

# PLAN DE ACCIÓN

## 2021



[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



**HGM**  
Hospital General de Medellín  
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



**Alcaldía de Medellín**

# Misión

Somos un **hospital público** que presta servicios de salud de forma integral, segura y humana, comprometido con el desarrollo del talento humano en salud y la investigación.





# visión

Para 2027 **seremos un hospital público universitario** líder por su modelo de atención innovador y por ser generador de experiencias positivas en sus usuarios, sus colaboradores y su entorno.





# propuesta

## DE VALOR

Ser una institución pública integral de salud, centrada en el paciente y su familia, referente en calidad y seguridad del paciente, competitiva, líder en modelos de atención y gestora de conocimiento e innovación.



**HGM**  
Hospital General de Medellín  
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



mega

Para el 2027 el Hospital General de Medellín  **duplicará su aporte a la sociedad**  en la atención satisfactoria de pacientes complejos



*"yo soy protagonista"*  
DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL HGM





## NUESTROS principios

Son directrices fundamentales que orientan el pensamiento y rigen la conducta de todos los integrantes de una organización:

- Equidad
- Eficiencia
- Transparencia
- Calidad
- Responsabilidad Social





## NUESTROS valores

Son cualidades necesarias en las personas para el cumplimiento de los principios y el logro de los objetivos organizacionales:

- Responsabilidad
- Solidaridad
- Respeto
- Vocación de Servicio
- Honestidad
- Seguridad



# Plataforma Estratégica 2016- 2027

## Hospital General de Medellín

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

# PLAN ESTRATÉGICO 2016-2027



Hospital General de Medellín  
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.



VISIÓN

Para 2027 seremos un hospital público universitario líder por su modelo de atención innovador y por ser generador de experiencias positivas en sus usuarios, sus colaboradores y su entorno.



Para el 2027 el Hospital General de Medellín duplicará su aporte a la sociedad en la atención satisfactoria de pacientes complejos.

Somos un hospital público que presta servicios de salud de forma integral, segura y humana, comprometido con el desarrollo del talento humano en salud y la investigación.



MISIÓN



Ser una institución pública integral de salud, centrada en el paciente y su familia, referente en calidad y seguridad del paciente, competitiva, líder en modelos de atención y gestora de conocimiento e innovación.

PROPUESTA DE VALOR

MEGA

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

NUESTROS PACIENTES

Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.



Ampliar y fortalecer la integralidad y efectividad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad articulados en redes integradas de atención y dirigidos a la implementación de programas de práctica clínica.

NUESTRAS FINANZAS



Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

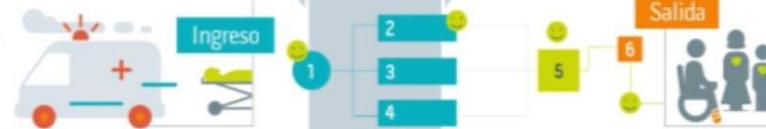
NUESTRO PERSONAL

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.



NUESTROS PROCESOS

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.



Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.

NUESTRA CAPACIDAD

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud.



Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

NUESTROS PRINCIPIOS



NUESTROS VALORES



### Objetivo Estratégico

Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.

### Programa Estratégico

Atención centrada en el usuario y su familia.

### Proyecto Estratégico

- Implementación del modelo de gestión basado en el flujo del paciente.
- Uso racional de medicamentos.
- Revisión y actualización de la estructura organizacional.
- Trazabilidad de medicamentos y dispositivos médicos.
- Construcción de la unidad de protección microbiológica.
- Telesalud.

### Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

### Programa Estratégico

Adecuación y mejoramiento de infraestructura física.

### Proyecto Estratégico

- Elaboración del plan maestro de infraestructura física.
- Plan maestro de sostenibilidad ambiental.

### Programa Estratégico

Fortalecimiento de la gestión tecnológica.

### Proyecto Estratégico

- Cumplimiento de estándares de la norma ISO 27000 (Seguridad de la información).
- Gestión de equipos biomédicos, industriales y de soporte asistencial.
- Desarrollo del sistema de información e informática.
- Centro de competencias SAP.

### Objetivo Estratégico

Ampliar y fortalecer la integralidad y efectividad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad articulados en redes integradas de atención y dirigidos a la implementación de programas de práctica clínica.

### Programa Estratégico

Programas de práctica clínica

### Proyecto Estratégico

- Unidad para la atención de enfermedades crónicas con programas de prácticas clínicas.
- Unidad para la atención oncológica con programas de prácticas clínicas.
- Unidad para la atención en traumas con programas de prácticas clínicas.
- Unidad para la atención del ciclo materno perinatal con construcción y dotación del HGM Sede Norte.

