

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 1 de 19
			FECHA: 01/06/2014

I. REGISTRO INICIAL DE VARIABLES			
ACTA No.		AÑO: 2020	
Grupo o Comité: Audiencia pública de Rendición de Cuentas – Comunidad			
Fecha: 14-04-2021	Lugar: Auditorio de la Salud	Duración: 2 horas	

II. PARTICIPANTES Y AUSENTES	
Nombres y Apellidos (Participantes)	Cargo
La audiencia pública de Rendición de Cuentas se realizó en vivo mediante transmisión por redes sociales, Youtube, Facebook, e Instagram	
Nombres y Apellidos (Ausentes)	Motivo

III. DESARROLLO DE LA REUNIÓN
Lectura y aprobación del acta anterior:
No aplica

Verificación de compromisos adquiridos en la anterior reunión.			
N°	COMPROMISOS	RESPONSABLES	ESTADO
1			
2			

<p>Actividades realizadas en la reunión actual.</p> <p>1. INTRODUCCIÓN</p> <p>En cumplimiento de los principios de transparencia, del plan anticorrupción de la entidad y de la normatividad vigente, el Hospital General de Medellín realizó en el mes de abril de 2021 la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión realizada durante la vigencia 2020, mediante modalidad virtual, ya que, con ocasión de la emergencia sanitaria y alerta roja, no fue posible realizarla de manera presencial como se tenía planeado.</p> <p>La rendición de cuentas de la administración pública es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; que tiene como finalidad generar transparencia y garantizar el ejercicio de control social, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.</p> <p>Dado lo anterior, el objetivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital General de Medellín, “Luz Castro de Gutiérrez” E.S.E. es informar a la ciudadanía los resultados de la gestión,</p>
--

	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 2 de 19
			FECHA: 01/06/2014

para promover y facilitar la participación democrática y responsable de la sociedad civil e instituciones públicas y privadas.

En el presente documento se describe el método utilizado para la realización del evento, se relacionan las inquietudes planteadas por la comunidad y las respuestas a las mismas dadas por el Gerente Dr. Mario Fernando Córdoba Pérez.

2. MÉTODO

La Rendición de Cuentas del Hospital General de Medellín se realizó conforme a lo establecido en el manual de rendición de cuentas de la Institución, el cual se estructuró bajo los lineamientos de la cartilla de rendición de cuentas de la ciudadanía del Departamento Administrativo de la Función Pública. (D.A.F.P), el documento CONPES 3654 de 2010, el documento Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2 2015 y la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia de Salud.

Etapas:

2.1 Informe de rendición de cuentas

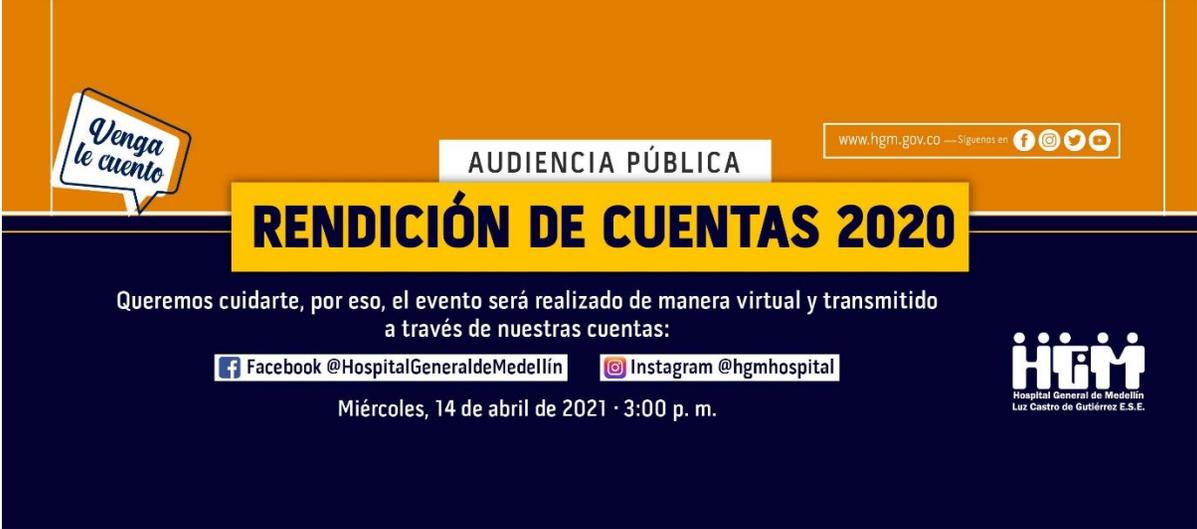
Como insumo para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, la entidad publicó en su página web el informe de gestión para que toda la comunidad lo conociera y analizara con antelación. A continuación, se relaciona el link en el cual se adjuntó el informe y el formato de presentación de propuestas.

<https://www.hgm.gov.co/documentos/862/rendicion-de-cuentas-2020/>

2.2 Convocatoria o divulgación del evento

Con relación a la convocatoria, buscando garantizar la participación de la ciudadanía, se decidió realizar la audiencia pública con los grupos de interés, los funcionarios, colaboradores y la comunidad en general: Se publicó invitación en la página institucional, redes sociales y se enviaron invitaciones a todos los grupos de interés.

	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 3 de 19
			FECHA: 01/06/2014



Venga le cuento

AUDIENCIA PÚBLICA

www.hgm.gov.co — Síguenos en    

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Queremos cuidarte, por eso, el evento será realizado de manera virtual y transmitido a través de nuestras cuentas:

 Facebook @HospitalGeneraldeMedellín  Instagram @hgmhospital

Miércoles, 14 de abril de 2021 · 3:00 p. m.



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

Se convocaron las Instituciones Universitarias con las cuales se tienen convenios docencia servicio, Hospitales y Clínicas, veedurías, Asociación de Usuarios, Comité de Ética hospitalaria, integrantes de Juntas de Acción Comunal, Instituciones prestadores de servicios de salud - IPS, EAPB, proveedores, Damas Voluntarias.

