

# PENSAMIENTO GENERAL



www.hgm.gov.co



## La ruta 2016 -2019 del HGM

La institución presentó, en julio de este año, su plan estratégico 2016 -2027, que se convierte en el insumo esencial para determinar el Plan de Desarrollo 2016 – 2019, este último fue trabajado por los miembros del Comité de Gerencia, quienes, en conjunto con la Junta Directiva, revisaron los diferentes proyectos para priorizar cuáles se trabajarán durante los cuatro años, en especial el 2017, teniendo en cuenta además las situación financiera de la institución.

Cabe recordar que el plan estratégico, fuente del plan de desarrollo, es el fruto de un ejercicio de planeación que duró un año, altamente participativo donde se tuvo en cuenta los aportes de la alta dirección, de los líderes de la organización, de funcionarios, de diferentes grupos de interés, como la comunidad en general y las empresas promotoras de salud, entre otros.

El Plan de Desarrollo 2016 – 2019, comparte los ocho objetivos estratégicos y los nueve programas del Plan Estratégico, y, en los cuatro años, se desarrollarán 18 proyectos de los 30 planteados para los 12 años.

Los proyectos que se desarrollarán permitirán a la institución ser, en el 2027, un hospital público

universitario líder por su modelo de atención innovador y por ser generador de experiencias positivas en sus usuarios, sus colaboradores y su entorno, además de duplicar su aporte a la sociedad en la atención satisfactoria de pacientes complejos.

La ruta 2016 -2019, implica el compromiso de todos los funcionarios y colaboradores, mi invitación es a que cada uno se apropie de este y se convierta en protagonista del plan desarrollo del Hospital General de Medellín, teniendo presente de que se deberá hacer un gran esfuerzo porque los recursos financieros son limitados a causa de la crisis del sector y las dificultades de la institución para recaudar la cartera que supera los 280 mil millones de pesos, por la falta de pago de las EPS.

Cuento con su compromiso, dedicación y apoyo para mantener al Hospital General de Medellín, como una de las mejores instituciones de salud del país.

**Jesús Eugenio Bustamante Cano**  
Gerente

Vitrina	Pág.	Comité de Redacción	
Editorial	1 y 2	Jesús Eugenio Bustamante Cano	Margarita Serna Uribe
De su Interés	3	Gerente	Profesional de Comunicaciones
Así Fue	4 y 5	Fernando López Álvarez	Carolina Mejía Agudelo
Entérese	6, 7 y 8	Representante de los medios de producción en la Junta Directiva	Profesional de Comunicaciones



**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**

## Plan de Desarrollo 2016-2019

El Plan de Desarrollo 2016-2019 del Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez, incorpora el contexto interno y externo, el marco estratégico, los objetivos, programas y proyectos estratégicos formulados en el Plan Estratégico 2016 – 2027, aprobado por la Junta Directiva mediante acuerdo No 141 del 14 de abril de 2016, plan que muestra una clara alineación entre los requerimientos normativos y las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos, quienes, con su participación, materializaron ese propósito que se hace visible en los diferentes elementos estratégicos como la misión, la visión, la propuesta de valor y la mega, en las cuales se establece que el Hospital General de Medellín, quiere ser reconocido como una institución pública integral de salud, centrada en el paciente y su familia, referente en calidad y seguridad competitiva, líder en modelos de atención y gestora de conocimiento e innovación.

El Plan de Desarrollo 2016 - 2019 del Hospital General de Medellín, se articula con las políticas públicas y con los planes de desarrollo del orden Nacional, Departamental y con el Plan de Desarrollo Municipal "Medellín Cuenta con Vos", el cual establece como premisa fundamental la garantía del goce efectivo del derecho a la salud, fortaleciendo el acceso a la prestación de los servicios socio - sanitarios de forma integral.

### Plataforma Estratégica

**Misión:** somos un hospital público que presta servicios de salud de forma integral, segura y humana, comprometido con el desarrollo del talento humano en salud y la investigación.

**Visión:** para 2027, seremos un hospital público universitario líder por su modelo de atención innovador y por ser generador de experiencias positivas en sus usuarios, sus colaboradores y su entorno.

**Propuesta de valor:** ser una institución pública integral de salud, centrada en el paciente y su familia, referente en calidad y seguridad del paciente, competitiva, líder en modelos de atención y gestora de conocimiento e innovación.

**Mega:** para el 2027, el Hospital General de Medellín duplicará su aporte a la sociedad en la atención satisfactoria de pacientes complejos.

