

Plan de Acción

2020

Plataforma Estratégica 2016- 2027 HGM

PLAN ESTRATÉGICO 2016-2027

HGM

Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



VISIÓN

Para 2027 seremos un hospital público universitario líder por su modelo de atención innovador y por ser generador de experiencias positivas en sus usuarios, sus colaboradores y su entorno.



HOY

2027

Para el 2027 el Hospital General de Medellín duplicará su aporte a la sociedad en la atención satisfactoria de pacientes complejos.

Somos un hospital público que presta servicios de salud de forma integral, segura y humana, comprometido con el desarrollo del talento humano en salud y la investigación.



MISIÓN



Ser una institución pública integral de salud, centrada en el paciente y su familia, referente en calidad y seguridad del paciente, competitiva, líder en modelos de atención y gestora de conocimiento e innovación.

PROPUESTA DE VALOR

MEGA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

NUESTROS PACIENTES

Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.



Ampliar y fortalecer la integralidad y efectividad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad articulados en redes integradas de atención y dirigidos a la implementación de programas de práctica clínica.

NUESTRAS FINANZAS



Recursos

Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

NUESTRO PERSONAL

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.



Ingreso

Salida

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.

NUESTRA CAPACIDAD

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud.



Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

NUESTROS PRINCIPIOS

NUESTROS VALORES



Plan Estratégico 2016- 2027 HGM

Objetivo Estratégico

Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.

Programa Estratégico

Atención centrada en el usuario y su familia.

Proyecto Estratégico

- Implementación del modelo de gestión basado en el flujo del paciente.
- Uso racional de medicamentos.
- Revisión y actualización de la estructura organizacional.
- Trazabilidad de medicamentos y dispositivos médicos.
- Construcción de la unidad de protección microbiológica.
- Telesalud.

Objetivo Estratégico

Ampliar y fortalecer la integralidad y efectividad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad articulados en redes integradas de atención y dirigidos a la implementación de programas de práctica clínica.

Programa Estratégico

Programas de práctica clínica

Proyecto Estratégico

- Unidad para la atención de enfermedades crónicas con programas de prácticas clínicas.
- Unidad para la atención oncológica con programas de prácticas clínicas.
- Unidad para la atención en traumas con programas de prácticas clínicas.
- Unidad para la atención del ciclo materno perinatal con construcción y dotación del HGM Sede Norte.

Objetivo Estratégico

Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

Programa Estratégico

Competitividad.

Proyecto Estratégico

- Consolidar y mantener un modelo de gestión de los recursos y los procedimientos.
- Obtener tarifas competitivas manteniendo el margen.

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.

Programa Estratégico

Capital Humano

Proyecto Estratégico

- Implementar un modelo de gestión por competencias
- Iniciativa de universidad corporativa.
- Fortalecimiento de la cultura organizacional.

Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

Programa Estratégico

Adecuación y mejoramiento de infraestructura física.

Proyecto Estratégico

- Elaboración del plan maestro de infraestructura física.
- Plan maestro de sostenibilidad ambiental.

Programa Estratégico

Fortalecimiento de la gestión tecnológica.

Proyecto Estratégico

- Cumplimiento de estándares de la norma ISO 27000 (Seguridad de la información).
- Gestión de equipos biomédicos, industriales y de soporte asistencial.
- Desarrollo del sistema de información e informática.
- Centro de competencias SAP.

Objetivo Estratégico

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud.

Programa Estratégico

Investigación, docencia e innovación.

Proyecto Estratégico

- Generar Capacidades de innovación.
- Consolidación del HGM como un hospital universitario.
- Consolidación y fortalecimiento del centro de ensayos clínicos.

Objetivo Estratégico

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.

Programa Estratégico

Modelo de gobierno corporativo público.

Proyecto Estratégico

- Consolidar y mejorar el modelo de gestión del HGM enmarcado en el sector público.
- Cumplimiento de estándares de la norma ISO 31000 (Gestión de riesgos).
- Gobierno en línea.

Objetivo Estratégico

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

Programa Estratégico

Fortalecimiento del sistema de gestión integral de calidad.

Proyecto Estratégico

- Gestionar la acreditación con excelencia.
- Cumplimiento -adopción- de estándares nacionales e internacionales.
- Consolidación del sistema de gestión integral de calidad.

Objetivos, programas y proyectos estratégicos



1

2

3

4

8

7

5

6



Misión

Somos un **hospital público** que presta servicios de salud de forma integral, segura y humana, comprometido con el desarrollo del talento humano en salud y la investigación.



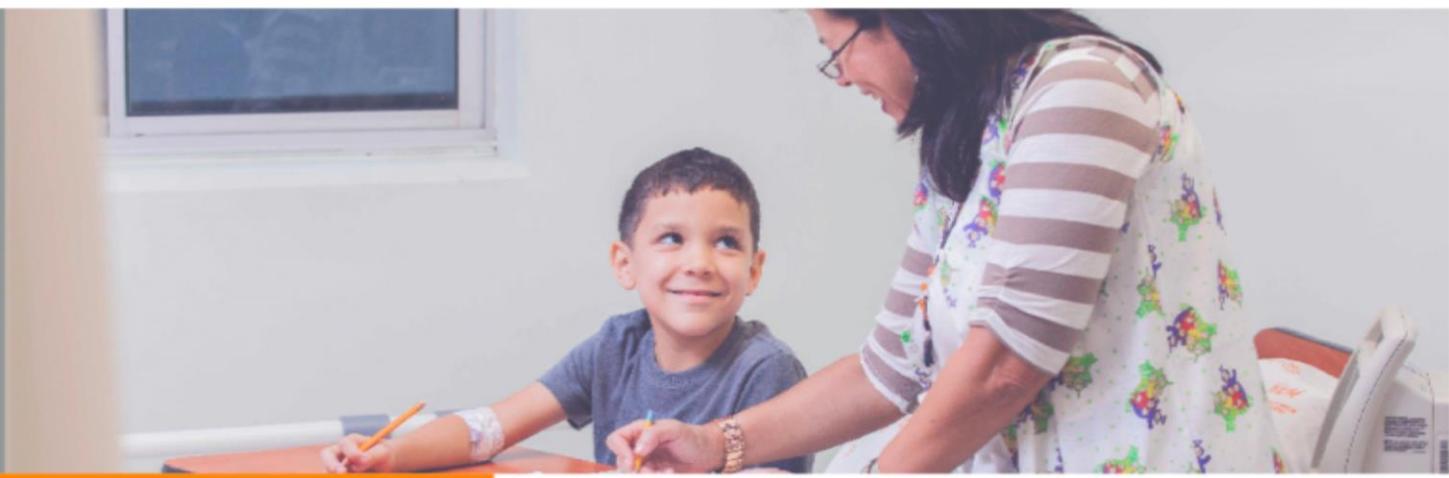
HGM
Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



visión

Para 2027 **seremos un hospital público universitario** líder por su modelo de atención innovador y por ser generador de experiencias positivas en sus usuarios, sus colaboradores y su entorno.





propuesta

DE VALOR

Ser una institución pública integral de salud, centrada en el paciente y su familia, referente en calidad y seguridad del paciente, competitiva, líder en modelos de atención y gestora de conocimiento e innovación.





mega

Para el 2027 el Hospital General de Medellín **duplicará su aporte a la sociedad** en la atención satisfactoria de pacientes complejos



*"yo soy protagonista
DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL HGM"*





NUESTROS principios

Son directrices fundamentales que orientan el pensamiento y rigen la conducta de todos los integrantes de una organización:

- Equidad
- Eficiencia
- Transparencia
- Calidad
- Responsabilidad Social

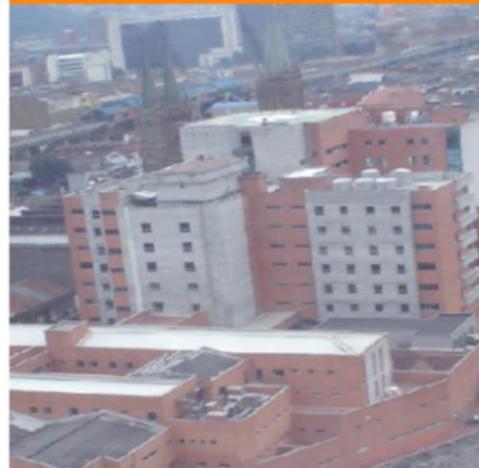




NUESTROS valores

Son cualidades necesarias en las personas para el cumplimiento de los principios y el logro de los objetivos organizacionales:

- Responsabilidad
- Solidaridad
- Respeto
- Vocación de Servicio
- Honestidad
- Seguridad



Política Integral de Calidad

En el Hospital General de Medellín enfocamos nuestros **procesos** a contribuir con la **calidad** de vida de nuestros **clientes**, a cuidar y proteger el **medio ambiente** y a mejorar las **condiciones** de vida y trabajo de nuestros **colaboradores**, para lo cual nos comprometemos con:

- Brindar una **atención segura, oportuna**, confiable y **cálida**.
- **Prevenir** el **impacto ambiental** negativo asociado con el uso de los recursos y la generación de residuos, vertimientos y emisiones.
- Prevenir y controlar los **riesgos operacionales**.
- Promover y mantener condiciones y **factores ocupacionales** seguros, procurando un bienestar físico, mental y social a **nuestros colaboradores**.

