

Boletín de Prensa N°64

22 de septiembre de 2020

HGM INSTALA CENTRO DE MONITOREO Y FLUJO DEL PACIENTE

Este Centro permitirá descongestionar los servicios de Urgencias y Cirugía, a la vez que posibilita liberar camas de cuidado crítico. Cuenta con tres subprocesos: Gestión de alta, Central de referencia y contra referencia y liberación de camas y traslados de pacientes

El Hospital General de Medellín pone en marcha en el día de hoy, el Centro de monitoreo y flujo del paciente, buscando un manejo eficaz de la circulación de pacientes.

Dicho Centro cuenta con tres subprocesos: Gestión del alta, Central de referencia y contra referencia y Liberación de camas y traslados de pacientes, que permiten identificar los riesgos de que éstos tienen en el proceso de atención, reduciendo así la ocurrencia de eventos adversos.

Este centro será el encargado de administrar las camas del hospital, a través de la Central de referencia y contra referencia se tramitará el ingreso del paciente o su remisión según la complejidad y la atención que éste requiera, mientras que con la gestión de alta el paciente tendrá una salida segura y confiable; y la liberación de camas y traslados de pacientes permitirá tener mayor cantidad de camas libres dispuestas para recibir nuevos usuarios.

Con la implementación de este modelo de flujo de paciente, referenciado del Hospital Albert Einstein de Brasil, el Hospital consolida el modelo de atención centrado en el flujo del paciente, garantiza una integralidad en la atención delimitada por la seguridad del paciente, los resultados clínicos en el proceso de atención y la eficiencia al reducir costos en el sistema.

La apertura del centro de monitoreo impactará la gestión de camas, central de referencia y contra referencia y traslado oportuno de los pacientes para descongestionar los servicios de urgencias, cirugía y liberar camas de cuidado crítico.

En el Centro de monitoreo de flujo de paciente se realizarán las actividades necesarias para gestión de camas, pero de manera organizada y coordinada.

Actualmente, el reto que enfrentan los servicios de urgencias es identificar más rápido a los pacientes que realmente requieren manejo en la institución según su nivel de complejidad mediante un diagnóstico ágil y una pronta asignación e intervención del especialista que se requiere, quien deberá dar inicio oportuno al tratamiento indicado, los servicios de hospitalización, UCI y cirugía serán los receptores de los pacientes seleccionados en urgencias de acuerdo a la gravedad de sus cuadros clínicos.

Así, el Hospital General busca mejorar sus servicios, siempre pensando en brindar excelencia y calidad de vida a los usuarios y sus familias.