
 Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Reunión de Junta Directiva Acta N° 140 – 2021		
Fecha: 20 de Mayo de 2021	Lugar: Hospital General de Medellín	Duración: 3:39 horas.
PARTICIPANTES:		
Nombre y Apellidos	Cargo	
En Representación del Ente Municipal.		
Doctor Jhonatan Estiven Villada Palacio	Secretario General del Municipio de Medellín, delegado del señor Alcalde, quien preside la sesión	
Secretaria de Salud del Municipio de Medellín- Jennifer Andree Uribe Montoya – virtual.	Secretaria de Salud del Municipio de Medellín.	
En Representación del Sector Científico	Pendiente de designación por las Asociaciones Científicas	
Jorge William Salazar Henao	Médico	
En Representación de los Profesionales de la Salud del Hospital General de Medellín	Pendiente por Designación	
Representante de los Gremios de la Producción.	Pendiente por Designación	
En Representación de la Liga de Usuarios		
Señora Luz Mery Zuleta Lezcano	Liga de Usuarios.	
Invitados		
Dr. Mario Fernando Córdoba Pérez	Gerente	
Dr. Carlos Uriel López Ríos	Jefe Oficina de Auditoría Interna.	
Dr. William Ignacio Marroquin Rincon	Revisor Fiscal	
Secretaria		
Luísa Fernanda Correa Marin	Jefe Oficina Jurídica HGM	
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
1. Verificación del quórum.		
Dr. Jhonatan Estiven Villada Palacio, la Dra. Jennifer Andree Uribe Montoya, el Dr. Jorge William Salazar Henao y la Sra. Luz Mery Zuleta Lezcano.		



 Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO:ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

2. Aprobación del orden del día.

ORDEN DEL DÍA

1. Informe de Gestión.
2. Evaluación miembros de la Junta Directiva.
3. Proyecto compra clínica la 80.
4. Socialización estado Convenio del Hospital del norte.
5. Informe de elección del nuevo miembro de la junta directiva.
6. Propositiones y varios.

DESARROLLO

Instalación.

Siendo las diez (7:00) de la mañana, del día 20 de mayo del 2021, se dio inicio a la sesión ordinaria, Dra. Luisa se somete a votación el orden del día, Dr. Jonathan apruebo, sr. Luz Mery apruebo, Dra. Jennifer apruebo, Dr. Jorge apruebo queda aprobado el orden del día.

1. Informe de la Gestión: El Dr. Mario Fernando en el informe de la gestión donde le da la palabra a la doctora Yudy Alejandra buenos días, hoy me toca explicar tres de los puntos del orden del día. Vamos a iniciar con el informe de gestión, es un compromiso que tenemos con la junta en la aprobación del plan de desarrollo, es una obligación como lo indica la resolución 408 del 2018, la cual establece que tenemos que formalizar a los miembros de la junta directiva, como lo ven la gestión más baja fue la de Gestión Humana porque no se utilizó la totalidad del presupuesto.





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03
VERSIÓN: 00
PÁGINA: no aplica
FECHA: 01/06/2014

N°	GESTIÓN DE MACROPROCESOS	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PONDERADO
1	Gestión Integral de Calidad	95,5%
2	Atención Integral en Salud	89,5%
3	Gestión Humana	67,2%
4	Gestión de Recursos Físicos	100,0%
5	Gestión Financiera	84,2%
6	Programa de Práctica Clínica	92,0%
7	Investigación, Docencia e Innovación	100,0%
8	Evaluación y Control de la gestión	100,0%
Subtotal Gestión de Procesos		91,1%

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

N°	PROGRAMAS PLAN DE DESARROLLO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PONDERADO
1	Atención centrada en el usuario	56,8%
2	Programas de Práctica Clínica	75,0%
3	Competitividad	72,7%
4	Capital Humano	83,3%
5	Fortalecimiento del Sistema de Gestión Integral de Calidad	90,0%
6	Modelo de gobierno corporativo público	83,2%
7	Investigación, Desarrollo e innovación	94,0%
8	Adecuación y mejoramiento de infraestructura física	97,7%
9	Fortalecimiento de la Gestión Tecnológica	92,5%
Subtotal Programas Plan de Desarrollo		82,8%

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03
VERSIÓN: 00
PÁGINA: no aplica
FECHA: 01/06/2014

Evaluación al Cumplimiento Plan de Acción 2021 Enero - marzo



www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Información de pacientes atendidos .

Distrito	Nro	%
MEDELLIN	9.287	67,9%
BELLO	1.965	14,4%
ITAGUI	619	4,5%
ENVIGADO	402	2,9%
CALDAS	186	1,4%
COPACABANA	177	1,3%
LA ESTRELLA	153	1,1%
SABANETA	145	1,1%
BARBOSA	134	1,0%
GIRAROTA	133	1,0%
OTROS MPIOs DE ANT.	472	3,5%
Total	13.673	100%

Distrito	Nro	%
ANTIOQUIA	13.673	82,5%
EXTRANJEROS	2.064	12,5%
OTROS	828	5,0%
Total	16.565	100%

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03
VERSIÓN: 00
PÁGINA: no aplica
FECHA: 01/06/2014

Distribución de pacientes extranjeros atendidos
Enero - Abril 2021

Nacionalidad	Nro	%
Venezuela	1.982	96,0%
Estados Unidos	21	1,0%
Unión Europea	10	0,5%
Ecuador	9	0,4%
Argentina	6	0,3%
Chile	5	0,2%
España	5	0,2%

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Distrito	Nro	%
ANTIOQUIA	13.673	82,5%
CHOCÓ	715	4,3%
Córdoba	25	0,2%
BOGOTÁ D.C	24	0,1%
BOYACÁ	19	0,1%
SANTANDER	16	0,1%
Sucre	11	0,1%
NARIÑO	9	0,1%
TOLIMA	9	0,1%
EXTRANJEROS	2.064	12,5%
Total	16.565	100%

Distrito	Nro	%
MEDELLIN	9.287	67,9%
OTROS MPIOs VALLE DE ABURRA	3.914	28,6%
OTROS MPIOs DE ANTIOQUIA	472	3,5%
Total	13.673	100%

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín



Informe de RIPS Morbilidad

CAPÍTULOS C.I.E.	Periodo Enero - Abril 2019			Periodo Enero - Abril 2020			Periodo Enero - Abril 2021		
	No.	Casos	%	No.	Casos	%	No.	Casos	%
XX. Enfermedades del sistema circulatorio	1	1975	25.70%	1	1833	28.92%	1	1433	38.44%
IX. Enfermedades del sistema circulatorio	2	145	8.84%	4	574	8.84%	2	542	7.47%
XXI. Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	3	405	5.44%	7	473	7.45%	2	500	5.82%
X. Enfermedades del sistema respiratorio	4	596	7.74%	6	479	7.28%	4	473	6.50%
XXII. Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	5	660	8.59%	5	607	9.25%	5	453	6.25%
XIV. Enfermedades del sistema genitourinario	6	545	7.14%	2	522	8.00%	5	391	5.30%
XI. Enfermedades del sistema digestivo	7	639	8.35%	5	565	7.24%	7	320	5.20%
II. Tumores (neoplasias)	8	407	5.47%	8	403	6.31%	8	365	5.01%
I. Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	9	294	3.85%	9	230	3.58%	9	222	2.95%
XXIII. Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	10	88	1.15%	11	124	1.97%	10	262	2.01%
VII. Enfermedades del sistema nervioso	11	180	2.34%	10	152	2.34%	11	189	1.92%

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín

Informe de RIPS Mortalidad

CAPÍTULOS C.I.E.	Periodo Enero - Abril 2019			Periodo Enero - Abril 2020			Periodo Enero - Abril 2021		
	No.	Casos	%	No.	Casos	%	No.	Casos	%
X. Enfermedades del sistema respiratorio	1	48	12.51%	1	49	14.67%	1	100	12.59%
IX. Enfermedades del sistema circulatorio	2	74	18.27%	1	64	19.91%	2	86	10.68%
I. Tumores (neoplasias)	3	88	22.01%	2	56	16.77%	3	60	7.56%
XXIII. Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	4	28	7.10%	1	27	8.08%	4	40	5.02%
I. Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	5	38	9.75%	4	26	16.76%	5	26	3.27%
XI. Enfermedades del sistema digestivo	6	22	5.62%	6	28	7.79%	6	26	3.27%
XXIII. Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	7	27	6.92%	7	18	5.59%	7	17	2.14%
XIV. Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	8	16	4.04%	9	12	3.69%	8	15	1.89%
XII. Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	9	4	1.02%	11	1	3.03%	9	11	1.39%
XV. Enfermedades del sistema genitourinario	10	16	4.04%	10	16	4.60%	10	8	1.01%

