

 Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.	POLÍTICA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN	CÓDIGO: ES-PLI-GP001L07
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 1 DE 5

1. DESCRIPCIÓN O CONTENIDO.

El Hospital General de Medellín se compromete a asignar los recursos disponibles para garantizar que los procesos institucionales, cuenten con el respaldo de una gestión tecnológica, orientada a la eficiencia, la efectividad y la seguridad, para los usuarios y sus familias, los colaboradores y el medio ambiente y a la promoción de una cultura organizacional para el buen uso de la tecnología con enfoque de riesgo.

2. ANTECEDENTES.

El Hospital, basado en su modelo de gestión de procesos, ha desarrollado las diferentes etapas del ciclo de gestión de la tecnología, sin embargo, se hace necesario regular de manera integral los diversos tipos de tecnología existentes en la institución, con el fin de realizar la estandarización de la gestión y la optimización de recursos orientado a mejorar la seguridad del paciente con eficiencia técnica y administrativa. Por lo anterior la institución ha adoptado varias políticas y ha definido algunos procesos para desarrollarla:

- Política de Medicamentos.
- Política de Investigaciones.
- Política de Información.
- Manual de Tecnovigilancia.
- Manual de Farmacovigilancia.
- Procesos y procedimientos institucionales.

3. OBJETIVO O PROPÓSITO.

Gestionar la tecnología en el HGM mediante la estandarización de los procesos de planeación, adquisición, incorporación, monitorización, evaluación y disposición final de los diversos tipos de tecnologías, para garantizar la prestación de los servicios de salud en condiciones seguras, con eficiencia técnica y administrativa.

4. CAMPO DE APLICACIÓN.

Esta política aplica para todos los procesos y servicios de la institución en los cuales se planea, adquiere, instala, controle y se usen los diferentes tipos de tecnologías aprobadas en el HGM y que están relacionadas específicamente con equipos biomédicos, tecnologías de soporte, medicamentos, dispositivos médicos, reactivos de laboratorio, sistemas de información al igual que los procesos de investigación y de innovación.

 <p>Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.</p>	<p>POLÍTICA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN</p>	<p>PLANEACIÓN INSTITUCIONAL GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN</p>	<p>CÓDIGO: ES-PLI-GP001L07</p>
			<p>VERSIÓN: 00</p>
			<p>PÁGINA: 2 DE 5</p>

5. DEFINICIONES.

5.1 Tecnología: conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico. En otra acepción, tecnología es el conjunto de los instrumentos y procedimientos industriales de un determinado sector o producto (1).

5.2 Gestión de la tecnología: Todas aquellas actividades que capacitan a una organización para hacer el mejor uso posible de la ciencia y la tecnología generada tanto de forma externa como interna. Este conocimiento conduce hacia una mejora de sus capacidades de innovación, de forma que ayuda a promocionar la eficacia y la eficiencia de la organización para obtener ventajas competitivas. (2).

5.3 Gestión de la innovación tecnológica: la organización y dirección de los recursos, tanto humanos como económicos, con el fin de aumentar la creación de nuevos conocimientos, la generación de ideas técnicas que permitan obtener nuevos productos, procesos y servicios o mejorar los ya existentes, el desarrollo de dichas ideas en prototipos de trabajo, y la transferencia de esas mismas ideas a las fases de fabricación, distribución y uso, respondiendo a las necesidades del cliente y del mercado (3).

5.4 Sistemas de Apoyo: aquellos que, sin constituir la tecnología focal en la prestación de un servicio de salud, proveen el ambiente y las facilidades para su realización, como son los componentes asistenciales, hoteleros y de información. De este sistema hace parte el equipo industrial de uso hospitalario, las plantas eléctricas, los equipos de lavandería y cocina, las calderas, las bombas de agua, los equipos de esterilización, el equipo de seguridad, el de refrigeración y aire acondicionado y otros equipos relacionados con el servicio de apoyo hospitalario (4).

6. LINEAMIENTOS.

La Política de Gestión de la Tecnología en el HGM estará, en todos los casos, orientada por siguientes lineamientos:

6.1 La gestión orientada a la seguridad del paciente, los colaboradores y el medio ambiente. Las decisiones relacionadas con la gestión de la tecnología y la innovación, deberán siempre sustentarse en la identificación y valoración de las consecuencias de la decisión sobre la seguridad del paciente, de los colaboradores y el impacto sobre el medio ambiente.

6.2 La gestión soportada en el consenso. La viabilidad de las decisiones que se asuman como resultado de la gestión de la tecnología y la innovación, depende también en gran medida del grado de consenso que las respalden. Por esta razón, la gestión de la tecnología y la innovación en el HGM, debe incorporar

	POLÍTICA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN	CÓDIGO: ES-PLI-GP001L07
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 3 DE 5

metodologías que promuevan la participación de técnicos y usuarios en los procesos de obtención, organización, análisis, interpretación y valoración de la información necesaria para hacer adecuada gestión de la tecnología.

