
 Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Reunión de Junta Directiva Acta N° 134– 2021		
Fecha: 17 de Marzo de 2021	Lugar: Hospital General de Medellín	Duración: 4:15 horas.
PARTICIPANTES:		
Nombre y Apellidos	Cargo	
En Representación del Ente Municipal.		
Doctor Jhonatan Estiven Villada Palacio	Secretario General del Municipio de Medellín, delegado del señor Alcalde, quien preside la sesión	
Secretaria de Salud del Municipio de Medellín- Jennifer Andree Uribe Montoya		
En Representación del Sector Científico		
Doctor Jorge William Salazar Henao	Médico	
En Representación de los Profesionales de la Salud del Hospital General de Medellín		
Doctor Elkin Rafael Cuartas Echavarría	Médico	
Representante de los Gremios de la Producción.		
Oscar Horacio Osio Uribe	Médico No asiste.	
En Representación de la Liga de Usuarios		
Señora Luz Mery Zuleta Lezcano	Liga de Usuarios.	
Invitados		
Dr. Mario Fernando Córdoba Pérez	Gerente	
Dr. Carlos Uriel López Ríos	Jefe Oficina de Auditoría Interna.	
Dr. William Ignacio Marroquin Rincon	Revisor Fiscal	
Secretaria		
Luísa Fernanda Correa Marin	Jefe Oficina Jurídica HGM	
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
1. Verificación del quórum.		



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO:ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Dr. Jhonatan Estiven Villada Palacio, la Dra. Jennifer Andree Uribe Montoya, el Dr. Elkin Rafael Cuartas Echavarría, el Dr. Jorge William Salazar Henao y la Sra. Luz Mery Zuleta Lezcano.

2. Aprobación del orden del día.

ORDEN DEL DÍA

1. Presidente de la Junta Directiva el Dr. Daniel Quintero Calle.
2. Reunión del Icontec tema acreditación Hospital General de Medellín.
3. Continuación Plan de Desarrollo 2020-2023.
- 3.1 Continuación Plan de Acción 2020-2021.
4. Modificación No. 1 al Plan Anual.
5. Dictamen Revisor Fiscal.
6. Hemocentro regional de Antioquia.
7. Informe Área de Contratación.
8. Propositiones y varios.

DESARROLLO

1. Instalación.

Siendo las diez (7:00) de la mañana, del día 17 de marzo del 2021, se dio inicio a la sesión ordinaria, Dra. Luisa se somete a votación el orden del día, Dr. Jonathan, sugiere que empiece el señor gerente mientras llega el alcalde, Dra. Luisa somete a votación el cambio del primer punto del orden del día, Dr. Jonathan apruebo, sr. Luz Mery apruebo, Dr. Elkin apruebo, Dr. Jorge apruebo queda aprobado el orden del día.

1. Informe de la Gerencia: El Dr. Mario Fernando en el informe de la gerencia brinda un informe de los estados financieros, pero primero les voy a contar sobre el proceso de facturación, son buenas noticias vemos que el Hospital General de Medellín en términos empresariales seguimos con las mismas dinámicas de finales del año pasado. Sigue subiendo la facturación en estos primeros meses de este año.





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Facturación ISH – SD Febrero 2021

COMPARATIVO 2020 2021



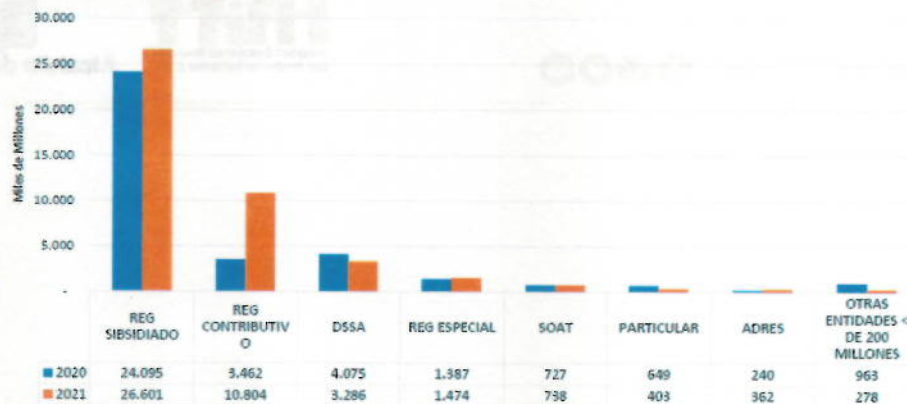
www.hgm.gov.co

Síguenos en

Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

Alcaldía de Medellín

Facturación total por tipo de régimen a Febrero 2020-2021



www.hgm.gov.co

Síguenos en

Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

Alcaldía de Medellín





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03
VERSIÓN: 00
PÁGINA: no aplica
FECHA: 01/06/2014

Facturación régimen subsidiado a Febrero 2020-2021



www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín



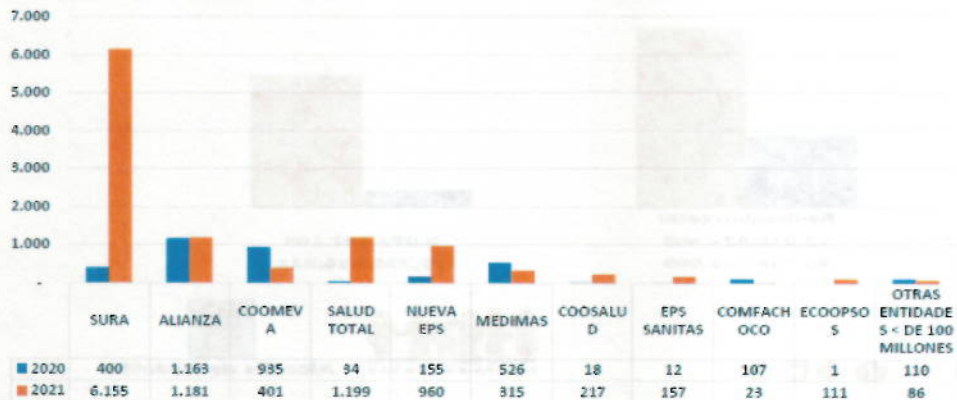


FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03
VERSIÓN: 00
PÁGINA: no aplica
FECHA: 01/06/2014