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03
VERSIÓN: 00
PÁGINA: no aplica
FECHA: 01/06/2014

ACTIVIDAD	A ABR 2017	A ABR 2018	A ABR 2019	A ABR 2020	A ABR 2021	% de Variación 2021 / 2020
AMBULATORIAS						
Consulta Externa	10.938	10.902	12.430	10.775	8.655	-19,68%
Consulta Médica Especializada	8.079	8.655	9.949	8.662	7.143	-18,73%
Atención por enfermería	2.859	2.247	2.481	2.113	1.412	-31,34%
Urgencias Totales	22.423	19.652	20.655	16.701	13.254	-20,63%
Urgencias Adultos	12.758	10.384	10.200	8.204	7.193	-12,32%
Urgencias Infantiles	4.074	3.738	4.470	3.384	2.237	-34,09%
Urg. Ginecoobstétrica	5.591	5.530	6.027	5.113	3.826	-25,02%
Vacunación Intramural	3.569	4.242	4.415	4.123	3.369	-18,51%

Fuente: Departamento de Estadística HGM

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

ACTIVIDAD	A ABR 2017	A ABR 2018	A ABR 2019	A ABR 2020	A ABR 2021	% de Variación 2021 / 2020
CLÍNICAS QUIRÚRGICAS						
Cirugías (Excluye Ginecoobstetricia)	2.294	2.204	2.571	2.195	1.789	-18,50%
Procedimientos Qx	5.721	5.989	7.492	7.277	5.538	-23,90%
Partos	1.049	1.229	1.375	1.262	937	-25,75%
Cesáreas	231	299	334	339	299	-11,80%
Lagrados obstétricos	144	134	108	97	86	-11,34%
Otros Procedimientos G.O.	49	32	49	53	57	7,59%
% Cirugía Electiva	55,56%	57,46%	58,31%	58,60%	59,49%	
% Cirugía Urgente	43,44%	42,54%	41,69%	41,40%	40,52%	
% Cesáreas	18,09%	19,57%	19,54%	21,17%	24,19%	

Fuente: Departamento de Estadística HGM


www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

ACTIVIDAD	A ABR 2017	A ABR 2018	A ABR 2019	A ABR 2020	A ABR 2021	% de Variación 2021 / 2020
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPEUTICA						
Actividades de Imagenología	29.429	28.722	31.059	26.742	31.597	+ 18,15%
Exámenes Laborales	594.306	171.440	181.799	172.987	301.887	+ 74,50%
Exam y proced Banco de Sangre	71.952	74.295	67.565	58.559	68.446	+ 16,88%
Preparación de Medicamentos Parenterales	64.688	58.696	42.052	53.644	66.024	+ 23,98%
Nutrición parenteral	2.143	2.959	2.605	2.505	2.393	-6,71%

Fuente: Departamento de Estadística HGM

ACTIVIDAD	A ABR 2017	A ABR 2018	A ABR 2019	A ABR 2020	A ABR 2021	% de Variación 2021 / 2020
HOSPITALIZACIÓN						
Egresos Hospitalares (Internación)	5.700	5.392	5.832	5.419	6.308	+ 16,41%
Egresos Urgencias	1.028	1.321	1.853	1.380	943	-31,81%
Total Egresos Hospitalarios	7.308	6.713	7.685	6.802	7.251	6,60%
% Ocupacional	91,08%	86,97%	90,62%	84,50%	79,72%	
Promedio de estancia	7,12	7,01	7,04	7,61	8,10	

Fuente: Departamento de Estadística HGM

www.hgm.gov.co

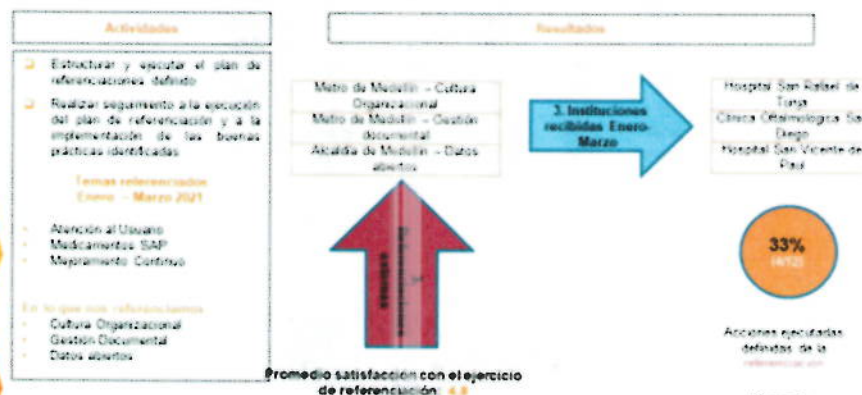
Síguenos en

Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

Alcaldía de Medellín

En relación al sistema de gestión de la calidad siempre se los vamos atraer acá para que ustedes lo tengan en su inventario.

Objetivo 5: Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.
Programa: Fortalecimiento del Sistema de Gestión Integral de la Calidad.
Proyecto: Gestionar la acreditación con excelencia.



www.hgm.gov.co

Síguenos en

Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

Alcaldía de Medellín



Macroproceso Gestión Integral de Calidad

Meta del indicador	7.75%
Porcentaje de eventos adversos	19.33%
Meta (E.A. 7%)	7.83%

Programa Seguridad del Paciente

Tendencia índice de eventos adversos y cultura del reporte



- Despliegue de la Política y del Programa de Seguridad del Paciente
- Rondas de Seguridad
- Paciente Trazador
- Visitas de Calidad
- Multiplicadores de la Política de Seguridad del Paciente
- Farmacovigilancia
- Tecnovigilancia
- Hemovigilancia
- Inducción y capacitación virtual
- Reuniones semanales de despliegue

- Grupos de Mejoramiento
- Gestores de Calidad
- Tutores de Calidad
- Plan de Tutorías
- Jornadas de Calidad
- Grupo de Higiene de Manos
- Programa Tu Piel Mí Piel (CAMPANA STOP LPP)

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín

Fuente: Tablero de Seguridad BI (Corte a 31/03/2021)

Macroproceso Gestión Integral de Calidad



¿Sabías que el 95%
de las úlceras por presión
son prevenibles?
En el HGM la mejor
Lesión por Presión
es la que no existe.



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín

www.hgm.gov.co

Síguenos en





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

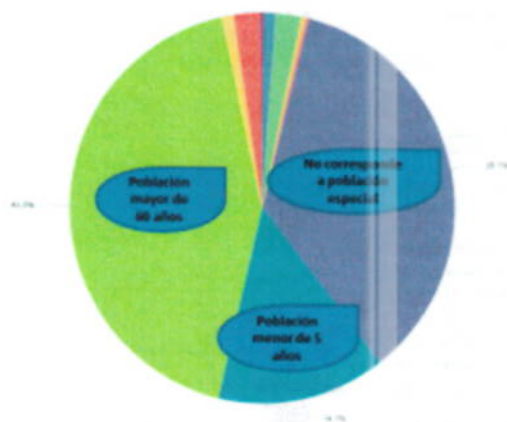
CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Distribución de reportes según población especial Enero a marzo 2021



Las personas mayores de 60 años son población mas susceptible de presentar un evento adverso.

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín

Fuente: Tablero de Seguridad BI (Corte a 31/03/2021)

Caracterización del daño en eventos adversos Enero a marzo 2021

Nivel de daño



Los eventos adversos con nivel de daño leve son la mayor cantidad, aunque en los meses de enero a marzo hubo aumento de los EA moderados, directamente proporcional con aumento de IAAS y LPP.

