	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 1 de 18
			FECHA: 01/06/2014


I. REGISTRO INICIAL DE VARIABLES					
ACTA No.			AÑO: 2021		
Grupo o Comité:		Audiencia pública de Rendición de Cuentas – Comunidad			
Fecha:	06-06-2022	Lugar:	Auditorio de la Salud	Duración:	3 horas

II. PARTICIPANTES Y AUSENTES	
Nombres y Apellidos (Participantes)	Cargo
La audiencia pública de Rendición de Cuentas se realizó de manera presencial en el Auditorio de la Salud del HGM.	Registro de Asistencia
Nombres y Apellidos (Ausentes)	Motivo

III. DESARROLLO DE LA REUNIÓN
Lectura y aprobación del acta anterior:
No aplica

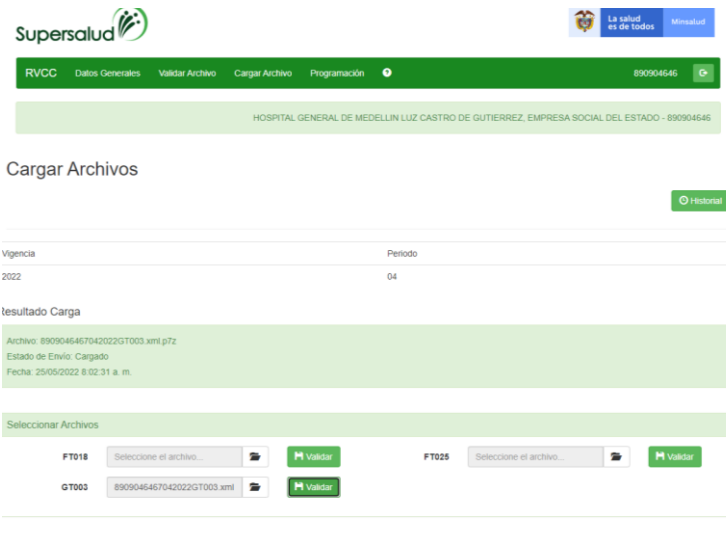
Verificación de compromisos adquiridos en la anterior reunión.			
Nº	COMPROMISOS	RESPONSABLES	ESTADO
1			
2			

Actividades realizadas en la reunión actual.
<p>1. INTRODUCCIÓN</p> <p>En cumplimiento de los principios de transparencia, del plan anticorrupción de la entidad y de la normatividad vigente, el Hospital General de Medellín realizó el día 06 de junio de 2022 la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión realizada durante la vigencia 2021, en modalidad presencial.</p> <p>La rendición de cuentas de la administración pública es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; que tiene como finalidad generar transparencia y garantizar el ejercicio de control social, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.</p> <p>Dado lo anterior, el objetivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital General de Medellín, “Luz Castro de Gutiérrez” E.S.E. es informar a la ciudadanía los resultados de la gestión,</p>


	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 2 de 18
			FECHA: 01/06/2014

para promover y facilitar la participación democrática y responsable de la sociedad civil e instituciones públicas y privadas.

Hubo necesidad de cambiar la fecha propuesta inicialmente 25 de mayo 2 pm para el día 06 de junio 2 pm. El motivo fue la calamidad que se le presentó al señor Gerente de la institución.

En el presente documento se describe el método utilizado para la realización del evento, se relacionan las inquietudes planteadas por la comunidad y las respuestas a las mismas dadas por el Gerente Dr. Mario Fernando Córdoba Pérez.

	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 3 de 18
			FECHA: 01/06/2014

2. MÉTODO

La Rendición de Cuentas del Hospital General de Medellín se realizó conforme a lo establecido en el Manual de Rendición de Cuentas de la Institución, el cual se estructuró bajo los lineamientos de la cartilla de rendición de cuentas de la ciudadanía del Departamento Administrativo de la Función Pública. (D.A.F.P), el documento CONPES 3654 de 2010, el documento Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2 2015 y la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia de Salud.