Facturación régimen contributivo a Febrero 2020-2021

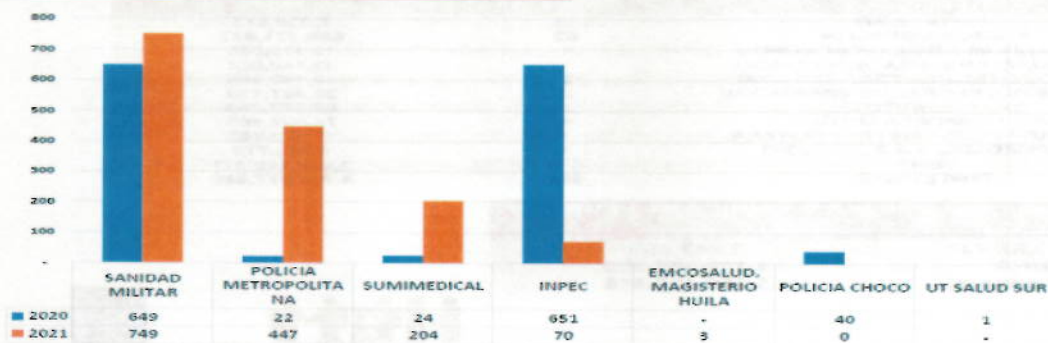


www.hgm.gov.co

Síguenos en




Facturación régimen especial a Febrero 2021



www.hgm.gov.co

Síguenos en



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Radicación de Facturación Febrero 2020-2021

35.000.000.000
30.000.000.000
25.000.000.000
20.000.000.000
15.000.000.000
10.000.000.000
5.000.000.000

■ 2020
■ 2021

Radicación total
12.012.422.465
30.559.153.093

2.972.687.106
22.755.085.841

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

El Dr. Jonathan nos indica que el señor alcalde acaba de llegar entonces que paremos un momento este informe, el Dr. Mario nos indica que mientras entra el señor alcalde les informo la facturación de la clínica de la 80.

Facturación Sede la 80 a febrero 2021

INGRESOS-EGRESOS CLINICA 80 Y HGM FEBRERO		
INGRESOS-EGRESOS CLINICA 80 Y HGM ENTRERO	Cantidad	Valor
PARTICULAR	19	7,026,573
ALIANZA MEDELLIN	62	698,371,932
COMPANIA MUNDIAL DE SEGUROS	1	18,316,545
COOSALUD EPS-S SA, SUBSIDIADO	1	32,140,024
DEPTO ANTIOQUIA SSSA, ISS 2000	2	19,160,366
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MI	2	29,527,130
EPS SALUD TOTAL	3	68,077,990
EPS-S EMPRESA MUTUAL	4	74,899,465
SANIDAD POLICIA METROPOLITANA	1	17,863,766
SUMIMEDICAL S.A.S., ISS 2000	1	6,242,772
SURA	455	3,046,349,317
Total general	551	4,017,977,880

INGRESOS-EGRESOS SOLO CLINICA 80 FEBRERO	
Entidad	Valor
PARTICULAR	2,242,863
SURA	1,129,357,969
Total general	1,139,435,315

www.hgm.gov.co


Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Dr. Daniel Quintero buenos días, quería pasar a saludar y agradecer a la Junta en las decisiones tomadas en días pasados sobre este proyecto para la construcción de un gran centro de innovación, es un proyecto muy importante para la ciudad y para el hospital, para mí es muy importante este Hospital y es de los más grandes de Latinoamérica y mi respeto hacia los funcionarios que son muy comprometidos con la institución, hay una pasión por la gente muy potente, hace algunos días estuve aquí con el director del Sena y van a ver lo maravilloso que es esto, y algo muy grande es la innovación que se realizó en el Hospital, en este centro al menos un

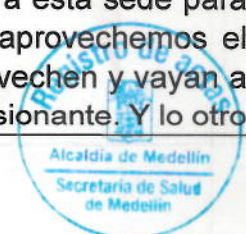
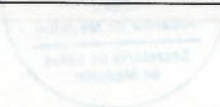



 Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO:ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

piso va a estar para la innovación del Hospital, yo soy muy convencido que se va tomar varios pisos y hay muy buenas noticias que es el centro más grande que va tener el SENA en innovación, ningún Hospital de Medellín tuvo un porcentaje de crecimiento del 535 por ciento, por eso fue que Medellín no colapso, eso fue una cosa sorprendente lo que realizó el Hospital General, aquí gracias al Hospital General y a la clínica de la 80, creamos un artículo para la clínica de la 80, el gobierno nacional nos entregue todos los recursos y que esa clínica de la 80 sea entregada al Hospital General y quede el Hospital público más grande de Latinoamérica, entonces por decirle que hay muy buenas noticias para el Hospital General, la clínica de la 80, el centro de innovación, se va tener equipos de última tecnología, mil cosas que se pueden lograr con la tecnología, este sector va estar en una transformación, este espacio va hacer de los más deseados de la ciudad y el Hospital va aportar este cambio de espacio, es un activo que se suma a los activos del Hospital, ahora que pase el metro de la 80, ustedes van en la dirección perfecta y todo esto es gana, gana este es el mensaje que quería darle de ciudad de sector, y la gran admiración que tiene esta administración Dr. Jorge nos indica que hay unos vacíos que hay que resolver, pero el punto clave es que en todos los proyectos tenga una representación clave, específicamente en el Hospital General que sea una política pública, el sector salud es primordial y ha aportado mucho en esta pandemia y en el tema de innovación yo lo admiro profundamente y muchas gracias.