**Principios:** equidad, eficiencia, transparencia, calidad y responsabilidad social.

**Valores:** responsabilidad, solidaridad, respeto, vocación de servicio, honestidad y seguridad.

### Objetivos, programas y proyectos plan de desarrollo 2016 -2019

**Objetivo Estratégico 1:** consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.

**Programa:** atención centrada en el usuario y su familia.

#### Proyectos Estratégicos:

Implementación del modelo de gestión basado en el flujo del paciente.



**Objetivo Estratégico 2:** ampliar y fortalecer la integralidad y efectividad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad articulados en redes integradas de atención y dirigidos a la implementación de programas de práctica clínica.

**Programa:** Programas de práctica clínica.

**Proyectos Estratégicos:**

Unidad para la atención del ciclo materno perinatal con programas de prácticas clínicas.

**Objetivo Estratégico 3:** lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

**Programa:** programas de práctica clínica: Competitividad.

**Proyectos Estratégicos:**

- Consolidar y mantener un modelo de gestión de los recursos y los procedimientos.
- Obtener tarifas competitivas manteniendo el margen.

**Objetivo Estratégico 4:** contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo

**Programa:** Capital Humano.

**Proyectos Estratégicos:**

- Implementar un modelo de gestión por competencias.
- Fortalecimiento de la cultura organizacional.

**Objetivo Estratégico 5:** alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

**Programa:** fortalecimiento del sistema de gestión integral de calidad.

**Proyectos Estratégicos:**

- Gestionar la acreditación con excelencia.
- Consolidación del sistema de gestión integral de calidad.

**Objetivo Estratégico 6:** consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.

**Programa:** modelo de gobierno corporativo público.

**Proyectos Estratégicos:**

Cumplimiento de estándares de la norma ISO 31000 (Gestión de riesgos).  
Gobierno en línea.

**Objetivo Estratégico 7:** incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicada al proceso de atención en salud.

**Programa:** investigación, docencia e innovación.

**Proyectos Estratégicos:**

- Generar Capacidades de innovación.
- Consolidación del HGM como un hospital universitario.
- Consolidación y fortalecimiento del centro de ensayos clínicos.

**Objetivo Estratégico 8:** mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

**Programa:** adecuación y mejoramiento de infraestructura física.

**Programa:** fortalecimiento de la gestión tecnológica.

**Proyectos Estratégicos:**

- Gestión de equipos biomédicos, industriales y de soporte asistencial.
- Cumplimiento de estándares de la norma ISO 27000 (Seguridad de la información).
- Desarrollo del sistema de información e informática.

**Proyectos Estratégicos:**

- Adecuación del Servicio de diagnóstico cardiovascular, laboratorio de función pulmonar y electrodiagnóstico.
- Plan maestro de sostenibilidad ambiental.

# ASÍ FUE

## Fiesta de integración de fin de año HGM

Funcionarios y colaboradores compartieron una vez más en la fiesta de integración de fin de año en la Casa del Egresado de la Universidad de Medellín. Con la presentación del Tropicombo, las rifas, y la camaradería, los asistentes celebraron otro año de labores en la institución.



## Celebración Día del Médico

La Gerencia del Hospital invitó al personal médico de la institución a compartir un desayuno para celebrar su día y reconocer una labor que exige conocimiento, esfuerzo, requiere vocación, trabajo y solidaridad, y en la que diariamente ellos dan lo mejor de sí por la salud de los demás.



## Pacientes del Hospital disfrutaron de actividades de Navidad

Los niños hospitalizados y sus familias disfrutaron de un día de música, risas y mucho amor con el Show de Navidad de la Gira Winny y Doctora Clown. El equipo de Palabras que Acompañan, compartió con los pacientes de hospitalización adultos, sus acompañantes y el personal de la institución una tarde con villancicos, bailes y la alegría que caracteriza esta época del año.



## Equipo de fútbol del HGM campeón del Torneo Invitacional 2016

El equipo de fútbol del Hospital General de Medellín ganó el Torneo Invitacional de Fútbol 2016 después de derrotar al equipo de la Alcaldía de Medellín A tres goles por dos. El torneo organizado por la Corporación Deportiva y Cultural Municipal de Medellín, se jugó desde octubre y tuvo la participación de seis equipos: ACORD, Alcaldía de Medellín A y B, EPM, Hospital General de Medellín y Secretaría de Educación



## Funcionarios comparten con su familia HGM en esta Navidad

Funcionarios y colaboradores recibieron la caja navideña que entrega cada año el Hospital con la comida tradicional de esta época. Igualmente, el personal disfrutó con su familia una tarde de villancicos con el grupo Alfa y Omega, quienes prepararon y animaron a los asistentes para el inicio de las novenas.