Etapas:

2.1 Informe de Rendición de Cuentas


Como insumo para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, la entidad publicó en su página web el informe de gestión para que toda la comunidad lo conociera y analizara con antelación. A continuación, se relaciona el link en el cual se adjuntó el informe.

<https://www.hgm.gov.co/publicaciones/385/rendicion-de-cuentas/>

2.2 Convocatoria o divulgación del evento

Con relación a la convocatoria, buscando garantizar la participación de la ciudadanía, se decidió realizar la audiencia pública presencial con los grupos de interés, los funcionarios, colaboradores y la comunidad en general: Se publicó invitación en la página institucional, redes sociales y se enviaron invitaciones a todos los grupos de interés.

<https://www.hgm.gov.co/publicaciones/2192/audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-2021/>

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 4 de 18
			FECHA: 01/06/2014

Audiencia pública de Rendición de Cuentas

Conoce nuestra gestión y las acciones que nos llevaron a superar los retos del 2021.

6 Lunes
Junio

2:00
p. m.

Auditorio de la Salud
Hospital General de Medellín

Inscríbete
escaneando el
código QR




¡Te esperamos!



Se convocaron Alcaldía, Gobernación, Personería, las Instituciones Universitarias con las cuales se tienen convenios docencia servicio, Hospitales y Clínicas, veedurías, Asociación de Usuarios, Comité de Ética hospitalaria, integrantes de Juntas de Acción Comunal, Instituciones prestadores de servicios de salud - IPS, EAPB, proveedores, Damas Voluntarias.

Para la divulgación del evento se realizaron las siguientes actividades:

- ☐ Difusión a través de la página web de la entidad y las redes sociales de la misma como Facebook, Instagram


	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 5 de 18
			FECHA: 01/06/2014

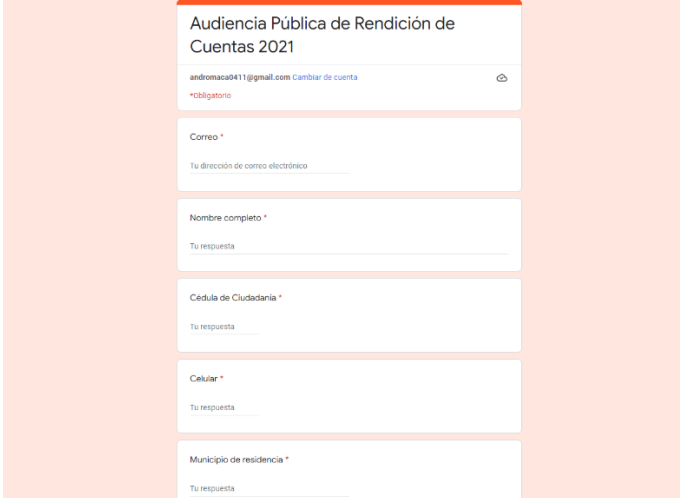


Se publicaron los formatos de inscripción, preguntas y evaluación para acercar a los participantes a la institución y posibilitar la realización de las preguntas pertinentes, así como se pudiera evaluar la audiencia.

Formato de inscripción

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdleCdHMTvRgP0BI9CLqe3hvAJa5sQcsZRI8KkRX1JwROARzA/viewform>

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 6 de 18
			FECHA: 01/06/2014




Formato de preguntas

El formato de preguntas fue publicado desde el día 25 de abril en la página institucional, se recibieron dos preguntas. Se resalta la fuerte labor al fomento de la participación social que realiza el hospital a través de los diferentes canales para ello dispuestos.



- ☐ Invitación masiva a través de correos electrónicos.
Se enviaron cartas de invitación a todas las partes interesadas, instándolos a participar en la audiencia

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 7 de 18
			FECHA: 01/06/2014

☐ Difusión a través del sonido interno, carteleras físicas y electrónicas Institucionales


☐ Invitación personalizada (envío de correos electrónicos).