Sra. Luz Mery soy la representante de los usuarios, mi pregunta es, yo tenía entendido que la parte de atrás era una donación de la alcaldía, y de que se beneficia el Hospital, Dr. Daniel le responde que esto no era un sector de alto desarrollo, y que el beneficio del Hospital es grande, el beneficio en la innovación es grande, aprovechar la innovación del talento humano, pero lo que sí está claro es que no solo se van a beneficiar de los tres pisos, sino de todos los pisos, yo vengo del mundo de la innovación por ejemplo que se está haciendo en el Hospital en realidad virtual, pero estoy seguro que ustedes con el piso 5, van a decir que con toda la tecnología, Dr. Mario indica, alcalde no cabe recordar que somos un Hospital universitario, Dr. Daniel dice es muy importante eso que son un Hospital universitario, estamos hablando de 150 años perdidos, la salud no es solo curar al que se enferma si no evitar enfermarse. Una innovación a tiempo puede salvar años de vida esta administración va dejar este Hospital muy fuerte.

Dr. Elkin alcalde gracias por venir es un espaldarazo a esta gestión y le pega a la visión del 2027 que vamos hacer un Hospital innovador, con lo que dijo la compañera que con lo del SENA sea igual para las dos partes, que con lo de la clínica de la 80 sea un proyecto para el hospital no para después meter un tercero, sigamos trabajando de la mano, beneficio para las partes el desarrollo de la ciudad es hoy no mañana y las patentes tienen que ser con el SENA, y vuelvo y le digo beneficio para las partes. Dr. Quintero voy a cerrar con dos cosas, hacer tours a esta sede para que ellos vayan viendo lo grande que es este proyecto, la segunda es que aprovechemos el ecosistema cultural que se está generando en la zona, que los empleados aprovechen y vayan a los eventos que están realizando la zona, conciertos todo el tema cultural es apasionante. Y lo otro



 Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

es que esos temas de acreditación después de la pandemia han cambiado mucho la forma. Me toca irme volado y mi Dios le pague a todos muchas gracias.

2. Dr. Jonathan seguimos con el segundo punto la acreditación, En la grabación queda la reunión con el ICONTEC. Donde se explica toda la función que hace la junta directiva del Hospital General de Medellín.
3. Dr. Jonathan sigamos con el Plan de Desarrollo que es muy importante para la entidad, Dra. Alejandra el plan de desarrollo ya lo habíamos empezado en la junta anterior, entonces nos vamos a concentrar en los proyectos estratégicos, contesto interno y externo.

Antecedentes – Contexto interno

- Contexto histórico
- Portafolio de servicios
- Recursos
- Estructura organizacional
- Mapa de procesos
- Perfil epidemiológico
- Situación Financiera
- Resultados de la gestión 2016 - 2019

www.hgm.gov.co
Seguimos en



Alcaldía de Medellín

Antecedentes – Contexto Externo


- Plan de desarrollo Nacional
- Plan de desarrollo Departamental
- Plan de desarrollo Municipal
- Objetivos de desarrollo Sostenible
- Plan estratégico sectorial
- Plan decenal de salud pública
- Plan decenal de lucha contra el cáncer
- Indicadores epidemiológicos Mundial, Nacional, Local
- Cambios normativos
- Pandemia por COVID-19

www.hgm.gov.co
Seguimos en



Alcaldía de Medellín



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Antecedentes – Contexto Externo

- Ley estatutaria en Salud (Ley 1751 de 2015)
- Política de atención integral en Salud PAIS
- Contexto Macroeconómico
- Contexto Microeconómico
- Modelo Integrado de planeación y gestión MIPG

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín

Fuentes de información

- Plan estratégico Institucional 2016-2027
- Referenciación comparativa
- Grupos de mejoramiento
- Comités Institucionales
- Informe de gestión periodo anterior
- Asesorías de la oficina de Calidad y planeación a los procesos
- Sesiones de trabajo con la gerencia

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín





FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Participación en su construcción



Colaboradores

Líderes de proceso

Asociación de
usuarios

Aseguradoras

Organización
sindical

Directivos



www.hgm.gov.co

Seguimos en

Medellín

Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

Alcaldía de Medellín

MISIÓN

Somos un hospital público que presta servicios de salud de forma integral, segura y humana.

VISIÓN

Para el 2027 seremos un hospital público innovador líder en su modelo de atención asociado a por ser gestor de experiencias positivas en su atención, sus colaboradores y su entorno.

MEGA

Para el 2027, el Hospital General de Medellín duplicará su aporte a la sociedad en la atención satisfactoria de pacientes complejos.

PROPOUESTA DE VALOR

Ser una institución pública vanguardista en salud, centrada en el paciente y su familia, referente en calidad y seguridad del paciente, competitiva, líder en modelos de atención y gestión de conocimiento e innovación.

NUMERACIÓN

Considerar un modelo de gestión integral de procesos de atención que genere valor para el paciente y su familia.

Fortalecer la integralidad en la prestación de servicios de salud en alta complejidad, innovando en roles integrados de atención y dirigidos a mejorar programas de práctica clínica.

PROMOCIÓN ECONÓMICA

Lograr mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

Desarrollar al máximo el talento humano que cuenta con formación integral, tanto en áreas específicas como complementarias, de la manera que cubra las expectativas crecientes a la demanda de salud y la gestión del conocimiento.

DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Avanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

Considerar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública con participación ciudadana.

INFRAESTRUCTURA HUMANIZADA

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación con tecnologías aplicadas al proceso de atención en salud.

