

# PENSAMIENTO GENERAL



[www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

## 60 años del Voluntariado

El Hospital General de Medellín y la Corporación Damas Voluntarias, son indisolubles, comparten el mismo legado de servicio y amor de Doña Luz Castro de Gutiérrez, fundadora de ambas instituciones.

A través de estos 60 años, muchas personas se han beneficiado de la labor desinteresada y solidaria del voluntariado. Ellas, con su vocación de servicio y calidez, aportan a la salud, calidad de vida y mejoramiento físico y espiritual de nuestros pacientes y sus familias.

Las voluntarias son el alma misma del Hospital, nuestro sello diferenciador en la medida en que aportan una visión particular del usuario y de su atención: la humanización, un pilar de nuestra cultura organizacional, que las convierte en nuestro modelo a seguir.

Son innumerables las acciones que las voluntarias realizan en favor de nuestros pacientes, desde brindar apoyo moral en los momentos de crisis, hasta compartir elementos básicos de aseo personal, un almuerzo para un acompañante, una buena lectura, y quizás un juego.

El Hospital también se beneficia de la labor de estas generosas mujeres ya que son nuestras promotoras de

temas como la lactancia materna, prácticas seguras o los derechos y deberes, hasta el apoyo económico con donaciones de televisores y sillas de ruedas para beneficio de los pacientes.

Son tantos e incontables los aportes que le brindan a nuestros usuarios y a la institución, que no hay con que pagarles por su trabajo amoroso y desinteresado.

El Voluntariado del Hospital merece un sentido reconocimiento por su esfuerzo, dedicación y entrega en beneficio de las personas necesitadas de afecto y solidaridad.



**Jesús Eugenio Bustamante Cano**  
Gerente

Vitrina	Pág.	Comité de Redacción	
Editorial	1 y 2	Jesús Eugenio Bustamante Cano	Carolina Mejía Agudelo
De su Interés	3	Gerente	Profesional de Comunicaciones
Así Fue	4 y 5	Margarita Serna Uribe	Fernando López Álvarez
Entérese	6, 7 y 8	Profesional de Comunicaciones	Representante de los medios de producción en la Junta Directiva



**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**

## Corporación Damas Voluntarias Hospital General de Medellín 60 Años de entrega y generosidad

Por Margarita Serna Uribe, Comunicadora

En acto presidido por la Secretaria de la Mujeres, Gloria Luz Gómez Ochoa, la Corporación Damas Voluntarias Hospital General de Medellín recibió, en sus 60 años, un reconocimiento por parte de la Alcaldía de Medellín, por su abnegada labor acompañando los equipos de trabajo de la institución, brindando su calidad humana, solidaridad, apoyo y vocación de servicio incondicional para los pacientes y sus familias.

Gloria Luz Gómez Ochoa manifestó: "es un orgullo como Secretaria de las Mujeres y en representación del Señor Alcalde Federico Gutiérrez Zuluaga, estar aquí para reconocer la labor de ustedes, todas mujeres que se han dedicado a servirle a quienes más lo necesitan, una labor que solamente nace del corazón y que puede hacerse con todas las fuerzas del amor, porque no hay otra manera de hacerlo, todo lo que ustedes hacen por las personas que necesitan una mano amiga, una mano que las apoye es lo que requiere esta ciudad para construirse de manera más justa y equitativa".

Para la Presidenta del Voluntariado, Ilse Osorio de Mejía, cumplir 60 años "es un orgullo porque la Corporación se ha sostenido en el tiempo, no se ha estancado, sino que cada día crece y todos los años mostramos mejores resultados con más ayudas".

Como parte de la celebración, 32 voluntarias recibieron un reconocimiento especial porque han invertido más de 25 años apoyando a los más necesitados. Una de ellas es Nelly Campuzano de Arango, quien ha pasado sus últimos 46 años como voluntaria, esta altruista mujer irradia la esencia de ser voluntaria al manifestar que: "llevo aquí la mitad de mi vida porque tengo 90 años, no me he aburrido nunca, he tratado de hacer y dar lo mejor de mí, no sólo a los pacientes sino a mis compañeras."

La Corporación, fundada el 18 de septiembre de 1956 por Doña Luz Castro de Gutiérrez, es una entidad de beneficio social que, con entrega, solidaridad, humanización y calidad, presta sus servicios a los pacientes y sus familias, además de apoyar la labor de los equipos de trabajo del Hospital.