### Objetivo Estratégico

Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

### Programa Estratégico

Competitividad.

### Proyecto Estratégico

- Consolidar y mantener un modelo de gestión de los recursos y los procedimientos.
- Obtener tarifas competitivas manteniendo el margen.

### Objetivo Estratégico

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.

### Programa Estratégico

Capital Humano

### Proyecto Estratégico

- Implementar un modelo de gestión por competencias
- Iniciativa de universidad corporativa.
- Fortalecimiento de la cultura organizacional.

# Objetivos, programas y proyectos estratégicos



# Marco Normativo

NORMA	APLICACIÓN
✓ Ley 152 de 1994	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Planeación</li><li>▪ Formulación, evaluación y seguimiento</li><li>▪ Metodología General Ajustada - MGA</li><li>▪ Establecer Indicadores</li></ul>
✓ Resolución 149 de 2013 de la CGM, Artículo 7 Ley 42 de 1993.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Notificar actos administrativos cuando hayan modificaciones en el plan de desarrollo y en el plan de acción.</li></ul>
✓ Ley 152 de 1994, Artículo 7.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Presupuesto plurianual</li><li>▪ Proyección de los costos y fuentes de financiación de los principales programas y proyectos de inversión pública.</li></ul>
✓ Decreto 115 de 1996 Artículo 3.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ El presupuesto: deberá guardar concordancia con los contenidos del Plan Nacional de Desarrollo, del plan de inversiones, del plan financiero y del Plan Operativo Anual de Inversiones - POAI.</li></ul>
✓ Ley 42 de 1993	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Principio de eficiencia</li><li>▪ Desagregación de costos de proyectos, financiación y fuentes de recursos</li><li>▪ Comparar cifra programada con la cifra ejecutada.</li></ul>

# Plan de Acción 2021



**9: Programas**  
**31: Proyectos**



**11: Macroprocesos**  
**39: Procesos**

## Objetivos Estratégicos



Tiempo de ejecución: "Corto Plazo" - 1 año

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1

Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia

2

Fortalecer la integralidad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad, articulándolos en redes integradas de atención y dirigidas a implementar programas de práctica clínica

3

Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

4

Promover al interior del hospital un talento humano que cuente con formación integral, tanto en áreas específicas como complementarias, de tal manera que cubra los aspectos inherentes a la creación de valor y a la gestión del conocimiento.

5

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad

6

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública con participación ciudadana

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

7

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación con tecnologías aplicadas al proceso de atención en salud.

8

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros

1

**Objetivo:** Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia

### 1.1 Programa Estratégico

Atención centrada en el usuario y su familia

### Proyecto Estratégico

#### 1.1.1 Modelo de gestión basado en el flujo del paciente.

#### Actividades:

- Realizar la medición del impacto del modelo de atención con los 9 procesos asistenciales ajustados.
- Implementación, monitoreo y control del modelo de atención.
- Evaluación del modelo de atención final.

#### Indicadores

✓ Promedio de día estancia
✓ Índice de eventos adversos
✓ Promedio de severidad de los eventos adversos
✓ Adherencia a guías de práctica clínica
✓ Índice de infecciones asociadas a la atención en salud.

**Responsables:** Subgerente de procesos asistenciales.

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

1

**Objetivo:** Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia

### 1.1 Programa Estratégico

Atención centrada en el usuario y su familia

### Proyecto Estratégico

#### 1.1.2 Estructura Organizacional

##### Actividades:

- Definir la estructura organizacional ajustada a la gestión de los procesos institucionales.
- Realizar la validación de la estructura con los resultados del estudio de cargas.
- Diseñar el plan de implementación para la nueva estructura organizacional
- Ejecutar el plan de acuerdo con el cronograma establecido

##### Indicadores

- |   |
|---|
| ✓ Promedio de día estancia                                |
| ✓ Índice de eventos adversos                              |
| ✓ Promedio de severidad de los eventos adversos           |
| ✓ Adherencia a guías de práctica clínica                  |
| ✓ Índice de infecciones asociadas a la atención en salud. |