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

VALORES

HONESTIDAD

RESPECTO

SOLIDARIDAD

JUSTICIA

SEGURIDAD

COMPROMISO

PRINCIPIOS

TRANSPARENCIA

EQUIDAD

EFICIENCIA

CALIDAD

RESPONSABILIDAD SOCIAL





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014



Misión

Somos un **hospital público** que presta servicios de salud de forma integral, segura y humana, comprometido con el desarrollo del talento humano en salud y la investigación.

Visión

Para 2027 **seremos un hospital público universitario** líder por su modelo de atención innovador y por ser generador de experiencias positivas en sus usuarios, sus colaboradores y su entorno.

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín



Propuesta de valor

Ser una institución pública integral de salud **centrada en el paciente y su familia, referente en calidad y seguridad del paciente**, competitiva, líder en modelos de atención y estora de conocimiento e innovación.

Mega

Para 2027 el Hospital General de Medellín **duplicará su aporte a la sociedad** en la atención satisfactoria de pacientes complejos.

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín





FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Principios

EQUIDAD

En el HGM estamos al servicio del interés general, aplicando la justicia para dar a cada uno lo que se merece en función de sus méritos o condiciones.

EFICIENCIA

Consiste en el logro de los resultados mediante la optimización de los recursos, garantizando el cumplimiento de la meta en el menor tiempo posible, generando un impacto significativo en el proceso.

TRANSPARENCIA

La actuación de todos los miembros del HGM es clara y coherente. Entregan información veraz, confiable y oportuna sobre la gestión institucional y están ponien en riesgo el cumplimiento de la misión del Hospital, conscientes de que sus actuaciones son evaluadas por la comunidad.

CALIDAD

El HGM presta los servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo. Teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr adherencia y satisfacción a los usuarios.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el HGM contamos con el Compromiso Institucional permanente enfocado a la creación de valor para sus usuarios y demás grupos externos de interés. Promoviendo el bienestar de sus colaboradores y demás actores externos, y apoyando la protección del medio ambiente, mediante el diseño y ejecución de un conjunto de acciones concretas, voluntarias y cuantificables con beneficio social.

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín

Valores

HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

RESPETO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

SEGURIDAD

Comportamientos y actitudes que contribuyen a prevenir y minimizar los riesgos para la organización y los usuarios.

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín





www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín

Política Integral de Calidad

En el **Hospital General de Medellín** enfocamos nuestros procesos a contribuir con la calidad de vida de nuestros clientes, a cuidar y proteger el medio ambiente y a mejorar las condiciones de vida y trabajo de nuestros colaboradores, para lo cual nos comprometemos con:

- Brindar una atención segura, oportuna, confiable y cálida.
- Prevenir el impacto ambiental negativo asociado con el uso de los recursos y la generación de residuos, vertimientos y emisiones.
- Prevenir y controlar los riesgos operacionales.
- Promover y mantener condiciones y factores ocupacionales seguros, priorizando un bienestar físico, mental y social a nuestros colaboradores.
- Promover y desarrollar relaciones docencia-servicio que permitan al Hospital y a las instituciones de educación superior, con las que se suscriben convenios, contribuir con el fortalecimiento de sus misiones.
- Promover y desarrollar las investigaciones básicas y aplicadas, cuyos resultados deben corresponder con desafíos y soluciones innovadoras en beneficio del desempeño del Hospital y de sus partes interesadas.


El Hospital General de Medellín se apoya en el cumplimiento permanente de los requisitos legales aplicables, una cultura organizacional propia que involucra a los proveedores, contratistas, visitantes y población del entorno y el mejoramiento continuo del desempeño de los procesos.

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín



 <p>Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.</p>	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	<p>CÓDIGO: ES-GICGC001F03 VERSIÓN: 00 PÁGINA: no aplica FECHA: 01/06/2014</p>
--	--	---	---





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Línea 1 «HGM me cuida»

- 1 **Objetivo:** Consolidar un **modelo** de gestión **integral** del proceso de atención que genere valor para el **usuario y su familia**
- 2 **Objetivo:** Fortalecer la **integralidad** en la prestación de servicios de salud de **alta complejidad**, articulándolos en redes integradas de atención y dirigidas a implementar programas de práctica clínica

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín

Descripción objetivos estratégicos

- 1 **Objetivo:** Consolidar un **modelo** de gestión **integral** del proceso de atención que genere valor para **el usuario y su familia**
 - Fortalecer el **modelo de atención** partiendo de la identificación de los riesgos, **necesidades y expectativas** del paciente y su familia, como insumo para **diseñar y ejecutar** un continuo de cuidados oportunos, pertinentes, seguros, integrales, eficientes y eficaces, mediante la articulación de los procesos, las capacidades y los recursos, de manera que se genere **valor para el usuario**, su familia, y demás partes interesadas.

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín





FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Cuadro de Mando integral

Objetivo	Factores claves de éxito	Indicador	Meta
Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.	1. Humanización del servicio	Promedio de días estancia	< 8 días
	2. Experiencia del usuario	Índice de eventos adversos	< 2
	3. Proceso de atención con mayor agilidad y pertinencia para el usuario, minimizar los trámites, garantizando la tecnología, información e infraestructura necesarias.	Nivel de daño de CA	< 75% Leve
	4. Sistema de información que permita gestionar de manera eficiente y oportuna el proceso de atención del usuario	Adherencia a guías de práctica clínica	> 90%
	5. Adopción de herramientas y entregables del enfoque "Lean Health care"	Indicadores de experiencia del usuario	Sin línea de base
		Oportunidad alta Enderman	< 2 horas
		Satisfacción del usuario	> 90%

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín

Cuadro de Mando integral

Objetivo Estratégico	Programa estratégico	Proyecto Estratégico
Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.	Atención centrada en el usuario y su familia	1.1 Modelo de gestión basado en el flujo del paciente
		1.2 Estructura organizacional
		1.3 Atención