- Promover y desarrollar relaciones **docencia servicio** que permitan al Hospital y a las instituciones de educación superior, con las que se suscriben convenios, contribuir con el fortalecimiento de sus misiones.
- Promover y desarrollar las **investigaciones** básicas y aplicadas, cuyos resultados deben corresponder con desarrollos y **soluciones innovadoras** en beneficio del desempeño del Hospital y de sus partes involucradas.

El Hospital General de Medellín se apoya en el cumplimiento permanente de los requisitos legales aplicables, una **cultura organizacional** propia que involucre a los proveedores, contratistas, visitantes y población del entorno y el mejoramiento continuo del desempeño de los procesos.



Plan de Acción



2016 - 2017 - 2018 - 2019 **2020**

9: Programas
22: Proyectos

11: Macro-procesos
39: Procesos

Objetivos Estratégicos



Marco Normativo

NORMA	APLICACIÓN
✓ Ley 152 de 1994	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planeación ▪ Formulación, evaluación y seguimiento ▪ Metodología General Ajustada - MGA ▪ Establecer Indicadores
✓ Resolución 149 de 2013 de la CGM, Artículo 7 Ley 42 de 1993.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notificar actos administrativos cuando hayan modificaciones en el plan de desarrollo y en el plan de acción.
✓ Ley 152 de 1994, Artículo 7.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto plurianual ▪ Proyección de los costos y fuentes de financiación de los principales programas y proyectos de inversión pública.
✓ Decreto 115 de 1996 Artículo 3.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El presupuesto: deberá guardar concordancia con los contenidos del Plan Nacional de Desarrollo, del plan de inversiones, del plan financiero y del Plan Operativo Anual de Inversiones - POAI.
✓ Ley 42 de 1993	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Principio de eficiencia ▪ Desagregación de costos de proyectos, financiación y fuentes de recursos ▪ Comparar cifra programada con la cifra ejecutada.

1

Objetivo Estratégico

Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.

1.1 Programa Estratégico

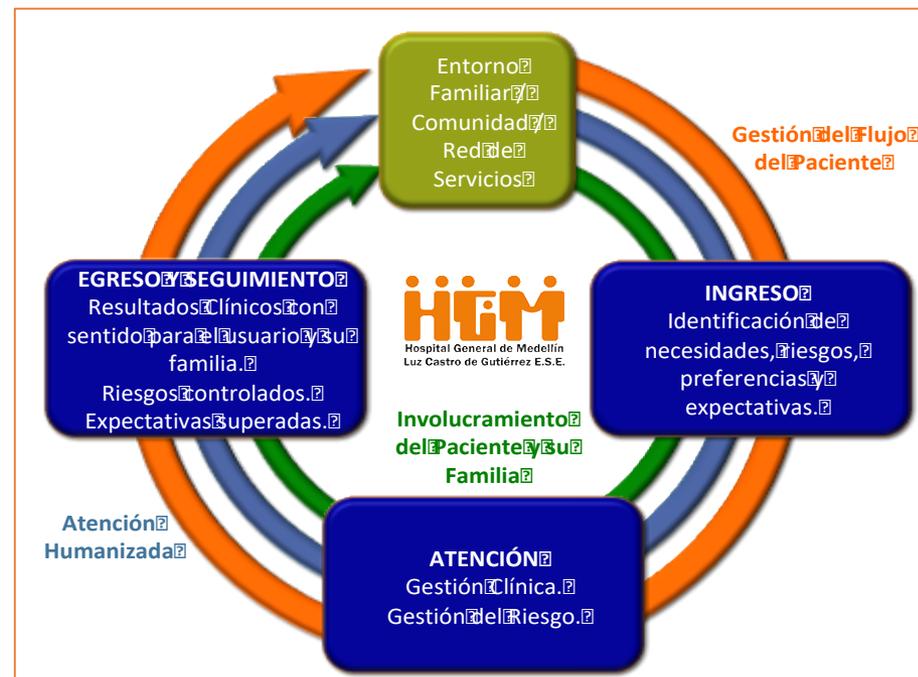
Atención centrada en el usuario y su familia

Proyecto Estratégico

1.1.1 Implementación del modelo de gestión basado en el flujo del paciente.

Actividades:

- Realizar la medición del impacto del modelo de atención con los 9 procesos asistenciales ajustados.
- Implementación, monitoreo y control del modelo de atención.
- Evaluación del modelo de atención final.



Indicadores	Metas
✓ Promedio de día estancia	< 7
✓ Índice de eventos adversos	< 8%
✓ Promedio de severidad de los eventos adversos	< 4
✓ Adherencia a guías de práctica clínica	> 80%
✓ Índice de infecciones asociadas a la atención en salud.	< 3

1

Objetivo Estratégico

Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.

1.1 Programa Estratégico

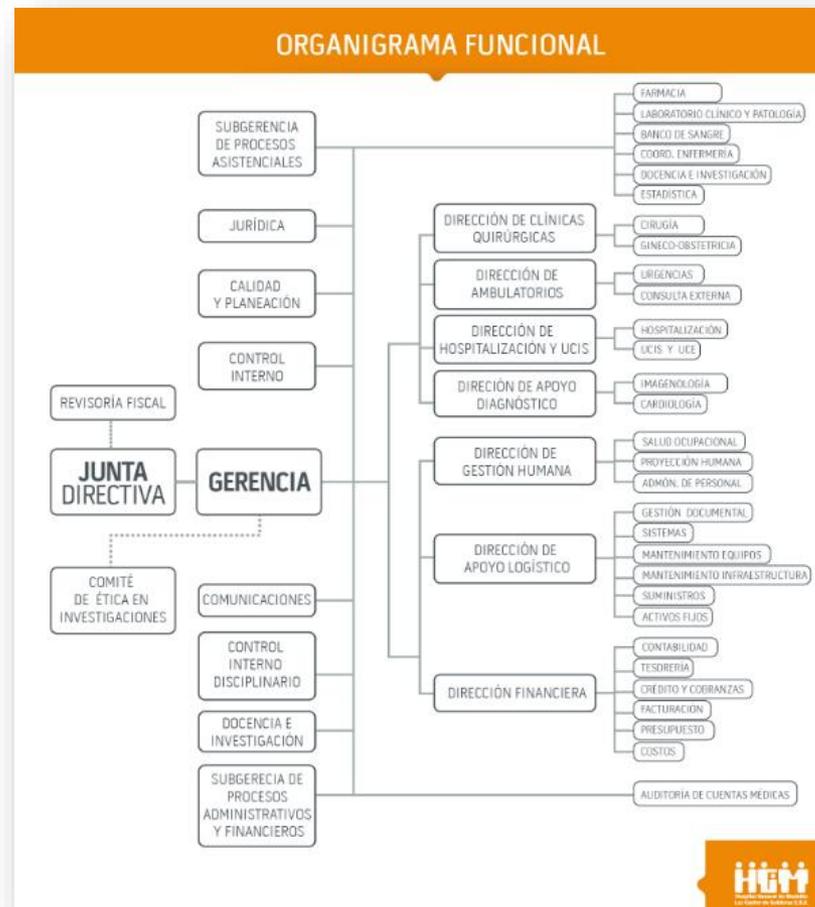
Atención centrada en el usuario y su familia

Proyecto Estratégico

1.1.2 Revisión y actualización de la estructura organizacional.

Actividades:

- Ajustar la estructura organizacional, de acuerdo con los resultados del estudio.
- Consolidación y análisis de resultados y comparar con las mejores prácticas del sector.



Objetivo Estratégico

Ampliar y fortalecer la integralidad y efectividad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad articulados en redes integradas de atención y dirigidos a la implementación de programas de práctica clínica.



2.1 Programa Estratégico

Programas de práctica Clínica

Proyecto Estratégico

2.1.1 Unidad para la atención del ciclo materno perinatal con programas de práctica clínica

Actividades

- Implementar el plan de mercadeo del programa entre las aseguradoras con presencia en el departamento de Antioquia y otros.
- Adecuar la infraestructura la sala de trabajo de partos, medicina fetal de urgencias y consulta externa de ginecobstetricia.
- Desarrollo del sistema informático para atender las necesidades del servicio/escalas.
- Implementar los criterios para la certificación el centro de práctica clínica RCIU.
- Autoevaluación para certificar la Guía de Práctica Clínica de RCIU y en Control Prenatal.
- Realizar jornadas académica sobre temas al programa de atención COMPARTO Y ACEPTO.