**Responsables:** Subgerente de procesos asistenciales  
Subgerente de procesos administrativos y financieros.

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

1

**Objetivo:** Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia

### 1.1 Programa Estratégico

Atención centrada en el usuario y su familia

### Proyecto Estratégico

#### 1.1.3 Telesalud

#### Actividades:

- Definir los servicios a prestar en modalidad de telesalud, de acuerdo con las necesidades institucionales y de la región.
- Gestionar los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos y la prestación de servicios con calidad.
- Realizar la habilitación de los servicios definidos en modalidad de telesalud
- Ajustar la contratación de servicios con las ERP, con los servicios de Telemedicina

#### Indicadores

- ✓ Oportunidad en la asignación de Teleconsulta
- ✓ Satisfacción del usuario con los servicios de Telemedicina

**Responsables:** Subgerente de procesos asistenciales  
Directores asistenciales

2

**Objetivo:** Fortalecer la integralidad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad, articulándolos en redes integradas de atención y dirigidas a implementar programas de práctica clínica

## 2.1 Programa Estratégico

Programas de práctica clínica

### Proyecto Estratégico

#### 2.1.1 Atención del ciclo materno- perinatal

##### Actividades:

- Fortalecer el programa retardo en el crecimiento intrauterino RCIU
- Fortalecer el programa ACEPTO
- Fortalecer el programa COMPARTO
- Fortalecer el programa de atención de gestantes extranjeras (convenio OIM).
- Implementar y realizar seguimiento a las redes integradas para la atención materno perinatal con el prestador primario y las aseguradoras.

##### Indicadores

- ✓ Proporción de pacientes de alto riesgo atendidas
- ✓ Satisfacción del usuario con los programas de atención del ciclo materno-perinatal

**Responsables:** Subgerente de procesos asistenciales  
Director de clínicas quirúrgicas

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

2

**Objetivo:** Fortalecer la integralidad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad, articulándolos en redes integradas de atención y dirigidas a implementar programas de práctica clínica

## 2.1 Programa Estratégico

Programas de práctica clínica

### Proyecto Estratégico

#### 2.1.2 Atención de Enfermedades Cardiovasculares de alta complejidad

##### Actividades:

- Potencializar el servicio diagnóstico cardiovascular, función pulmonar y electrodiagnóstico.
- Cardiología clínica, Hemodinamia, Electrofisiología
- Cirugía Cardiovascular, Cirugía Vasular Periférica
- Cardiología diagnóstica (ecocardiografía, MAPA, perfusiones miocárdicas, pruebas de esfuerzo, pruebas de mesa basculante, Holter, ventriculografía, viabilidad miocárdica

##### Indicadores

- ✓ Proporción de pacientes atendidos con patologías cardiovasculares de alta complejidad
- ✓ Satisfacción del usuario en el servicio de atención de enfermedades cardiovasculares

**Responsables:** Subgerente de procesos asistenciales  
Director de Apoyo diagnóstico

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

2

**Objetivo:** Fortalecer la integralidad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad, articulándolos en redes integradas de atención y dirigidas a implementar programas de práctica clínica

### 2.1 Programa Estratégico

Programas de práctica clínica

## Proyecto Estratégico

### 2.1.3 Unidad para la atención de Oncología Integral

#### Actividades:

- Realizar autodiagnóstico de Unidades Funcionales de cáncer
- Fortalecer la consulta Especializada en oncología
- Fortalecer de Unidad Especializada de Cáncer de mama y mastología.
- Implementar el programa de dolor y cuidados paliativos, incluyendo intervencionismo.
- Medicina Nuclear (cistografía, gamagrafía, linfogamagrafía, Rastreos oncológicos)

#### Indicadores

- ✓ Proporción de pacientes atendidos en unidad para la atención oncológica
- ✓ Satisfacción del usuario con la atención en la unidad para la atención oncológica

**Responsables:** Subgerente de procesos asistenciales  
Directores asistenciales

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

2

**Objetivo:** Fortalecer la integralidad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad, articulándolos en redes integradas de atención y dirigidas a implementar programas de práctica clínica

## 2.1 Programa Estratégico

Programas de práctica clínica

### Proyecto Estratégico

#### 2.1.4 Unidad para la atención de Trasplante (órganos, tejidos incluyendo medula ósea)

#### Actividades:

- Realizar la contratación de una asesoría externa para la implementación del programa de trasplantes.
- Realizar el diagnóstico de las condiciones para la implementación del programa
- Definir los recursos necesarios para la implementación del programa
- Implementar el programa de Biovigilancia.