Responsables:


1.1 Subgerencia de Procesos Asistenciales – Dirección Asistenciales
 1.2 Subgerencia de Procesos Asistenciales – Subgerencia de Procesos Administrativos
 1.3 Subgerencia de Procesos Asistenciales – Subgerencia de Procesos Administrativos

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Descripción objetivos estratégicos

2 **Objetivo:** Fortalecer la **integralidad** en la prestación de servicios de salud de **alta complejidad**, articulándolos en redes integradas de atención y dirigidas a implementar programas de práctica clínica

- ☐ Potenciar la prestación de servicios de **alta complejidad** mediante el fortalecimiento de servicios ya existentes y la implementación de **nuevos servicios**, con el fin de contribuir a la red prestadora de servicios de salud de manera **integral**, con enfoque de programas de práctica clínica y **centros de excelencia**.

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Cuadro de Mando integral

Objetivo	Factores claves de éxito	Indicador	Meta
Fortalecer la integralidad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad, articulándolos en redes integradas de atención y dirigidas a implementar programas de práctica clínica	1. Humanización del servicio	Oportunidad en la atención	Definir para cada servicio
	2. Experiencia del usuario	Adherencia a guías de práctica clínica	> 90%
	3. Unidades Funcionales de Cáncer	Indicadores de experiencia del usuario	Sin línea de base
	4. Articulación con la red prestadora de servicios de Salud	Satisfacción del usuario	>95%
		Proporción de pacientes complejos atendidos	Establecer línea de base 2020


www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Objetivo Estratégico	Programa estratégico	Proyecto Estratégico
Fortalecer la integralidad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad articulándolos en redes integradas de atención y dirigidas a implementar programas de práctica clínica	Programas de práctica clínica	2.1 Atención del ciclo maternal perinatal
		2.2 Fortalecimiento de la atención en unidad de cuidados intensivos de alta complejidad
		2.3 Atención de Enfermedades Cardiovasculares de alta complejidad
		2.4 Unidad para la atención de Oncología Integral
		2.5 Unidad de Trasplantes (órganos, tejidos incluyendo médula ósea)

Responsable:
Subgerencia de Procesos Asistenciales
Direcciones Asistenciales

www.hgm.gov.co

Seguimiento en

Medellín, Colombia



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín

Línea 2 «Proyección Económica»

3

Objetivo Estratégico

Lograr, mediante la gestión de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

www.hgm.gov.co

Seguimiento en

Medellín, Colombia




Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín



 <p>Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.</p>	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Descripción objetivos estratégicos

3 Objetivo Estratégico

Lograr, mediante la gestión de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

- ☐ Implementar acciones consistentes que garanticen la gestión de los recursos:

- Venta de servicios
- Tarifas
- Nuevos clientes
- Diversificación del portafolio de servicios
- Facturación

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín

Cuadro de Mando integral

Objetivo	Factores claves de éxito	Indicador	Meta
Lograr, mediante la gestión de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización	1. Uso eficiente de recursos	ROA (retorno de inversión)	Definir línea de base para 2020
	2. Gestión de los costos en todos los procedimientos y actividades de la prestación del servicio	Margen operacional	Definir línea de base para 2020
	3. Productividad institucional	Endeudamiento	Definir línea de base para 2020
	4. Rentabilidad	Liquidez	Definir línea de base para 2020
	5. Tarifas competitivas		

www.hgm.gov.co

Síguenos en




Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Objetivo Estratégico	Programa estratégico	Proyecto Estratégico
Lograr mediante la gestión de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización	Competitividad	3.1. Concordar y mantener un modelo de gestión de los recursos financieros y los procedimientos con la determinación de un proceso de costos estructurado
		3.2. Tarifas competitivas

Responsables:
3.1 Subgerencia de Procesos Administrativos – Dirección Financiera
3.2 Subgerencia de Procesos Administrativos – Dirección Financiera

www.hgm.gov.co

Seguimiento



Alcaldía de Medellín

Línea 3 «Conocimiento e innovación»

4 Objetivo Estratégico

Promover al interior del hospital un talento humano que cuente con formación integral, tanto en áreas específicas como complementarias, de tal manera que cubra los aspectos inherentes a la creación de valor y a la gestión del conocimiento.

7 Objetivo Estratégico

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación con tecnología aplicadas al proceso de atención en salud.

www.hgm.gov.co

Seguimiento



Alcaldía de Medellín



Descripción objetivos estratégicos

4

Promover al interior del hospital un talento humano que cuente con formación integral, tanto en áreas específicas como complementarias, de tal manera que cubra los aspectos inherentes a la creación de valor y a la gestión del conocimiento.

- Contribuir al desarrollo integral de los colaboradores de la institución, mediante la implementación de acciones orientadas al fortalecimiento y generación de nuevas competencias:

Educación continua
Segundo idioma
Habilidades relacionales
Habilidades técnicas
Servicio
Humanización

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín

Cuadro de Mando integral

Objetivo	Factores claves de éxito	Indicador	Meta
Promover al interior del hospital un talento humano que cuente con formación integral, tanto en áreas específicas como complementarias, de tal manera que cubra los aspectos inherentes a la creación de valor y a la gestión del conocimiento	1. Vocación de servicio	% de satisfacción del cliente interno	> 95%
	2. Cultura organizacional	% de personal que cumple las competencias definidas	> 90%
	3. Gestión por competencias	Índice combinado de transformación cultural	> 95%
	4. Satisfacción del cliente interno		
	5. Crecimiento organizacional	% de cumplimiento del plan de capacitación	> 90%

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Objetivo Estratégico	Programa estratégico	Proyecto Estratégico
Promover al interior del hospital un talento humano que cuente con formación integral, tanto en áreas específicas como complementarias, de tal manera que cubra los aspectos inherentes a la creación de valor y a la gestión del conocimiento	Capital Humano	4.1 Modelo de gestión por competencias
		4.2 Cultura organizacional
		4.3 Universidades Corporativas

Representación:

4.1 Subgerencia de Procesos Administrativos – Dirección de Gestión Humana

4.2 Subgerencia de Procesos Administrativos – Dirección de Gestión Humana

4.3 Subgerencia de Procesos Administrativos – Dirección de Gestión Humana

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín

Descripción objetivos estratégicos

7 Objetivo Estratégico

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación con tecnología aplicadas al proceso de atención en salud.