Para la Presidenta del Voluntariado, Ilse Osorio de Mejía, las 130 altruistas mujeres basan su trabajo en "la ayuda humanizada a todos los pacientes, que aquellos que están solos o abandonados sepan que hay personas que

aunque no los conocen están pendientes de ellos todo el tiempo."

En coordinación con las directivas del Hospital, las Voluntarias ayudan en diferentes programas como: lactancia materna, grupo al apoyo del paciente hospitalizado con pacientes difíciles, llevan distracción a los niños hospitalizados, en urgencias son el puente entre el paciente y sus familias, orientan a los pacientes y usuarios, con su carro biblioteca comparten lectura a los pacientes, apoyan las campañas de donación de sangre y, en general, en los servicios que solicite el Hospital y que estén a su alcance. Cuentan con un costurero donde se confeccionan las prendas que antes compraban y con las que abastecen las necesidades de los pacientes.

Dentro de las ayudas que le brindan a los pacientes y sus familias están transporte, alimentación, vestuario, implementos de aseo personal, que financian con la tradicional tarde recreativa que realizan en el mes de abril y que deja utilidades gracias a los diferentes benefactores que se vinculan con los premios y regalos que se entregan en la actividad, además de la cuota que cada voluntaria da mensualmente.

Además del trabajo hospitalario, las Voluntarias operan en Medellín para la ANDI, el Programa Luzca Bien Siéntase Mejor, un programa Internacional que trabaja en 26 países del mundo, desde hace 25 años y que tiene como objetivo, ayudar a las mujeres con cáncer a recuperar nuevamente su autoestima, que se ve deteriorada por los efectos colaterales de los tratamientos oncológicos. Adicionalmente son benefactoras del Hogar de Ancianos Buenaventura.





## "Siempre he sido feliz": Nelly Campuzano, una Voluntaria de 46 años de servicio



Por Carolina Mejía Agudelo, Profesional Universitaria Comunicaciones

Nelly Campuzano de Arango es una mujer que a sus 90 años, aún conserva la vitalidad de la juventud, es atenta, graciosa, se mantiene impecable y como ella dice, es como un circo porque saluda a todo el mundo. Y es que Nelly lleva la mitad de su vida, 46 años, sirviendo con amor y entrega en la Corporación Damas Voluntarias Hospital General de Medellín.

Al Voluntariado ingresó en 1970 junto a su hija Marta Eugenia, ya fallecida, quien un día se enteró que las señoras del pulcro uniforme rosado pertenecían al Voluntariado de la Luz Castro de Gutiérrez. Motivada por ser parte de esta obra, todos los miércoles Nelly se dirigía a la clínica, una estructura de cuatro pisos y con una atención enfocada principalmente a la maternidad, en ese entonces eran aproximadamente 50 voluntarias, quienes camillaban a las pacientes que iban para parto, ayudaban a organizar la habitación de la madre y su hijo, acompañaban a los niños a sus revisiones médicas y a las madres en las salas de parto.

Experiencias e historias abundan en los recuerdos de Nelly en su labor como voluntaria, pero hay un suceso que le impactó. Ella recuerda que "al Hospital venían instructoras de enfermería y una de ellas era amiga mía. Un día, cuando llegué al voluntariado, ella me contó que había un paciente muy solo, que no tenía compañía; yo acepté ir donde la persona, pero estaba muerta de susto porque él estaba muy mal y yo nunca había visto morir a

nadie. Cuando llegué a su habitación, le cogí la mano y lo acompañé un rato, y cuando se iba a morir me dedicó una sonrisa, que fue lo que más me impactó".

Nelly recuerda que fue madrina de muchos niños que nacieron en el Hospital o que fueron pacientes de la institución. "En esa época yo necesitaba una persona que me colaborara en la casa y una de las pacientes, muy honrada y muy querida se ofreció a ayudarme. La hija de ella tuvo una bebé y me nombraron madrina de la niña, Jennifer, a quien acogí mucho y la tuve siempre presente".

Nelly siempre ha estado apoyada por toda su familia, es inmensamente feliz siendo esposa, madre, abuela y bisabuela y cree que en el voluntariado es la mamá de todas aunque nunca se ha sentido vieja porque es muy activa. "Me siento feliz, dichosa, no me he aburrido nunca, he tratado de hacer y dar lo mejor de mí, no sólo a los pacientes sino a mis compañeras también".

