

# **OFICINA DE CONTROL INTERNO**

## **Construimos Confianza**

**Reunión de Despliegue**  
**Noviembre 11 de 2016**

## OFICINA DE CONTROL INTERNO

### Plan de trabajo 2016 – 2017

# “Construimos Confianza”

**Lideramos** un conjunto de estrategias y acciones diseñadas para contribuir a la **consolidación y afianzamiento** de los propósitos de la entidad, en el marco de la Mega definida para el año 2027.

Nuestros  
Pacientes

Nuestras  
Finanzas

Nuestro  
Personal

Nuestros  
Procesos

Nuestra  
Capacidad

### Misión

Somos un hospital público que presta servicios de salud de forma integral, segura y humana, comprometido con el desarrollo del talento humano en salud y la investigación.

### Visión

Para 2027 seremos un hospital público universitario líder por su modelo de atención innovador y por ser generador de experiencias positivas en sus usuarios, sus colaboradores y su entorno.

### Propuesta de Valor

Ser una institución pública integral de salud, centrada en el paciente, referente en calidad y seguridad de paciente, competitiva, líder en modelos de atención y gestora de conocimiento e innovación.

### Mega

Para el 2027 el Hospital General de Medellín duplicará su aporte a la sociedad en la atención satisfactoria de pacientes complejos.

Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.

Ampliar y fortalecer la integralidad y efectividad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad articulados en redes integradas de atención y dirigidos a la implementación de programas de práctica clínica.

Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

Contar con personas competentes, comprometidas, con vocación y satisfechas con su trabajo.

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales a través de un sistema de gestión integral de calidad.

Consolidar la institución como un hospital líder en buenas prácticas de gobierno corporativo y gestión pública.

Incrementar la generación de conocimiento y la innovación aplicadas al proceso de atención en salud.

Mantener y disponer de equipamiento, infraestructura y sistemas de información para la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.