- Fortalecer las capacidades institucionales para la generación de conocimiento y su aplicación en la innovación de productos, servicios, procesos, estructura organizacional, estrategia de marketing o relacionamiento, que contribuya a la sostenibilidad y competitividad del Hospital, así como a la proyección local, nacional e internacional.

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín



Cuadro de Mando integral

Objetivo	Factores claves de éxito	Indicador	Meta
Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud	1. Desarrollo de capacidades de innovación	Proporción de ahorros de costos en productos y servicios por innovación	> 15%
		Proporción de investigaciones que se traducen en innovación	> 30%
	2. Grupos de investigación	# Grupos de investigación reconocidos y escalados	3 grupos de investigación a 2023
		# publicaciones en revistas científicas	Incremento en 5 publicaciones por año
	3. Hospital Universitario	Proporción de estudiantes de formación en posgrado	Incrementar en un 5% anual
		Certificación hospital universitario	Mantener la certificación
	4. Incentivos y estímulos	# de ensayos clínicos contratados con la industria	Incremento anual del 30%

www.hgm.gov.co

Seguimiento



Alcaldía de Medellín

Objetivo Estratégico	Programa estratégico	Proyecto Estratégico
Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud	Investigación, docencia e innovación	7.1 Centro de investigación y desarrollo tecnológico
		7.2 Hospital Universitario
		7.3 Centro de innovación y productividad
		7.4 Tecnología de la información para el análisis (big data)

Responsables:
Subgerencia de Procesos Asistenciales
Laboratorio de Diagnóstico
Laboratorio de Diagnóstico
Centro de Ensayos Clínicos


www.hgm.gov.co

Seguimiento



Alcaldía de Medellín



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Línea 4 «Desempeño Institucional»

5 Objetivo Estratégico

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

6 Objetivo Estratégico

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.

www.hgm.gov.co

Seguimiento en



Alcaldía de Medellín

Descripción objetivos estratégicos

5 Objetivo Estratégico

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

- El Hospital mantendrá los estándares superiores en los sistemas de gestión de calidad que actualmente tiene incorporados y adoptará nuevos referentes de excelencia

www.hgm.gov.co

Seguimiento en



Alcaldía de Medellín





**FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO**

**GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC**

CÓDIGO:ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Cuadro de Mando integral

Objetivo	Factores claves de éxito	Indicador	Meta
Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad	1. Atención con altos estándares de calidad	Autoevaluación cuantitativa de estándares de SUA	> 400 puntos
	2. Responsabilidad profesional		Mantener certificaciones de los sistemas certificables
	3. Mejoramiento continuo	Adopción de estándares superiores de calidad	Adopción de requisitos de sistemas de gestión no certificables
	4. Cultura de seguridad del paciente		Adopción de estándares internacionales
	5. Atención centrada en la persona		
	6. Empresa Familiarmente responsable	Índice de madurez del sistema de gestión	>3

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín

Objetivo Estratégico	Programa estratégico	Proyecto Estratégico
Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad	Fortalecimiento del sistema de gestión integral de calidad	5.1 Sistema Único de Acreditación
		5.2 Cumplimiento -Adopción- de estándares nacionales e internacionales
		5.3 Sistema Obligatorio de garantía de la calidad

Responsable:
Oficina de Calidad y Planeación

www.hgm.gov.co

Síguenos en




Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Descripción objetivos estratégicos

6 Objetivo Estratégico

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.

- Fortalecer el modelo de gestión mediante la adopción de buenas prácticas de gobierno corporativo público verificables, controlables, asegurables y con protocolos de actualización, que contribuyan al logro de los objetivos corporativos y a la administración de los riesgos en los procesos de dirección, planeación, operación y control de la organización.

www.hgm.gov.co



Aldía de Medellín

Cuadro de Mando integral

Objetivo	Factores claves de éxito	Indicador	Meta
Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública	Modelo integrado de planeación y gestión	Índice de transparencia de entidades públicas	>95%
	1. Gestión transparente y rendición de cuentas	Índice de madurez de riesgo	>3
	2. Marco de gobierno corporativo	Porcentaje de avance en la atención y participación ciudadana	>85 %
	3. Comunicación y gestión de medios		
	4. Cultura organizacional		
	5. Gestión por procesos	Proporción de percepción ética	> 90
	6. Gestión de riesgos		
	7. Participación ciudadana		

www.hgm.gov.co



Aldía de Medellín





**FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO**

**GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC**

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Objetivo Estratégico	Programa estratégico	Proyecto Estratégico
Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública	Modelo de gobierno corporativo público	3.1. Sistema de gestión integral del riesgo
		3.2. Modelo integrado de planeación y Gestión
		3.3. Gestión de las comunicaciones públicas estratégicas
		3.4. Gestión del servicio al ciudadano

Responsables:
Oficina de Calidad y Planeación
Todos los procesos institucionales

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín

Línea 5

«Infraestructura humanizada»

8 Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín





**FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO**

**GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC**

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Descripción objetivos estratégicos

8 Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

- El Hospital mantendrá y fortalecerá la infraestructura física, el equipamiento y el sistema de información para alcanzar un nivel competitivo de excelencia, garantizando una atención humanizada y segura