## Iniciaron las novenas de Navidad en el HGM

Como todos los años el Hospital realiza las novenas de Navidad a cargo de los diferentes servicios. Como es costumbre, se inició con la Corporación Damas Voluntarias que como parte de la celebración de sus 60 años, invitaron al concierto de villancicos con el grupo musical Azul Ilusión.



## Construimos Confianza

Por: Carlos Uriel López Ríos,  
Asesor Oficina de Control Interno

Se supone que los individuos hacen parte de las organizaciones para aportar al cumplimiento de sus objetivos con observancia plena de las disposiciones adoptadas. En la práctica, no siempre es así; lo que es muy preocupante. Y son muchos los factores asociados a la naturaleza humana y su entorno de relaciones diarias, como la afinidad o no con la entidad, las competencias, las habilidades, el conocimiento y la cultura, los cuales deben ser tenidos en cuenta al momento de tratar de dar una explicación aceptable sobre lo que, de entrada, parece una contradicción.

En este sentido, se ha comprobado que la confianza, es un valor que sirve para conducir y alinear los esfuerzos individuales hacia el cumplimiento de las metas de la organización; y promueve, en doble vía, la credibilidad, la cooperación y la comunicación fluida y permanente. Al contrario, la falta de confianza, además de entorpecer la gestión, destruye riqueza.

En la confianza se encuentran elementos centrales como la veracidad, la lealtad y la creatividad que una institución demanda para desarrollar su capacidad mediante la cual pueda enfrentar con éxito los intentos de agentes internos o externos que pretendan erosionar sus cimientos.

Con fundamento en lo anterior, "Construimos Confianza" es una apuesta, que desde la Oficina de Control Interno estamos impulsando, para crear un clima favorable de transparencia, al autocontrol y a las buenas prácticas

que promuevan no sólo la participación activa de los miembros de nuestro hospital, sino también la de los usuarios, proveedores, contratistas y de otros agentes que interactúan recíprocamente con el entramado institucional.

En los tiempos que corren la combinación de estas dos palabras, "construimos confianza" representa un reto superior. De un lado, genera cambio y del otro, inspira firmeza. Ambas están asociadas a procesos, equipos, resultados y promesa del servicio. Construimos expresa movimiento, elaboración y transformación; y confianza denota verdad, claridad y certeza.

Dichas estas cosas, nos proponemos liderar un conjunto de estrategias y acciones diseñadas para contribuir, desde el componente de control, a la consolidación, afianzamiento y permanencia de los propósitos de nuestro Hospital, en el marco de la mega definida para el año 2027, a partir de velar por la integridad, consistencia y conformidad de los sistemas de gestión, de control y de riesgos.

En estos términos la mayor contribución de todas la partes interesadas, internas o externas, con la operación, crecimiento y desarrollo del Hospital es poner nuestro pensamiento y conductas bajo el prisma de los principios de equidad, eficiencia, transparencia, calidad y responsabilidad social y preservar en todas nuestras actuaciones los valores de solidaridad, respeto, vocación de servicio, honestidad y seguridad conforme lo establece nuestro marco estratégico.

## HGM cuenta con Índice de Seguridad Hospitalaria frente a desastres alto

A través del Convenio de Cooperación Internacional No. 344 de 2016, entre el Ministerio de Salud y Protección Social y la Organización Panamericana de la Salud, el Hospital General de Medellín fue escogido para el programa de Hospitales Seguros Frente a Desastres, iniciativa que promueve la gestión de riesgo de desastres como una práctica sistemática, con el fin de garantizar la protección de las personas, colectividades y

el ambiente, y cuya meta para el 2021 es mejorar el índice de seguridad hospitalaria en el 100% de los hospitales priorizados.

Es así como el Ministerio de Salud y Protección Social realizó la medición del índice de seguridad hospitalaria en la institución, para lo cual tres evaluadores revisaron la seguridad en la estructura del edificio, la seguridad en

el aire acondicionado, las instalaciones hidrosanitarias, las eléctricas, los equipos, elementos arquitectónicos entre otros, y la seguridad funcional que hace referencia a la capacidad operativa durante y después de un desastre.

Después de la evaluación, el Hospital tiene un índice de seguridad hospitalaria frente a desastres del 3,56 sobre cuatro, lo que significa que el Hospital General de Medellín es una institución categoría A, dentro del programa de Hospitales Seguros Frente a Desastres, con una vulnerabilidad solo del 15 %, lo que implica que el HGM debe continuar implementando medidas que mejoren la capacidad de respuesta y ejecutar medidas preventivas en el mediano y largo plazo para mejorar el

nivel de seguridad frente a desastres.