Indicadores	Metas
✓ Grupos de práctica clínica reconocidos	1 patología (s) o condición (es) con enfoque de grupo (s) de práctica clínica
✓ Proporción de pacientes complejos atendidos	Aumentar en un 5% la proporción de pacientes complejos atendidos

Objetivo Estratégico

Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

Programa Estratégico

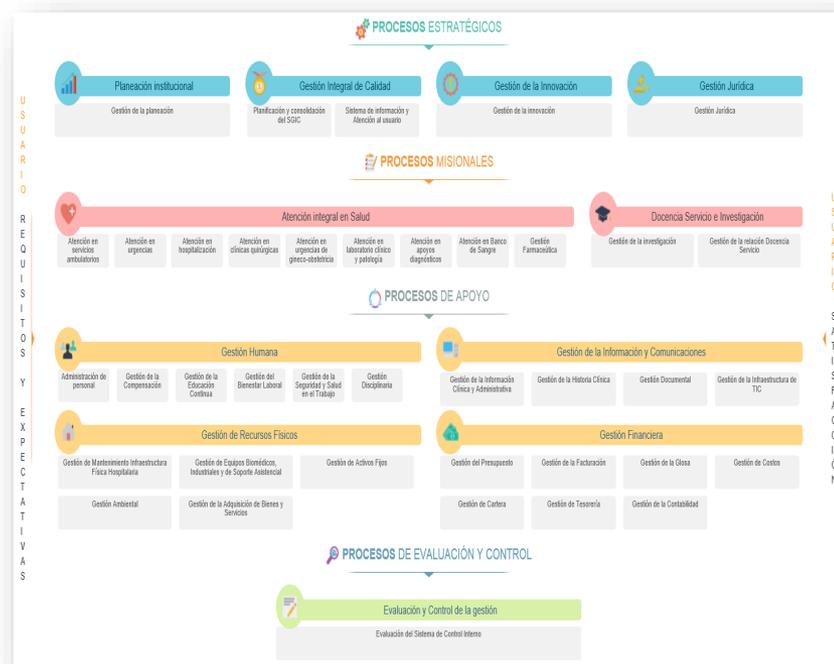
3.1 Competitividad

Proyecto Estratégico

3.1.1 Consolidar y mantener un modelo de gestión de los recursos y los procedimientos.

Actividades

- Alistamiento para la implementar un sistema de medición de los 11 macroprocesos y 39 procesos del HGM.
- Implementar un sistema de medición para los **macroprocesos estratégicos**: Planeación Institucional; Gestión Integral de la Calidad; Gestión de la Innovación y Gestión Jurídica.
- Implementar un sistema de medición para los **macroprocesos misionales**: Atención Integral de la Salud y Docencia Servicio e Investigación.
- Implementar un sistema de medición para los **macroprocesos de apoyo**: Gestión Humana; Gestión de la Información y Comunicaciones; Gestión de los Recursos Físicos y Gestión Financiera.
- Implementar un sistema de medición del **macroproceso de Evaluación y control**.



Indicador	Meta
✓ Margen EBITDA	> al IPC + 5 puntos
✓ Margen operacional	> al IPC + 3 puntos

Objetivo Estratégico

Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.



Programa Estratégico

3.1 Competitividad

Proyecto Estratégico

3.1.2 Obtener tarifas competitivas manteniendo el margen.

Actividades

- Consultoría para analizar el proceso de Gestión de Costos actual del HGM.
- Levantar la línea base o diagnóstico del proceso de costos.
- Presentar plan de intervención en el proceso de costos.
- Implementar el plan de intervención en el proceso.
- Aplicar las mejoras en el proceso de costos.



Indicador	Meta
✓ Margen EBITDA	> al IPC + 5 puntos
✓ Margen operacional	> al IPC + 3 puntos

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



4.1 Programa Estratégico

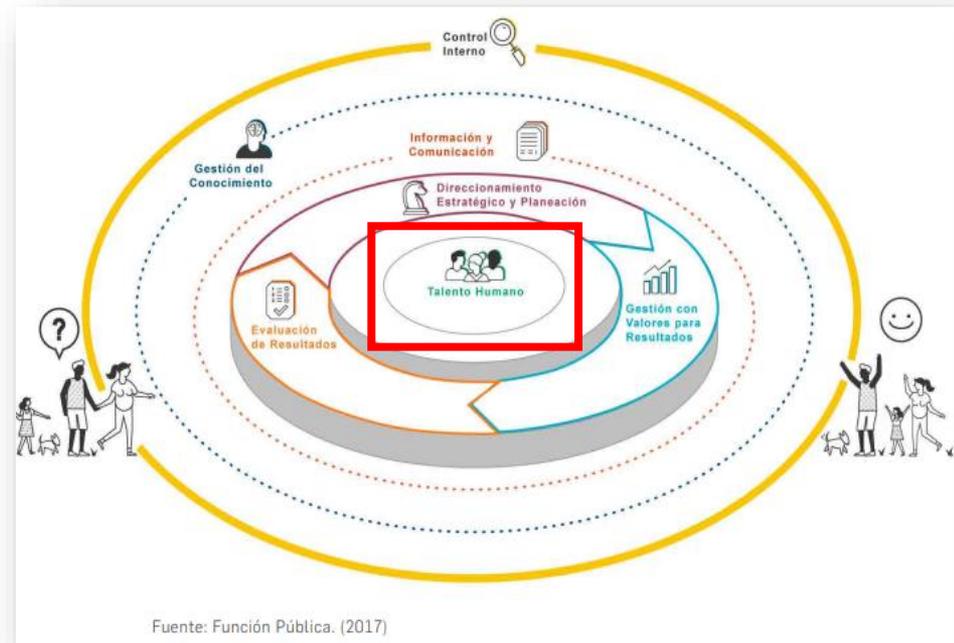
Capital Humano

Proyecto Estratégico

4.1.1 Implementar un modelo de gestión por competencias.

Actividades

- Adaptar la dimensión de Talento Humano del MIPG, para disponer de información oportuna y actualizada a fin de contar con insumos confiables para una gestión con impacto en la labor de los servidores y en el bienestar de los ciudadanos.
- Alistamiento para la certificación en Normas de Competencia Laborales NSCL de funcionarios del HGM.



Indicador	Meta
✓ Proporción de clientes internos satisfechos	> 90%
✓ Índice de satisfacción laboral	> 85%
✓ Proporción del personal que cumple las competencias definidas	> 80%
✓ Índice combinado de transformación cultural	> 90%

Sistema de Gestión

mipg | modelo integrado de planeación y gestión.

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



4.1 Programa Estratégico

Capital Humano

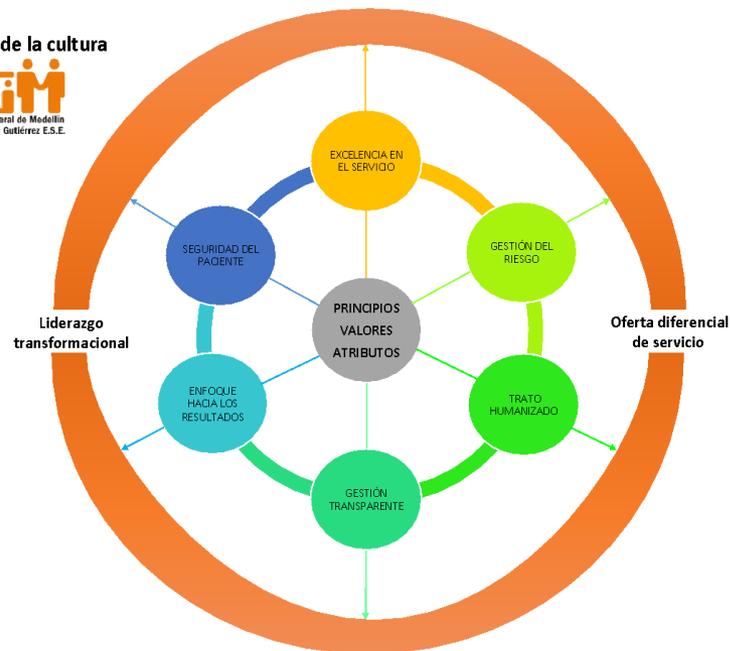
Proyecto Estratégico

4.1.2 Fortalecimiento de la cultura organizacional.

Actividades

- Intervenir el Macroproceso de Atención Integral en Salud en los procesos Atención en Clínicas Quirúrgicas, Gineco-obstetricia y Banco de Sangre y Laboratorio clínico y patología.
- Impartir capacitaciones de sensibilización para el tema de cultura competencias del ser y del hacer y su articulación en los vectores organizacionales.
- Despliegue de la campaña de la :“Cultura organizacional es la suma de tus competencias” a través de la generación de reflexión individual y colectiva.

Mapa de la cultura



Indicador	Meta
✓ Proporción de clientes internos satisfechos	> 90%
✓ Índice de satisfacción laboral	> 85%
✓ Proporción del personal que cumple las competencias definidas	> 80%
✓ Índice combinado de transformación cultural	> 90%

Objetivo Estratégico

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.