Para la divulgación del evento se realizaron las siguientes actividades:

- Difusión a través de la página web de la entidad y las redes sociales de la misma como Facebook, Instagram

	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 4 de 19
			FECHA: 01/06/2014



www.hgm.gov.co — Síguenos en    

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Queremos cuidarte, por eso, el evento será realizado de manera virtual
y transmitido a través de nuestras cuentas:

 Facebook @HospitalGeneraldeMedellín  Instagram @hgmhospital

Miércoles, 14 de abril de 2021 · 3:00 p. m.


Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

Venga le cuento

	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 5 de 19
			FECHA: 01/06/2014

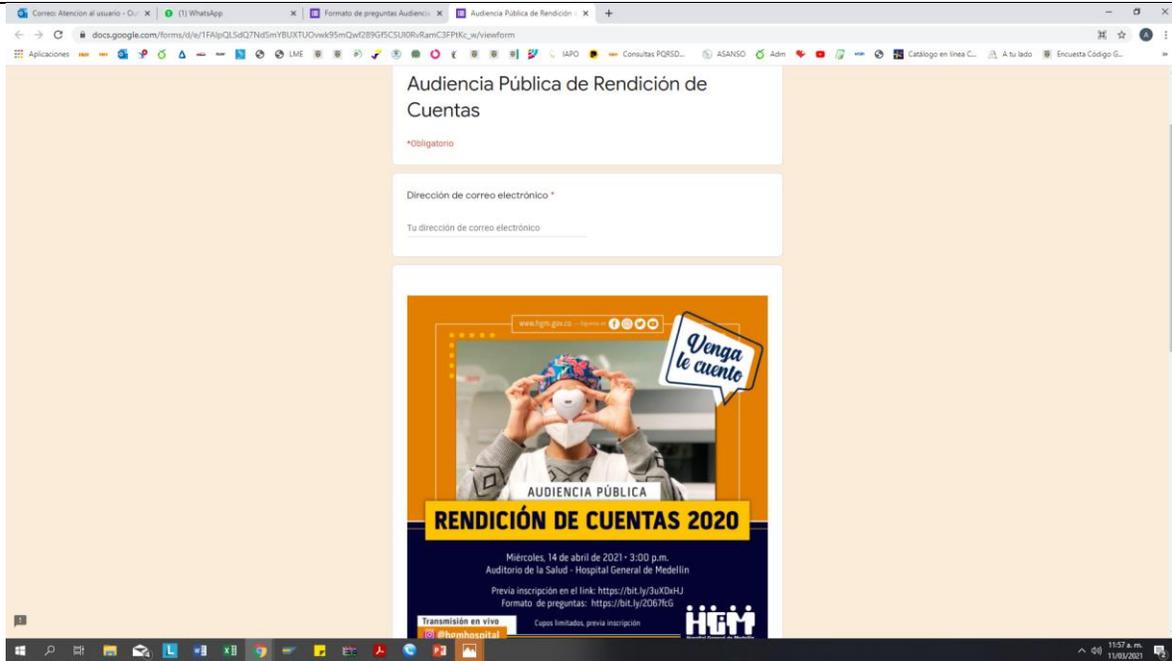




Se publicaron los formatos de inscripción, preguntas y evaluación para acercar a los participantes a la institución y posibilitar la realización de las preguntas pertinentes, así como se pudiera evaluar la audiencia.

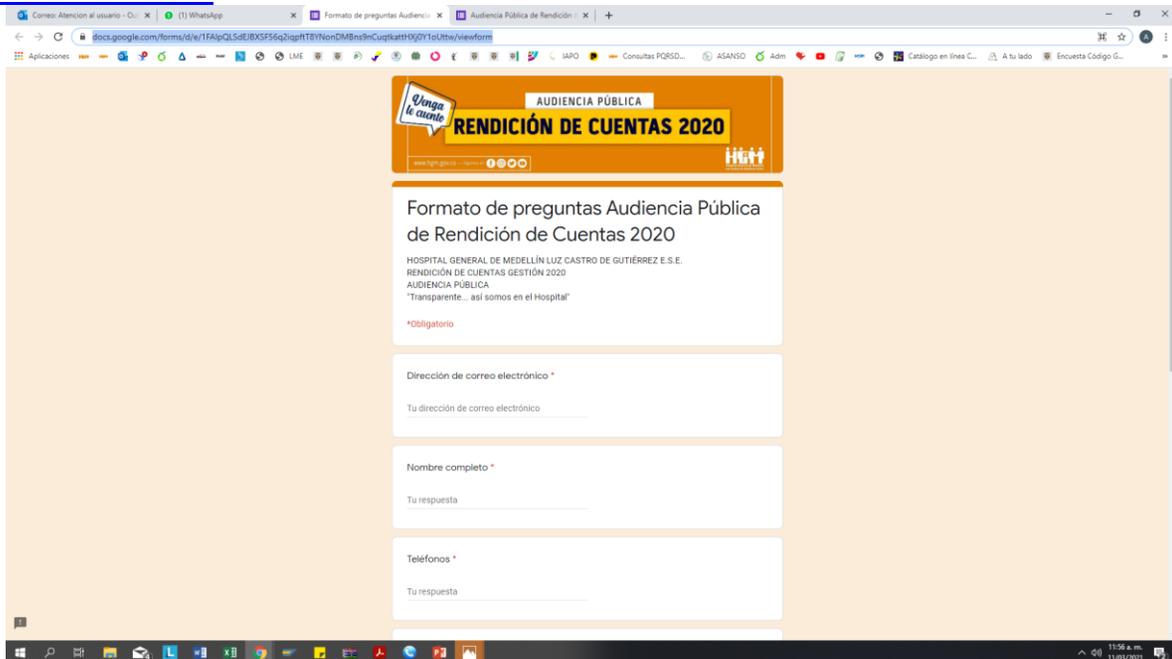
Formato de inscripción
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdQ7NdSmYBUXTUOvwk95mQwf289Gf5CSUIORvRamC3FPtKc_w/viewform

	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 6 de 19
			FECHA: 01/06/2014



Formato de preguntas

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdEJBXSF56q2iqpftT8YNonDMBns9nCuqtkattHXj0Y1oUttw/viewform>