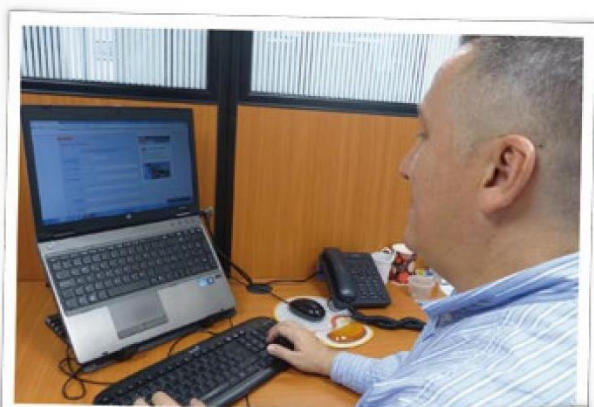
Actualmente se ve a Nelly dos días a la semana en el Hospital; los jueves pasa la jornada en el costurero ayudando a organizar la ropa, a clasificar la que les donan sea nueva o usada y a armar los ajueres para los recién nacidos, y los viernes está más en contacto con los pacientes, los visita en Quimioterapia y disfruta conversando con ellos, compartiéndoles un refrigerio y haciendo más amena su estancia; también se le ve por los pasillos y áreas del Hospital con una sonrisa y un expresivo saludo llevando encomiendas a los funcionarios o familiares de pacientes.



# ASÍ FUE

## Hospital General de Medellín recibió reconocimiento como Hospital Universitario

El Hospital General de Medellín recibió el reconocimiento como Hospital Universitario por parte de la Comisión Intersectorial para el Talento Humano y los ministerios de Salud y Protección Social y Educación, en ceremonia realizada en la Academia Nacional de Medicina en Bogotá.



## Trámites y servicios del Hospital en línea

En cumplimiento de la Estrategia Gobierno en Línea, en su componente TIC para Servicios, el Hospital General de Medellín ya tiene un trámite en línea como es la asignación de citas a través de la página web y, un servicio para proveedores, como es la descarga de certificados por la web.



Las citas web están disponibles para solicitar citas médicas con especialistas de acuerdo con el portafolio de servicios de la institución el usuario solo debe diligenciar el formulario que se encuentra en la página web [www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co) en la sección Trámites – Asignación de Citas. Con el servicio de descarga de certificados en la web, los proveedores podrán consultar y disponer de certificados de retención en la fuente, ICA e IVA. Para descargar los certificados se accede a través de [www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co) sección Trámites – Certificaciones.



## La Red Brasileña de Bancos de Leche Humana visitó el HGM

La Red Brasileña resaltó al Banco de Leche Humana del Hospital como el de mayor productividad y el de más beneficiarios en el país, además de contar con la única ruta transportadora y recolectora de leche humana que llega hasta el hogar de las donantes y ser referente para otros bancos en los equipos y el mantenimiento implementado en la institución.



## Mejor calificados en la campaña Buenos baños, buena gente

El Hospital General de Medellín, en colaboración con el Grupo Familia, realizó la campaña Buenos baños, buena gente para crear cultura en los funcionarios y colaboradores sobre el uso correcto de los baños en la institución. Los servicios mejor calificados por el personal de aseo fueron el Banco de Sangre con 30 puntos, el 6° Sur con 29 y Lactantes con 26, quienes mantuvieron sus baños en un estado óptimo y agradable, siempre limpio, cuidado y respetado por sus usuarios.



## Nos escriben

**COMENTARIOS DEL USUARIO**

Quiero agradecer y felicitar la labor titánica que desempeñan los enfermeros y médicos en urgencias, la excelente atención y el empeño en prestar la mejor atención al paciente. Quiero felicitar especialmente al doctor Andrés Felipe Abadillo Betancur por su hospitalidad la calidad y el profesionalismo de las enfermeras es sorprendente, los médicos profesionales se preocupan en la humanidad del paciente, su estado de salud y los requerimientos necesarios para su bienestar.

El Hospital General de Medellín por su calidad de gestión y su catálogo como el mejor hospital de Medellín y su área metropolitana, excelentes instalaciones y con el mejor equipo humano.

Los felicito, los quiero y los voy a extrañar.

¡Que Dios los Bendiga y les de el cielo!

## Correcto tratamiento del instrumental quirúrgico

Por: Juan Carlos Albarracín Miranda, Coordinador Central de Esterilización y Equipos

El instrumental representa una parte significativa de las inversiones que efectúa el hospital anualmente. Solo el área de Cirugía posee un registro de alrededor de 9000 unidades de instrumentos entre los que diariamente son empleados en la atención de los pacientes y los que se encuentran almacenados para futuras reposiciones. Sin embargo, todas las áreas asistenciales del hospital poseen instrumentos quirúrgicos que deben ser procesados en la Central de Esterilización por lo que se hace muy importante instruir, no solo al área de Cirugía, sino a toda la organización sobre mantener el valor y el buen funcionamiento de los instrumentos con un correcto tratamiento.