5.1 Programa Estratégico

Fortalecimiento del sistema de gestión integral de calidad.

Proyecto Estratégico

5.1.1 Cumplimiento -Adopción- de estándares nacionales e internacionales.

Actividades

- Ajustar el enfoque organizacional: Proceso Gestión de la Planeación.
- Desplegar e implementar la versión ajustada del Proceso Gestión de la Planeación.
- Ajustar matriz de integración y documento definido por la Oficina de Calidad y Planeación para la ejecución de los 12 planes de MIPG para dar cumplimiento al decreto 612 de 2018.

DECRETO 612 DE 2018

(Abril 4)

Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.

"2.2.22.3.14. Integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción. Las entidades del Estado, de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, al Plan de Acción de que trata el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, deberán integrar los planes institucionales y estratégicos que se relacionan a continuación y publicarlo, en su respectiva página web, a más tardar el 31 de enero de cada año:

1. Plan Institucional de Archivos de la Entidad PINAR
2. Plan Anual de Adquisiciones
3. Plan Anual de Vacantes
4. Plan de Previsión de Recursos Humanos
5. Plan Estratégico de Talento Humano
6. Plan Institucional de Capacitación
7. Plan de Incentivos Institucionales
8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo
9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI
11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información



Indicador	Meta
✓ Autoevaluación cuantitativa de estándares de SUA	> 400 puntos
✓ Adopción de estándares superiores de calidad	Mantener certificaciones de los sistemas certificables

Objetivo Estratégico

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

5.1 Programa Estratégico

Fortalecimiento del sistema de gestión integral de calidad.

Proyecto Estratégico

5.1.2 Consolidación del sistema de gestión integral de la calidad.

Actividades

- Implementar un sistema de medición del macroproceso estratégico: Gestión Integral de la Calidad.
- Manejo seguro de las sustancias críticas de acuerdo al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - SSST .



Indicador	Meta
✓ Autoevaluación cuantitativa de estándares de SUA	> 400 puntos
✓ Adopción de estándares superiores de calidad	Mantener certificaciones de los sistemas certificables

Objetivo Estratégico

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.



6.1 Programa Estratégico

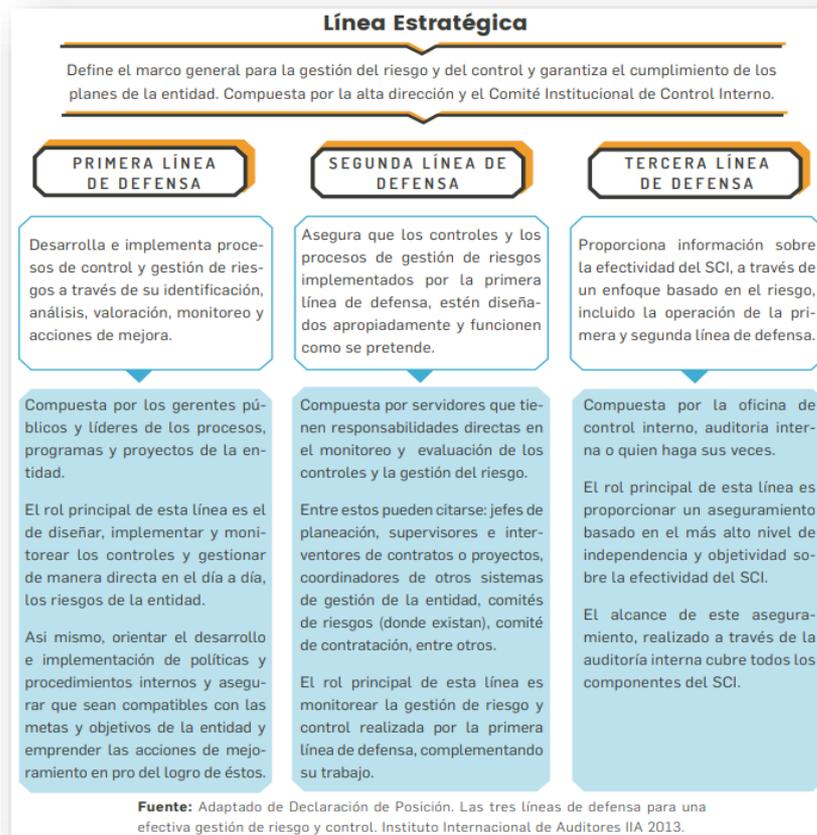
Modelo de gobierno corporativo público.

Proyecto Estratégico

6.1.1 Cumplimiento de estándares de la norma ISO 31000 (Gestión de riesgos).

Actividades

- Integrar los sistemas de riesgos institucionales (Riesgos SST, Riesgos SGA, Seguridad de la Información, Riesgos Clínicos, Riesgo de Desastres, MIPG).



Indicador	Meta
✓ Índice de madurez de riesgo	>3
✓ Proporción de requisitos cumplidos en Gobierno digital antes Gobierno en línea	100% de la estrategia de gobierno en línea a lo establecido en el año 2019
✓ Proporción de percepción ética	> 80

Sistema de Gestión



Objetivo Estratégico

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.



6.1 Programa Estratégico

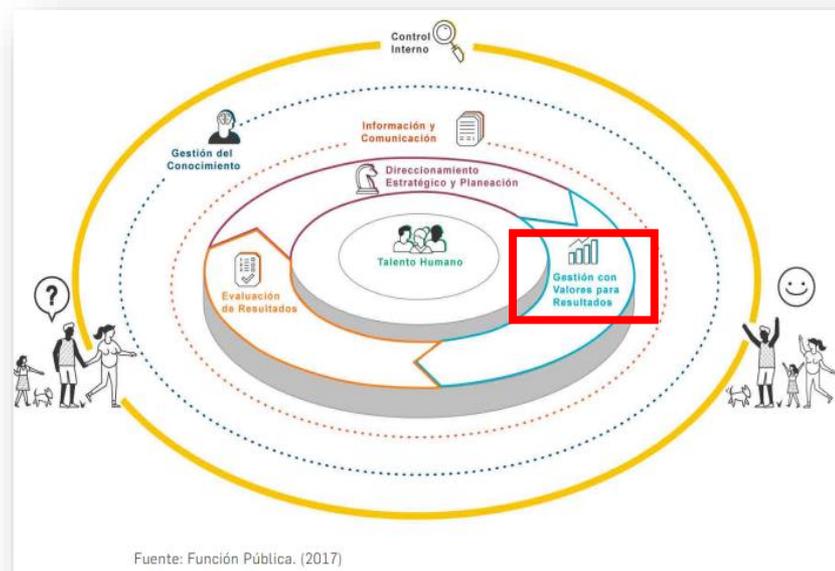
Modelo de gobierno corporativo público.

Proyecto Estratégico

6.1.2 Gobierno Digital

Actividades

- **Servicios en línea:** definir los requisitos de calidad de los trámites y servicios en línea que ofrece el HGM, tanto en el orden nacional como territorial, en cuanto a disponibilidad, seguridad, soporte, acceso, usabilidad e interoperabilidad de cara a la experiencia del usuario.
- **Gobierno Abierto:** certificar conjuntos de datos abiertos y ejercicios de participación por medios digitales, en donde se busca poner a disposición de los ciudadanos datos de calidad que puedan ser usados como catalizador de nuevas aplicaciones, servicios y por lo tanto transformar modelos actuales de TI, para fortalecer la democracia participativa a través de mecanismos digitales en doble vía.
- **Capacidades de gestión de TI:** certificar las habilidades institucionales en gestión de TI que desarrollan las entidades para demostrar su talento de aprovechar adecuadamente la tecnología, al interior de la institución, y proporcionar servicios a los ciudadanos bajo esquemas de eficiencia y seguridad.



Fuente: Función Pública. (2017)



Objetivo Estratégico

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud.



7.1 Programa Estratégico

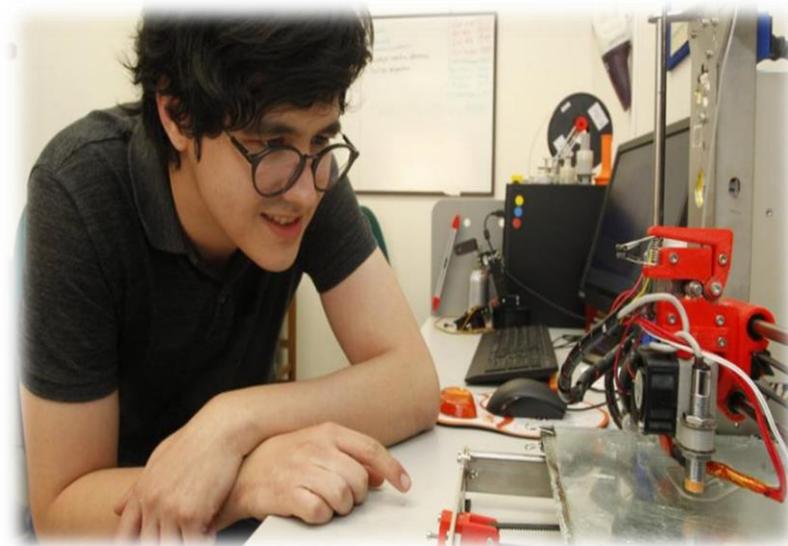
Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud.