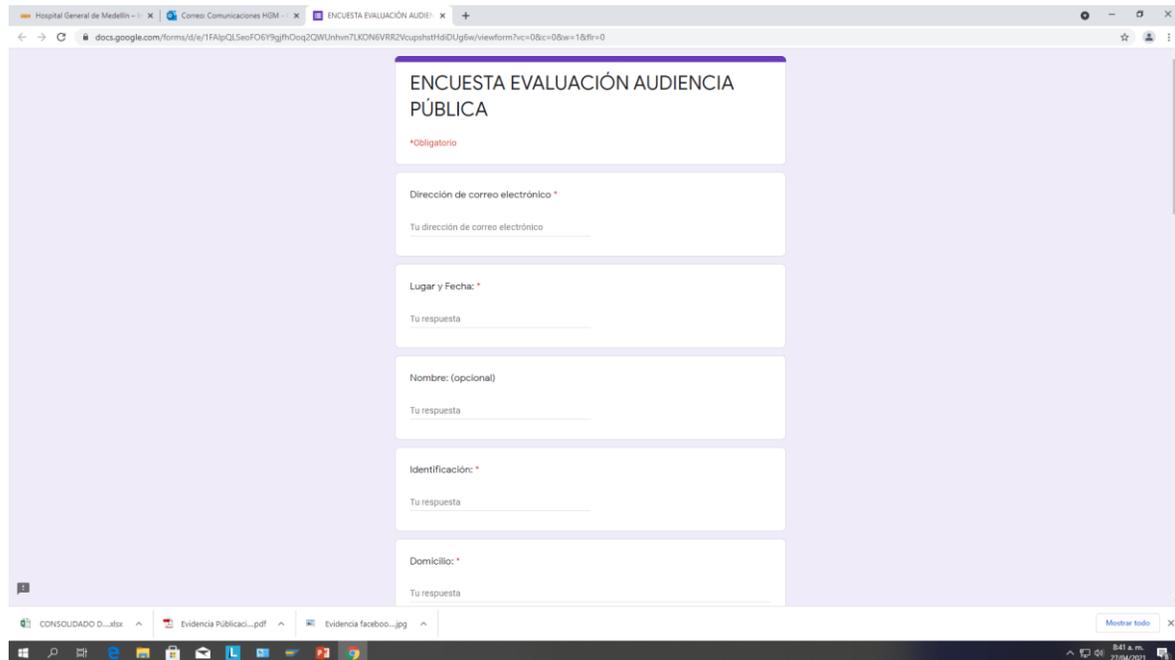


A pesar que el formato de preguntas fue publicado desde el día 14 de marzo en la página institucional, no se recibieron preguntas. Se resalta la fuerte labor al fomento de la participación social que realiza el hospital a través de los diferentes canales con los cuales se cuenta.

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN, ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA

	<p align="center">FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p align="center">GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 7 de 19
			FECHA: 01/06/2014

Formato de Evaluación



ENCUESTA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA

*Obligatorio

Dirección de correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

Lugar y Fecha: *

Tu respuesta

Nombre: (opcional)

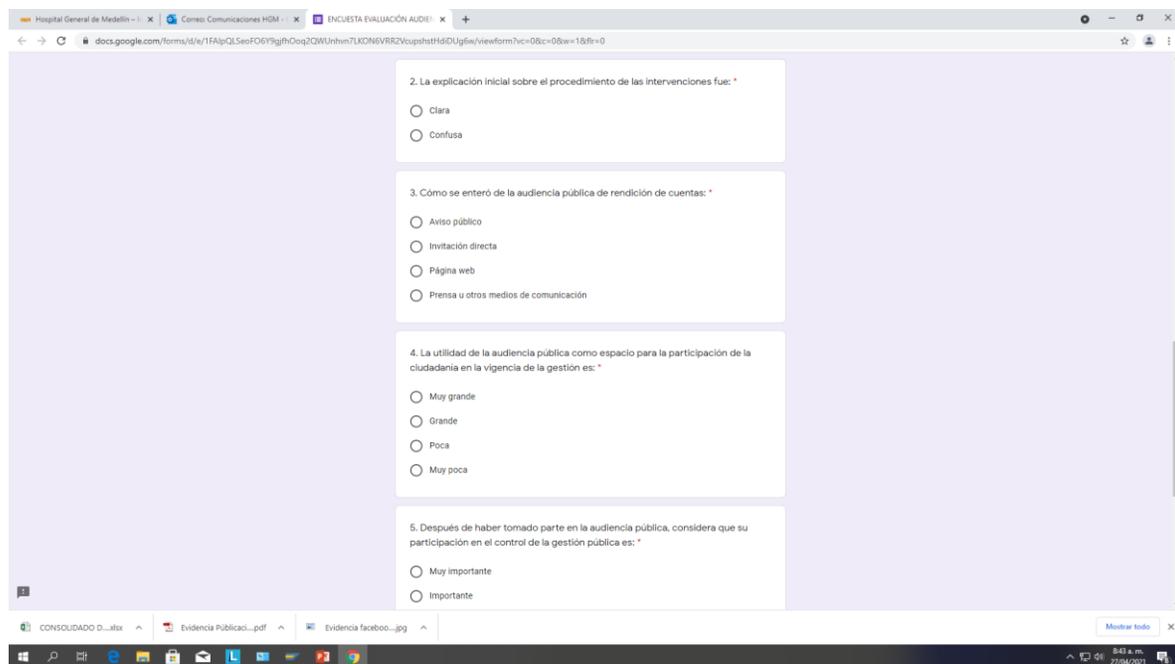
Tu respuesta

Identificación: *

Tu respuesta

Domicilio: *

Tu respuesta



2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones fue: *

Clara

Confusa

3. Cómo se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas: *

Aviso público

Invitación directa

Página web

Prensa u otros medios de comunicación

4. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión es: *

Muy grande

Grande

Poca

Muy poca

5. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es: *

Muy importante

Importante

- ☐ Invitación masiva a través de correos electrónicos.
Se enviaron cartas de invitación a todas las partes interesadas, instándolos a participar en la audiencia

	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 8 de 19
			FECHA: 01/06/2014

- Difusión a través del sonido interno, carteleras físicas y electrónicas Institucionales
- Invitación personalizada (envío de correos electrónicos).