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín

Fuente: Tablero de Seguridad BI (Corte a 31/03/2021)



Caracterización de severidad del daño en eventos adversos Enero a marzo 2021



La clasificación de severidad es daño temporal menor en los eventos adversos reportados y gestionados

SEVERO	TIPO DE	DESCRIPCIÓN	SEVERO	TIPO DE	DESCRIPCIÓN
1	Ninguno	Actos de castigo	5	Daño Funcional Menor	Eventos adversos en los cuales se evidencia un daño menor que genera algún tipo de secuela menor (disminución o pérdida leve de capacidad funcional) sin comprometer la calidad de vida del paciente
2	Daño menor	Eventos adversos en los cuales se evidencia un daño de consecuencias para la calidad de vida, que no requiere intervención quirúrgica o farmacológica y/o de soporte vital, y/o de soporte vital de menos de 48 horas	6	Daño Funcional Mayor	Eventos adversos en los cuales se evidencia un daño menor que genera una o más secuelas mayores (disminución o pérdida importante de capacidad funcional) de manera permanente que altera la calidad de vida del paciente, sin comprometer su independencia funcional
3	Daño Temporal	Eventos adversos en los cuales se evidencia un daño menor que requiere una intervención quirúrgica o farmacológica y/o de soporte vital, y/o de soporte vital de menos de 48 horas	7	Daño Grave	Eventos adversos en los cuales se evidencia un daño mayor que genera una o más secuelas mayores de manera permanente que altera la calidad de vida del paciente y comprometen su independencia funcional
4	Daño Temporal Mayor	Eventos adversos en los cuales se evidencia un daño menor que requiere una intervención quirúrgica o farmacológica y/o de soporte vital, y/o de soporte vital de más de 48 horas para su resolución total de síntomas	8	Muerte	Óbito del paciente como resultado de un evento adverso

Fuente: Tablero de Seguridad SI (Corte a 31/03/2021)

En lo que va al sistema de información y atención al usuario.

Macroproceso Gestión Integral de Calidad

Sistema de Información y atención al Usuario

Estrategias y Actividades

Gestión Reclamos, Supercarros, Felicitaciones y Agradecimientos

- Captura de información (Buzones, Áreas, Correo electrónico, Líneas telefónicas, Escritos)
- Con herramienta EURODOC: Registro, radicación, escaneo, envío a responsables, seguimiento, cierre final
- Consolidación de la información
- Elaboración de informes



En lo corrido de la gestión enero - marzo de 2021 se han recibido un total de 1189 manifestaciones, de las cuales: 562 corresponden a Agradecimientos, 267 a Felicitaciones, 247 Reclamos y 11 Supercarros. Con ocasión del Covid-19 se evidenció un notable incremento en los reclamos por dificultades en el acceso a los servicios de consulta externa e información y comunicación.

www.hgm.gov.co

Síguenos en

HGM
Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

Alcaldía de Medellín

Fuente: Estadísticas informe SIU 2021





FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Macroproceso Gestión Integral de Calidad

Sistema de Información y atención al Usuario



En lo corrido de la vigencia enero - marzo de 2021 se han recibido **1109** manifestaciones, de las cuales 562 corresponden a Agradecimientos, 267 a Felicitaciones, **247** Reclamos y 13 Sugerencias. Con ocasión del Covid 19 se evidenció un notable incremento en los reclamos por dificultades en el acceso a los servicios de consulta externa e información y comunicación. El comportamiento histórico en las 5 últimas vigencias ha sido fluctuante, siendo las 3/4 partes de lo recibido agradecimientos y felicitaciones.

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Fuente: Estadísticas informe SIAU 2021

Macroproceso Gestión Integral de Calidad

Sistema de Información y atención al Usuario

Estrategias y Actividades

Gestión Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Agradecimientos

- Captura información (Buzones, Áreas, Correos electrónicos, Líneas telefónicas, Escritos)
- Con herramienta **EURODOC** Registro, radicación, escaneo, envío a responsables, seguimiento, cierre final
- Consolidación de la información
- Elaboración de informes



Las reclamaciones recibidas en el periodo comprendido entre enero - marzo de 2021 han sido **247**; de estas el **76%** hacen referencia a **vulneración de los derechos**, el **16%** a **satisfacción del usuario**, el **7%** a **seguridad del paciente** y el **2%** a **calidad técnica profesional**.

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Fuente: Estadísticas informe SIAU 2021





FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO:ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

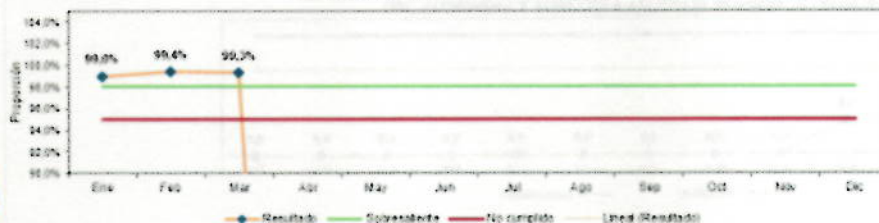
Macroproceso Gestión Integral de Calidad

Sistema de Información y atención al Usuario

Estrategias y Actividades

Proporción de usuarios encuestados que califican con 4 o 5 el servicio prestado por la institución

PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS, 2021



En el mes de marzo de 2021 la proporción de usuarios satisfechos fue de 99.3% en 2020 de 98.8% en 2019 de 98.71%. La tendencia histórica para el mismo periodo en los años 2016 fue de 99.33%, en 2017 de 99.12% y 2018 99.03%. Se observa un comportamiento ligeramente fluctuante, continuando por encima de la meta.

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Fuente: Indicadores Gerenciales SIAU 2021

Macroproceso Gestión Integral de Calidad

Sistema de Información y atención al Usuario

Estrategias y Actividades

Proporción de usuarios que respondieron 'definitivamente sí' o 'probablemente sí' recomendarían al hospital, a la pregunta ¿recomendaría este hospital a sus familiares y amigos?

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA ESTE HOSPITAL A FAMILIARES Y AMIGOS, 2021



La proporción de Usuarios que recomendarían este Hospital en el mes de marzo de 2021 fue de 99.6%. Para el mismo periodo en los últimos 5 años fue en 2020 de 99.4% en 2019 de 99.8% en 2018 de 87.23% en 2017 de 75.93% y en 2016 de 83.33% evidenciándose para la vigencia 2017 el valor más bajo. Se evidencia también la imagen positiva que tiene el HGM en sus usuarios y el nivel de confianza creciente respecto de los servicios y atención recibida.

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Fuente: Indicadores Gerenciales SIAU 2021





FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03
VERSIÓN: 00
PÁGINA: no aplica
FECHA: 01/06/2014

Macroproceso Gestión Integral de Calidad

Sistema de Información y atención al Usuario

Estrategias y Actividades

Establece el número de días promedio en que se le da respuesta a las reclamaciones y sugerencias presentadas por los usuarios.



En el mes de marzo de 2021 se le da respuesta en 3.8 días a los 108 reclamos y sugerencias presentados por los usuarios; en marzo de 2020 en 5.3 días a los 131 R y S presentados por los usuarios; en 2019 se le da respuesta en 14.53 días a los 85 R y S; en 2018 se le da respuesta en 10.96 días a los 49 R y S; en 2017 se le da respuesta en 8.29 días a los 58 R y S; y en 2016 se le da respuesta en 8.26 días a los 88 R y S, encontrando que en este periodo se ha presentado una notable disminución en los tiempos de respuesta quedando la presente vigencia en rango de meta sobresaliente. Debe resaltarse el fuerte trabajo de sensibilización desde la oficina de Calidad y la respuesta positiva aumentando el compromiso con el proceso por parte de los responsables de la gestión.

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín

Fuente: Indicadores estratégicos SIAU 2021

Macroproceso Gestión Integral de Calidad

Sistema de Información y atención al Usuario

Estrategias y Actividades

Proporción de cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud 2020



La Política de Participación Ciudadana y Política de Participación Social en Salud fue creada y aprobada en el HGM mediante Resolución 1098 de 2020, responde al Decreto 2003 de 2017. Por medio de esta se garantizan los procesos de participación, se le presta atención y orientación a los usuarios y a los integrantes de la Asociación quienes se encargan de velar por los derechos y deberes de los usuarios. Participan del La Junta Directiva, Comité de Ética, Copaco y CMSSS. El porcentaje de cumplimiento para la vigencia 2020 fue de 91.2%, esto se explica a raíz de la emergencia sanitaria la cual le imposibilitó a los integrantes de la asociación de usuarios asistir a todas las actividades que se tenían planeadas. Sin embargo, a través de las diferentes estrategias se logró dar cumplimiento al 91.2% del plan de acción previsto.