Proyecto Estratégico

7.1.1 Generar Capacidades de Innovación.

Actividades

- Autoevaluar el cumplimiento de las NTC 5801 / 5802 en el 2018 en el proceso de gestión de la innovación.
- Ejecutar técnicamente los proyectos priorizados por el laboratorio de Cocreación.
- Desarrollar una propuesta para la implementación de una UEN a partir del Laboratorio de Cocreación.
- Implementar un sistema de medición del macroproceso estratégico: Gestión de la Innovación



Indicador	Meta
✓ Proporción de investigaciones que se traducen en innovación	> 10%
✓ Número de publicaciones en revistas científicas	5 publicaciones/año
✓ Proporción de estudiantes de formación en posgrado	Incrementar en un 2% anual el # de estudiantes en posgrado
✓ Proporción de estudiantes que logran sus objetivos de formación	> 90%
✓ Crecimiento económicos/año	Crecimiento anual del 5% en ingresos económicos.

Objetivo Estratégico

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud.



7.1 Programa Estratégico

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud.

Proyecto Estratégico

7.1.2 Consolidación del HGM como un hospital universitario.

Actividades

- Ejecutar el Plan de Desarrollo Docente.
- Fortalecimiento del grupo de investigación.
- Autoevaluar los criterios para Centros de Investigación establecidos por COLCIENCIAS.
- Implementar un sistema de medición del macroproceso misional: Docencia Servicio e Investigación



Indicador	Meta
✓ Proporción de investigaciones que se traducen en innovación	> 20%
✓ Número de publicaciones en revistas científicas	5 publicaciones/año
✓ Proporción de estudiantes de formación en posgrado	Incrementar en un 5% anual el # de estudiantes en posgrado
✓ Proporción de estudiantes que logran sus objetivos de formación	> 90%
✓ Crecimiento económicos/año	Crecimiento anual del 10% en ingresos económicos.

Objetivo Estratégico

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud.



7.1 Programa Estratégico

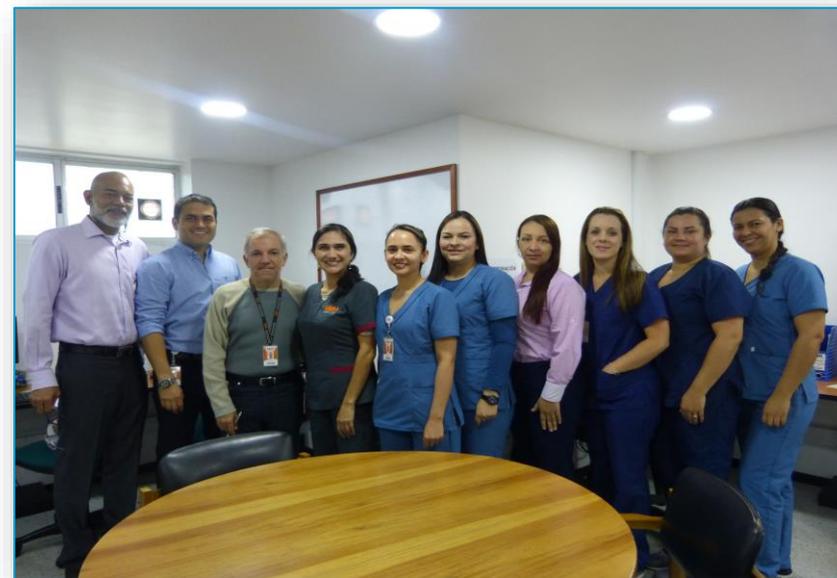
Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud.

Proyecto Estratégico

7.1.3 Consolidación y fortalecimiento del centro de ensayos clínicos.

Actividades

- Realizar auditoría interna a la certificación de BPC.
- Administración de los Estudios del Centro de Ensayos Clínicos con enfoque en PMI.
- Impartir el Curso de Buenas Prácticas Clínicas en el HGM.
- Evaluar la factibilidad de crear el Comité de Ética Institucional



Indicador	Meta
✓ Proporción de investigaciones que se traducen en innovación	> 20%
✓ Número de publicaciones en revistas científicas	5 publicaciones/año
✓ Proporción de estudiantes de formación en posgrado	Incrementar en un 5% anual el # de estudiantes en posgrado
✓ Proporción de estudiantes que logran sus objetivos de formación	> 90%
✓ Crecimiento económicos/año	Crecimiento anual del 10% en ingresos económicos.

Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.



8.1 Programa Estratégico

Adecuación y mejoramiento de infraestructura física.

Proyecto Estratégico

8.1.2 Adecuación de la Unidad de Cuidados Intermedios Adultos del Piso 7 de la Torre Sur.

Actividades

- Contratación de interventoría de obra civil.
- Contratación de construcción de obra civil.
- Construcción de obra civil e interventoría.



Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.



8.1 Programa Estratégico

Adecuación y mejoramiento de infraestructura física.

Proyecto Estratégico

8.1.3 Adecuación de la Unidad de Protección Microbiológica del Piso 10 de la Torre Norte.

Actividades

- Contratación de interventoría de obra civil.
- Contratación de construcción de obra civil.
- Construcción de obra civil e interventoría.



Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.



8.1 Programa Estratégico

Adecuación y mejoramiento de infraestructura física.

Proyecto Estratégico

8.1.1 Plan maestro de sostenibilidad ambiental.

Actividades

- Implementar un sistema de medición de proceso de gestión ambiental asociado al macroproceso de apoyo Gestión de los Recursos Físicos.
- Programa de Control de Emisiones Atmosféricas.
- Adaptar los componentes del Plan de Movilidad Sostenible del Área Metropolitana del Valle de Aburra (Resolución Metropolitana 1379 de 2017 por medio de la cual se adoptan los Planes de Movilidad Empresarial Sostenible).
- Valoración económica de impactos ambientales.
- Planear y gestionar la correcta disposición final de los residuos tecnológicos.



Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.



8.2 Programa Estratégico

Fortalecimiento de la gestión tecnológica.

Proyecto Estratégico

8.2.1 Gestión de equipos biomédicos, industriales y de soporte asistencial.

Actividades

- Formulación del Proyecto "Gestión de equipos biomédicos, industriales y de soporte asistencial".
- Formulación del estudio técnico para la dotación de la Unidad de Cuidados Intermedios Adultos del Piso 7 Torre Sur.
- Formulación del estudio técnico para la dotación de la unidad de protección microbiológica piso 10 de la Torre Norte.
- Evaluación anual de obsolescencia de equipos biomédicos de riesgo I y II.
- Adquisición y reposición de equipos biomédicos para la prestación del servicio



MGA WEB
Para proyectos de inversión

Planes Bienales de Inversiones Públicas en Salud

Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria - Ministerio de Salud y Protección Social

Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.



8.2 Programa Estratégico

Fortalecimiento de la gestión tecnológica.

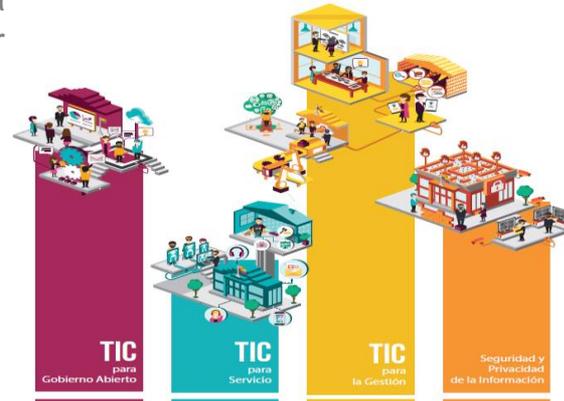
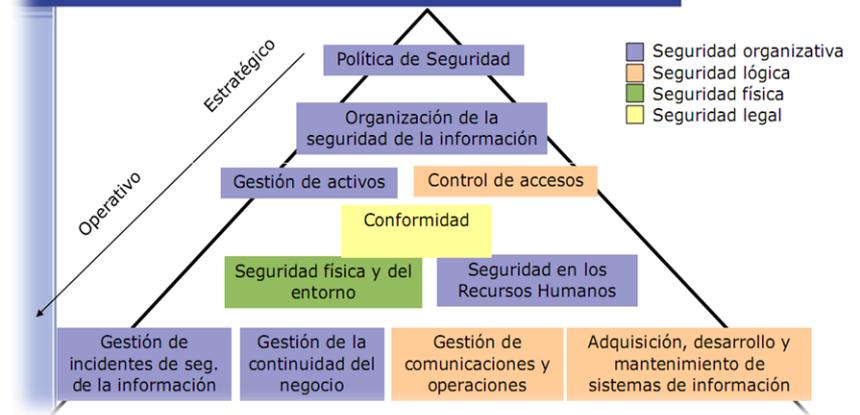
Proyecto Estratégico

8.2.2 Cumplimiento de estándares de la norma ISO 27000 (Seguridad de la Información).

Actividades

- Ajustar el "Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI", alineando los procesos de la entidad con la tecnología para generar valor y contribuir de manera efectiva a las metas del plan de desarrollo.
- Implementación del plan
- Monitoreo y control de las actividades del plan.