2.3 Desarrollo de la Audiencia Pública

El miércoles 14 de abril de 2021 se efectuó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en modalidad virtual inicio a las 3 p.m. Desde la gerencia, la cual fue presidida por el Doctor Mario Fernando Córdoba Pérez Gerente acompañado por el equipo directivo de la institución. Durante la audiencia se proyectó el informe de gestión de la vigencia 2020 con su slogan "Venga le cuento", mostró entre otros muchos avances y logros los siguientes:

Laboratorio Clínico



Aquí trabajamos con **cifras, datos y hechos**

Venga le cuento

El Hospital realizó **828.571** atenciones en banco de sangre, laboratorio clínico y patología.
Corte: 31 de diciembre de 2020.

www.hgm.gov.co

Síguenos en    

HGM
Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 9 de 19
			FECHA: 01/06/2014

Seguridad y Salud en el Trabajo



Venga le cuento

Aquí trabajamos con **cifras, datos y hechos**

El Hospital General de Medellín **presentó una disminución del 14 %** de los accidentes de trabajo.
Corte: 31 de diciembre de 2020.


Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

www.hgm.gov.co
Síguenos en 

Como hospital universitario y centro de prácticas que acoge a muchos de los estudiantes de los diferentes programas y los múltiples convenios interinstitucionales y la adopción de nuevos convenios: la satisfacción de quienes aquí terminan su formación práctica



Venga le cuento

Aquí trabajamos con **cifras, datos y hechos**

La satisfacción de los estudiantes en el HGM como escenario de práctica fue de **98,2%**.
Corte: 31 de diciembre de 2020.


Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

www.hgm.gov.co
Síguenos en 



Venga le cuento

El Hospital General de Medellín firmó un nuevo convenio de docencia-servicio con el Instituto Tecnológico de Antioquia, logrando así, un total de 22 convenios de este tipo.
Corte: 31 de diciembre de 2020

Aquí trabajamos con **cifras, datos y hechos**


Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

www.hgm.gov.co — Síguenos en 

	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 10 de 19
			FECHA: 01/06/2014

La Labor Misional, razón de ser de la institución “Atención Excelente y Calidad de Vida”.



Aquí trabajamos con **cifras, datos y hechos**

Venga le cuento

La institución realizó **26.630 consultas, 78.129 atenciones en apoyo diagnóstico, 5.606 cirugías y 4.559 partos, cesáreas y cirugías ginecológicas.**

Corte: 31 de diciembre de 2020.

www.hgm.gov.co

Síguenos en 


Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

La importancia del servidor público que presta sus servicios a la institución se refleja en el pago oportuno de la nómina



Venga le cuento

Aquí trabajamos con **cifras, datos y hechos**

En el 2020 el Hospital General de Medellín **cumplió de manera oportuna con el pago del salario a todos sus funcionarios, y lo ha venido haciendo a la fecha sin ningún contratiempo.**

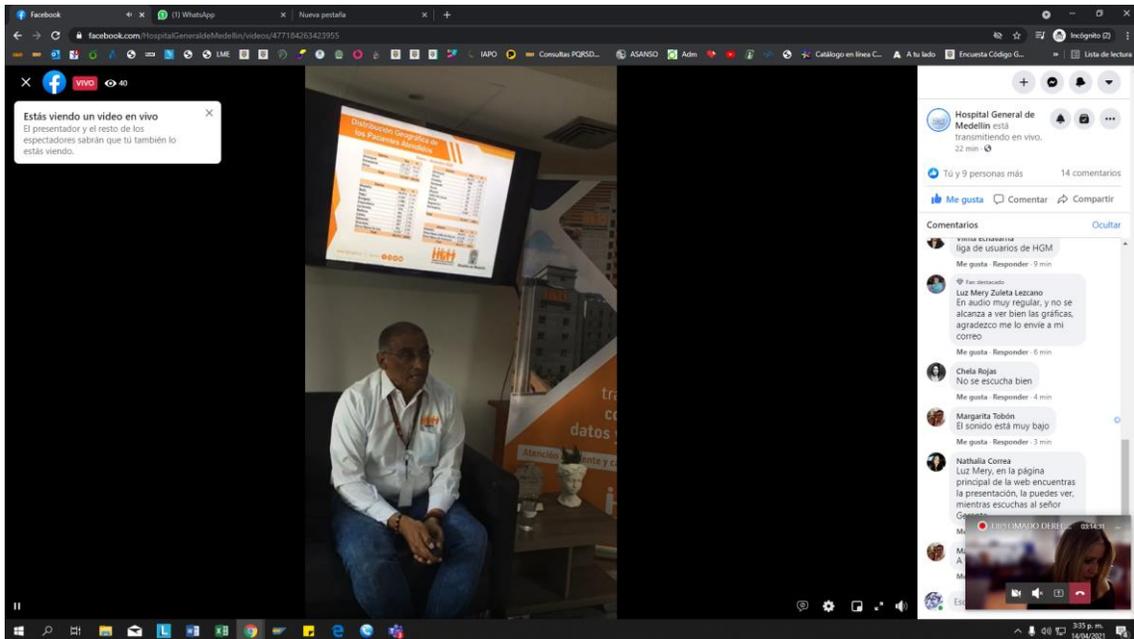
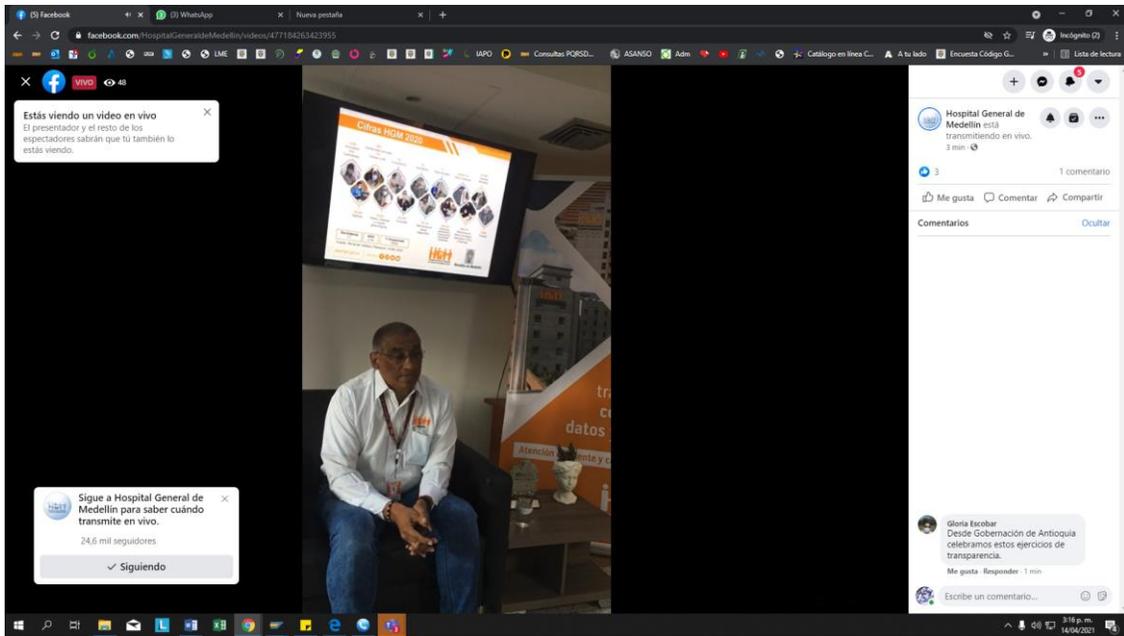

Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

www.hgm.gov.co

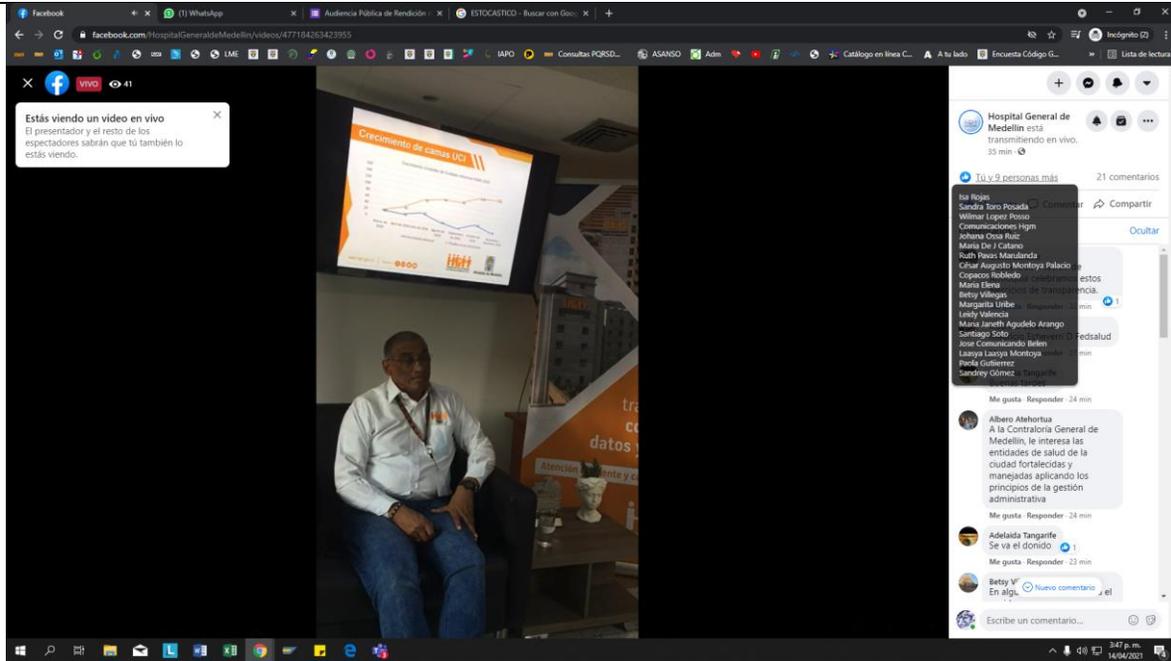
Síguenos en 

	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 11 de 19
			FECHA: 01/06/2014

El señor gerente socializó los resultados de la gestión 2020 y el compromiso en medio de la emergencia sanitaria, mencionando los cambios que sobre la marcha se han tenido que llevar a cabo para dar respuesta a la emergencia hospitalaria mediante la adecuación de la atención, la creación de nuevas camas UCI y la optimización del capital humano.



	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 12 de 19
			FECHA: 01/06/2014



El tiempo de duración de la audiencia pública, fue de 2 horas tiempo durante el cual el gerente informó sobre aspectos financieros, contratación, prestación de servicios de salud, satisfacción de los usuarios, logros, retos, indicadores, al igual que la Política Pública de Participación Social y el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Estos temas fueron abordados a través de los resultados de los programas, proyectos y acciones del plan de desarrollo institucional. (Ver presentación del informe).

Enlaces

Los enlaces mediante los cuales se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fueron los que a continuación se mencionan:



FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

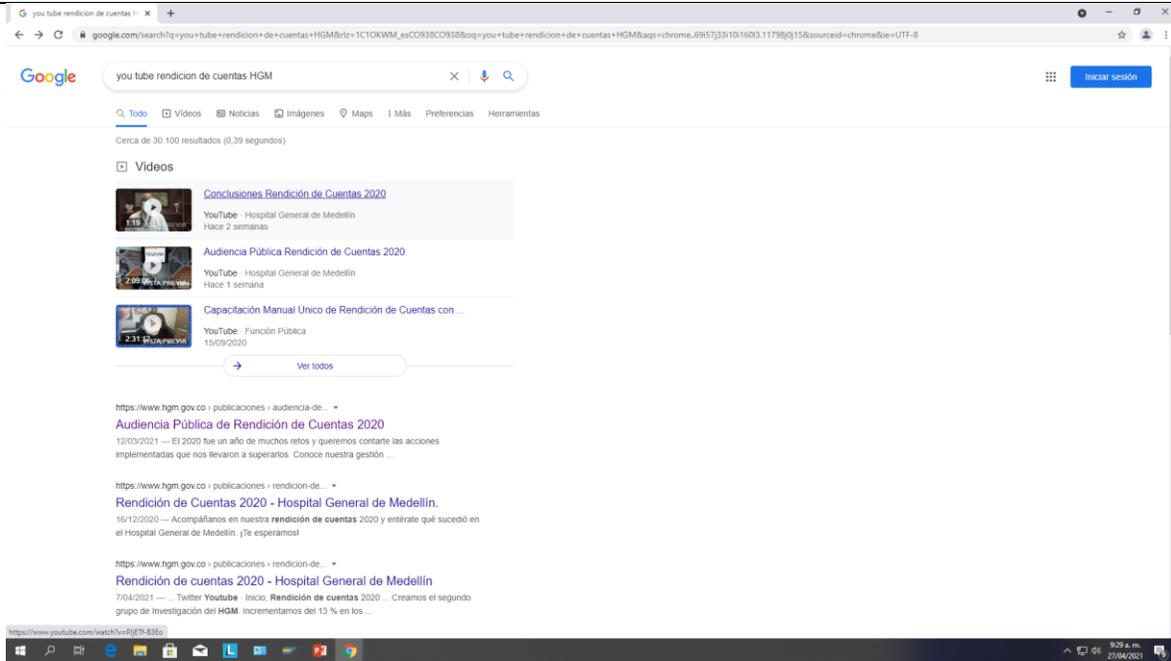
GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03

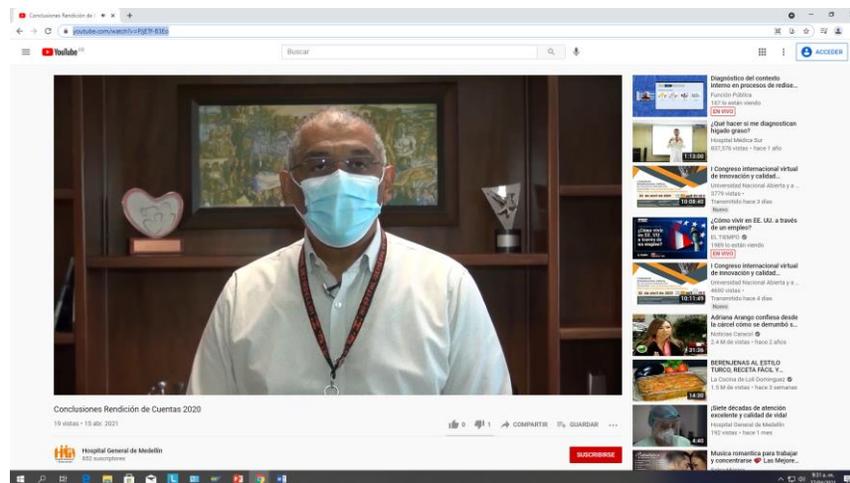
VERSIÓN: 00

PÁGINA: 13 de 19

FECHA: 01/06/2014



<https://www.youtube.com/watch?v=PjJETf-B3Eo>



<https://www.youtube.com/watch?v=lhuDn4kF8Dk>



FORMATO
ACTAS DE REUNIÓN
E INSTRUCCIONES PARA SU
DILIGENCIAMIENTO

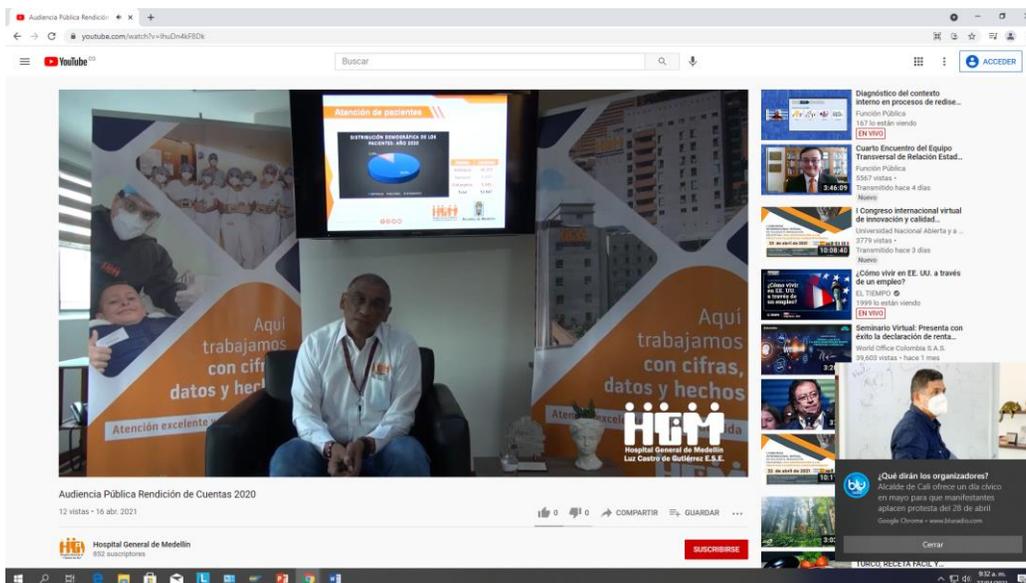
GESTIÓN INTEGRAL
DE CALIDAD
PLANIFICACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SGIC

CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03

VERSIÓN: 00

PÁGINA: 14 de 19

FECHA: 01/06/2014

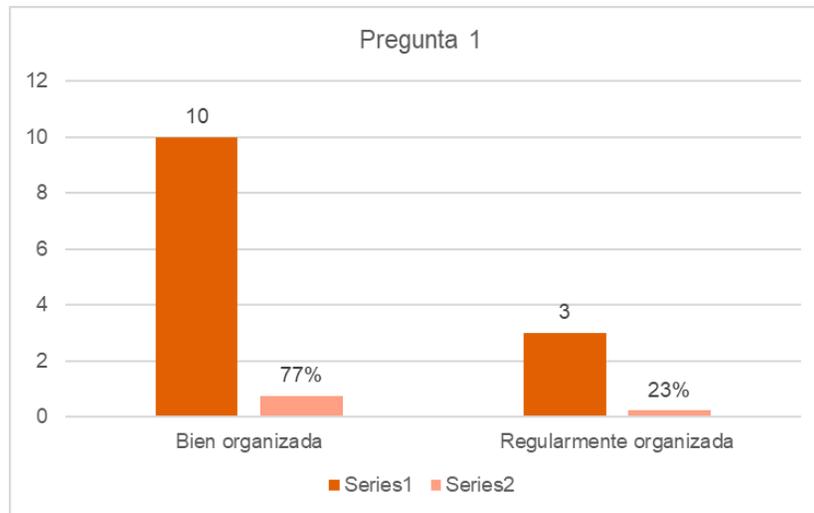


3. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Una vez culminada la audiencia fueron diligenciados 13 instrumentos de evaluación. Formato que contiene seis preguntas que buscan establecer la importancia del tema, valorar la metodología utilizada, el desarrollo de la misma, identificar el medio de comunicación por el cual se enteró de la audiencia, la utilidad como medio de comunicación y de control ciudadano y si consideran pertinente dar continuidad a la rendición de cuentas. Los resultados de la evaluación por ítem son los siguientes:

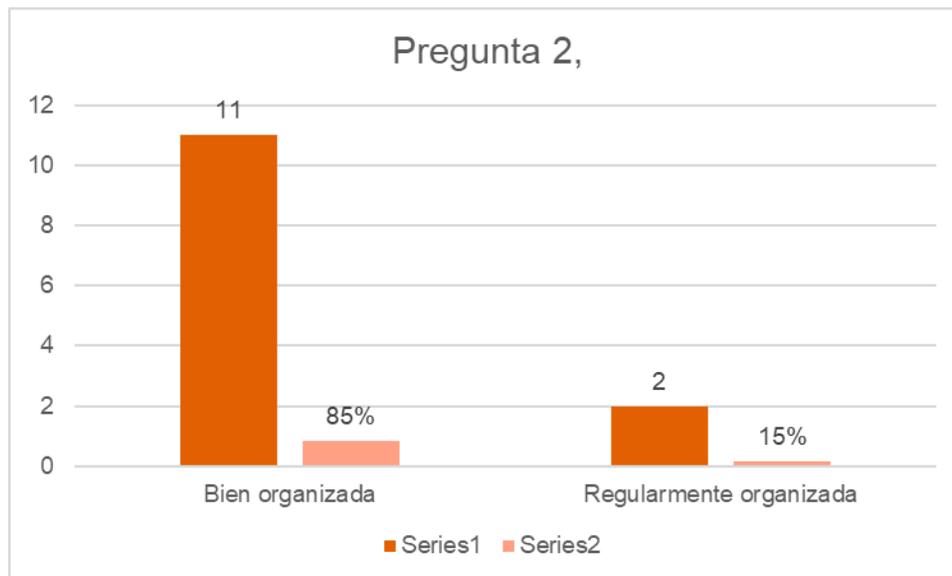
Pregunta 1. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

Opciones de respuesta: Bien organizada, Regularmente organizada, Mal organizada



Pregunta 2. ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones fue?

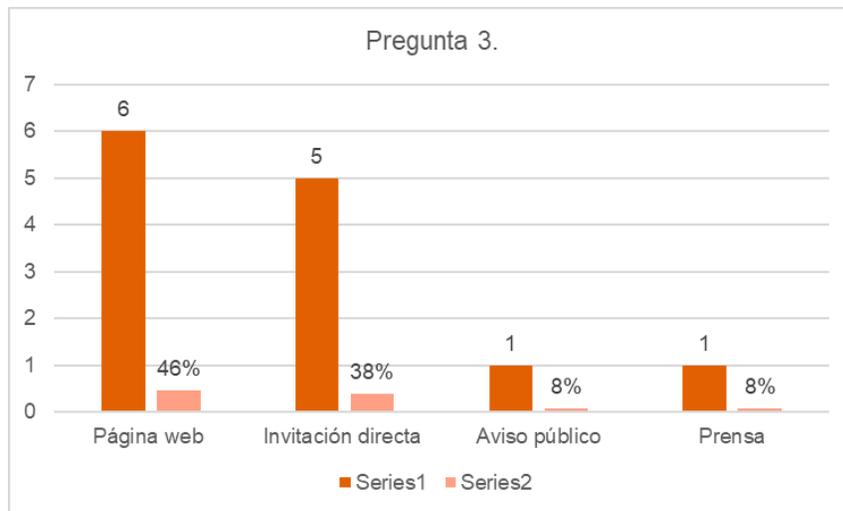
Opciones de respuesta: Clara, Confusa



	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 16 de 19
			FECHA: 01/06/2014

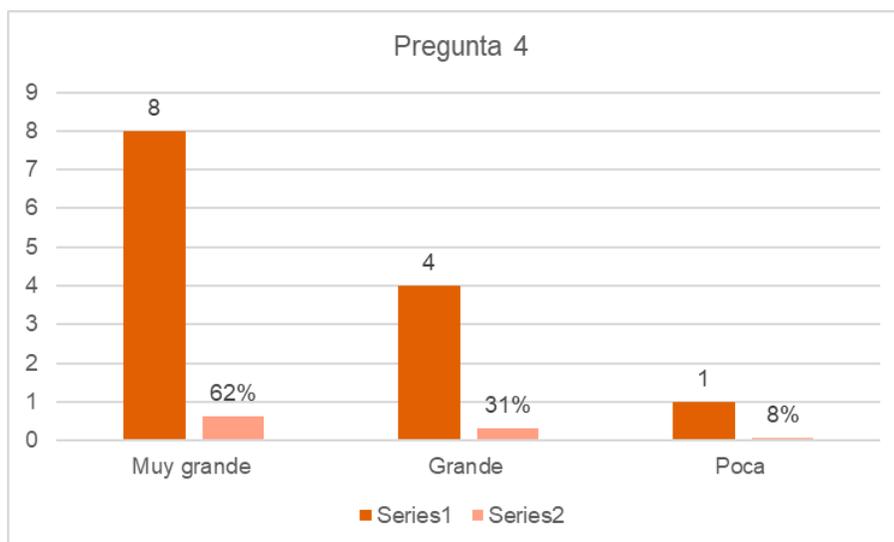
Pregunta 3. ¿Cómo se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas?