2.3 Desarrollo de la Audiencia Pública

El miércoles 06 de junio de 2022 se efectuó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en el Auditorio de la Salud modalidad presencial inicio a las 2 p.m. Presidida por el Doctor Mario Fernando Córdoba Pérez Gerente acompañado por el equipo directivo de la institución. Durante la audiencia se proyectó el informe de gestión de la vigencia 2021, mostró entre otros muchos avances y logros los siguientes:



Plan de Desarrollo

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 8 de 18
			FECHA: 01/06/2014



El Plan de Desarrollo 2020 - 2023 del Hospital General de Medellín, se articula con las políticas públicas en el marco inicial de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, con los planes de desarrollo del orden Nacional "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", Departamental "Antioquia Unidos" y de manera particular con el Municipal **"Medellín Futuro"** donde **participamos del programa "Medellín me cuida"**.

www.hgm.gov.co

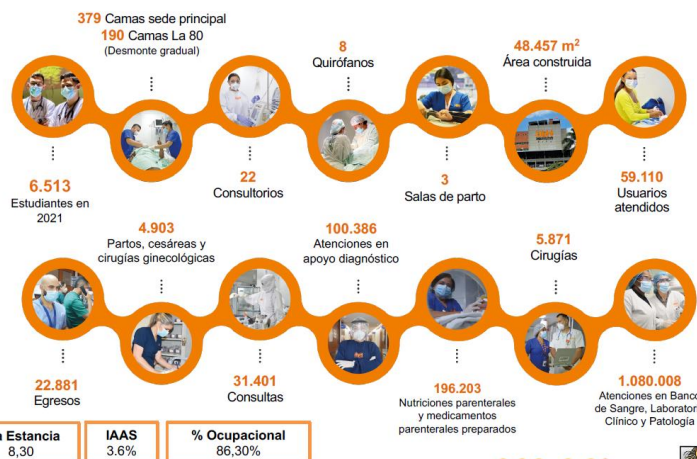
Síguenos en    



Alcaldía de Medellín

Cifras 2021

Cifras HGM 2021



www.hgm.gov.co


Síguenos en    



Alcaldía de Medellín

Fuente: Oficina de Calidad y Planeación (HGM, 2021)

Cuidados Paliativos 2022

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 9 de 18
			FECHA: 01/06/2014

Servicio de Cuidados Paliativos



Fortalecimos el programa de
**Cuidados paliativos y
manejo del dolor**
con la atención de más de
**500 pacientes y sus
familias.**

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Mantenimiento de la Acreditación 2022

Mantenimiento de la acreditación en salud



Vigente hasta
el año **2022**

www.hgm.gov.co


Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Programa de Seguridad del Paciente

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN, ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 10 de 18
			FECHA: 01/06/2014

Experiencia exitosa en tiempos de pandemia OES, TOP, Bench

Programa de Seguridad del Paciente

El Programa de Seguridad del Paciente del Hospital General de Medellín que tiene como objetivo identificar, prevenir y reducir todos los riesgos de daño al paciente en su proceso de atención en salud, fue reconocido en el año 2021 como una experiencia exitosa. **Experiencia exitosa: programa de seguridad del paciente en tiempos de pandemia OES, TOP Bench.**



www.hgm.gov.co

Síguenos en    



Alcaldía de Medellín

Hospital Universitario

1er Encuentro virtual


**Centros de
Ensayos Clínicos**

Viernes, 6 agosto
8:00 a. m. a 1:00 p. m.

Consultar agenda en:
www.hgm.gov.co/ensayos_clinicos/

Inscripciones 



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 11 de 18
			FECHA: 01/06/2014



**Simposio de Actualización
HGM 2021**

- VII Simposio de Actualización de Conocimientos Médico - Quirúrgicos.
- III Simposio de Actualización de Conocimientos en Enfermería.

