

**HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN**  
**LUZ CASTRO DE GUTIERREZ**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**Primer Semestre 2017**

**INDICADORES CIRCULAR EXTERNA No. 062-16 de julio de 2010 SUPERSALUD**

Cod.	NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDICIÓN	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
I.1.2.1	<a href="#">Oportunidad de la Asignación de citas en la Consulta Médica Especializada de Medicina Interna</a>	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica especializada de Medicina Interna y la fecha para la cual es asignada la cita.	Número total de consultas médicas especializadas asignadas en la institución.	Días	8,223	564	14.58
I.1.2.2	<a href="#">Oportunidad de la Asignación de citas en la Consulta Médica Especializada de Ginecoobstetricia</a>	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica especializada de Ginecoobstetricia y la fecha para la cual es asignada la cita.	Número total de consultas médicas especializadas asignadas en la institución.	Días	19,725	1,837	10.74
I.1.2.3	<a href="#">Oportunidad de la Asignación de citas en la Consulta Médica Especializada de Pediatría</a>	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica especializada de Pediatría y la fecha para la cual es asignada la cita.	Número total de consultas médicas especializadas asignadas en la institución.	Días	285	34	8.38
I.1.2.4	<a href="#">Oportunidad de la Asignación de citas en la Consulta Médica Especializada de Cirugía General</a>	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica especializada de Cirugía General y la fecha para la cual es asignada la cita.	Número total de consultas médicas especializadas asignadas en la institución.	Días	5,157	730	7.06
I.1.3.0	<a href="#">Proporción de cancelación de cirugía programada</a>	Numero total de Cirugías canceladas institucionales en el periodo	Número de cirugías programadas en el periodo	Relación porcentual	49	2,001	2.45%
I.1.4.0	<a href="#">Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias</a>	Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	Total de usuarios atendidos en consulta de urgencias	MINUTOS	165,539	34,183	4.84
I.1.5.0	<a href="#">Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología</a>	Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de Imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	Total de usuarios atendidos en servicios de Imagenología	Días	16,752	45,203	0.37

**HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN**  
**LUZ CASTRO DE GUTIERREZ**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**Primer Semestre 2017**

**INDICADORES CIRCULAR EXTERNA No. 062-16 de julio de 2010 SUPERSALUD**

Cod.	NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDICIÓN	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
I.1.6.0	<a href="#">Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General</a>	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita	Número total de consultas odontológicas generales asignadas en la Institución	Días	186	394	0.47
I.1.7.0	<a href="#">Oportunidad en la realización de cirugía programada</a>	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	Días	17,311	2,001	8.65
I.2.1.0	<a href="#">Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados</a>	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el período	Número total de egresos vivos en el período x 100	Relación porcentual	86	10,680	0.81%
I.3.1.0	<a href="#">Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas</a>	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	Número total de pacientes hospitalizados x 1000	Tasa por mil	379	11,249	33.69
I.3.2.0	<a href="#">Tasa de Infección intrahospitalaria</a>	Número de pacientes con infección nosocomial	Número total de pacientes hospitalizados x 100	Relación porcentual	113	11,249	1.00%
I.3.3.0	<a href="#">Proporción de vigilancia de Eventos adversos</a>	Número total de eventos adversos detectados y gestionados	Número total de eventos adversos detectados x 100	Relación porcentual	898	898	100.00%
I.4.1.0	<a href="#">Tasa de satisfaccion Global</a>	Número total de Usuarios que se consideren satisfechos con los servicios recibidos	Número total de Usuarios encuestados x 100	Relación porcentual	6,136	6,202	98.94%