ISO 27000 – Estructura



Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.



8.2 Programa Estratégico

Fortalecimiento de la gestión tecnológica.

Proyecto Estratégico

8.2.3 Desarrollo del sistema de información e informática.

Actividades

- Crecimiento en Almacenamiento.
- Código de Barras en el Almacén General.
- Sistema de seguimiento y control de inventarios.
- Renovación de PC
- Desarrollo del SW para RCIU (indicadores)
- Firma electrónica de consentimiento informado.
- Central de referencia.
- Sistema de gestión de SST.
- Renovación de la plataforma de virtualización
- Arquitectura empresarial
- IP v6 (primera etapa)
- Renovación Wifi
- Renovación de telefonía (por obsolescencia)
- Actualización SAP- HANA
- Desarrollo cocreación
- Facturación electrónica



Procesos Involucrados

- Todos los procesos institucionales: estratégicos; misionales; de apoyo y de evaluación y control.

Plan de Acción Ejecución de Procesos

2020

PROCESOS ESTRATÉGICOS



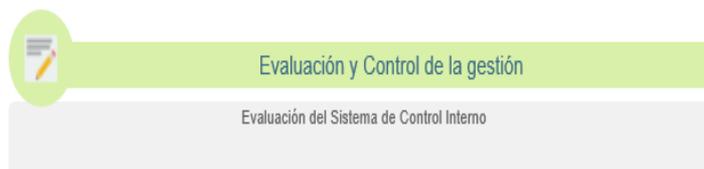
PROCESOS MISIONALES



PROCESOS DE APOYO



PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL



Objetivo Estratégico

Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.



PROCESOS MISIONALES

Atención integral en Salud

Atención en servicios ambulatorios

Atención en urgencias

Atención en hospitalización

Atención en clínicas quirúrgicas

Atención en urgencias de gineco-obstetricia

Atención en laboratorio clínico y patología

Atención en apoyos diagnósticos

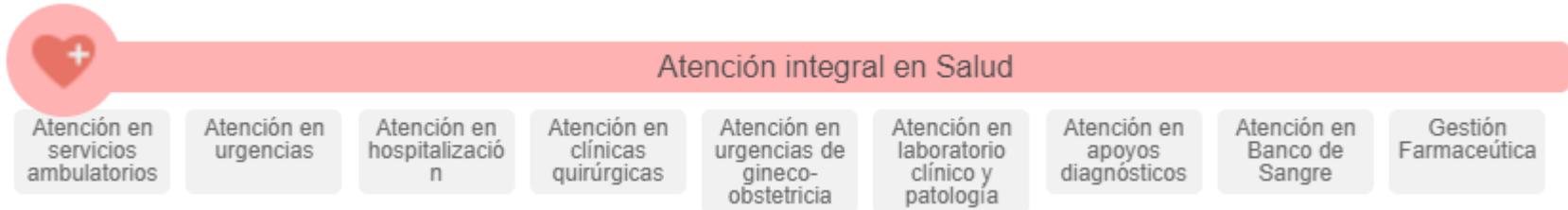
Atención en Banco de Sangre

Gestión Farmacéutica

Procesos de Atención Integral en Salud	Actividades asistenciales	Metas
➤ Atención en servicios ambulatorios y de urgencias	Atención consulta urgente	65.698
	Atención consulta electiva	67.054
	Programas especiales de P y P "Madre canguro"	6.084
➤ Atención en apoyo diagnóstico	Prestación de servicios de salud en imagenología	97.128
➤ Atención en banco de sangre, laboratorio clínico y patología	Realización de exámenes y procedimientos de banco de sangre	129,490
	Producción de patología	38,442
	Producción del laboratorio clínico	551,747
➤ Atención en clínicas quirúrgicas y en ginecobstetricia	Prestar servicios de salud en cirugía	7.130
	Prestar servicios de salud en ginecobstetricia	5.850
➤ Atención en hospitalización	Egresos hospitalarios realizados	19.790
	Días estancia	7.5
	Infección intrahospitalaria	3%
	%Ocupacional	92%
➤ Gestión Farmacéutica	Realizar actividades de complementación terapéutica	410.140
Total metas		1.223.160

Objetivo Estratégico

Ampliar y fortalecer la integralidad y efectividad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad articulados en redes integradas de atención y dirigidos a la implementación de programas de práctica clínica.

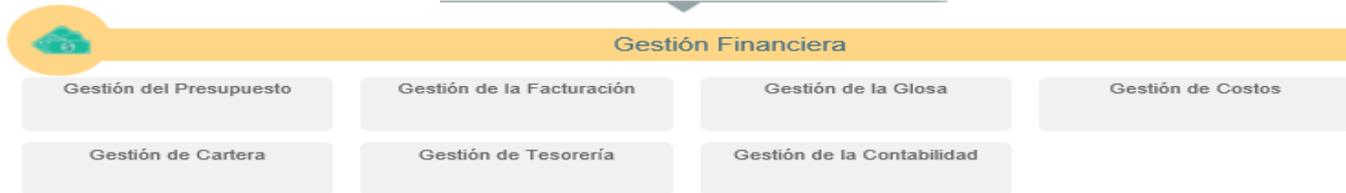


- **Actividades:** Programa Comparto
- Consultas de Alto Riesgo Obstétrico:
 - Número de pacientes atendidas en el programa RCIU (600)
 - Número de pacientes atendidas en Alto Riesgo Obstétrico (1,000)
 - Número de pacientes atendidas en el programa ACEPTO (36)

Objetivo Estratégico

Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

PROCESOS DE APOYO



Actividad 1

➤ Gestión de la Facturación:

- Facturar los servicios misionales de atención en salud prestados de forma oportuna. Meta \$218.970.392.471.
- Facturar otros servicios no misionales. Meta \$ 3.573.569.183.

Actividad 2

➤ Objeciones a la facturación por servicios de salud aclaradas:

- Responder el 100% de la glosa.
- Lograr una glosa final o definitiva menor al 3%

Actividad 3

➤ Gestión de Cartera:

- Gestionar compras de cartera y giro directo con las diferentes entidades. \$171.973.547.218
- Rotación de cartera con provisión. Meta: menor de 300 días.

Actividad 4

➤ Gestión de tesorería:

- Rendimientos financieros \$ 4.120.917.192
- Descuentos por pronto pago \$ 2.261.551.188

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



PROCESOS DE APOYO



Actividad 1

➤ Ejecutar Programa de Capacitación:

- Proporción de ejecución presupuestal del plan de capacitación.
- Proporción de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación institucional.

Actividad 2

➤ Ejecutar Programa de Bienestar Laboral:

- Proporción de ejecución presupuestal del plan de bienestar laboral.
- Proporción de cumplimiento de la ejecución del plan de bienestar laboral

Cumplimiento, habilitación y otros entes

Actualización RCP Básico Adultos

Actualización RCP Pediátrico

Actualización RCP Neonatal

IAMI

Jornada clínica de urgencias; manejo del paciente politraumatizado, manejo de IAM y arritmias cardíacas)

Atención a víctimas de violencia sexual.

Competencia en toma de muestras de laboratorio

Certificación en procesos de sedación.

Certificación de formación para el apoyo al cuidado de la paciente quimioterapia.

Formación en la competencia del cuidado integral del paciente oncológico adulto y pediátrico.

Código fucsia y atención de partos.

Uso seguro de medicamentos (5 correctos, interacciones medicamentosas, inmunoglobulinas y hierro parenteral).

Cuidados básicos del paciente crítico adulto y pediátrico: monitoreo, invasión, cuidados de enfermería, ventilación mecánica).

Certificación en triage obstétrico

Certificación en cuidado del binomio madre-hijo)

Infecciones Hospitalarias.