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín

Fuente: Indicador PPPS 2021





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

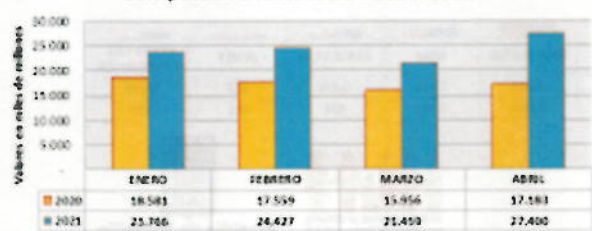
Dr. Mario Fernando este es el informe de la facturación, esta muy por encima del año pasado son procesos que hemos logrado considerar muy de la mano con la revisoría fiscal y hemos podido organizar este proceso de facturación y viene en alza.

FACTURACIÓN ISH – SD

Abril 2021

Facturación 2021	SD (No misional)	ISH (MISIONAL)	TOTAL 2021	%
ENERO	3,996,582,394	19,769,298,724	23,765,881,118	126%
FEBRERO	249,577,910	24,177,187,853	24,426,765,763	130%
MARZO	185,572,086	21,273,648,805	21,459,220,891	114%
ABRIL	6,298,534,573	21,101,103,061	27,399,637,634	146%
TOTAL	10,730,266,963	86,321,238,443	97,051,505,406	129%

Comparativo facturación 2020-2021



www.hgm.gov.co

Síguenos en

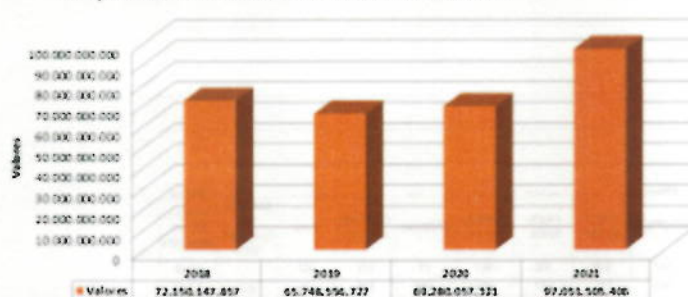


Alcaldía de Medellín

FACTURACIÓN COMPARATIVA

2018 – 2021 Al mes de abril

Comparativo facturación 2018-2021 al mes de Abril



Σ ABRIL (2018 - 2020)	2018	2019	2020	2021
Total	72,150,147,857	65,748,556,727	69,280,057,321	97,051,505,406
Variación - %		-9%	5%	40%

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

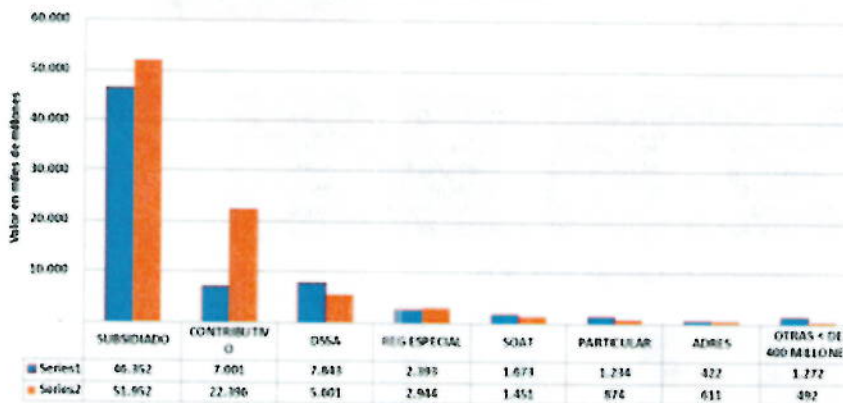
VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Facturación total por tipo de régimen

Abril 2020-2021



www.hgm.gov.co

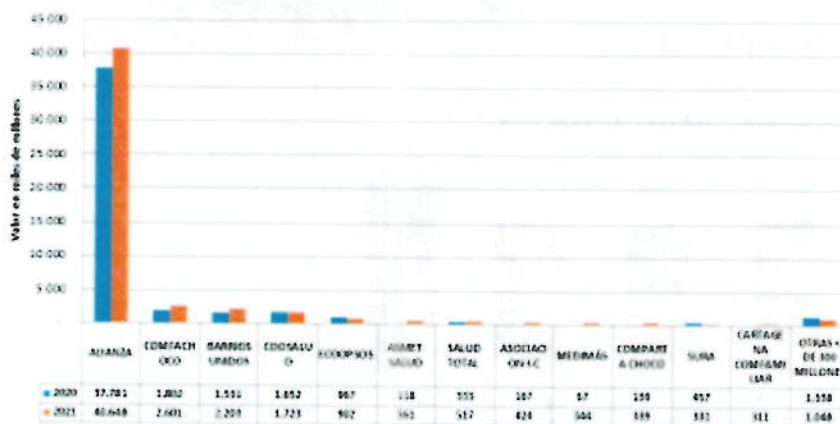
Superior



Alcaldía de Medellín

Facturación régimen subsidiado

Abril 2020-2021



www.hgm.gov.co

Superior



Alcaldía de Medellín





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

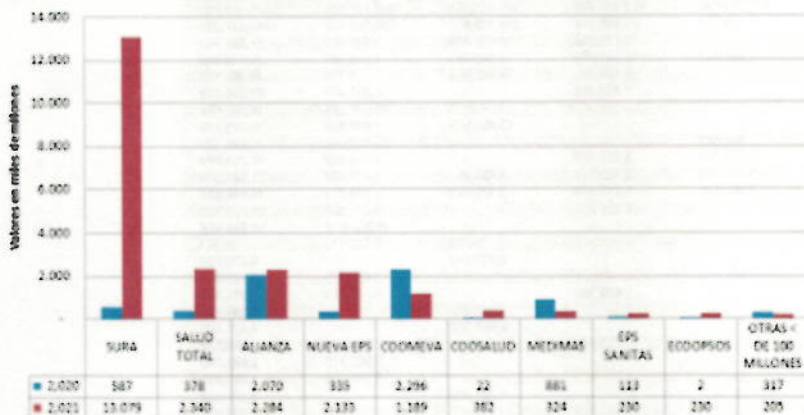
CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Facturación régimen contributivo Abril 2020-2021

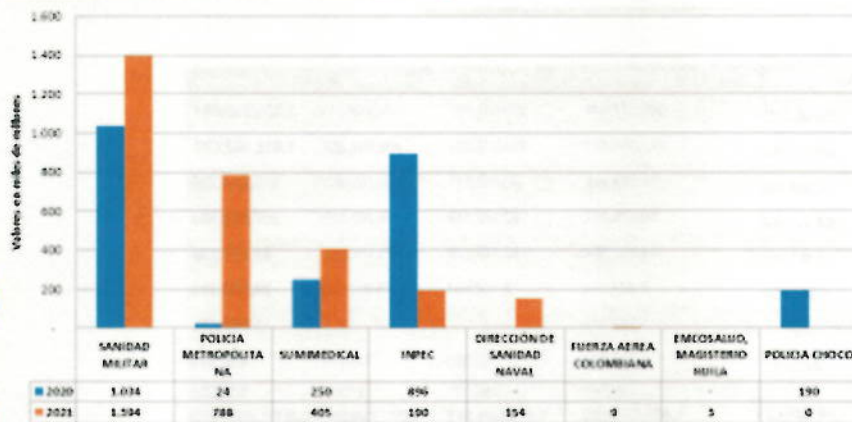

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Facturación régimen especial Abril 2020-2021


www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03
VERSIÓN: 00
PÁGINA: no aplica
FECHA: 01/06/2014