6.3 La gestión soportada en evidencia bien calificada. La viabilidad de las decisiones que se asuman como resultado de la gestión de la tecnología y la innovación, depende también de las evidencias bien calificadas que las respalden. Por esta razón, la gestión de la tecnología y la innovación en el HGM, debe incorporar metodologías de calificación y valoración de evidencias de acuerdo con el tipo de tecnología sobre el que se tomen las decisiones.

6.4 La gestión soportada en la responsabilidad sobre la inversión financiera sostenible. La gestión de la tecnología y la innovación, deberá desarrollarse sobre un marco presupuestal razonable, que en ningún caso desequilibre las finanzas de la empresa.

7. ESTRATEGIAS.

La Política de Gestión de la Tecnología y la Innovación en el HGM, se desarrollará, en la práctica, aplicando las siguientes estrategias de acuerdo con el tipo de tecnología existente en la institución:

7.1 Cumplimiento de la normatividad vigente aplicada a cada tecnología relacionada.

7.2 Incorporación de la gestión de la tecnología en el direccionamiento estratégico (Misión, visión, política, programa del plan de desarrollo institucional).

7.3 Diseño e implementación de un modelo de gestión de la tecnología que permita identificar de forma sistemática, las etapas que componen la gestión de la tecnología y el tipo de tecnología a las cuales les aplica.

7.4 Consolidación de un equipo interdisciplinario que acompañe, dirija y monitoree la implementación de la política y el modelo de gestión de la tecnología.


7.5 Estandarización de procesos y procedimientos con enfoque de riesgo.

7.6 Fortalecimiento y mantenimiento de los programas de Fármaco, tecno y reactivo vigilancia, con un enfoque proactivo.

7.7 Fortalecimiento del proceso de capacitación y entrenamiento en uso seguro de tecnologías a todo el personal de la institución que lo requiera.

	POLÍTICA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN	CÓDIGO: ES-PLI-GP001L07
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 4 DE 5

- 7.8 La incorporación de nuevas tecnologías se hace de acuerdo con la normatividad vigente según a las necesidades institucionales y a lo definido en los planes de acción del plan de desarrollo y depende de los presupuestos asignados por El Hospital y a los adquiridos a través de proyectos presentados a otras entidades.
- 7.9 Aplicación de la política de Investigaciones adoptada mediante Resolución N° 366 G (14 de septiembre de 2010). Para todos los casos relacionados con Investigaciones.
- 7.10 Evaluación, seguimiento y control sistemático a través de los indicadores definidos para la gestión de la tecnología.
8. INDICADORES.
- 8.1 Eventos adversos atribuibles al uso de tecnología (Desagregado por cada tipo de tecnología).
- 8.2 Tecnologías evaluadas haciendo uso de la metodología propuesta/ total de tecnologías adquiridas x 100. La meta es 100%.
- 8.3 Razón de afectación de la continuidad en la prestación de los servicios por fallas en equipos biomédicos.
- 8.4 Razón de afectación de la continuidad en la prestación de los servicios por fallas en las tecnologías de información.
- 8.5 Proporción de investigaciones que se traducen en innovaciones.
9. BIBLIOGRAFÍA/CIBERGRAFÍA.
- 9.1 Gobierno de Chile. Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica CONICYT. Conceptos básicos de ciencia, tecnología e innovación. Departamento de Estudios y Planeación Estratégica. 2008.
- 9.2 Fundación COTEC para la Innovación Tecnológica. Gestión de la innovación y la tecnología en la empresa. Madrid, 2001.
- 9.3 Fundación COTEC para la Innovación Tecnológica. Gestión de la innovación y la tecnología en la empresa. Madrid, 2001.
- 9.4 República de Colombia. Ministerio de Salud. Resolución Número 434 de 2001. Por la cual se dictan normas para la evaluación e importación de tecnologías

	POLÍTICA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN	CÓDIGO: ES-PLI-GP001L07
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 5 DE 5

biomédicas, se define las de importación controlada y se dictan otras disposiciones.

10. MODIFICACIONES.

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
00	16/09/2014	Se ajusta la política formulada en octubre de 2012, teniendo en cuenta el Manual de Gestión de la Tecnología y la nueva versión del Sistema de Gestión Integral de Calidad SGIC.

11. APROBACIÓN.

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE: EQUIPO DE MEJORAMIENTO DE SEGUNDO NIVEL, GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	NOMBRE: GUSTAVO A. HERNÁNDEZ GIRALDO	NOMBRE: COMITÉ COORDINADOR DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD SGIC.
CARGO: Integrantes Equipo de Mejoramiento	CARGO: Jefe Oficina de Calidad y Planeación	CARGO: Integrantes Comité

VIGENTE A PARTIR DE: 16/09/2014