



Radicado: HGM 009 00000000020210000435

Fecha: 23.12.2021 Hora: 08:37:48

Sociedad: P HGM Hospital General de Medellín

I. REGISTRO INICIAL DE VARIABLES

Acta No : HGM-009-20210000435 2021-8 Año : 2021

GRUPO O COMITE: ACTAS COMITE ETICA HOSPITALARIA

FECHA: 20210913 LUGAR: Subgerencia asistencial DURACIÓN: 1 Hora

II. PARTICIPANTES Y AUSENTES

Nombres y Apellidos (Participantes)

Cargo

| | |
|-------------------------|--------------------------------------|
| Nemesio Cataño | Subgerente Asistencial (E) |
| Luz Mery Zuleta Lezcano | Representante Asociación de Usuarios |
| Carmen Lucia Zapata | Representante Asociación de Usuarios |
| Carmen Vargas | Oficina Jurídica |
| Bilma Echavarría | Representante Asociación de Usuarios |
| Luz Adriana Álzate | Representante Asociación de Usuarios |

Nombres y Apellidos (Ausentes)

Motivo

| | |
|-------------------------------|-------------------------|
| María Eucaris Gómez Estrada | Incapacidad |
| Astrid Yamile Rodriguez Mejia | Vacaciones |
| Cesar Javier Jiménez | Otros asuntos laborales |

III. DESARROLLO DE LA REUNIÓN.

Lectura y Aprobación del acta anterior:

Luego del envío del acta a través del correo electrónico de los integrantes del Comité, previo a la reunión y no haberse recibido su gerencias para su modificación o complementación, se da por aprobada el acta anterior.

VERIFICACIÓN DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA ANTERIOR REUNIÓN.

| Rad - N°Pos | COMPROMISOS | RESPONSABLES | ESTADO |
|----------------|---|-------------------------------|--------|
| 2019000286-001 | hablar con Diego Cano para publicación de las felicitaciones con nombre propio en la intranet | MARIA DEL PILAR DUQUE LOAIZA | 100 % |
| 2019000286-002 | Hablar con la jefe de calidad para generar indicador de felicitaciones | ASTRID YAMILE RODRIGUEZ MEJIA | 0 % |
| 2019000301-001 | Se comentó con la jefe de Calidad. Se hará despliegue de felicitaciones y agradecimientos a través ## de las pantallas institucionales y en las reuniones de cada área. | ASTRID YAMILE RODRIGUEZ MEJIA | 100 % |

Actividades realizadas en la reunión actual:

Medellín, 13 de septiembre del 2021



Radicado: HGM 009 00000000020210000435

Fecha: 23.12.2021 Hora: 08:37:48

Sociedad: P HGM Hospital General de Medellín

REUNION ORDINARIA DEL COMITÉ DE ÉTICA

Siendo las 11.10 se da inicio a la reunión del comité de ética.

EL Dr. Nemesio Cataño, subgerente asistencial (E), inicia la reunión con la presentación de cada uno de los asistentes, realizan su presentación Bilma Echavarría y Luz Adriana Álzate como nuevas integrantes al Comité de Ética por la Asociación DE Usuarios, hace su presentación en encargo por la Dra. Luisa Fernanda Correa, el Dr. Javier Ignacio Gallego Ortega abogado contratista de la oficina jurídica del Hospital General de Medellín, Luz Mery Zuleta L, como presidenta de la Asociación de Usuarios e integrante del Comité de Ética la cual entra el cargo, junto con la compañera Carmen Lucia Zapata, quien no puede asistir por motivos personales. Ausentes: la señora Eucaris Gómez, con excusa, no asiste el señor Cesar por motivos laborales, ambos representantes del COPACO, no asiste Astrid Yamile Rodríguez Mejía, Secretaria del comité por encontrarse en vacaciones, por lo que la reunión se realizara informativa por lo que no hay quorum, Luz Mery hace uso de la palabra y le manifiesta al Dr. Nemesio que en vista que no hay quorum ella haría un breve resumen de los que el comité ha realizado en el transcurso de estos 3 años, la cual manifiesta que han tenido muchos inconvenientes, pero que iban trabajando muy bien con el Dr. Pineda ya que se le estaba dando continuidad, se habló de las quejas repetitivas que no se estaban solucionando nada, en lo que se quedó desde la oficina de atención al usuario y con el visto bueno con el Dr. Pineda y la Dra. Luisa Fernanda hacer un llamado de atención y si sigue las quejas contra las mismas personas hacerle un proceso disciplinario, el cual lo harían desde la oficina de talento humano, también en cada reunión llevar a los coordinadores de cada servicio que tengan involucradas quejas por trato digno.