5 y 6
de noviembre
7:30 a. m. a 4:00 p. m.
Modalidad: virtual

Previa inscripción » 

Conoce la programación aquí » 

Con el apoyo de:

 **UNIVERSIDAD CES**
Un compromiso con la excelencia



Premios y reconocimientos Investigaciones

Primer puesto en el concurso de póster

II Congreso Internacional: Lactancia humana y alimentación saludable desde la gestación a la primera infancia, un compromiso de la valoración integral.

Título: Caracterización de las donantes del Banco de Leche Humana del Hospital General de Medellín.

Segundo puesto en la modalidad de presentación oral

10° Congreso Nacional de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo Pediátrico, Asociación Colombiana de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo.

Título: Características del síndrome inflamatorio multisistémico asociado a COVID-19 (MIS-C) en niños: estudio multicéntrico

Primer puesto de las mejores presentaciones orales

XVII Congreso Latinoamericano y IV Congreso Nacional de Terapia Nutricional, Nutrición Clínica y Metabolismo de la Federación Latinoamericana de Terapia Nutricional, Nutrición Clínica y Metabolismo (FELANPE).

Título: Cambios en la microbiota intestinal de pacientes críticos con sepsis, estudio multicéntrico.

Premio a la Investigación en Cáncer 2021 en el área temática de biología del cáncer

VII Jornadas de Investigación en Cáncer organizadas por el Instituto Nacional de Cancerología.

Título: Ancestría genética como un potencial modulador de la expresión de los genes ERBB2 / GBR7 / MIEN1 en pacientes colombianas con cáncer de mama.


Fuente: Proceso de Docencia e investigación

www.hgm.gov.co

Síguenos en    



Alcaldía de Medellín

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 12 de 18
			FECHA: 01/06/2014

Programa Higiene de Manos 2022

Laboratorio de Cocreación

Caja negra – Higiene de manos








www.hgm.gov.co

Síguenos en    




La Labor Misional, razón de ser de la institución “Atención Excelente y Calidad de Vida”.
Humanización de espacios.

Humanización de espacios

**Reubicación del Programa
Madre Canguro en el 4to piso
de la torre sur**



**Se habilitó un acceso directo
a Consulta Externa.**



www.hgm.gov.co


Síguenos en    



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 13 de 18
			FECHA: 01/06/2014

Humanización de espacios



Ambientación de áreas específicas:

- Programa "Porque la salud inicia antes de nacer".
- Imagenología.
- Gineco-obstetricia – Consulta Externa.
- Laboratorio de Cocreación.
- Cafetería del 2do piso.
- Iluminación de los pasillos de cirugía.

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Ambientación de terraza tercer piso.



Alcaldía de Medellín

El señor gerente socializó los resultados de la gestión 2021 de todas las áreas y el compromiso que se tuvo en medio de la emergencia sanitaria, mencionando los cambios que sobre la marcha se llevaron a cabo mediante la adecuación de la atención, la creación de nuevas camas UCI y la optimización del capital humano. Asimismo, las medidas de transición llevadas a cabo para reestablecer los servicios al estado anterior a la pandemia.

El tiempo de duración de la audiencia pública, fue de 3 horas tiempo durante el cual el gerente informó sobre aspectos financieros, contratación, prestación de servicios de salud, satisfacción de los usuarios, logros, retos, indicadores, al igual que la Política Pública de Participación Social y el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Estos temas fueron abordados a través de los resultados de los programas, proyectos y acciones del plan de desarrollo institucional. (Ver presentación del informe).


3. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Una vez culminada la audiencia fueron diligenciados 58 instrumentos de evaluación. Formato que contiene seis preguntas que buscan establecer la importancia del tema, valorar la metodología utilizada, el desarrollo de la misma, identificar el medio de comunicación por el cual se enteró de la audiencia, la utilidad como medio de comunicación y de control ciudadano y si consideran pertinente dar continuidad a la rendición de cuentas. Los resultados de la evaluación por ítem son los siguientes:

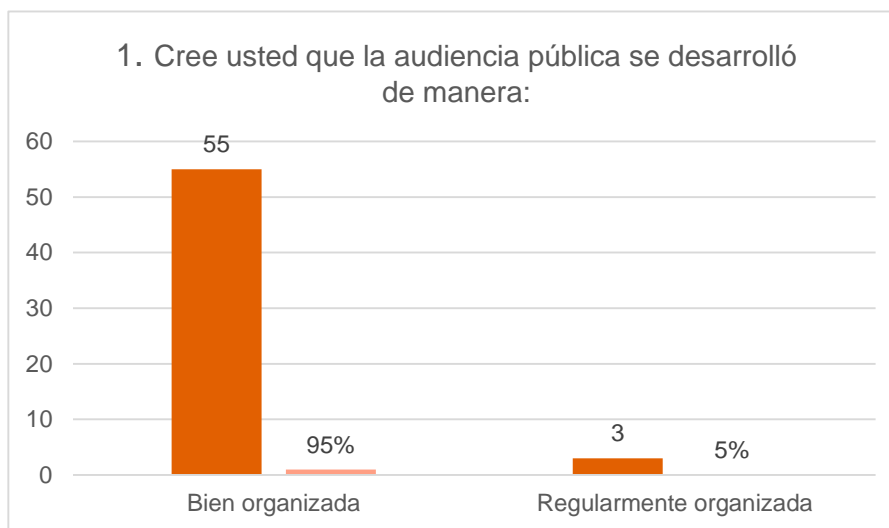
Pregunta 1. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

Opciones de respuesta: Bien organizada, Regularmente organizada, Mal organizada.

El 95 % de los participantes respondieron bien organizada.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 14 de 18
			FECHA: 01/06/2014

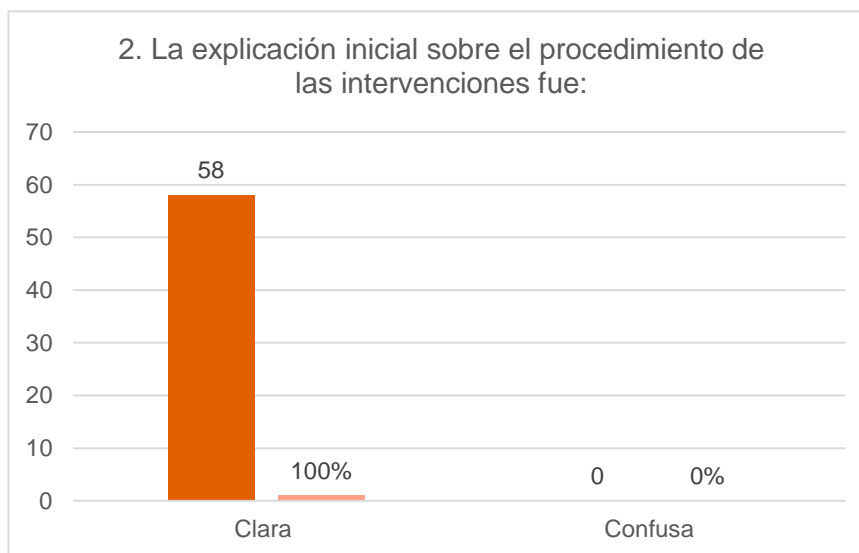
Solo el 3 % de los asistentes manifestó inconformidad. Se tendrá en cuenta como oportunidad de mejor, mayor detalle en la organización.




Pregunta 2. ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones fue?

Opciones de respuesta: Clara, Confusa

El 100% de los asistentes comprendió el procedimiento de las intervenciones.