Facturación Sede 80 abril 2021

ENTIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	Total
SURA	879,263,587	913,126,406	924,367,561	852,437,156	3,569,194,710
ALIANZA	152,409,423	81,855,014	218,119,555	330,563,020	782,947,012
SAUD TOTAL	-	15,816,082	10,693,456	5,017,624	31,527,162
DSSA	7,438,042	10,847,170	5,463,847	1,292,961	25,042,020
COMFACHOCO	-	2,125,329	14,659,506	7,717,739	24,502,574
SANIDAD MILITAR	-	7,822,766	-	14,387,423	22,210,189
BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO	-	-	4,393,575	16,209,299	20,602,874
NUOVA EPS	-	-	13,436,573	7,078,046	20,514,619
CAPITAL SALUD	908,661	-	-	17,988,054	18,896,715
EMPRESA MUTUAL - SER	7,072,708	5,952,320	-	4,329,942	17,354,970
COOSALUD	1,036,189	5,183,863	1,623,786	8,038,582	15,882,389
PARTICULAR	1,558,144	1,716,175	3,325,743	5,368,771	11,968,833
SANIDAD POLICIA	-	6,350,471	-	5,271,907	11,622,378
POSITIVA ARL	-	-	-	11,244,874	11,244,874
ASMET SALUD	-	-	5,230,288	2,112,035	7,342,323
CAJACOR	-	-	6,719,010	-	6,719,010
COOMEVA EPS	1,677,783	-	-	3,490,459	5,168,242
SUMMEDICAL	-	1,629,302	-	1,712,600	3,341,902
CONFAGUAJIRA	-	-	3,347,499	-	3,347,499
SEGUROS DEL ESTADO	-	-	2,831,120	-	2,831,120
ECOOPOS	-	2,490,672	-	-	2,490,672
SEC. SALUD DEPTAL DEL HUILA	-	-	-	2,042,313	2,042,313
MEDIMAS	-	-	-	1,495,489	1,495,489
COMPARTA	-	-	1,327,180	-	1,327,180
SURA SOAT	-	1,131,600	-	-	1,131,600
Total general	1,051,364,547	1,055,256,160	1,215,528,678	1,297,839,093	4,619,988,478

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín

Facturación Sede 80 por tipo de prestación Abril 2021

TIPO DE PRESTACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	Total general
Medicamentos	603,761,238	560,577,446	630,811,101	639,588,886	2,334,738,681
Estancia	397,227,627	362,054,884	414,038,027	462,032,259	1,635,352,697
Insumos	65,948,129	60,598,192	80,585,547	88,152,358	295,284,226
Consultas	62,446,255	50,879,167	62,472,149	71,203,329	247,000,900
Apoyo terapéutico	15,607,917	14,633,061	22,177,478	29,468,839	81,887,295
Medic NO pos	5,981,885	5,244,994	5,107,851	6,817,560	23,152,290
Copagos	-	1,009,473	-	-	1,009,473
Honorarios	391,496	133,182	82,320	328,512	935,510
Proce. incurrentes	-	125,961	254,205	247,340	627,506
Total general	1,051,364,547	1,055,256,160	1,215,528,678	1,297,839,093	4,619,988,478

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín

Seguimos con el informe de cartera, vamos con un recaudo superior al año anterior.





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

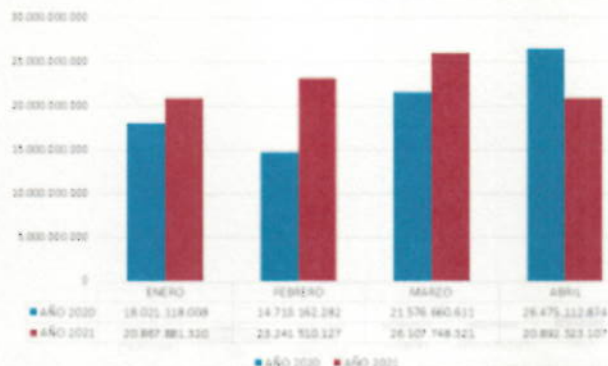
CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Informe de recaudos a Abril 2020-2021



Sobre la meta establecida para el año 2021 se lleva un recaudo del 131%

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Fuente: Área de Cartera- sistema de información SAP

Informe de crecimiento de Cartera Corte abril 30 de 2021



	2020	2021
TOTAL	374.223	257.026
INCREMENTO	-5,27%	-31,32%

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Fuente: Área de Cartera- sistema de información SAP





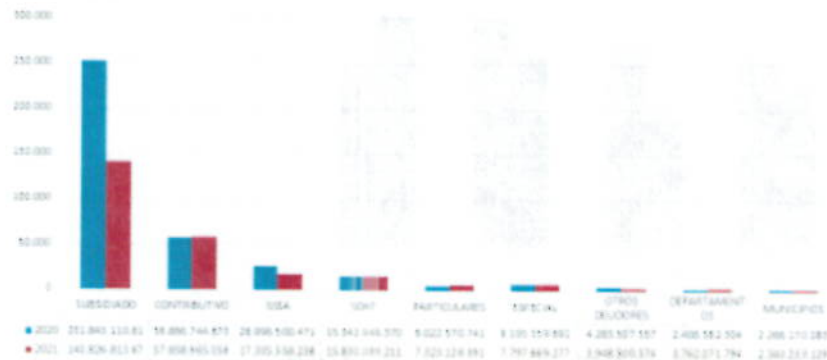
FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03
VERSIÓN: 00
PÁGINA: no aplica
FECHA: 01/06/2014

Informe detallado de Cartera por Régimen Corte abril 30 de 2021

Cifras en millones



Total Cartera 2020 374.223.492.501
Total Cartera 2021 257.026.029.349

www.hgm.gov.co

Síguenos en

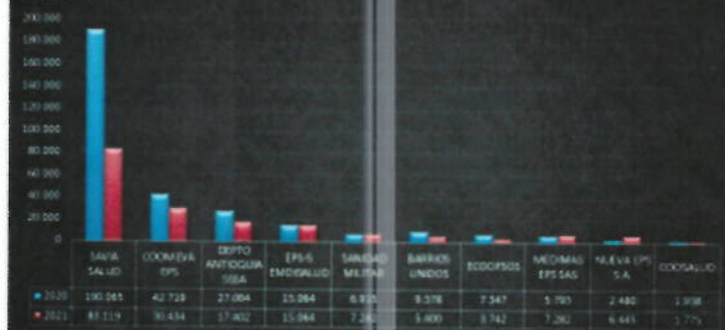


Alcaldía de Medellín

Fuente: Área de Cartera- sistema de información

Principales Deudores Abril 30 de 2021

Cifra en millones



TOTAL DEUDOR

2020

2021

TOTAL PRINCIPALES DEUDORES

308.763

177.945

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Fuente: Área de Cartera- sistema de información





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Conciliaciones Abril 2021

CONCILIACION DE GLOSAS HGM ABRIL 2021				
ENTIDAD	VALOR GLOSA	ACEPTA HGM	ACEPTA EPS	NO ACUERDO
EPS-S COMFAORIENTE	570.598	186.200	384.398	-
POSITIVA CIA. DE SEGUROS S.A., ARL	112.869.625	110.090.487	2.779.138	-
MUNICIPIO DE ENVIGADO	1.474.542	1.300.942	173.600	-
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.	17.159.084	1.895.509	15.263.575	-
COOSALUD EPS-S SA	111.828.458	6.871.764	78.913.035	26.043.659
EPS-S ESS ECOOPPOS	586.845.258	38.448.679	548.396.579	-
	830.747.565	158.793.581	645.910.325	26.043.659

