María; inicio en el hospital desde el 8 de febrero dice que está trabajando duro porque se aproximan dos visitas para el hospital la una es galardón seguro para el 16 y 17 de marzo y otra la acreditación de clínicas y hospitales de Colombia, donde se mandan un informe que el hospital cumple con el protocolo de sistema integral de salud cuyo primordial enfoque es en la seguridad del paciente, salud en el trabajo; nos informa que el comité técnico en salud realizo una visita en el 2020, encontrando 55 hallazgo, de estos solo hay 4 pendientes los otros ya están resueltos, a las 10.10 am, se da inicio a la capacitación virtual con la supe salud con el doctor Fabio Aristizabal Ángel hace su respetiva presentación y comienza la capacitación hablándonos sobre el conjunto de prácticas y mecanismos que involucran a la ciudadanía en el ejercicio público e institucionales para garantizar transparencia, vigilar el cumplimiento de la normatividad sus derechos; acceder a los servicios que le presten, que ningún servicio en salud sea negado que en caso de urgencia debe ser atendido de manera inmediata que menores de 18 y adultos mayores deben ser atendidos con prioridad se debe orientar sobre los servicios requeridos, solo pueden exigir documentación a los cotizantes, les deben pagar las licencias, recibir información donde y como debe colocar sus quejas, recibir además un trato digno.

También nos habló sobre los deberes, respetar al personal de salud, cuidar sus instalaciones del usuario, cuidar su salud, brindar información, cumplir las normas, nos dio a conocer los servicios que la entidad se salud nos puede brindar por medios de canales de atención, se le hicieron varias preguntas la cual nos dio respuestas satisfactorias; 6to punto informes María de Jesús hace uso de la palabra donde dice que aún nos encontramos muy asustados con todo lo que está pasando con los hallazgos Adriana María dice que no nos dejemos amedrentar con los mensajes que nos den, Luz Mery toma la palabra y dice que a raíz de lo que están diciendo nos mandaran los 50 hallazgos que aún siguen siendo muy recurrentes las quejas sobre la alimentación que la minuta no les alcanza, a veces



**ASOCIACION DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA  
SALUD DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN. LUZ  
CASTRO DE GUTIERREZ. E.S.E**

---

les toca salir al frente a comprar para poder terminar de repartir; 7mo punto propuestas y tareas, Sergio hace uso de la palabra y dice que le gustaría saber que paso con la respuesta con respeto al radicado que él y otros compañeros le enviaron al municipio con copia a la alcaldía de Medellín y a la personería con respeto al lote que se estaba negociando con el SENA, en la que la representante de la personería se comprometió en hacer esa averiguación que le enviara el radicado si lo tenía, también Mery dijo que se estaban quejando mucho de la EPS de savia salud y se quedó en hacer una reunión donde estuviera presente el presidente de la asociación de savia; 8vo punto no habiendo más que decir se cierra sección siendo las 12 PM, próxima reunión 6 de abril del año en curso.

**"POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS"**

  
**LUZ MERY ZULETA LEZCANO**  
**PRESIDENTA**

  
**CARMEN LUCIA ZAPATA CASTRILLON**  
**SECRETARIA**