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín

Cuadro de Mando integral

Objetivo	Factores claves de éxito	Indicador	Meta
Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros	1. Infraestructura Física en las mejores condiciones de operación y comodidad	Huella de Carbono	Sin línea de base
		Conjunto de indicadores ORE	Sin línea de base
		Nivel de obsolescencia de equipos biomédicos	Equipos biomédicos de riesgo 80 y 85 menor al 5%
	2. Recursos Técnicos con excelencia y competitivos	Plan maestro de infraestructura	Plan Maestro de infraestructura formulado
	3. Tecnología disponible acorde a las posibilidades institucionales	Proporción de usuarios satisfechos con la infraestructura	> 95%
		% de satisfacción del cliente interno con la infraestructura y tecnología	> 95%
	4. Sistema de información confiable para la toma de decisiones	Proporción de disponibilidad de las plataformas informáticas	> 99.99 %

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín



Objetivo Estratégico	Programa estratégico	Proyecto Estratégico
Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.	Mejoramiento de infraestructura física	8.1.1 Infraestructura humanizada
		8.1.2 Adecuación de la Unidad de Cuidados Intermedios Adultos del Piso 7 de la Torre Sur
		8.1.3 Plan maestro de sostenibilidad ambiental
		8.1.4 Desplazación y renovación ignia en el Perpetuo Socorro (Hospital Naranja)
		8.1.5 Adecuación de la unidad de protección microbiológica del piso 10 de la torre norte

Responsable:
Subgerencia de Procesos Administrativos
Unidad Ambiental
Dirección de Apoyo Logístico

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín

Objetivo Estratégico	Programa estratégico	Proyecto Estratégico
Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.	Fortalecimiento de la gestión tecnológica	8.2.1 Renovación tecnológica del servicio de ayudas diagnósticas
		8.2.2 Gestión de los servicios tecnológicos (arquitectura de la tecnología para el proceso de atención)
		8.2.3 Infraestructuras tecnológicas (Hiperconvergencia o tecnología para entornos cambiantes)


www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín

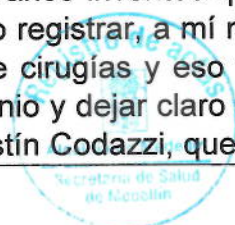
Dra. Alejandra nos indica que este es el resumen del Plan de Desarrollo, el plan de acción va en la misma línea son los mismos proyectos y es el hospital que queremos llevar, doctor William indica que lo primero es ser muy cuidadoso y hay que hacerle un seguimiento, mi primera pregunta: ¿Un plan de desarrollo se presenta por cada administración?


Dr. Jonathan le indica que el plan de desarrollo va hasta mayo del año 2024, Dra. Alejandra indica que nosotros tenemos una ventaja, tenemos un Plan Estratégico al año 2027, Dra. Alejandra indica que somos muy estrictos con los procedimientos y en mi oficina yo como líder de calidad y planeación le hago seguimiento al plan y a los proyectos vigilancia y yo cada dos meses voy a venir donde ustedes a darles claridad sobre el desarrollo del plan de desarrollo que va de la mano del plan de desarrollo de la alcaldía. Dr. Mario nos dice que este es el plan de mi administración y yo he sido muy respetuoso de la mega y he anexado

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO:ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

otras connotaciones lo que lo hace más ambicioso, Dra. Jennifer me tengo que retirar y dejo mis dos votaciones positivas, Dr. Jonathan nos indica que cuando uno está con el plan de desarrollo de municipio de Medellín tiene que mirar el plan de desarrollo con el gobierno nacional y departamental, esto pasa lo mismo con las entidades del conglomerado deben tener lineamientos del Municipio de Medellín, es el ejercicio más complejo que se debe hacer, Dra. Alejandra nos dice que todas las líneas están conectadas con el Municipio de Medellín, Dr. Jorge nos dice que debe quedar una ruta de verificación a este plan de desarrollo, Dr. Mario dice que los mismos integrantes del Hospital son nuestros mayores jueces y garantes de que se cumplan, Dr. Jonathan yo creo que para materializar que se está cumpliendo el plan de desarrollo, Dra. Alejandra nosotros nos reunimos cada dos meses y yo vendré cada tres meses a darles las explicaciones de cómo va el plan en su cumplimiento, Dr. Carlos Uriel nos indica que hay que ir mirando treinta años adelante y plantear cinco líneas y dejar este plan centenario planteado, integrando un enfoque en talento humano visional, la gestión Hospitalaria, complejo hospitalario sostenible, innovación e investigación, sistema articulatorio de salud, estos cinco líneas viendo una visión aun plan centenario. Dra. Alejandra pensaría yo que pudiéramos impulsar de un plan del centenario que sería muy ganador para la institución, Dr. Jonathan nos indica que sometamos a votación este plan de desarrollo, Dra. Luisa doctor Jorge William apruebo, doña luz Mery apruebo, Dr. Jonathan, yo apruebo.

Dra. Luisa es necesario aclarar que la doctora Jennifer dejo su voto positivo, Dr. Jonathan con cinco votos positivos queda aprobado el plan de desarrollo. Con que punto seguimos doctora luisa, Dra. Luisa seguimos con la exposición suya doctor Jonathan el primero el servicio de salud en el lote del Sena quiero aclarar *"el concejo no es el que dona"*, el que donó fue el alcalde de Medellín, el concejo solo dice aprueba, pero el documento de donación lo hace es el alcalde de Medellín, es por eso que en el patrimonio de la clínica de la 80, el municipio donaría ese predio al Hospital General de Medellín, con el fin de ampliar las instalaciones del hospital, estamos dando una especie en beneficio del hospital entre dos entidades públicas y estamos esperando el avalúo del Agustín Codazzi, que nos digan cuánto valen estos bienes, el segundo punto es el convenio del Sena, nosotros aportamos en bienes y ustedes en especie, el tema de oficinas administrativas sin aportar plata, en medicina y bajo esos estándares se firmara el convenio, yo en principio digo que necesitamos el avalúo del Agustín Codazzi, para subir el patrimonio del Hospital General, vamos a tener más patrimonio y vamos a tener más servicios, cuánta plata nos gastamos en el grupo de cocreación al año, mil millones de pesos, tenemos ya varios inventos que sería bueno que nos mostraran que en este momento no hemos podido registrar, a mí me gusta mucho el tema de la tecnología 3D, donde hacen simulacros de cirugías y eso va disminuir los riesgos, la propuesta que voy a decir es suscribir el convenio y dejar claro en una de las cláusulas que hay que esperar el avalúo entregado por Agustín Codazzi, que el