Opciones de respuesta: Aviso público, Invitación directa, Prensa u otros medios de comunicación, Página web



Pregunta 4. ¿La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión es?

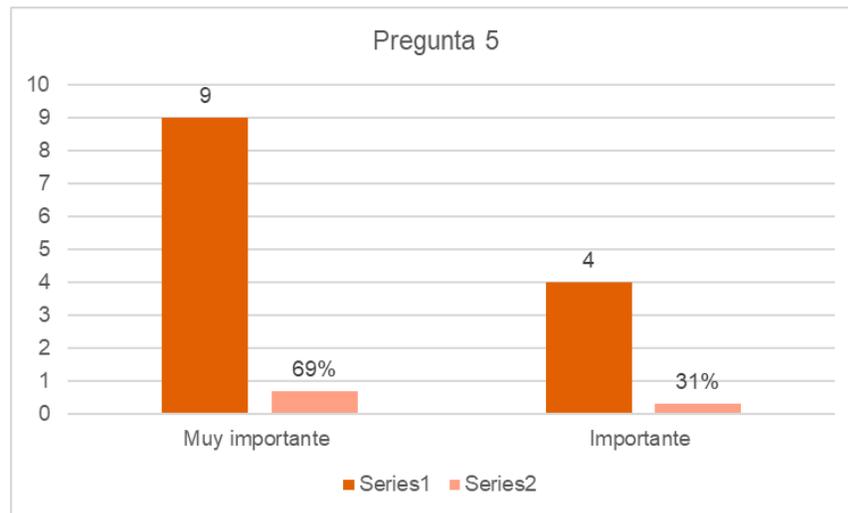
Opciones de respuesta: Grande, Muy grande, Poca, Muy poca



	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 17 de 19
			FECHA: 01/06/2014

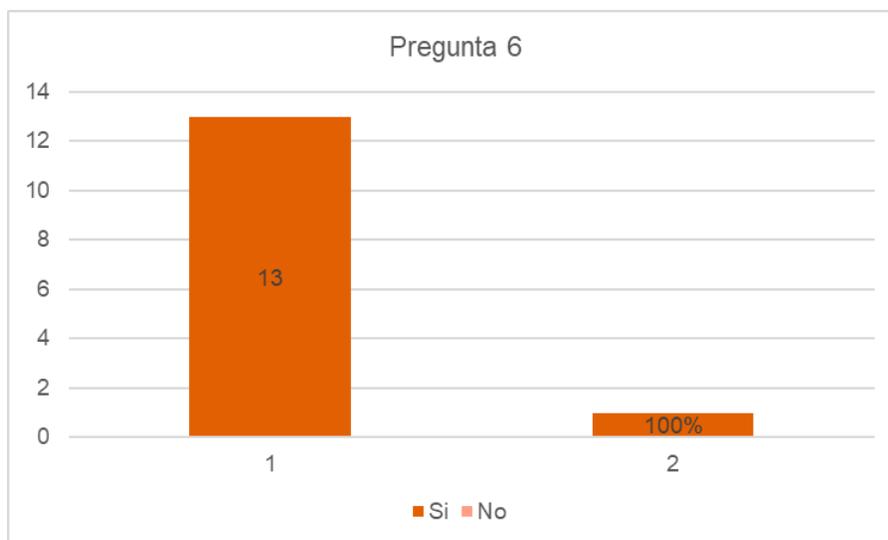
Pregunta 5. Después de haber tomado parte en la audiencia, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Opciones de respuesta: Importante, Muy importante, Sin importancia



Pregunta 6. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?

Opciones de respuesta: Si, No



	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 18 de 19
			FECHA: 01/06/2014

A continuación, se relacionan las preguntas e intervenciones escritas formuladas durante la emisión de Audiencia de Rendición de cuentas y que fueron respondidas durante la intervención del señor Gerente Mario Fernando Córdoba

Pregunta 1. ¿Cuáles han sido las estrategias implementadas por el Hospital para ayudar a los trabajadores de salud ante el Síndrome Burnout o estrés laboral?

Pregunta 2. Cuáles fueron las acciones ejecutadas en previsión del riesgo ante la demanda de servicios a causa de la pandemia del SARS-CoV 2 y cuales las afectaciones en la salud financiera de la institución ante la merma de venta de otros servicios de salud del Hospital?

Pregunta 3. Tener en cuenta los Copacos de la comuna para mirar en qué podemos ayudar.

Pregunta 4. Sí tenemos “parte de tranquilidad” financiera, porque hacen contrataciones con terceros para el personal misional y no crean una planta de cargos temporal?

CONCLUSIONES

- ✓ La agenda propuesta para la rendición de cuentas fue cumplida en su totalidad.
- ✓ Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo VIII de la Ley 489 de 1998 por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional; al Decreto 1083 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública (deroga el Decreto 2482 de 2012 por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión); a lo establecido en el CONPES 3654 de 2010 y en la Resolución 008 de 2018.
- ✓ También se dio cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, como lo establece la Ley 1474 de 2011 y la Circular Externa 008 de 2018.
- ✓ Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y disponer espacios para dialogar con la ciudadanía sobre la Gestión de la Institución durante la vigencia de 2020.
- ✓ Se contó con la participación de la comunidad, los grupos de interés, los funcionarios de la institución, la Asociación de Usuarios entre otros.

Se da por terminada la audiencia pública siendo las 05:00 pm.

IV. PROPOSICIONES Y VARIOS

Ninguno

V. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNIÓN ACTUAL

N°	COMPROMISOS	RESPONSABLES	PLAZO
1	No se concertaron compromisos.		
2			
3			

 <p>Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.</p>	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 19 de 19
			FECHA: 01/06/2014

Fecha próxima reunión: 2022