#### Indicadores

- ✓ Proporción de pacientes atendidos en la unidad de trasplantes
- ✓ Satisfacción del usuario atendido en la unidad de trasplantes

**Responsables:** Subgerente de procesos asistenciales  
Directores asistenciales

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

2

**Objetivo:** Fortalecer la integralidad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad, articulándolos en redes integradas de atención y dirigidas a implementar programas de práctica clínica

## 2.1 Programa Estratégico

Programas de práctica clínica

### Proyecto Estratégico

#### 2.1.5 Fortalecimiento de la atención en unidad de cuidados intensivos de alta complejidad

#### Actividades:

- Ampliación de la capacidad instalada en UCI y UCE (transición) desde la alta complejidad
- Atención de mediana complejidad para patologías respiratorias.
- Actividades para el bienestar psicológico y la salud mental durante la estancia

Nota: El proyecto inicio su ejecución durante el 2020 y las actividades están sujetas al se comportamiento de virus SARS Covid-19 durante el 2021.

Indicadores
✓ Porcentaje de ocupación de los servicios ofertados
✓ Tipo y razón de camas

**Responsables:** Comité de Incidentes

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

3

## Objetivo Estratégico

Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

### Programa Estratégico

#### 3.1. Competitividad

#### Proyecto Estratégico

**3.1.1.** Consolidar y mantener un modelo de gestión de los recursos financieros y los procedimientos con la determinación de un proceso de costos estructurado.

#### Actividades:

- Realizar un diagnóstico del proceso de costos para el proyecto con levantamiento de línea de base.
- Definir suficiencia del recurso humano para el procesamiento, análisis y generación de información con valor para la toma de decisiones.
- Determinar los conductores de recursos para la operación de costos.
- Definir la metodología para la distribución de costos.
- Diseño del programa de costos por medio de consultoría
- Implementación del del programa en las fase priorizada de acuerdo al diseño.
- Ajustar y normalizar los procedimientos de la dirección financiera que permitan una articulación entre los mismos que lleven a una adecuada operación contable.

Indicador	Meta
✓ Margen EBITDA	> al IPC + 5 puntos
✓ Margen operacional	> al IPC + 3 puntos

**Responsables:** Subgerente administrativo y financiero.  
Director Financiero

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

3

## Objetivo Estratégico

Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

### Programa Estratégico

#### 3.1. Competitividad

## Proyecto Estratégico

### 3.1.2 Obtener tarifas competitivas

#### Actividades

- Definir dentro de la organización un proceso de comercialización de servicios, que potencialice las capacidades de negociación con las diferentes EAPB, ARL, aseguradoras de riesgos, desde sus necesidades en la alta complejidad de atención y el alto costo para ser competitivos.
- Elaborar e implementar un plan de mercadeo y comercialización de servicios bajo diferentes modalidades de contratación y pago de servicios. Evento: Ofertar servicios individuales bajo tarifas ISS y SOAT Paquete: Ofertar un conjunto relacionado de servicios por patología PGP: Ofertar resultados en salud para una población específica.

#### Indicador

✓ Porcentaje de cumplimiento de las actividades del plan de mercadeo

**Responsables:** Subgerente administrativo y financiero.  
Director Financiero

# 4

## Objetivo Estratégico

Promover al interior del hospital un talento humano que cuente con formación integral, tanto en áreas específicas como complementarias, de tal manera que cubra los aspectos inherentes a la creación de valor y a la gestión del conocimiento.

### 4.1. Programa Estratégico

Capital Humano

## Proyecto Estratégico

### 4.1.1. Modelo de gestión por competencias.

#### Actividades

- Adaptar la dimensión de Talento Humano del MIPG, para disponer de información oportuna y actualizada a fin de contar con insumos confiables para una gestión con impacto en la labor de los servidores y en el bienestar de los ciudadanos.
- Establecer mecanismos para favorecer la gestión por competencias en el personal tercerizado
- Fortalecer la gestión por competencias en el personal administrativo
- Realizar la certificación de competencias priorizadas de acuerdo con las necesidades institucionales

#### Indicador

- ✓ Proporción de clientes internos satisfechos
- ✓ Índice de satisfacción laboral
- ✓ Proporción del personal que cumple las competencias definidas
- ✓ Índice combinado de transformación cultural

**Responsable:** Director de Gestión Humana.

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

# 4

## Objetivo Estratégico

Promover al interior del hospital un talento humano que cuente con formación integral, tanto en áreas específicas como complementarias, de tal manera que cubra los aspectos inherentes a la creación de valor y a la gestión del conocimiento.