Se socializo el desorden que se presentó el día 26 de agosto en la semana de humanización en referencia a los usuarios que llegaron a cita en Consulta Externa donde faltó una funcionaria y varios de los usuarios perdieron su cita por no atenderlos a tiempo, se socializo las QPRD, del servicio de urgencias donde el coordinador no responde y hay quejas e inquietudes del servicio con más de 164 días sin respuesta, donde esto es una falla muy grande y la respuesta del Dr. Bustos es que no tenía auditor para responder estas QPRD. Se ha comentado del trato digno, se deja claro que desde el comité de ética las encargadas por la asociación de usuarios han insistido que así como el funcionario lo llaman para regañarlo, también los que son felicitados por los usuarios también sean estimulados y enviando las felicitaciones por la intranet o personalmente lo cual no se ha vuelto hacer.

Se comenta los inconvenientes que han tenido los usuarios con referencia a las citas de consulta externa, donde los funcionarios de vigilancia no los dejan ingresar así venga 1 hora antes de la cita, hemos tratado que se cambie la modalidad de la entrada de los usuarios que tienen cita y que no tenga que hacer la fila para ingresar, también Luz Mery informa que mientras el encargado de seguridad llama a los servicios o administración para confirmar la entrada es más de 5 o 10 minutos que se estanca la entrada de los demás usuarios; se trató sobre el distanciamiento que se debe de llevar en las filas al ingreso el cual se observa que es difícil por los usuarios llevar las normas. El abogado Javier Ignacio manifiesta que hay que tener en cuenta que aún en Colombia estamos en emergencia sanitaria que el Estado aún no la ha levantado las restricciones y por lo tanto, hay que seguir los protocolos y entre menos aglomeración exista fuera o dentro del hospital mejor.



Radicado: HGM 009 00000000020210000435

Fecha: 23.12.2021 **Hora:** 08:37:48

Sociedad: P HGM Hospital General de Medellín

El Dr. Nemesio hace uso de la palabra y nos pregunta si nosotros tenemos conocimiento de los cambios que se van hacer con respeto en la portería principal; a lo que le respondimos que sí, se le informo que como asociación se logró que se le cambiara las sillas a los acompañantes, nos entregaron 30 sillas, estamos en la espera que nos entreguen el resto se logró que se colocaran dispensadores en los servicios.

Siguen las quejas en el servicio de urgencias por la mala atención, quejas de médicos, auxiliares, mal trato, se le explica al abogado que desde la Asociación de Usuarios de realiza el acompañamiento en la apertura de los buzones. Se aclara que como integrantes de la asociación de usuarios tenemos muy claro que nosotros no debemos llamarle la atención al funcionario que eso se socializa desde la oficina de atención al usuario.

Bilma hace uso de la palabra y expresa que, si las quejas son repetitivas sobre la o el mismo funcionario ahí si debe de haber un proceso de estudio, el Dr. Javier Ignacio manifiesta que hay un procedimiento que se investiga bien, porque se aclara que a veces el funcionario no le cae bien al médico o familiar. Luz Mery deja claro que hay mucho amiguismo de los jefes con el personal y que la jefa les falta mucho sentido de pertenencia y autoridad, El Dr. Nemesio aclara que ese respeto hacia la profesional de enfermería se ha perdido mucho, que ese rol de jefe se debe de rescatar, también con respeto a la entrada principal y urgencias, hace referencia que deben de existir siempre dos sillas de ruedas y una camilla la cual no deben de prestarla a otro servicio y permanecer ahí.