Los instrumentos quirúrgicos están diseñados para cumplir una función específica. No deben agarrar materiales u objetos con fórceps. Tampoco palanquear objetos con las quijadas de un instrumento pues se puede romper o poner fuera de alineación la quijada. Si los instrumentos se caen, deben ser revisados cuidadosamente para verificar si se despicó, hay mala alineación, fracturas o curvaturas.

Los primeros pasos para lograr un tratamiento correcto deben darse en el lugar mismo de uso. Siempre que sea posible, es recomendable retirar la suciedad y los restos de los medicamentos utilizados para la preparación cutánea del paciente. Los instrumentos de acero inoxidable no deben sumergirse, en ningún caso, en una solución salina, ya que el contacto prolongado con estas soluciones provoca corrosión de picadura y corrosión por tenso-fisuración.

Los instrumentos pueden dañarse si se “sueltan” de forma inadecuada o se dejan caer. Para evitar este tipo de daños, es preciso colocar y depositar debidamente

los instrumentos después de su uso. Los contenedores para el transporte de instrumentos no deben cargarse en exceso. Los desechos y restos de sustancias químicas no deben eliminarse en los contenedores; deben eliminarse con agua antes de ubicar los instrumentos para el transporte.

A continuación se citan dos alteraciones superficiales que se presentan con mayor frecuencia en los instrumentos quirúrgicos:

**Alteración superficial metal/depositos:** residuos orgánicos: el origen de esta alteración está dada por el contacto de los dispositivos con residuos orgánicos (sangre, proteínas), con residuos salinos y con residuos de medicamentos. Estos residuos se han secado tras un largo tiempo sin remoción luego del uso del instrumento en la atención del paciente y, pueden llegarse a fijar las proteínas a la superficie del instrumento cuando no se lava e interacciona un desinfectante con él.

Para prevenir esta alteración es importante eliminar restos de suciedad especialmente soluciones salinas inmediatamente de haber terminado su uso en la atención del paciente. Así mismo, es muy importante reducir el tiempo que transcurre entre la utilización del instrumento y su tratamiento (inferior a seis horas). Por último, una vez el instrumento ha finalizado su uso, es preciso realizar un enjuague con agua limpia.

**Alteración superficial metal/corrosión:** corrosión por picadura: esta alteración se presenta cuando en el acero inoxidable actúan los iones de bromuros y yoduros, especialmente de los cloruros que penetran por puntos concretos de la capa pasiva de los aceros de los instrumentos y provocan corrosión selectiva.

La picadura producida por cloruros se puede prevenir, en gran parte, utilizando agua de calidad con bajo



contenido de cloruros y reduciendo al mínimo los restos orgánicos o la presencia de cualquier tipo de fluido sobre el acero del instrumental.

No olvide que es muy importante evitar periodos de espera prolongados antes del tratamiento, no debe transcurrir toda la noche o el fin de semana, por ejemplo, antes de tratar el instrumental porque ello aumenta el riesgo de corrosión y dificulta la limpieza.

Si se presenta alguna duda o necesita el apoyo del Área de Central de Esterilización y Equipos – CEyE – comuníquese a las extensiones 1921 o 1923.

## Bibliografía:

- Grupo de Trabajo "Tratamiento del Instrumental". Método Correcto para el Tratamiento del Instrumental 10 Edición 2012.

## El Control, piedra angular de la gestión.

Por: Carlos Uriel López Ríos, Jefe Oficina Asesora de Control Interno

En el centro de los procesos y actividades de una organización moderna, el control debe ocupar un lugar privilegiado. Su impacto es definitivo en el éxito de las instituciones hechas para perdurar. Por esto las acciones de control deben estar revestidas, ante todo, de una mirada amplia de la organización que permita, no solo contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales sino, además, aportar al momento de establecer nuevos retos. Lo anterior supone pasar la página de un control restrictivo, que entorpece la labor, a uno proactivo que crea oportunidades.

El control, va más allá de ser una fase del proceso de gestión, es el elemento que ocupa los vasos capilares de la misma; está presente en el ciclo de planear, hacer, verificar y actuar. Le imprime movimiento a la organización, la hace vital y la conduce hacia adelante a través del mejoramiento continuo. Confirma aquello de que el cambio es una constante.