Los resultados de la evaluación que evidencian un índice de seguridad alto para el Hospital, mereció las felicitaciones de los evaluadores por tener una institución hospitalaria que se encuentra preparada para afrontar una emergencia y contribuir a la esencia del Programa Hospitales Seguros Frente a Desastres que son:

- Proteger la vida de los pacientes, visitantes y personal de la institución.
- Proteger la inversión en equipamiento e instalaciones.
- Proteger la función del establecimiento de salud en casos de desastre.

## El Hospital General de Medellín se mantiene como el mejor hospital público de América Latina

En la octava edición del ranking de clínicas y hospitales que realiza la revista América Economía, el Hospital General de Medellín fue considerado como el mejor Hospital público de América Latina, lugar que ha tenido en siete de sus ediciones. Para la edición 2016 del ranking, se presentaron cinco hospitales públicos.

El Hospital se ubicó en el lugar 29 de la clasificación entre 44 hospitales, el año anterior había estado en la posición 22. Dentro del estudio, hay una gran participación de hospitales colombianos de Bogotá, Bucaramanga, Cali y Medellín, y el Hospital General, según la clasificación de la revista América Economía, fue el duodécimo en Colombia y el cuarto en la ciudad.

El Hospital también sobresalió en el ranking del Monitor Empresarial de Reputación Corporativa, Merco, Salud Colombia 2016, donde ocupó al puesto 16, siendo el primer hospital público de Antioquia y el tercero en Colombia de cuatro hospitales públicos que aparecen en el ranking, igualmente fue la cuarta institución del departamento en aparecer en el ranking

Adicionalmente el Hospital General de Medellín y otras 36 instituciones prestadoras de servicios de salud, recibieron mención a la Excelencia en la Prestación de

Servicios de Salud en reconocimiento al esfuerzo, dedicación y convicción en el trabajo por la Acreditación en Salud, otorgada por el Ministerio de Salud y Protección Social. Actualmente, de las 8.000 IPS del país, sólo las 37 reconocidas se encuentran acreditadas en salud por el Icontec.

A estos reconocimientos se suman los ya recibidos en octubre: el Premio Latinoamericano Excelencia en Higiene de Manos, y el Reconocimiento al Logro 2016 de la Asociación Colombiana de Usuarios de SAP, ASUG.



## Visitas de seguimiento y recertificación en el HGM

El Hospital recibió la visita del ICONTEC y del INVIMA para el seguimiento de las certificaciones en Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, como en Buenas Prácticas Clínicas respectivamente. De igual forma, el Hospital recibió la visita para recertificación en Buenas Prácticas Elaboración.

En la visita del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos, INVIMA para recertificación en Buenas Prácticas de Elaboración, la institución recibió por parte de los evaluadores concepto de cumplir en todos los procesos de buenas prácticas de elaboración para:

- Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos oncológicos.
- Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos estériles.
- Elaboración de nutriciones parenterales.
- Reenvase y reempaque de medicamentos sólidos.
- Sistema de distribución de medicamentos en dosis unitaria.

El certificado en Buenas Prácticas se recibe por cinco años, el Hospital ya se había certificado en el 2011.

La visita de seguimiento del INVIMA al Centro de Ensayos Clínicos fue satisfactoria, y evidencia que la institución está cumpliendo con los estándares que exige esta institución para el desarrollo de ensayos clínicos en Colombia, es decir para la investigación con medicamentos en seres humanos.

Actualmente el Centro de Ensayos Clínicos tiene 17 investigaciones aprobadas, siete en desarrollo y una terminada en espera de ser retroalimentada por parte de la industria farmacéutica patrocinadora. El Hospital trabaja en el proceso de recertificación en

Buenas Prácticas Clínicas que deberá realizarse en el año 2017 cuando vence la certificación del INVIMA que permite a la institución realizar investigaciones con medicamentos en seres humanos.

En la visita de seguimiento a la certificación en Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente que realizó el ICONTEC, los evaluadores manifestaron como fortalezas la rigurosa planeación que maneja la institución así como las herramientas suficientes para su desarrollo, al igual que el mejoramiento constante de la infraestructura del hospital, la dinámica que se trabajan con los terceros para el control de los dos sistemas, los aportes de Eurodoc como herramienta informática para el control de compromisos y manejo de actas.

De la auditoría quedaron cinco hallazgos menores que debe trabajar la institución y que no afectan la certificación que tiene el Hospital en los dos sistemas. Así mismo los evaluadores felicitaron a la institución por la gestión realizada en los Sistemas de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.