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Conciliaciones 2021

ENTIDAD	VALOR GLOSA	ACEPTA HGM	ACEPTA EPS	NO ACUERDO
A SOCIAION INDIGENA DEL CAUCA	36.107.513	153.568	4.720.082	31.233.863
CAJA DE COMPENSACION FLIAR DE S SUBSIDIADO	117.276.448	11.727.645	105.548.803	-
CAJA DE COMPENSACION FLIAR DE SUCRE	6.962.836	511.180	6.451.656	-
COMFACHOCO EPS-S, SUBSIDIADO	22.711.913	3.105.318	19.606.595	-
COOSALUD EPS-S SA, SUBSIDIADO	62.502.581	7.344.461	48.152.479	7.005.641
DEPTO ANTIOQUIA SSSA	1.277.992.226	228.339.241	646.599.461	403.053.524
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	327.700.141	33.054.862	294.645.279	-
EPS COOMEVA	216.128.989	14.803.283	35.307.037	166.018.669
EPS SALUD TOTAL	43.505.906	21.767.710	21.738.196	-
EPS Y MED PREPAP SURAMERICANA	171.928.003	51.578.401	120.349.602	-
EPS-S CCF COMPENSAR	27.212.337	95.233	27.117.104	-
FID PAT AUT FIDUCIARIA LA PREVI	105.927.062	3.022.899	49.362.680	53.541.483
TISSUE BANK	387.550	387.550	-	-
EPS-S COMFAORIENTE	570.598	186.200	384.398	-
POSITIVA CIA. DE SEGUROS S.A., ARL	112.869.625	110.090.487	2.779.138	-
MUNICIPIO DE ENVIGADO	1.474.542	1.300.942	173.600	-
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.	17.159.084	1.895.509	15.263.575	-
COOSALUD EPS-S SA	111.828.458	6.871.764	78.913.035	26.043.659
EPS-S ESS ECOOPPOS	586.845.258	38.448.679	548.396.579	-
TOTAL	3.247.091.070	534.684.932	2.025.508.299	686.896.839

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Panorama Contractual ERP

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN

PROCESO DE FACTURACIÓN

Cuadro Resumen de Contratos en servicios de salud

ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL PLAN DE BENEFICIOS	ESTADO	CUBRIMIENTO	CONTRATANTE	MANUAL TARIFARIO
ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS SAS (SALVA SALUD EPS)	ACTIVO	Todos los Servicios	EPS Alianza Antioquia Salud	ISS + P + 15%
CONFACHOCO	ACTIVO	Todos los Servicios	Confachoco	SOAT + 15%
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL "COOSALUD"	ACTIVO	Todos los Servicios	Cooperativa de Salud y Desarrollo Integral "COOSALUD"	SOAT + 15%
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR DIRECCIÓN DE SANIDAD EJERCITO	ACTIVO	Todos los Servicios	Ministerio de Defensa	SOAT + 15%
Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia (SSSA)	ACTIVO	Todos los Servicios	Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia	ISS + 15%
OSI	ACTIVO	Atención de servicios médicos en urgencias de riesgo vital	OSI	Facturado
Población Migrante Venezolana Programa de atención enfocada al riesgo Obstétrico EPS SURA	ACTIVO	Todos los Servicios	EPS SURA	SOAT 2020 - 50%
RIO PATALUT RODUCIARA LA PREVISORA (RPL)	ACTIVO	Todos los Servicios	Rio Patalut Roduciara La Previsora	SOAT + 15%
POICIA NACIONAL	ACTIVO	Todos los Servicios	Policia Nacional	SOAT + 15%
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS SUMIMEDICAL	ACTIVO	Todos los Servicios	Positiva Compania de Seguros	SOAT + 15%
Incluye prestaciones de Servicios Afiliados y Beneficiarios del Fondo de Pasto Social de Fomenteiros Nacionales de Colombia	ACTIVO	Todos los Servicios	Fondo de Pasto Social de Fomenteiros Nacionales de Colombia	ISS + 15%
AIC Asociacion Indigena del Cauca	ACTIVO	Todos los Servicios	AIC Asociacion Indigena del Cauca	SOAT + 15%
E.P.S. INDIGENA MALLAMAS	ACTIVO	Todos los Servicios	E.P.S. INDIGENA MALLAMAS	SOAT PLENO

Contratación con ERP

Abril 2021

Confachoco

- Monto: \$3.500'000.000
- Tarifa: SOAT Vigente-15% + Tarifa Propia

Mallamas EPS -I

- Monto: Total Facturado
- Tarifa: SOAT vigente Pleno + Tarifas Propias

Policia Nacional – Regional 6 Antioquia

- Monto: \$1.000'000.000
- Tarifas: SOAT Vigente-15% + Tarifa Propia

Sumimedical – Clínica Victoriana

- Venta de Hemo-Componentes
- Tarifa: SOAT Vigente Pleno

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03
VERSIÓN: 00
PÁGINA: no aplica
FECHA: 01/06/2014

Relacionamiento ComfaChoco

Visita de relacionamiento 23 y 24 de Marzo de 2021, Quibdó-Chocó, Logrando:

- Reapertura del aplicativo de radicación extemporáneamente.
- Re-Emisión de Autorizaciones ya vencidas.
- Programación de Giro directo por 500 millones para abril 2021.
- Apertura de Canales de comunicación directos con los líderes de cada tema específico.
- Inicio de Negociación de próximo contrato 2021, para inicio en Mayo.
- Identificación de Oportunidades de mejora específicas en el proceso de Radicación de cuentas que fueron retroalimentadas a la líder de Facturación.



Equipo HGM:

1. Natalia Arias - Facturación
2. Karen Palacios - Fact. NO PBS
3. David Bustamante - Medico Eqp. Auditor

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Ahora los estados financieros en este primer trimestre, nos hace falta todavía ofrecer nuestras cirugías.

Estado de Resultados Integral

	MARZO 2021	MARZO 2020	Variac. \$	Variac. %
Ingresos asociados prestación de servicios de salud	63.017.153.405	40.640.914.411	14.376.239.054	30%
Costo asociados prestación de servicios de salud	57.040.771.129	40.689.092.109	16.351.679.020	40%
Utilidad bruta	5.976.382.336	7.951.822.302	(1.975.439.966)	25%
Gastos de administración	9.639.361.280	7.634.206.114	2.005.155.166	26%
Deterioro, provisión y depreciación	4.992.681.703	4.036.181.400	956.500.303	23%
Utilidad Operacional	(8.655.660.647)	(3.738.565.212)	(4.917.095.435)	132%
Otros ingresos y transferencias	6.662.793.402	1.313.386.236	5.349.407.166	407%
Recuperación de Deterioro	918.603.048	7.729.732.627	(6.805.129.579)	-88%
Otros gastos y transferencias	261.065.100	458.644.235	(197.579.135)	43%
Resultado del periodo	(1.335.329.297)	4.853.231.963	(6.188.561.260)	-128%


www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO:ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

2. Dra. Luisa vamos a continuar con nuestro segundo punto del orden del día que es la evaluación de los miembros de la junta directiva, ya que este primer punto no es necesario votación es informativo, Dr. Jonathan yo quiero hacer un paralelo de los últimos cuatro años, en este momento yo recuerdo que en marzo del año pasado empezamos a ver otros aspectos y hoy se abren otras ventanas en cada uno de los aspectos, unas graficas totalmente claras en facturación, costos, tener una sostenibilidad, Dr. Jorge el tema de las glosas es un tema muy importante en una buena gestión, Dr. Jonathan hay que hacer una matriz de riesgos, como yo lo hago en la secretaria general del municipio y esto nos da lugar para ver que tenemos que hacer para que disminuya ese riesgo.

Dra. Alejandra bueno el segundo punto la evaluación de los miembros de la junta, donde este proceso es anual.

Marco Normativo

Decreto 1876 de 1994, 3 de agosto, por el cual se reglamentan los artículos 96, 97 y 98 del Decreto Ley 1298 de 1994 en lo relacionado con las E.S.E. Artículos 10º y 11º.

Decreto Municipal 1364 de 2012, 9 de septiembre, por el cual se adopta la Estructura de la Administración Municipal, se definen las funciones de sus organismos y dependencias, se crean y modifican unas entidades descentralizadas y se dictan otras disposiciones. Artículos 299, 302 y 304.

Acuerdo 143 de 2016, 12 de mayo, por el cual se revoca y se define el estatuto (reglamento interno) de la junta directiva del HGM-ESE.


www.hgm.gov.co

Síguenos en    



Alcaldía de Medellín



	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	<p>CÓDIGO: ES-GICGC001F03 VERSIÓN: 00 PÁGINA: no aplica FECHA: 01/06/2014</p>
---	--	---	---

Beneficios de la evaluación de las Juntas Directivas

- Evaluar en que medida la Junta Directiva cumple con sus responsabilidades legales.
- Determinar las necesidades de capacitación como equipo corporativo y evaluar el equilibrio de habilidades y conocimientos.
- Optimizar la efectividad de las reuniones de Junta Directiva.
- Revisar la efectividad en la toma de decisiones.
- Mejorar la comunicación entre sus miembros y de la corporación con la alta gerencia de la organización.