### 4.1 Programa Estratégico Capital Humano

#### Proyecto Estratégico

##### 4.1.2 Cultura organizacional.

#### Actividades

- Fortalecer el programa de cultura organizacional desde las cinco premisas definidas y con énfasis en la condición de atención frente a la emergencia sanitaria con las rutas para generar valor (1. la felicidad nos hace productivos, 2. liderando talento, 3. la cultura de hacer las cosas bien, 4. conociendo el talento, 5. al servicio de los ciudadanos).

Indicador
✓ Proporción de clientes internos satisfechos
✓ Porcentaje de cobertura del proyecto de cultura organizacional
✓ Índice de satisfacción laboral
✓ Proporción de cumplimiento de las acciones definidas en el plan de cultura organizacional
✓ Índice combinado de transformación cultural

**Responsable:** Director de Gestión Humana.

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en    



**Alcaldía de Medellín**

4

## Objetivo Estratégico

Promover al interior del hospital un talento humano que cuente con formación integral, tanto en áreas específicas como complementarias, de tal manera que cubra los aspectos inherentes a la creación de valor y a la gestión del conocimiento.

### 4.1 Programa Estratégico Capital Humano

#### Proyecto Estratégico

##### 4.1.3. Universidad Corporativa

#### Actividades

- Fortalecer los procesos de Inducción, reinducción y entrenamiento.
- Implementar acciones de Educación continua (formación y capacitación)
- Fortalecer el programa de Educación al paciente y su familia
- Implementar estrategia de Teleeducación

#### Indicador

- ✓ Proporción de clientes internos satisfechos
- ✓ Porcentaje de funcionarios con inducción institucional
- ✓ Índice de satisfacción laboral
- ✓ Porcentaje de satisfacción con el programa de educación al paciente y su familia

**Responsable:** Director de Gestión Humana.

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



**Alcaldía de Medellín**

5

## Objetivo Estratégico

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

### 5.1 Programa Estratégico

Fortalecimiento del sistema de gestión integral de calidad.

#### Proyecto Estratégico

##### 5.1.1 Sistema Único de Acreditación

#### Actividades

- Realizar la autoevaluación de los estándares del sistema único de acreditación
- Elaborar e implementar acciones de mejora tendientes a disminuir las brechas de calidad
- Promover actividades de referenciación
- Fortalecer el PAMEC con enfoque de acreditación

#### Indicador

- ✓ Porcentaje de cumplimiento de estándares del Sistema Único de acreditación
- ✓ Porcentaje de efectividad de la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad

**Responsable:** Jefe de Calidad y Planeación.

5

## Objetivo Estratégico

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

### 5.1 Programa Estratégico

Fortalecimiento del sistema de gestión integral de calidad.

## Proyecto Estratégico

### 5.1.2 Cumplimiento, adopción de estándares nacionales e internacionales.

#### Actividades

- Iniciar el proceso de adopción de los estándares de la certificación Planetree
- Iniciar el proceso de adopción de los estándares de la certificación como empresa familiarmente responsable (EFR).
- Fortalecer los sistemas dentro del SIGC, adoptando y manteniendo los estándares nacionales e internacionales.

#### Indicador

- ✓ Porcentaje de cumplimiento de los requisitos Planetree
- ✓ Porcentaje de cumplimiento de los requisitos certificación EFR

**Responsable:** Jefe de Calidad y Planeación.

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

5

## Objetivo Estratégico

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

### 5.1 Programa Estratégico

Fortalecimiento del sistema de gestión integral de calidad.

### Proyecto Estratégico

**5.1.3 Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, Sistema de información para la calidad y sistema de gestión documental para la calidad)**

#### Actividades

- Realizar la autoevaluación del cumplimiento de los estándares del sistema único de habilitación SUH
- Elaborar un plan de acción para el cumplimiento estricto de lo establecido en la resolución 3100 de 2019
- Realizar la revisión y ajuste del manual de indicadores institucional

#### Indicador

- ✓ Proporción de servicios con autoevaluación del SUH
- ✓ Proporción de documentos actualizados en el Sistema de gestión documental

**Responsables:** Jefe de Calidad y Planeación.

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



**Alcaldía de Medellín**

6

## Objetivo Estratégico

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.

### 6.1. Programa Estratégico

Modelo de gobierno corporativo público.