Por esto es importante asegurar que nuestra entidad aplica y mantiene de manera óptima un Sistema de Control Interno que busca, bajo premisas de gobierno transparente, garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente, de las políticas institucionales y de los objetivos estratégicos.

En torno a estas consideraciones, estamos diseñando el conjunto de estrategias y acciones de control que hemos denominado "Construimos Confianza"; con las cuales se espera contribuir a la consolidación y afianzamiento de los objetivos previstos en el marco de la Mega, definida por la Entidad, para el año 2027. En dos líneas, la innovación y la certificación, se orientan los retos que procuraremos alcanzar: implementar un modelo de control interno innovador, y avanzar hacia un control interno certificado. Dos

desafíos que van a la par de una organización que hoy ocupa lugar destacado entre las de su género en el país.

Debemos avanzar en consolidar un control activo, a través de puntos de control, para que, además de hacer lo que está previsto, lo hagamos siempre mejor y en el sentido correcto. Mantener y asegurar el enfoque son claves para que el control, autónomo y objetivo, se constituya en referente de la gestión institucional. Fortalecer la unidad de control posibilita una mejor gestión del riesgo y realiza una gran contribución al éxito sostenido de la organización. Podría afirmarse, parodiando, "Dime como es tu control y te diré como será tu futuro"

Finalmente, es en el día a día como cada uno de los miembros de la organización puede hacer su mayor aporte en la generación de la cultura del control que agregue valor, monitoreando y retroalimentando, de manera permanente, la gestión individual y de grupo, desde las acciones más mínimas hasta las más complejas. Con el control todos suman; con su ausencia, todos restan.



## ¿Cómo va la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera en el Hospital?

Por Liliana Cardona Bedoya, profesional de Contabilidad y Carolina Mejía Agudelo, Profesional de Comunicaciones.

Con el propósito de implementar las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, el Hospital realizó el diagnóstico con la información financiera con corte al 31 de diciembre de 2014, capacitó a funcionarios de diferentes áreas y eligió el grupo técnico que lideraría el nuevo proceso.

El Hospital inició la implementación de las NIIF con la construcción de veinte políticas que son los compromisos y parámetros que se adquieren para el reconocimiento, medición, evaluación, presentación y revelación en los estados financieros y con los que se reflejan los hechos económicos que se generan en la institución, las cuales fueron presentadas a la Junta Directiva y hoy se encuentran aprobadas. Posteriormente, se realizó el Estado de Situación Financiera de Apertura, ESFA, que constituye el saldo inicial de la estructura financiera de la institución para observar su realidad económica bajo el entorno de NIIF y permitir a terceros, inversionistas, estado, usuarios internos y externos tomar las decisiones más favorables para esta. Los resultados del ESFA fueron positivos para el Hospital debido al aumento del disponible (efectivo) y el equivalente a este, los inventarios, el valor de la edificación, la disminución de las cuentas por pagar y el valor de los litigios laborales y demandas.

Otros aspectos favorables de las NIIF para el Hospital, fueron los beneficios originados por el método de

valoración de los bienes muebles e inmuebles los cuales fueron actualizados al valor razonable generando un mayor valor de ellos; las inversiones de renta fija como los CDT'S fueron incrementadas con el valor de sus respectivos intereses, el pasivo pensional fue respaldado por una garantía real materializada en un certificado de depósito a término fijo, la generación de excedentes producto de la prestación de servicios de salud y la adaptación al sistema de información y control SAP, el cual hoy, emite sus saldos bajo el nuevo marco normativo Resolución N°414-NIIF.

Posterior a la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera en el Hospital, la Contaduría General de la Nación expidió la Resolución N°663 de 2015 en la que se notifica que las empresas que conforman el Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán aplicar las NIIF en el 2016; sin embargo, el Hospital se acogió a la Resolución N°414 de 2014, pues ya había realizado el proceso de implementación, creación de políticas, transición y, desde el 1 de diciembre de 2015, se encuentra en el período de aplicación.

Actualmente el Hospital General de Medellín es el único hospital público de la ciudad de Medellín que implementa las NIIF. Trimestralmente se presentan reportes informativos sobre el nuevo marco financiero a la Superintendencia de Salud en conjunto con la Contaduría General de la Nación. La institución fue calificada satisfactoriamente por la Supersalud respecto al cumplimiento, organización, estructura, orden y resultados en lo que respecta a la implementación del nuevo marco normativo NIIF.