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Funciones de la junta directiva

1. Expedir, adicionar y reformar el Estatuto Interno.
2. Discutir y aprobar los Planes de Desarrollo de la Empresa social.
3. Aprobar los Planes Operativos Anuales.
4. Analizar y aprobar el proyecto de presupuesto anual, de acuerdo con el Plan de Desarrollo y el Plan Operativo para la vigencia.
5. Aprobar las modificaciones de tarifas y cuotas de recuperación que proponga el Director o Gerente, para ajustarse a las políticas tarifarias establecidas por las autoridades competentes en el sistema general de seguridad social en salud, en sus distintos órdenes.
6. Aprobar la planta de personal y las modificaciones a la misma, para su posterior adopción por la autoridad competente.


www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO:ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Resultados

Se determina una agenda al comienzo del año de 13 reuniones, incluyendo la de planeación, por la situación de Emergencia Sanitaria se cumplieron en su totalidad las reuniones ordinarias con modificaciones de algunas fechas.



Por la responsabilidad del HGM como entidad de salud de alta complejidad y dentro del proyecto de ciudad "Medellín Me Cuida" se tomaron decisiones importantes en el marco de la emergencia sanitaria, lo que llevo a realizar durante la vigencia, 16 reuniones virtuales extraordinarias.

www.hgm.gov.co

Síguenos en    



Alcaldía de Medellín

Resultados

Reuniones ordinarias durante el 2020: 13
Reuniones Extraordinarias: 16
Total de Reuniones y de Actas: 29

- Todos los integrantes tuvieron una asistencia por encima del 90%, inasistencias justificadas y delegaciones efectivas.
- Bajo ningún parámetro de evaluación los miembros de la JD incurrir en causal de pérdida del carácter de miembro de la JD. (Acuerdo JD 180 de 2018).
- Las inasistencias con soporte, el gerente es invitado.


www.hgm.gov.co

Síguenos en    



Alcaldía de Medellín



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Observaciones generales

- Inducción para Junta Directiva
- Programa de Capacitación de acuerdo con las necesidades definidas
- Actas de Junta Directiva aprobadas y legalizadas en gestión documental.
- Actas de reunión claras y coherentes.
- Seguimiento a compromisos adquiridos

www.hgm.gov.co

Síguenos en




Alcaldía de Medellín

Dr. Jonathan indica que es bueno la capacitación de junta, le pedidos a la secretaria privada del Municipio de Medellín que nos capacite. Dra. Alejandra pregunta alguna observación, Sra. Luz Mery pregunta que al ser ellos nuevos miembros en la junta empezaron en enero y que por favor que en cada junta se lleve el acta de la junta anterior para que todos los miembros de la junta la aprueben, el Dr. Jonathan dice que está muy bien y el Dr. Mario indica que así va hacer. Dr. Jonathan indica que sigamos los puntos del orden del día. Dr. Jonathan pregunta como quedamos calificados, la Dra. Alejandra dice que calificación buena.

3. Proyecto compra clínica de la 80, Dr. Mario Fernando dice que es un proyecto donde la gerencia presente ante la seccional de salud el proyecto para que inicie la compra de la clínica de la 80 donde el Hospital General de Medellín no coloque ni un peso, lo colocaría todo el Municipio de Medellín, Dra. Alejandra nos explica la compra de la clínica de la 80.



 <p>Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.</p>	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO:ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Contexto

- Capacidad instalada de la ciudad de Medellín
- Necesidad de servicios de alta complejidad
- Traslados primarios
- Necesidad de unidades de cuidado crítico
- Perfil epidemiológico
- Atención de la población con mayor vulnerabilidad

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín

Proyecto

Ampliación de la capacidad instalada de la ese hospital general de Medellín, mediante la adquisición de la infraestructura ubicada en la Cra 80 n 18ª-140 en el municipio de Medellín

www.hgm.gov.co

Síguenos en




Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



Alcaldía de Medellín



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

Objetivo general

Incrementar la capacidad instalada del Hospital General de Medellín, mediante la compra de las instalaciones de la antigua clínica saludcoop ubicada en la Carrera 80 N 18ª-140, con el fin de favorecer el acceso, la continuidad y la integralidad en la atención de la población beneficiaria.

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

Objetivos específicos

- Ofertar servicios de salud de mediana y alta complejidad necesarios para garantizar la integralidad en la prestación de servicios a la ciudad, el departamento y la región: Materno – perinatal, atención integral del paciente oncológico, Cuidado crítico, urgencias, entre otros.
- Aumentar la capacidad instalada del hospital General de Medellín como actor fundamental en la red pública de salud, para favorecer la resolutivez en todas las complejidades, garantizando la continuidad en la prestación del servicio.
- Favorecer el acceso de la población de la ciudad, el departamento y la región, especialmente los afiliados al régimen subsidiado y la población pobre no afiliada a servicios de salud con calidad.

www.hgm.gov.co

Síguenos en



Alcaldía de Medellín





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: no aplica

FECHA: 01/06/2014

Alineación con planes de desarrollo

Población beneficiaria

Servicios

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín

Capacidad instalada disponible

GRUPO CAPACIDAD	NOMBRE	CANTIDAD
APOYO TERAPÉUTICO	Sillas de Quimioterapia	23
CAMAS	Pediatricas	20
CAMAS	Adultos	147
CAMAS	Obstétricas	20
CAMAS	Cuidado intermedio neonatal	6
CAMAS	Cuidado intensivo neonatal	8
CAMAS	Cuidado intermedio pediátrico	5
CAMAS	Cuidado intensivo pediátrico	2
CAMAS	Cuidado intermedio adulto	6
CAMAS	Cuidado intensivo adulto	12
CAMAS	Cuidado básico neonatal	6
SALAS	Quirófano	8
SALAS	Partos	1
SALAS	Procedimientos	2

www.hgm.gov.co


Alcaldía de Medellín





FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GICGC001F03
VERSIÓN: 00
PÁGINA: no aplica
FECHA: 01/06/2014

Presupuesto

PRESUPUESTO:

ACTIVIDADES DETALLADAS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Compra de Terreno	Unidad	1	\$ 15.378.574.795	\$ 15.378.574.795
Compra de Edificación	Unidad	1	\$ 70.575.121.001	\$ 70.575.121.001
Compra de equipos	Unidad	1	\$ 454.214.680	\$ 454.214.680
Dotación	Unidad	1	\$ 40.589.751.000	\$ 40.589.751.000
TOTAL				\$ 131.997.662.106

www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín

Origen de los recursos

ORIGEN DE LOS RECURSOS:

ETAPA	TIPO DE ENTIDAD	ENTIDAD	TIPO DE RECURSO	AÑO 0
Inversión	ENTIDADES PRESUPUESTO NACIONAL	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL - GESTIÓN GENERAL	IGP Salud	\$ 93.378.361.474
Inversión	MUNICIPIOS	MEDÉLLIN	Propios	\$ 40.029.298.632
				\$ 133.397.662.106


www.hgm.gov.co



Alcaldía de Medellín


Dr. Mario Fernando nos dice que este es el proyecto para enviar la solicitud a la seccional de salud, para la compra de la clínica de la 80, Dra. Luisa dice entonces sometemos a votación de los miembros de junta, la Sra. Luz Mery pregunta: ¿El municipio y el gobierno nacional colocarían la