Seguridad del Paciente

Recepción y almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos

Recepción, almacenamiento y distribución de gases medicinales

Cuarentena, rechazo y retiro de producto

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



Cumplimiento, habilitación y otros entes

Devoluciones del Servicio Farmacéutico
Atención Requerimientos de Información de Medicamentos
Dispensación y distribución de medicamentos y dispositivos médicos
Elaboración y Cobro de Perfil Farmacoterapéutico
Dispensación, Entrega y Devoluciones de Medicamentos en los Servicios de Hospitalización
Transporte de medicamentos con condiciones especiales
Conciliación de Medicamentos
Gestión de Medicamentos NO POS
Manejo de Etiquetas
Acondicionamiento de Medicamentos
Manejo de Gases Medicinales
Operación del equipo SAM 4/4
Manejo de pruebas específicas bomba accuro
Operación del monitor portátil de oxígeno
operación del monitor de oxígeno en línea Drager Polytron 7000
Programa de Farmacovigilancia
Telemetría
Tecnovigilancia
Inmunohematología avanzada
Actualización en Resistencia Bacteriana
Manejo de Catéter Central de inserción Periférica (PICC)
Manejo de Catéter Central de inserción Periférica (PICC)
Soporte nutricional en paciente pediátrico
Manejo de Heridas
Manejo de la librería en las bombas de infusión de Baxter (taller)
Manejo del paciente crítico Adulto
Manejo del paciente crítico pediátrico
Manejo del paciente Oncológico, taller teórico práctico
Manejo del sistema de succión negativa

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



Otros temas

XV CONGRESO NACIONAL DE SALUD - Salud 2020 Consultor Salud
Ventriculostomía externa
TRABAJO EN EQUIPO
Tipos de aislamiento, sensibilización de importancia
Técnicas de redacción y ortografía
Técnicas de investigación de accidentes e incidentes de trabajo
Técnicas de búsqueda y rescate
Técnica de inspecciones
Taller de Riesgos en Salud
Soporte nutricional en paciente pediátrico
Sistema Integral de Gestión
Sistema Globalmente Armonizado
Sistema de Gestión Ambiental - NTC ISO 14001:2015
Buenas prácticas ambientales (por cada tema)
Sistema de Gestión Ambiental - NTC ISO 14001:2015 Auditoría Ambiental
Servicio al ciudadano
Seguridad del paciente
Seguridad de la Información
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
RELACIONES INTERPERSONALES
Reinducción institucional
REANIMACIÓN CARDIO PULMONAR EN NEONATOS
REANIMACIÓN CARDIO PULMONAR EN ADULTOS
RCP BASICO
RCP AVANZADO
Protocolos de atención al usuario
Protección Radiológica
Programa de ayuda mutua
PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS
Primeros auxilios
Primeros auxilios
Plan de recuperación
Normatividad,parametros de calidad
Normatividad,almacenamiento, compatibilidad
Normatividad en Seguridad Social
NORMAS DE BIOSEGURIDAD
MONITOREO FETAL
Modelo de Mejoramiento Institucional
Modelo de comunicación efectiva
MIPG
Manejo Integral de residuos

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



Manejo del sistema de succión negativa

Manejo del paciente ostomizado, identificación, prevención y manejo de las lesiones por presión, manejo y cuidados del sistema de presión negativa (vac), cuidados de enfermería en el paciente con heridas.

Manejo del paciente Oncológico, taller teórico práctico

Manejo del paciente crítico pediátrico

Manejo del paciente crítico pediátrico

Manejo del paciente crítico Adulto

Manejo del paciente crítico Adulto

MANEJO DE VENTILAR EN NEONATOS

MANEJO DE NORMAS DE COMPORTAMIENTO EN QUIROFANO

Manejo de Nitrogeno Líquido

MANEJO DE LINEAS INVASIVAS Y MONITOREO EN ADULTOS Y NEONATAL

Manejo de la librería en las bombas de infusión de Baxter(taller)

Manejo de la librería en las bombas de infusión de Baxter (taller)

Manejo de inventarios, responsabilidad en la custodia de bienes públicos

Manejo de herramienta del plan de mejoramiento HOPEX

Manejo de Heridas

Manejo de extintores

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas,
con vocación y satisfechas con su trabajo.



MANEJO DE INCUBADORAS

Manejo de documentación y archivo

Manejo de Catéter Central de insercion Periférica(PICC)

Manejo de Catéter Central de insercion Periférica(PICC)

Manejo de Catéter Central de insercion Periférica(PICC)

Manejo de Catéter Central de insercion Periférica (PICC)

Manejo de carga y movilizacion de pacientes (riesgo biomecanico)

Manejo de aislamiento hospitalario

Manejo avanzado de Excell

Manejo Accidentes Por riego biologico

Limpieza y desinfección hospitalaria

Limpieza y desinfección de instrumental y equipo

LIDERAZGO

Lavado y desinfección de equipos endoscópicos

Investigacion de accidentes de trabajo

Insercion de PICC guiado por ecografia

Insercion de PICC guiado por ecografia

inducción programa de seguridad del paciente

Induccion institucional

inducción al Sistema de Gestión Integrado de la Calidad

Indicadores de Gestion

Herramientas Ofimaticas

Gestión de indicadores

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



Eventos adversos
Curso Responsabilidad Social empresarial
Curso Metodología GRI
Curso en la Ruta integrada de mantenimiento y promoción del la salud res 3280 de 2018
Curso diplomado Gestión de riesgos
Curso de Educación Para la Salud
Curso de 50 Horas del Ministerio
Curso auditor interno de seguridad y salud en el trabajo Iso 45001
Cultura del servicio
Contratación Pública
Contexto país, normas, rutas
CONOCIMIENTO EN PACIENTES CON PREECLAMPSIA (HELLP)
congresoCalidad En Salud OES 2020
Congreso en innovación
Comunicación asertiva
Competencias para manejo de pacientes de alta complejidad
CODIGO ROJO
CODIGO FUCSIA
Certificado en Competencias Técnicas para Sistemas de Agua Potable
Certificado en Competencias Técnicas para la operación de Calderas y Hornos
Cadena de frio y actualizacion PAI
Atencion Integral en Salud de las Victimas de Violencia Sexual
Aislamientos, desinfecciones, manejo de sustancias quimicas
27 FORO DE LA SALUD DE LA ANDI - 2020

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



Evaluación del Desempeño laboral

Enfoque de sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo

Elaboración adecuada de concertación de objetivos, evidencia adecuada para sustentar evaluaciones de desempeño.

Diplomado: La optimización de procesos y la era digital

Diplomado Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

Diplomado seguridad del paciente

Diplomado en RPA (Robotic Process Automation) para automatización de procesos administrativos de Cuentas Médicas

Diplomado en Liderazgo y Trabajo en Equipo

Diplomado en Gestión de Riesgos

Diplomado en cuentas médicas y gestión de devoluciones y glosa

Diplomado de Habilitación Res 3100 de 2019

Diplomado Acreditación

Detección proactiva de riesgos y gestión de los mismos

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



OTRAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Visión cero (Accidentalidad, control de factores de riesgo , uso de elementos de protección, cultura del cuidado, investigación de accidentes e incidentes, inspecciones).

Vigilancia e Inteligencia Competitiva

Uso eficiente de los recursos naturales

Uso de SIVIGILA

Sistemas De Gestión De La Investigación, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación I+D+i.

Certificado Auditor Interno.

Sistema obligatorio de garantía de calidad

Seguridad vial

SECOP II

Scrum master

Roles y responsabilidades del sistema de Gestión SST

Riesgo psicosocial (habilidades para vida)

REVIT (dibujo asistido en PC)

Redacción de Artículos Científicos.

Programa gestión del riesgo

Prevención y promoción (estilos de vida saludable, día del no fumador, alimentación sana)

Preparación y manejo de inotrópicos (Manejo de alarmas).

Política y Programa de Seguridad del Paciente.

Política y Programa de Seguridad del Paciente (Con énfasis en Proceso de gestión de eventos adversos y Prácticas seguras).

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



OTRAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Plan de emergencias

Patologías cerebro vasculares: hipertensión arterial, diabetes (incluye manejo de la insulina).

Normatividad en Seguridad Social y en general lo asociado al área

Norma ISO 45001

Modelo integrado de atención en salud (MIAS).

Misiones académicas enfocadas a innovación en Salud

Misión Médica

mHealth y telemedicina.

Metodologías de Investigación.

Matriz de peligros y valoración del riesgo.

Manual de Ensayos Clínicos

Manejo seguro de sustancias químicas bajo el SGA

Manejo seguro de gases medicinales

Manejo Plataformas RIPS

Manejo de Sustancias Peligrosas (IATA)

Manejo de plataforma SAP (Interacción de procesos estadísticos con los puestos de trabajo según área)

Manejo de plataforma Moodle.

Manejo de Monitores y alarmas, equipos varios.

Legislación en SST para no abogados

Jornada de soporte nutricional.

Jornada de desarrollo personal: comunicación efectiva, adaptación al cambio.

Investigación Translacional.