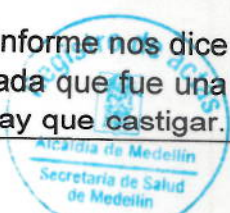


	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO:ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

aporte en especie queda supeditado al avalúo del Agustín Codazzi, Dr. Mario nos dice que hace ocho días acá mismo el director del Sena nos está diciendo que el tiempo es el más importante, Dr. Jonathan nos dice que en esto hay que avanzar y lo que yo propongo es eso, realicemos el convenio y que en una cláusula se deje claro lo del avalúo. Entonces tenemos el convenio aprobado, yo les propongo celebrar el convenio y que quede en una cláusula los espacios que va tener el Hospital General y dejar claro lo del avalúo, la doctora Andree antes de retirarse dejo su voto a favor porque ya había estudiado el tema, sometamos a votación por favor señora secretaria este punto que acabe de explicar, Dra. Luisa doctor Jorge William apruebo, Sra. Luz Mery yo esperaré el avalúo, Dr. Elkin yo espero el avalúo, Dr. Mario yo quiero aportar algo la cuestión es de tiempo, y el director del Sena me dijo si de acá junio no hay nada, me tocaría comprar otro lote, Dr. Jonathan indica que el avalúo es el que indica el valor del inmueble, para abundar en garantías. El avalúo solo nos va decir la participación y colocarlo en una cláusula, doctor Elkin yo espero el resultado del avalúo, entonces quedo aprobado por tres votos positivos y dos negativos, quedo APROBADO este punto.

- Dictamen del revisor fiscal, Dr. William está en el documento que ustedes tienen en sus manos las evidencias de las auditorías son los documentos que dan fe y con base en estos las normas nos obligan a tener estas auditorías, la primera auditoría nos demoró casi dos meses por todas las observaciones de mejora que les presentamos a la anterior junta, por eso en este orden de ideas a la junta le hemos traído siempre lo necesario y antes de traerlos los discutimos con la administración donde presentamos las debilidades y las falencias en sus obligaciones diarias. En el aspecto tributario hemos tenido inconvenientes, como se los he mostrado en los estados financieros en las cuentas por pagar, pero el Hospital ha mejorado mucho en esos años anteriores, donde les estoy notificando, acá hago un resumen de cómo está compuesta la cartera y que sean más oportunos en la radicación, que se ha mejorado y falta más énfasis en la radicación de facturas para que no lo devuelvan, en el tema de inventarios quiero que sea un inventario mejor al cien por ciento, que por favor hagan inventario de insumos hospitalarios, en el tema de plantas y equipos y manifesté a la junta y la administración que por tema de la pandemia no se pudo hacer, pero hay que tenerlo en el control de los activos, beneficios a empleados, el hospital debería revisar todos sus puestos de trabajo y se debe ajustar a las necesidades del hospital de hoy, los costos deben ser revisados y actualizados, la última a los ajustes de los sistemas de información en el párrafo de énfasis con lo que sucedió el año pasado con el efecto de la pandemia, realmente esta es la opinión con lo que cierra el año 2020 el Hospital General de Medellín.

Dr. Elkin, doctor William que vamos hacer con esa cartera tan vieja y este informe nos dice que hay un equilibrio. Dr. William que hay una cartera que no está clasificada que fue una cartera para dar cumplimiento en el año 2015, y que es una cartera que hay que castigar.





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00


PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Con los costos de la clínica de la 80, yo le puedo decir que costo tiene el municipio de Medellín y el Hospital General de Medellín. Dr. Jonathan nos indica que nosotros como Hospital General informa ya el que llega a recurrir esa información en el sistema es el empleado, esto con esta pandemia no se sabe uno donde se contagió. Dr. William indica es muy difícil tener un valor exacto de esas incapacidades, doctor Elkin cuando quiera va a mi oficina que allá tengo dos contadores que nos aclaran todas la dudas que tengan, Dr. Carlos indica que el pasado 11 de marzo se envía el informe de la oficina de auditoria interna del Hospital y nos indica que vamos por un buen lineamiento, con lo del dictamen del revisor fiscal si hay que mejorar en la facturación y en la radicación de la facturación. Yo remato con el área de auditoria interna con todos estos entes de control, Dr. Jonathan dice que es muy importante tener un canal único para los requerimientos de los entes del control con respeto y de forma oportuna y eso nos blinda con los entes de control, atiéndalos bien en gerencia y que sea una política del Hospital, créame que el funcionamiento con ellos debe ser así (refiriéndose a la calidad y prontitud de la información que se suministra y el trato respetuoso a los funcionarios de los órganos de control).

Es necesario aclarar que las presentaciones, los correos electrónicos y el audio hacen parte integra de la presente Acta.

Dra. Luisa se da por terminada la sección de la Junta Directiva muchas gracias y un buen día.

COMPROMISOS	RESPONSABLE	PLAZO
N/A		
 JHONATAN ESTIVEN VILLADA PALACIO Presidente.	 LUISA FERNANDA CORREA MARÍN Secretaria	