Alcaldía de Medellín
Secretaría de Salud
de Medellín

 Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO:ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

plata?, doctor Jonathan nos indica que el municipio siempre es el que se ha encargado del funcionamiento de la clínica de la 80 y le pido al gerente que me indique cuantos pacientes ha atendido en la clínica de la 80, por el contrario el hospital ha tenido unos ingresos sin colocar un peso, en el 2014 hicieron un convenio con la clínica del norte con unas cifras descabelladas, se suspendió porque vieron que era imposible generar ese proyecto, no hay de donde sacar ese dinero, la clínica de la 80 tiene inversión del municipio y el ministerio le aporta noventa y tres mil millones, es un proyecto donde el Hospital no debe tocar su presupuesto, esto fue mal estructurado eso de la clínica del norte, el proyecto actual es clínica de la 80, Dr. Mario Fernando vamos a presentar es la viabilidad, Sra. Luz Mery pregunta cuál es la deuda que tiene el Hospital, cuanto está facturando mensualmente, cuanto está dejando de facturar el Hospital, Dr. Mario indica que el Hospital General de Medellín no coloca ni un solo peso en la compra de la clínica de la 80, por eso la gerencia está haciendo una viabilidad, en el Hospital general de Medellín seguimos recuperando el nivel de de cartera, tenemos una solidez de cartera, no tenemos deudas financieras, somos auto sostenibles, ahí están las cifras y que el Hospital no coloca ni un solo peso. Sra. Luz Mery hago otra pregunta porque no está el punto donde los miembros de junta tienen la potestad para que el Hospital celebre estos contratos, Dr. Jonathan por favor leamos en el punto del estatuto, funciones de la junta contractuales, debemos solicitarle a la junta directiva la autorización para créditos, convenios, Dra. Luisa artículo 9 del estatuto. Dr. Mario Fernando nos indica que nosotros solo vamos a pedir una viabilidad, nosotros no vamos a colocar ni un peso, solo es el municipio y el ministerio de salud, Dr. Jonathan dice que el Hospital General está determinado por la ley 100, donde nosotros decimos que no el Hospital no puede celebrar contrato si nosotros no decimos que sí, Dr. Mario Fernando indica que es una viabilidad, ahora si con las explicaciones sometemos a votación, Dr. Jorge yo tengo muy claro la parte administrativa y mi voto es favorable de entrada, tengo dos preguntas, al doctor Jonathan clínica de la 80 figura como clínica SaludCoop, que hizo la presidencia de la república para poder combatir la pandemia haga uso de cualquier bien público o privado, a nosotros nos prestaron este coco, el municipio hizo una inversión en la infraestructura, ya cuando acabe la pandemia, hay que pedir la autorización a la seccional de salud, el municipio coloca todo el dinero para la compra de la clínica de la 80, Dr. Mario Fernando dice que eso estaba allá podrido, estaba vuelto nada, se robaron todo, Dr. Jonathan eso estaba abandonado. Dr. Jonathan indica que el Hospital es 100 por ciento del municipio de Medellín, yo di la pela en un concejo de gobierno porque querían esa sede para el hospital mental, acá tomamos una decisión le damos el sí para ampliar la capacidad, ampliar el capital del Hospital, le vamos a decir no a una ampliación del Hospital General de Medellín, Dr. Jorge a mí me parece que a las juntas que vengan mostrar la operación que aumenta con la clínica de la 80, Dr. Mario Fernando nos dice que se aumentaría hasta el cincuenta por ciento por las cirugías y odontologías.


Dr. Jorge nos dice que hay que evaluar todo esto, Dr. Jonathan dice que el inicio de la operatividad va de la mano de la secretaria de salud. Dr. Jonathan tenemos una sede al lado de almacentro enviemos toda la parte administrativa para ese espacio, consulta externa para allá, tiene

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

restricciones para construir, hacer un estudio cuantas habitaciones se puede abrir de mas, tenemos una cantidad de necesidades y no hemos pensado más de fondo, hoy estamos presentando una visión, un proyecto como este no se puede dejar a un lado, esta oportunidad solo se da una vez en la vida, sometemos a votación, Dr. Carlos nos indica que hay que hacer la viabilidad del proyecto, nosotros hicimos un convenio sin aportar ni un peso, ya tenemos el tema con el Agustín Codazzi, la Dra. Luisa indica que estamos en las manos de ellos nosotros ya hicimos la orden de servicio y estamos esperando la aprobación del Agustín Codazzi, Dr. Carlos indica con este proyecto veo que todo es muy positivo. Dr. Mario Fernando dice que el plan de desarrollo de nosotros va amarrado al plan de desarrollo municipal, Dra. Luisa bueno vamos a someter a votación este punto doctora Andree se encuentra conectada, claro que sí, voy a intervenir en algo, lo que el doctor Jonathan explico es para informar a la seccional que vamos a ampliar las instalaciones y que servicio va ampliar para la comunidad, lo único que amerita pasar por la junta es la aprobación de la viabilidad que se le va presentar a la seccional de salud, Dra. Luisa vamos a someter este punto a votación Dra. Andree nos da su voto, Dra. Andree aprobado, Dr. Jorge aprobado, Sra. Luz Mery vota negativo, Dr. Jonathan apruebo el radicado del documento. Dra. Luisa queda aprobado este punto, para radicar frente a la seccional el proyecto de la clínica de la 80.

4. Dra. Luisa este punto es la socialización de la sede del norte como ya nos lo ha explicado el doctor Jonathan, esta sede en el norte de la ciudad, a través de los años nunca se realizó ningún proceso sobre este proyecto, han transcurrido cinco años, nos dimos cuenta que no hay una viabilidad financiera de este convenio y hemos venido en acuerdos con el municipio para terminar este convenio, estamos viendo la mejor manera de terminar el convenio, el municipio ha aceptado para que el Hospital no quede perjudicado en este convenio, doctora Alejandra es la supervisora de este convenio que nos puede decir, Dra. Alejandra indica que en este momento está más enterado el doctor Jonathan, el Dr. Jonathan indica que ese convenio pone en riesgo la estabilidad económica del Hospital, a mí me ha tocado intervenir en varias mesas con los interventores, y ellos indican que no hay una viabilidad, esto es un tema financiero y técnico no jurídico, no es viable, los predios son del Hospital General de Medellín, esto no genera decremento patrimonial al municipio porque se le entrego a otra entidad pública lo mejor es terminar este convenio y hacer el corte de responsabilidad teniendo presente que no hay una viabilidad financiera, cinco años de estar quieto este convenio. Dr. Jorge desde que año está quieto, Dr. Jonathan desde el año 2014, Dr. Jorge pregunta qué implicaciones puede tener al Hospital en terminar este convenio, Dr. Jonathan indica que porque no hay una viabilidad y solo era un convenio sin iniciar, solo se termina por mutuo acuerdo, vamos a meterle toda la ficha a la clínica de la 80, y con los recursos que tenemos en este convenio fortalecemos los centros de metrosalud.dr. Mario Fernando quisimos traer este tema a la junta para darles una claridad de la clínica del norte y por qué se va a dar por terminado este convenio.



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO:ES-GICGC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: no aplica
			FECHA: 01/06/2014

5. Dra. Luisa seguimos con el quinto punto explicación de la votación del miembro de la junta, ya que el doctor Elkin renuncio, primero es sacar la resolución para que los aspirantes se inscriban y se realiza todo el proceso de elección del nuevo representante y cuando se elija enviar a la secretaria de salud para su posesión.

6. Doctora Luisa indica que en proposiciones y varios les traigo este formulario para que por favor nos diligencien para pólizas y estén cubiertos para la doctora Andree, yo se los envié al correo, Dra. Luisa doctor Jonathan nos indica si damos ya por terminada la junta. Dr. Jonathan nos indica que falta el reporte de contratación donde este contratista, necesidad y cuantía. Dr. Jorge, mi propuesta de la capacitación me gustaría ver los modelos de contratación vigente en la legalidad colombiana, eso es muy bueno para nosotros para tomar decisiones y lo propongo como capacitación. Dr. Jonathan damos por terminada la junta directiva de este mes, tenemos pendiente el envío de las actas de la junta directiva a todos los miembros, por si tienen observaciones y aprobarlas, recuerden el tema de los contratos, es un deber de todos, listo yo creo que ya, voy hacer esta observación que hay un ruido que creo que no es posible que la gente dice que se quiere privatizar el laboratorio y es mentira Dr. Mario Fernando indica que entregar un laboratorio es imposible antes vamos a fortalecer. Dr. Jonathan indica que saquen un comunicado interno a los sindicatos explicándoles que es una mentira que se van a entregar el laboratorio a externos.

Es necesario aclarar que las presentaciones, los correos electrónicos y el audio hacen parte integra de la presente Acta.

Dra. Luisa feliz día para todos.

COMPROMISOS	RESPONSABLE	PLAZO
N/A		
 JHONATAN ESTIVEN VILLADA PALACIO Presidente.	 LUISA FERNANDA CORREA MARIN Secretaria	