#### Proyecto Estratégico

##### 6.1.1 Sistema de gestión Integral del riesgo

#### Actividades

- Determinar mediante el sistema de gestión de riesgos, la estructura de gestión de los riesgos de los procesos y transversales desde su identificación hasta su tratamiento.
- Fortalecer la identificación de los riesgos inherentes a cada uno de los procesos
- Determinar los controles para los riesgos identificados
- Realizar análisis de los riesgos materializados de acuerdo con su severidad

#### Indicador

- ✓ Índice de madurez de riesgo
- ✓ Índice de desempeño Institucional FURAGII
- ✓ Nivel de desarrollo del SICI
- ✓ Proporción de cumplimiento del plan anticorrupción y atención al ciudadano
- ✓ Índice de percepción ética

**Responsables:** Oficina de Calidad y Planeación - Gestores de Riesgos formados.

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

6

## Objetivo Estratégico

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.

### 6.1. Programa Estratégico

Modelo de gobierno corporativo público.

## Proyecto Estratégico

### 6.1.2 Modelo Integrado de planeación y gestión

#### Actividades

- Fortalecer el modelo en sus 7 dimensiones, con la integración de sus 12 planes al plan de acción anual y las 18 políticas a los lineamientos institucionales.

Indicador
✓ Índice de madurez de riesgo
✓ Índice de desempeño Institucional FURAGII
✓ Nivel de desarrollo del SICI
✓ Proporción de cumplimiento del plan anticorrupción y atención al ciudadano
✓ Índice de percepción ética

**Responsables:** Oficina de Calidad y Planeación.  
Responsable de las políticas Institucionales

## Objetivo Estratégico

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.

### 6.1. Programa Estratégico

Modelo de gobierno corporativo público.

#### Proyecto Estratégico

#### 6.1.3 Gestión de las comunicaciones públicas y estratégicas

##### Actividades

- Determinar los mecanismos para garantizar una información clara, veraz, coherente y confiable a través de los medios de comunicación definidos y disponibles para la ciudadanía y las partes interesadas.
- Aportar permanentemente a la conservación de la imagen positiva de la organización por los medios de comunicación disponibles.
- Gestionar freepress en medios de comunicación locales y nacionales.
- Mantener informado al cliente interno por medio de la intranet de manera clara y veraz, con la información suficiente y necesaria que lleven a fortalecer la apropiación y cultura dentro de la organización.

Indicador
✓ Índice de madurez de riesgo
✓ Índice de desempeño Institucional
✓ Nivel de desarrollo del SICI
✓ Proporción de cumplimiento del plan anticorrupción y atención al ciudadano
✓ Índice de percepción ética

**Responsables:** Comunicaciones.

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



**Alcaldía de Medellín**

## Objetivo Estratégico

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.

### 6.1. Programa Estratégico

Modelo de gobierno corporativo público.

## Proyecto Estratégico

### 6.1.4 Gestión del servicio al ciudadano

#### Actividades

- Caracterizar de la población objeto de atención.
- Determinar mecanismos que faciliten la accesibilidad a la atención y disminuir los tramites por medio de la racionalización.
- Definir lineamientos para el cumplimiento de la política de participación social en salud.
- Fortalecer el sistema de información y atención al usuario apoyándonos en las TIC.
- Realizar un proceso de rendición de la cuenta con los lineamientos establecidos.
- Determinar mecanismos de comunicación que permitan al ciudadano valorar la transparencia de nuestras acciones y la posibilidad de denunciar cualquier anomalía identificada.

#### Indicador

- |  |
|--|
| ✓ proporción de respuestas a requerimientos realizados por la ciudadanía, entregadas oportunamente |
| ✓ Porcentaje de intervención de las sugerencias recibidas por el usuario                           |
| ✓ Proporción de usuarios satisfechos   |
| ✓ Proporción de cumplimiento del plan anticorrupción y atención al ciudadano                       |
| ✓ Índice de percepción ética   |

**Responsables:** Subgerencia procesos asistenciales y Oficina SIAU

7

## Objetivo Estratégico

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación con tecnología aplicadas al proceso de atención en salud.

### 7.1. Programa Estratégico

Investigación, docencia e innovación

#### Proyecto Estratégico

##### 7.1.1. Centro de innovación y desarrollo tecnológico

#### Actividades

- Autoevaluar los criterios para Centros de Desarrollo Tecnológico establecidos por COLCIENCIAS (Autoevaluar el cumplimiento de los criterios para Centros de Desarrollo Tecnológico según el formato M304PR08G07F01, Diseñar el plan de trabajo para el cierre de las brechas de cumplimiento identificadas)
- Consolidar del centro de ensayos clínicos.
- Fortalecer los grupos de investigación establecidos. (Preservación de reconocimiento y mejoramiento del escalafón de los grupos de investigación, Publicación de artículos científicos en revistas indexadas según clasificación de COLCIENCIAS)

#### Indicador

- |   |
|---|
| ✓ Proporción de investigaciones que se traducen en innovación     |
| ✓ Número de publicaciones en revistas científicas                 |
| ✓ Proporción de estudiantes de formación en posgrado              |
| ✓ Proporción de estudiantes que logran sus objetivos de formación |
| ✓ Crecimiento económicos/año                                      |

**Responsable:** Subgerente de procesos asistenciales - Líder  
Docencia e Investigación

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

# 7

## Objetivo Estratégico

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación con tecnología aplicadas al proceso de atención en salud.