### Nuestros Principios

Equidad

Transparencia

Responsabilidad Social

Eficiencia

Calidad

### Nuestros Valores

Honestidad

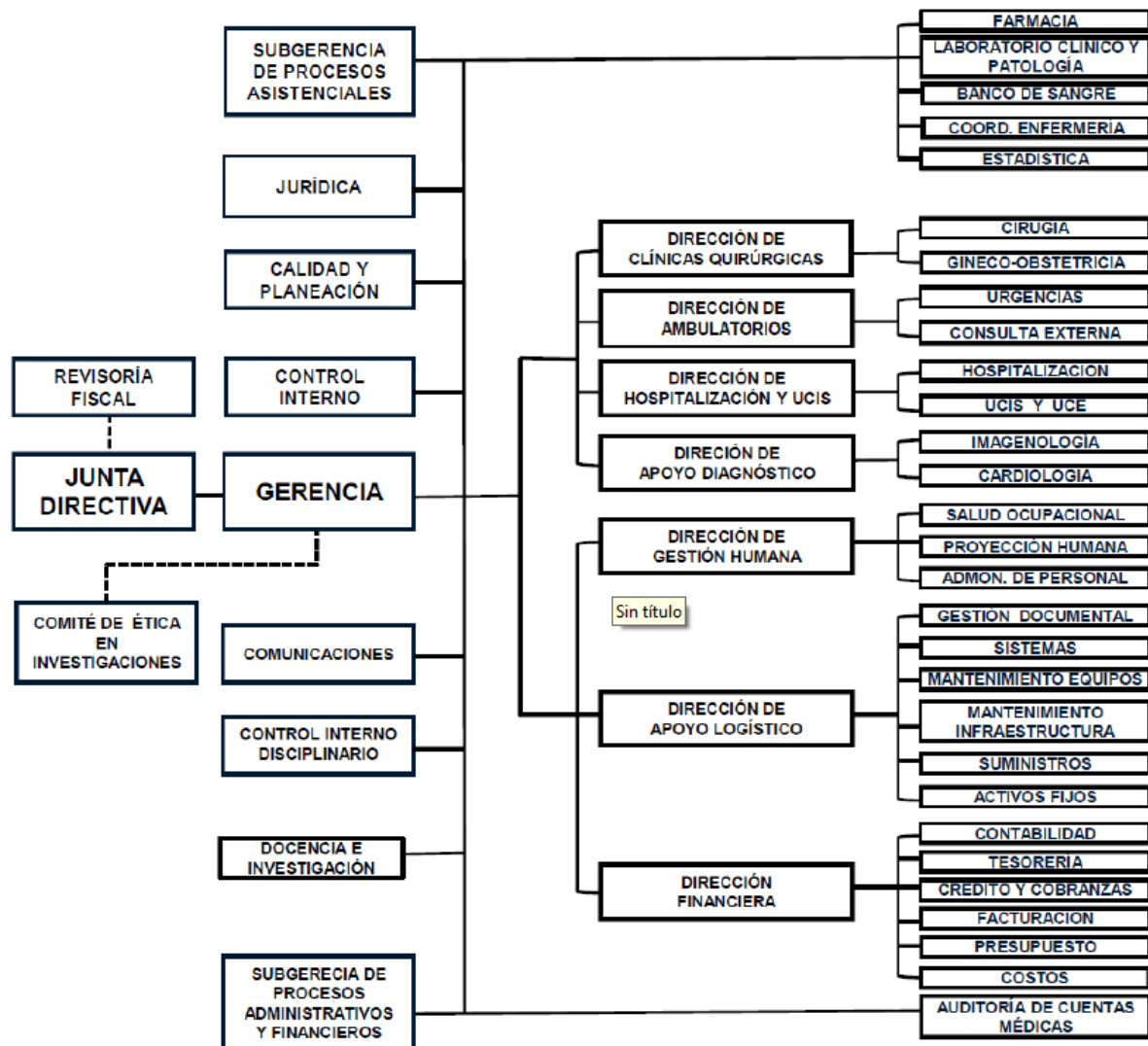
Responsabilidad

Vocación de Servicio

Solidaridad

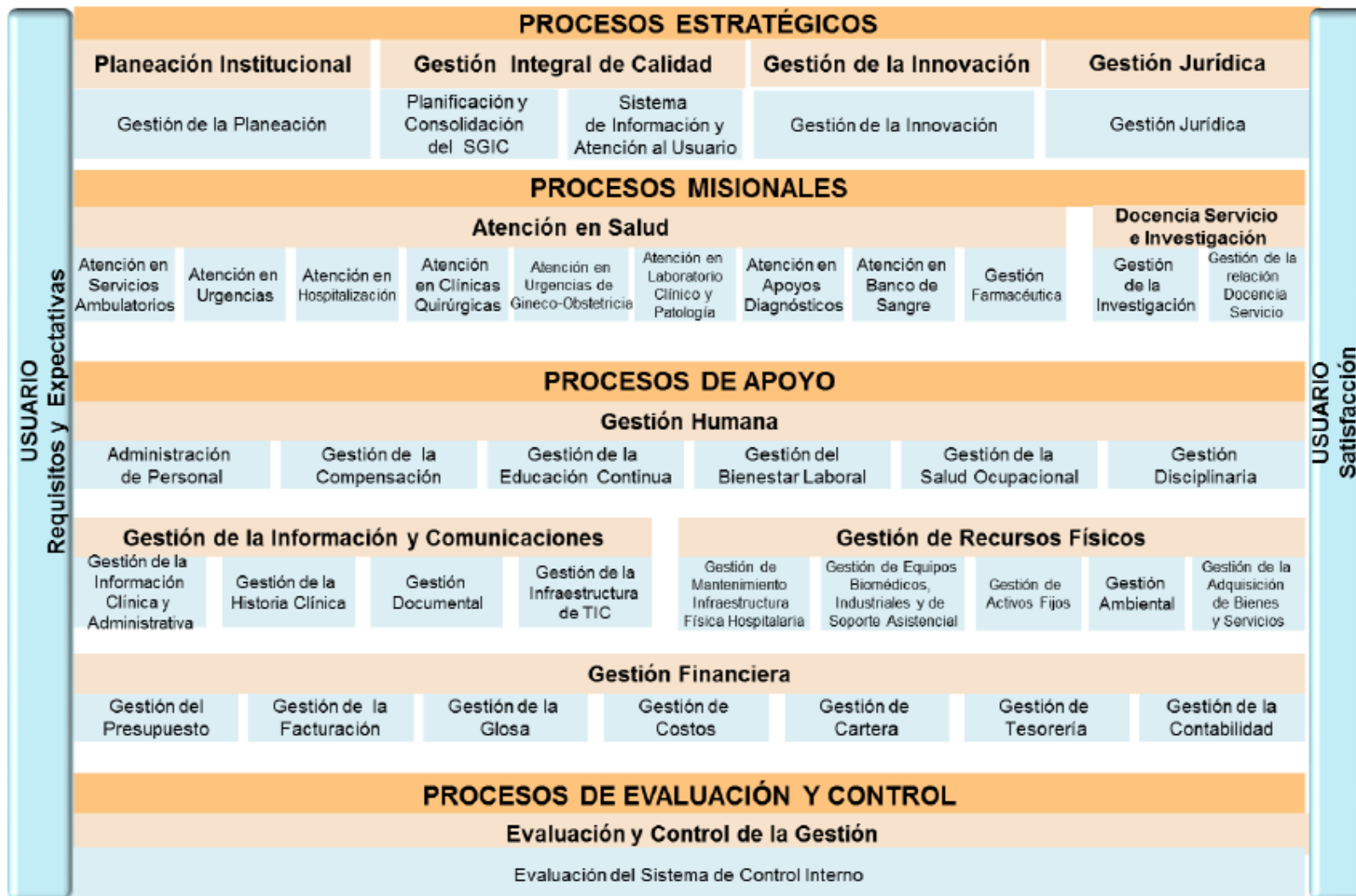
Respeto

Seguridad



MAPA DE PROCESOS

Tres niveles, 11 macro-procesos, 39 procesos y 160 procedimientos.