Nos ha tocado ver pacientes con discapacidad donde el mismo familiar debe de ir a buscar la silla o llevarlos cargado hasta consulta externa, expresa que deberían de llevar un inventario de los enseres en cada servicio ya que la razón que dan es los camilleros vienen y se las llevan y no la regresan.

Se observan que no se preocupan por recuperarlas sabiendo que es necesario que estos enseres estén disponibles en cada portería, con respeto a esto el Dr. Aclara que debe de haber una buena comunicación entre el camillero y el personal de la portería, el Dr. Nemesio pregunta si en este comité se debe manejar quórum a lo que Luz Mery responde que sí, el Dr. Javier Ignacio manifiesta que hay que mirar la resolución por medio de la cual se creó. Como el comité es legal hay que mirar los lineamientos y ajustarlos si es necesario.

El comité lo conforman el presidente que es el gerente o el su delegado que siempre delegado, los dos integrantes de los COPACOS, los dos integrantes de la Asociación de Usuarios de la salud del HGM, el integrante del personal médico, y el integrante de enfermería que puede ser una profesional o auxiliar y el experto en bioética y la secretaria que en este caso sería la funcionaria de la oficina de atención al usuario. Se explicó que se encuentra en proceso las elecciones del comité de ética ya que los n de hacer convocatoria para nombrar por parte del hospital para elegir nuevos integrantes al comité de ética y nombrar el representante por los profesionales, ya que en estos 3 años que lleva en el comité no lo han nombrado, Luz Mery aclara que se respete el cronograma de las reuniones que siempre ha sido el segundo martes de cada mes, se explicó que la representante Alba Roció no asistió porque estaba pos turno, y que tenga una persona asignada en caso que él presidente no pueda asistir lo reemplace, ya que siempre que la cancelaban ya estábamos llegando al hospital; ya que este comité toma decisiones que van en beneficio del usuario.



Radicado: HGM 009 00000000020210000435

Fecha: 23.12.2021 **Hora:** 08:37:48

Sociedad: P HGM Hospital General de Medellín

El Dr. Nemesio manifiesta que se hará una reunión extraordinaria para fines de septiembre, para realizar el empalme y darle continuidad al comité, empezar hacer el plan de trabajo y continuar con el plan efectivo que va en beneficio del usuario, Luz Mery también aclara que en consulta externa primero había 5 funcionarias para atender en las taquillas y ahora que han aumentado especialidades solo hay 3 donde generalmente sacan una para reforzar en otros servicios, donde generalmente al no poder atender con tiempo a los usuarios estos se van en contra de ella, Luz Mery coloca como ejemplo que acompañó un paciente para registrarse a una cita donde hicieron la fila desde las 10.20 y fue registrado a las 10.50, donde la fila sea más larga se pierde la cita como ha ocurrido con otros pacientes, Luz Mery también explica al Dr. Nemesio que desde antes de la pandemia con el Dr. Vallejo se estaba realizando una campaña con el uso del celular, aclara que algunos funcionarios por estar pegados del celular no responder al saludo, y también por las múltiples quejas de los usuarios, que la recomendaciones que habíamos adoptado era que el personal al ingresar dejaran los celulares en el loker y solo usarlo en horario de almuerzo, y sobre todo por un accidente laboral, con respeto a la reprogramación de las reuniones el Dr. Nemesio manifiesta programarla con anticipación. Pendiente programar la reunión extraordinaria, se termina la reunión informativa a las 12.10 p.m., queda pendiente Luz Mery socializar las QPRD del mes de agosto.

Elaboró

Luz Mery Zuleta L. presidente
Ex miembro del Comité de Ética por la Asociación
De usuarios de la salud del Hospital General de Medellín.
Luz Castro de Gutiérrez. E S E.

IV. PROPOSICIONES Y VARIOS

No se concertaron

V. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNIÓN ACTUAL