### 7.1. Programa Estratégico

Investigación, docencia e innovación

#### Proyecto Estratégico

#### 7.1.2. Hospital Universitario

#### Actividades

- Favorecer el desarrollo de competencias docentes (formulación e implementación del plan de capacitación docente,
- Formular proyecto de investigación aplicado al ámbito de la docencia.
- Actualizar, desplegar e implementar la política docencia servicio,
- Realizar las actividades necesarias para renovar el reconocimiento hospital universitario (Autoevaluación requisitos para la renovación del reconocimiento como hospital universitario,
- Implementar plan de mejoramiento de los requisitos unificado al plan de mejoramiento institucional)

#### Indicador

- |   |
|---|
| ✓ Proporción de investigaciones que se traducen en innovación     |
| ✓ Número de publicaciones en revistas científicas                 |
| ✓ Proporción de estudiantes de formación en posgrado              |
| ✓ Proporción de estudiantes que logran sus objetivos de formación |
| ✓ Crecimiento económicos/año                                      |

**Responsable: Subgerente de procesos asistenciales - Líder**  
Docencia e Investigación.

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



**Alcaldía de Medellín**

7

## Objetivo Estratégico

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación con tecnología aplicadas al proceso de atención en salud.

### 7.1. Programa Estratégico

Investigación, docencia e innovación

#### Proyecto Estratégico

##### 7.1.3. Centro de innovación y productividad

#### Actividades

- Formular la Política de propiedad intelectual
- Establecer mecanismos de gestión, protección y explotación de los recursos obtenidos
- Fortalecer la herramienta de seguimiento y control de actividades I+D+i
- Fortalecer los mecanismos de comunicación de actividades de I+D+I al interior de la organización
- Establecer programas de capacitación que beneficien a todo tipo de colaboradores

#### Indicador

- ✓ Proporción de investigaciones que se traducen en innovación
- ✓ Porcentaje de publicaciones en revistas científicas
- ✓ Proporción de estudiantes de formación en posgrado
- ✓ Proporción de estudiantes que logran sus objetivos de formación
- ✓ Crecimiento económicos/año

**Responsable:** Subgerente de procesos asistenciales –  
Laboratorio de cocreación

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

# 7

## Objetivo Estratégico

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación con tecnología aplicadas al proceso de atención en salud.

### 7.1. Programa Estratégico

Investigación, docencia e innovación

#### Proyecto Estratégico

#### 7.1.4. Tecnología de la información para el análisis. (big data)

#### Actividades

- Analizar el nuevo conocimiento, la información y los datos generados durante el desarrollo de procesos y procedimientos institucionales, mejorando el desempeño y la toma de decisiones en el HGM.
- Automatización de procesos del HGM que mejoren la productividad, como el uso y la apropiación del conocimiento.
- Uso y apropiación de las tecnologías de Información.

✓ Indicador
✓ Proporción de capacidad de producir resultados en el uso de las TIC
✓ Índice de transformación de los datos en conocimiento
✓ Proporción de recurso humano competente para el desarrollo de las TIC
✓ Crecimiento económicos/año

**Responsable: Subgerente de procesos asistenciales – Estadística**

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



**Alcaldía de Medellín**

8

## Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

### 8.1 Programa Estratégico

Fortalecimiento de la infraestructura física.

## Proyecto Estratégico

### 8.1.1 Infraestructura humanizada

#### Actividades

- Disponer espacios amables para los colaboradores, pacientes y familias que favorezcan la prestación de servicios con humanización.
- Incorporar el concepto de ambiente curativo en los espacios institucionales que así lo permitan.
- Garantizar la sostenibilidad en las modificaciones y/o construcciones nuevas en la institución

#### Indicador

- ✓ Proporción de ejecución de mantenimiento preventivo de la infraestructura
- ✓ Oportunidad en el mantenimiento correctivo de la infraestructura
- ✓ Eficiencia en las adecuaciones requeridas para el desarrollo de proyectos.