# OFICINA DE CONTROL INTERNO

## “Construimos Confianza”

### LÍNEAS DE GESTIÓN



**Reto Nro. 1**  
**Modelo de Control Interno**  
**Innovador**

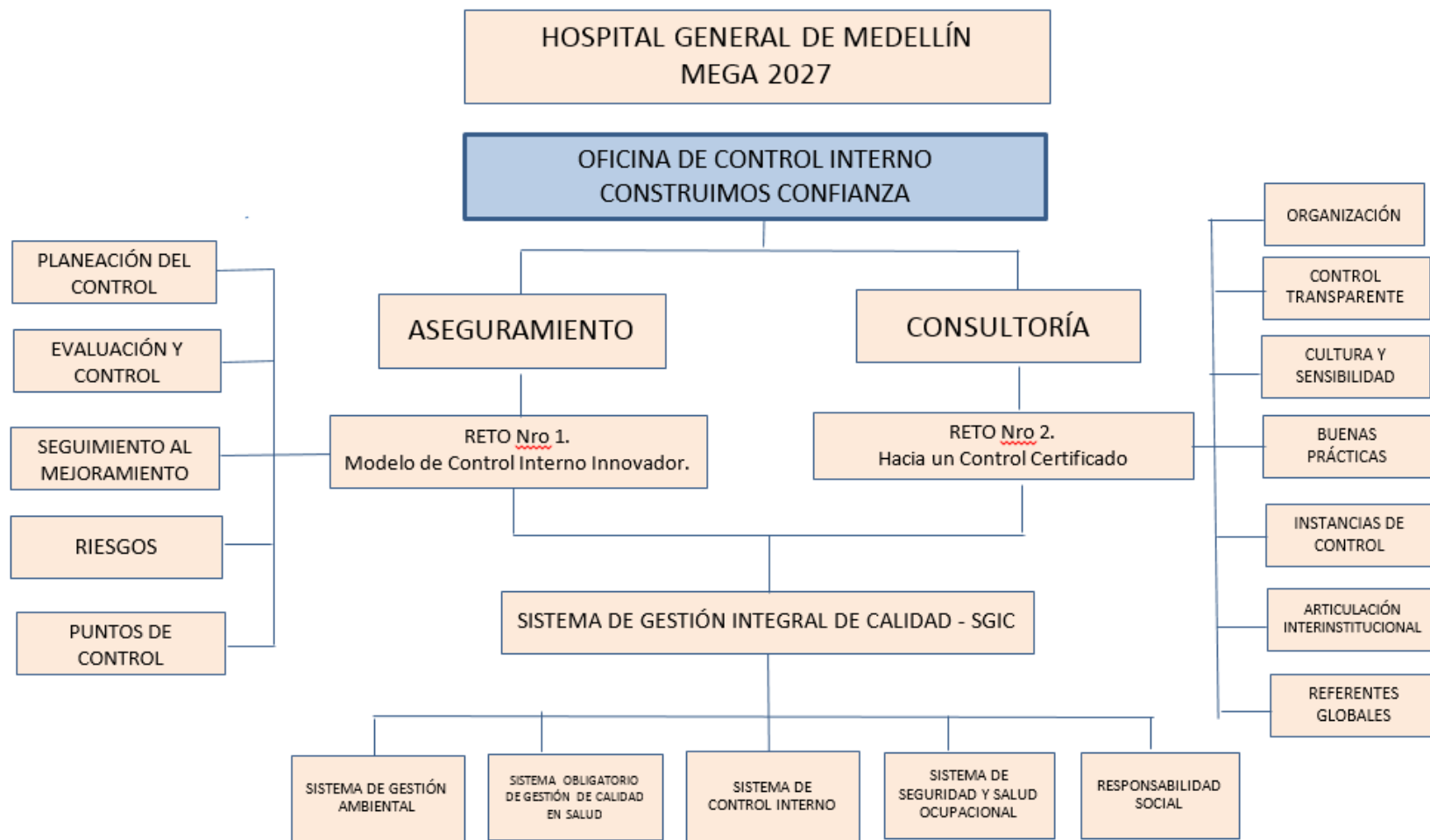
**Reto Nro. 2**  
**Hacia un Control Interno**  
**Certificado**

**Innovación**



**Excelencia**

# MAPA DE GESTIÓN



**OFICINA DE CONTROL INTERNO**  
“Construimos Confianza”

**ASEGURAMIENTO**  
**Innovación**

**PUNTOS DE CONTROL**



**CONSULTORÍA**  
**Excelencia**

**REFERENTES GLOBALES**





## PREMISAS

- ✓ En las organizaciones modernas **el control ocupa un lugar privilegiado.**
- ✓ El control es definitivo en el éxito de las instituciones hechas para perdurar.
- ✓ **De un control restrictivo, que entorpece la labor, a un control proactivo que crea oportunidades.**
- ✓ El control debe ocupar todos los vasos capilares de la gestión.
- ✓ **El control le imprime movimiento a la organización, la conduce hacia adelante a través del mejoramiento continuo.**
- ✓ Fortalecer la Unidad de Control es **invertir en la mejor gestión del riesgo y en el éxito sostenido de la organización.**
- ✓ **A toda organización le podríamos preguntar:**  
**¿Dime cuál es tu control y te diré como será tu futuro?**

¡Gracias!