Inteligencia de negocios

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



OTRAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

- Diplomado en costos
- Copasst (Roles, competencias, AT, legislación)
- Coordinación de Ensayos Clínicos.
- Congreso de Arquitectura Hospitalaria
- Codificación Diagnostica CIE 10
- Charla de Motivación, trabajo en equipo, liderazgo, empoderamiento, Competencias
- Capitación indicadores Financieros
- Capacitación y entrenamiento en gestión de TICs al servicio de docencia servicio.
- Capacitación en SAP
- Capacitación en manuales tarifarios
- Capacitación en facturación eléctrica
- Capacitación en Análisis Estadísticos de Grandes Volúmenes de Datos (SPSS, Stata, R).
- Calidad del aire y medio ambiente, Gestión de aires acondicionados, impacto climático y Gestión ambiental
- Buenas Prácticas Clínicas y Regulación Colombiana
- Bioseguridad y estándares de seguridad de riesgo biológico
- Analítica de Datos
- Actualización en temas de Habilitación y otros temas de certificaciones de Invima y normatividad ISO, ICONTEC y otras certificaciones internacionales
- Actualización en supervisión de contratos
- Actualización en normatividad vigente relacionada con seguridad social en salud
- Actualización en contratación estatal (Diplomado)
- Actualización en acreditación seminario internacional de acreditación
- Manejo integral de residuos hospitalario
- Administración efectiva de crédito y cobranza
- Actividades de alto riesgo, en cumplimiento de requisitos legales y conceptos básicos

OTRAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Diplomado en costos
Copasst (Roles, competencias, AT, legislación)
Coordinación de Ensayos Clínicos.
Congreso de Arquitectura Hospitalaria
Codificación Diagnostica CIE 10
Charla de Motivación, trabajo en equipo, liderazgo, empoderamiento, Competencias
Capitación indicadores Financieros
Capacitación y entrenamiento en gestión de TICs al servicio de docencia servicio.
Capacitación en SAP
Capacitación en manuales tarifarios
Capacitación en facturación eléctrica
Capacitación en Análisis Estadísticos de Grandes Volúmenes de Datos (SPSS, Stata, R).
Calidad del aire y medio ambiente, Gestión de aires acondicionados, impacto climático y Gestión ambiental
Buenas Prácticas Clínicas y Regulación Colombiana
Bioseguridad y estándares de seguridad de riesgo biológico
Analítica de Datos
Actualización en temas de Habilitación y otros temas de certificaciones de Invima y normatividad ISO, ICONTEC y otras certificaciones internacionales
Actualización en supervisión de contratos
Actualización en normatividad vigente relacionada con seguridad social en salud
Actualización en contratación estatal (Diplomado)
Actualización en acreditación seminario internacional de acreditación
Manejo integral de residuos hospitalario
Administración efectiva de crédito y cobranza
Actividades de alto riesgo, en cumplimiento de requisitos legales y conceptos básicos

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



Bienestar Laboral

Social y cultural

- Primeras comuniones
- Celebración Fechas especiales
- Almuerzo Navideño
- Día de la Familia
- Integración Fin de Año
- Cajita Navideña
- Día del Médico

Bienestar Social

- Acompañamientos exequiales
- Asesoría Psicológica
- Descuentos especiales 50%
- Programa de vivienda
- Feria Artesanal (Funcionarios y Colaboradores)
- Preparación para el retiro laboral

Recreación y Deportivas

- Día de sol para trabajadores Oficiales y Gestores
- Rutas turísticas (Vinculados Colaboradores y Jubilados)
- Caminatas Ecológicas (Vinculados y su grupo familiares, Colaboradores)
- Gimnasio
- Vacaciones Recreativas (Niños)
- Natación
- Matriculas empresariales

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.

Estímulos e Incentivos / 4 Categorías

1. Exaltación de los Mejores:

- Funcionario mejor Evaluado: Carrera, Libre Nombramiento, provisional, temporal y trabajador Oficial.
- Reconocimiento pensionados
- Años de Servicio

2. Sistema integral de calidad

- Atención con calidad en el nivel asistencial y Administrativo (Mejor Funcionario evaluado por los usuarios).
- Mejor equipo de trabajo.
- Mejor servicio evaluado en visitas de calidad.

3. Cultura de la seguridad

- Cultura de la Seguridad
- Conductas de Seguridad
- Conductas de Auto-seguridad
- Programa de higiene de manos
- Olimpiadas de la calidad

4. Fortalecimiento de la Investigación y Científica

- Jornadas Institucionales de Investigación e Innovación
- Premio a la investigación con aplicación innovadora a la solución de problemas institucionales
- Participación en Congresos, y Seminarios
- Bonificación por publicaciones
- Bonificación a grupos escalafonados ante COLCIENCIAS
- Reconocimiento investigación a funcionarios de carrera administrativa del HGM:

Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



Sugerencias bienestar laboral

- **Nuestra familia en el hospital:** Con periodicidad de una vez al mes, invitar a nuestras familias para que conozcan el hospital en un recorrido por áreas específicas, un número establecido y eligiendo aleatoriamente los funcionarios que traerán sus familias, creado el proceso y la logística necesaria, es decir, sitio de atención, refrigerio, quien hace los recorridos y que en las áreas visitadas de ser posible, un funcionario explique brevemente en que consiste el servicio.
- **Presencia en programa de radio:** Que en una emisora que nos apoyen para que nuestros especialistas expongan casos clínicos y/o experiencias exitosas del hospital
- **Concurso de experiencias exitosas:** Se establece una metodología que consiste en definición de un jurado, condiciones, formatos, cómo describir la experiencia, entre otras. Cada servicio o área define de acuerdo con los requerimientos si tiene una experiencia para concursar. Se entregarían incentivos. Como ejemplo el Laboratorio de Cocreación.
- **Concurso de Mejoramientos:** también definiendo una metodología a seguir, todos los funcionarios identifican acciones de mejora de sus respectivas áreas o servicios, es importante considerar que NO se premia una idea, es necesario evidenciar los beneficios y resultados de su implementación. El ganador puede ser una persona o un servicio. Se entregarían incentivos.
- **Coro:** Crear un coro, estableciendo el respectivo proceso, es decir, se requiere director, permisos para ensayos y logística.
- **Eventos externos:** lo puede hacer sólo el hospital o mediante alianza con una entidad o universidad, se trata de seminarios o jornadas abierto al público y cobrando, el ejemplo es que hace unos años se realizaron 11 jornadas de humanización.

Objetivo Estratégico

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

PROCESOS ESTRATÉGICOS



1. Actividad

➤ Ejecución de las estrategias del programa de seguridad del paciente.

- Rondas de Seguridad: 250 rondas.
- Paciente trazador: 73 al año.
- Visitas de Calidad: 32.
- Gestión de eventos adversos: >95%

2. Actividad

➤ Gestión de Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Agradecimientos.

- Dar respuesta a todos los usuarios que establecieron contacto con el HGM. (Meta > 98%)

Objetivo Estratégico

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.



PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL



Evaluación y Control de la gestión

Evaluación del Sistema de Control Interno

Actividad

- Evaluación y verificación del Sistema Institucional de Auditoría Interna. Elaboración de informes
 - Elaborar Informe Anual de Estado del Sistema Institucional de Control Interno.
 - Elaborar Informe Cuatrimestral del Estado del Sistema Institucional de Control Interno. (3).
 - Elaborar Informe evaluación por dependencias.
 - Elaborar Informe del Sistema de Control Interno Contable.
 - Elaborar Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
 - Elaborar Informe de Evaluación de Percepción Ética.
 - Elaborar Informe de Seguimiento al Modelo de Mejoramiento Institucional.
 - Elaborar Informe de Seguimiento al Plan de Mejoramiento.
 - Elaborar Informe de evaluación al proceso de quejas y reclamos.
 - Verificar Informe Legalidad del Software - Derechos de autor.
 - Formular y ejecutar el Plan Anual de Auditorías Interna. PAAI.

7

Objetivo Estratégico

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud.



Docencia Servicio e Investigación

Gestión de la investigación

Gestión de la relación
Docencia Servicio



Gestión de la Innovación

Gestión de la innovación

Actividades:

Consolidación y fortalecimiento del Centro de Ensayos Clínicos

- Cumplimiento al reclutamiento de pacientes por tipo de protocolo.

Actividades:

Consolidación del HGM como un hospital Universitario

- Supervisión de prácticas formativas. (312)
- Monitorización proyectos de investigación en curso (96)
- Monitorización proyectos de investigación nuevos (36)

Actividades:

Generar Capacidades de Innovación

- Rondas Hospitalarias. (12)
- Suscripción de nuevos convenios. (2)

Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.



PROCESOS DE APOYO



Actividad 1.

- Planificar, ejecutar y realizar seguimiento al plan de mantenimiento preventivo de la Infraestructura física.
- Mantenimiento de pintura: muros y cielos rasos (18.810 m2).
- Mantenimiento puertas (485).
- Mantenimiento closets (160).

Actividad 2

- Administración de la infraestructura informática.
- Mantenimiento preventivo de estaciones: (724)
- Gestión de infraestructura, redes y backups no SAP (99%).
- Gestión de requerimientos e incidentes (>90%) .
- Gestión de activos (100%).

Actividad 3

- Gestión de la plataforma SAP
- Gestión de infraestructura, canal de conectividad y backups (99.8%)
- Gestión de incidentes SAP (90%)

¡ Gracias !