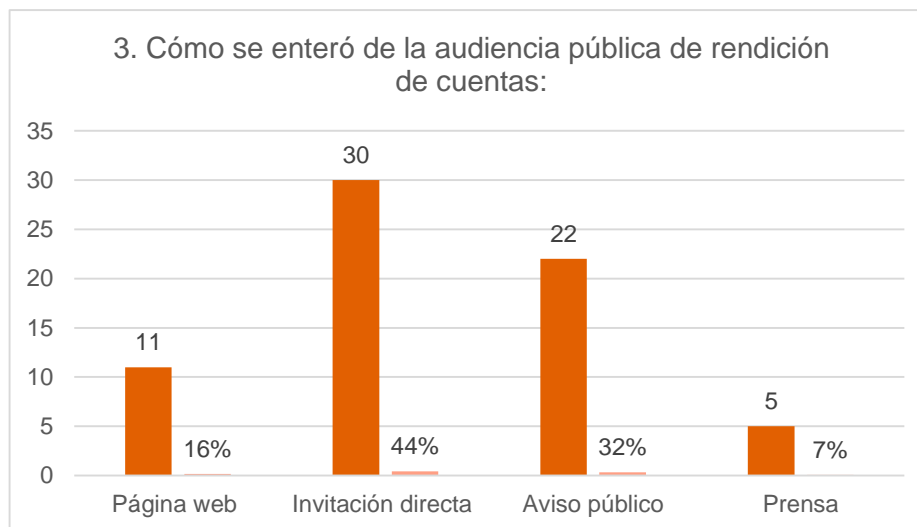


Pregunta 3. ¿Cómo se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas?

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 15 de 18
			FECHA: 01/06/2014

Opciones de respuesta: Aviso público, Invitación directa, Prensa u otros medios de comunicación, Página web

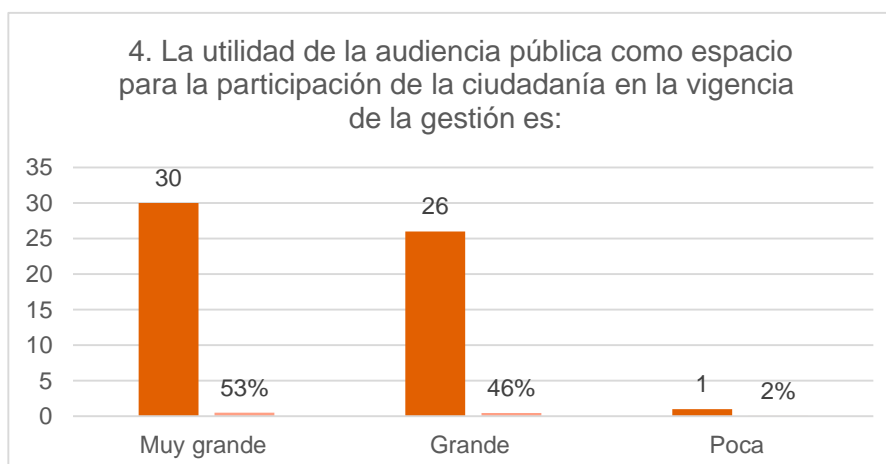
El 44 % recibió invitación directa, el 32% aviso público, el 16 % a través de la página, el 7% a través de la prensa.




Pregunta 4. ¿La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión es?

Opciones de respuesta: Grande, Muy grande, Poca, Muy poca

El 98% de los asistentes consideran de gran utilidad la rendición de cuentas como espacio de participación y de conocimiento de la gestión institucional garantizando la transparencia.