**Responsable:** Subgerente de procesos administrativos y financieros – Dirección apoyo logístico

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

8

## Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

### 8.1 Programa Estratégico

Fortalecimiento de la infraestructura física.

### Proyecto Estratégico

8.1.2 Adecuación de la Unidad de Cuidados Intermedios Adultos del Piso 7 de la Torre Sur.

#### Actividades

- Reformulación del proyecto
- Solicitud de autorizaciones y viabilidad
- Contratación de interventoría de obra civil.
- Contratación de construcción de obra civil.
- Construcción de obra civil e interventoría.

**Responsable: Subgerente de procesos administrativos y financieros – Director de Apoyo Logístico**

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



**Alcaldía de Medellín**

8

## Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

### 8.1 Programa Estratégico

Fortalecimiento de la infraestructura física.

#### Proyecto Estratégico

##### 8.1.3. Plan maestro de sostenibilidad ambiental.

###### Actividades

- Implementar un sistema de medición de proceso de gestión ambiental asociado al macroproceso de apoyo Gestión de los Recursos Físicos.
- Implementar la estrategia de cero plástico e icopor
- Programa de Control de Emisiones Atmosféricas.
- Adaptar los componentes del Plan de Movilidad Sostenible del Área Metropolitana del Valle de Aburra (Resolución Metropolitana 1379 de 2017 por medio de la cual se adoptan los Planes de Movilidad Empresarial Sostenible).
- Valoración económica de impactos ambientales.
- Planear y gestionar la correcta disposición final de los residuos tecnológicos.

###### Indicador

- ✓ Proceso de gestión ambiental con sistema de medición
- ✓ Porcentaje de intervención de impactos ambientales

**Responsable:** Director de Apoyo Logístico.

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

8

## Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

### 8.1 Programa Estratégico

Fortalecimiento de la infraestructura física.

### Proyecto Estratégico

#### 8.1.4. Densificación y renovación urbana en el Perpetuo Socorro. (Hospital Naranja).

#### Actividades

- Alinear las intervenciones en la infraestructura institucional con los lineamientos establecidos por el plan de Renovación urbana Zona el Perpetuo Socorro. (Distrito creativo).
- Aprovechar las capacidades instaladas por el plan para articular al desarrollo de economías de escala instaladas de la comunidad y la hagan parte del proceso mismo de renovación creativa y cultural

#### Indicador

- ✓ Índice de articulación con el plan en sus diferentes fases

**Responsable: Subgerente de procesos administrativos y financieros** - Profesional U.Arquitecto.

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



**Alcaldía de Medellín**

8

## Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

### 8.2 Programa Estratégico

Fortalecimiento de la gestión tecnológica.

## Proyecto Estratégico

### 8.2.1 Renovación tecnológica del servicio de ayudas diagnósticas.

#### Actividades

- Realizar estudios técnicos de viabilidad y factibilidad para la adquisición de los equipos contemplados en el PAA
- Adquirir los equipos e ingresarlos a la institución
- Realizar la capacitación y entrenamiento al personal
- Realizar las pruebas y estabilización de los equipos

#### Indicador

- ✓ Índice de renovación tecnológica para los proyectos misionales
- ✓ Proporción de usuarios complejos atendidos con la tecnología adquirida

**Responsable: Subgerente de procesos administrativos y financieros** – Profesional Ingeniero biomédico – Director ayudas diagnósticas

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



Alcaldía de Medellín

8

## Objetivo Estratégico

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

### 8.2 Programa Estratégico

Fortalecimiento de la gestión tecnológica.

### Proyecto Estratégico

#### 8.2.2 Gestión de los servicios tecnológicos (arquitectura de la tecnología para el proceso de atención)

#### Actividades

- Implementar acciones de Gerenciamiento de la infraestructura informática
- Implementar el centro de competencias SAP.
- Apoyo a las implementaciones tecnológicas de los proceso de la organización (Levantamiento de requerimientos de acuerdo a las necesidades, Propuesta técnica, viabilidad, factibilidad, Implementación , entrega y estabilización)
- Renovación de almacenamiento e infraestructura

Dirección apoyo logístico

Profesional Universitario activos fijos

Profesional Universitario suministros

Profesional Universitario Ingeniero biomédico

Líder Sistemas

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



#### Indicador

- ✓ Índice de renovación de almacenamiento e infraestructura
- ✓ Oportunidad en las implementaciones tecnológicas

# ¡ Gracias !

[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

Síguenos en



**Alcaldía de Medellín**