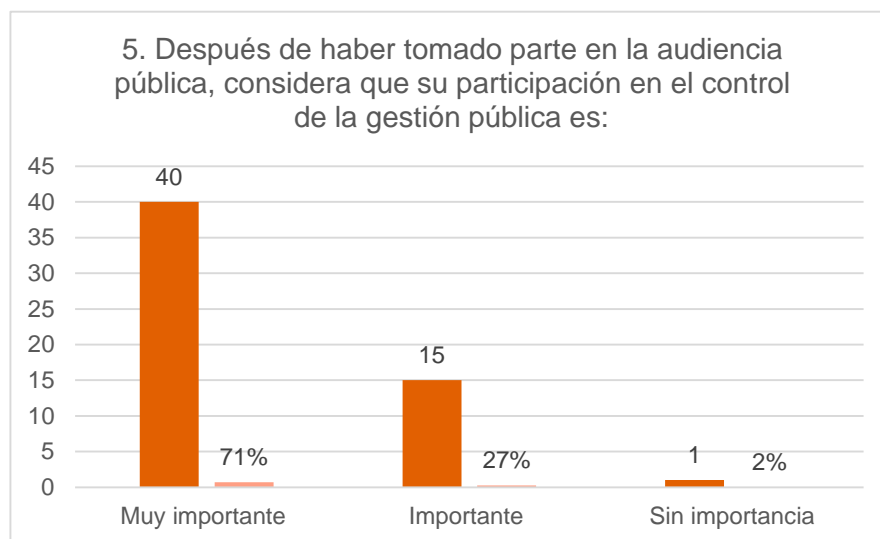


	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 16 de 18
			FECHA: 01/06/2014

Pregunta 5. Después de haber tomado parte en la audiencia, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Opciones de respuesta: Importante, Muy importante, Sin importancia


El 98% de los participantes consideraron muy importante la participación de la ciudadanía en la gestión como forma de control. Solo el 2% lo consideran sin importancia.



Pregunta 6. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?

Opciones de respuesta: Si, No

El 98% de los participantes considera necesaria la realización de las audiencias para el control social. Solo el 2% no lo considera necesario.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 17 de 18
			FECHA: 01/06/2014




Las preguntas fueron formuladas y respondidas en el espacio de preguntas y las mismas podrán encontrarse en la grabación publicada en el canal de Youtube en el siguiente link

<https://www.youtube.com/watch?v=Ci6nPVKU2YM>

CONCLUSIONES

- ✓ El proceso de rendición de cuentas, tiene como finalidad hacer efectivo el principio de la transparencia en la gestión pública y lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público, generando credibilidad y confianza ciudadana.
- ✓ Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo VIII de la Ley 489 de 1998 por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional; al Decreto 1083 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública (deroga el Decreto 2482 de 2012 por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión); a lo establecido en el CONPES 3654 de 2010, Decreto 2063 de 2017 y en la Resolución 008 de 2018.
- ✓ También se dio cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, como lo establece la Ley 1474 de 2011 y la Circular Externa 008 de 2018.
- ✓ Se adelantó exitosamente el proceso previo de organización, coordinación y ejecución necesarios para la realización exitosa de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas. Se identificaron las acciones a ejecutar, sus responsables, metodología aplicada, espacio, herramientas y todos los aspectos que se presentaron, con el fin de tener un criterio definido sobre lo positivo, recomendaciones y compromisos del evento.
Se verifican los siguientes aspectos: Documentos que soportan cada etapa de la audiencia pública, diligenciamiento del formato de evaluación de audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía.
- ✓ La agenda propuesta para la rendición de cuentas fue cumplida en su totalidad.
- ✓ Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y disponer espacios para dialogar con la ciudadanía sobre la Gestión de la Institución durante la vigencia de 2021.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 18 de 18
			FECHA: 01/06/2014

- ✓ Se contó con la participación de la comunidad, los grupos de interés, los funcionarios de la institución, la Asociación de Usuarios entre otros.
- ✓ El señor gerente agradeció a su equipo Directivo, funcionarios, a los invitados y en especial a la comunidad asistente por su orden, participación e interés, reitera su compromiso de continuar trabajando por el bienestar de los usuarios y por el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.

Se da por terminada la audiencia pública siendo las 05:00 pm.

IV. PROPOSICIONES Y VARIOS

Ninguno

V. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNIÓN ACTUAL

N°	COMPROMISOS	RESPONSABLES	PLAZO
1	No se concertaron compromisos.		
2			
3			

Fecha próxima reunión: 2023