	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 1 de 5
			FECHA: 01/06/2014

I. REGISTRO INICIAL DE VARIABLES					
ACTA No. 01-2020			AÑO:2020		
Grupo o Comité:		ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL EN ARTICULACIÓN CON LA CRUZ ROJA			
Fecha:	31-07-2020	Lugar:	UNIDAD DE BIENESTAR MENTAL – SALA VIOLETA	Duración:	1 HORA

II. PARTICIPANTES Y AUSENTES	
Nombres y Apellidos (Participantes)	Cargo
Clara Inés Casas García (acompañante)	Psicóloga ambulatorios
Gabriel Alberto Rodríguez Villa (acompañante)	Psicólogo ambulatorios
Paloma Palomo Cartagena (Dinamizadora)	Psicóloga Cruz Roja
Lavive Ramos (Dinamizadora)	Psicóloga Cruz Roja
Nombres y Apellidos (Ausentes)	Motivo

III. DESARROLLO DE LA REUNIÓN
Lectura y aprobación del acta anterior:

Verificación de compromisos adquiridos en la anterior reunión.			
N°	COMPROMISOS	RESPONSABLES	ESTADO
1			
2			

Actividades realizadas en la reunión actual.

**ACCIONES REALIZADAS
“Humanizando la salud”**


Momento 1:

Presentación y encuadre por parte de las dinamizadoras y acompañantes

Momento 2:

DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN

Las actividades que realiza Cruz Roja Colombiana seccional Antioquia en el Hospital General desde el proyecto de Misión Médica se centra en la HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 2 de 5
			FECHA: 01/06/2014

DE SALUD, teniendo en cuenta la actual pandemia a la que nos estamos enfrentando, se busca brindar al personal perteneciente a la Misión Médica un espacio de orientación y salud mental, donde los participantes deben cumplir con las medidas de seguridad que se deben tener frente a la actual pandemia.

En este espacio se resalta la importancia del aporte de cada integrante desde su área, dando como prioridad el sentir (las emociones) de cada ser humano. Por ello, se hace el llamado al buen trato entre colegas y usuarios.

Teniendo en cuenta lo anterior se realiza actividades de salud mental donde se invita a nombrar y darle voz al sentir, sus emociones, por medio de la escritura, el dibujo, los colores, la palabra, ya que desde la psicología se sana y se entiende a través de la palabra, “aquello a lo que no se le da voz, se manifiesta en nuestro cuerpo y nos enferma”; además de recordarles que está bien sentir, que se está en servicio de ayudar a un otro y debemos priorizar la salud física y mental del personal para poder brindar un adecuado servicio.

Desde el punto de vista profesional se puede observar fuertes cargas emocionales en el personal que asistió a la intervención. También cabe anotar que el Hospital General de Medellín, se encuentra trabajando para disminuir dichas cargas emocionales, se puede observar un espacio adecuado de salud mental el cual es reciente y se encuentra en fortalecimiento. (Informe aportado por la Cruz Roja).

Momento 3:

Cierre y agradecimiento a la entidad articuladora (Cruz Roja) y los participantes.


Observaciones:

Hubo asistencia de 7 participantes de los servicios de Ginecobstetricia, Oncología, Imagenología, cirugía, el cual la intervención permitió que los participantes expresaran y tramitaran emociones acorde al estado actual por la emergencia sanitaria Covid-19 y a su vez, permitir que identificaran estrategias de afrontamiento ante la situación.

La psicóloga del servicio de ambulatorios Clara Casas, realizó contención emocional a una de las servidoras que presentó al inicio de la intervención, sentimientos de rabia e impotencia al tener que retirarse del espacio debido a que su jefe la solicita con inmediatez y no le posibilita culminar el proceso.

Recomendaciones:

Es importante que los líderes de los servicios posibiliten, motiven y permitan a los servidores el acceso a la Unidad de Bienestar Mental (Sala violeta) ya que esta tiene como propósito

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 3 de 5
			FECHA: 01/06/2014

brindar herramientas para fortalecer factores protectores y mitigar factores de riesgo psicosocial.

Evidencias:


1. Fotografías
2. Listado de asistencia
3. Formato evaluación de satisfacción

IV. PROPOSICIONES Y VARIOS

V. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNIÓN ACTUAL			
N°	COMPROMISOS	RESPONSABLES	PLAZO
1			
2			
3			


Fecha próxima reunión:

Coordinador de la Reunión	Secretario de la Reunión
Adolfo León Hoyos Médico Laboral SST	Clara Inés Casas García Psicóloga ambulatorios

	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 4 de 5
			FECHA: 01/06/2014

HUMANIZANDO LA SALUD



	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 5 de 5
			FECHA: 01/06/2014





FORMATO
REGISTRO DE ASISTENCIA

GESTIÓN HUMANA
GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN CONTINUA

CÓDIGO AP-GHU-EG002F06

VERSIÓN 01

FECHA 01/03/2015

TIPO DEL EVENTO: Reunión Administrativa ☐ Comité ☐ Capacitación ☐ Entrenamiento ☐ Inducción ☐ Charlas ☒


TEMA(S): Humanizando los Servicios de Salud

EXPOSITOR(ES): Cruz Roja - Misión Médica y Psicológica Cabal Rodríguez - Clara Casas.

FECHA (DD/MM/AAAA): 31/07/20 DURACIÓN: 1 (HORAS)

No	NOMBRES Y APELLIDOS (NO FIRMA)	CÉDULA CIUDADANÍA	AREA	CARGO	VINCULO	CONTRA TISTA	EMPRESA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1.	Yenny A. Prado	10209088	Quimio	Enfermera	X		HGM	jenayprado@hotmail.com	
2.	Alexander Rosen	71771932	IMAGENES	TECNICO	X		HGM	net23204203@gmail.com	
3.	Roberto Lozano	43629782	CIRUGIA	Enfermero	X		HGM	blaniza@hgm.gov.co	
4.	Carolina Suarez	1017194496	Gine	Aux Enf	X		HGM	Karolac22@hotmail.com	
5.	Marcela Vargas	39581876	Gineco	Aux Enf	X		HGM	marcavargas1223@hotmail.com	
6.	Justo de la Cruz	71586447	Cardiología	Aux. Enf	X		HGM	justobae@gmail.com	
7.	Diara Gutierrez	10920732	Cardiología	Enfermera	X		HGM	diara.gutierrez@hotmail.com	
8.									
9.									
10.									
11.									
12.									
13.									
14.									
15.									
16.									
17.									
18.									
19.									
20.									

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN. ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA

	FORMATO EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	GESTIÓN HUMANA GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN CONTINUA	CÓDIGO: AP-GHU-EC002F04
			VERSIÓN: 00
			FECHA: 01/06/2014

TEMA: Humanizando la Salud **FECHA:** 31-07-2020

Una vez culmine este evento le solicitamos realizar de la manera más sincera posible la siguiente evaluación. Para nosotros es de gran importancia conocer las sugerencias y comentarios de los temas.

Coloque al frente de cada aspecto presentado la evaluación de acuerdo con los siguientes valores:

1: MUY DEFICIENTE 2: DEFICIENTE 3: ACEPTABLE 4: BUENO 5: EXCELENTE

PARÁMETROS DE EVALUACIÓN	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
DOMINIO DE LOS TEMAS					X
ACTUALIDAD EN LOS CONCEPTOS					X
CAPACIDAD PARA DESPERTAR INTERÉS					X
EMPLEO DE AYUDAS DIDÁCTICAS					X
MATERIAL DE TRABAJO UTILIZADO					X
COHERENCIA Y CLARIDAD EN LAS EXPOSICIONES					X
IMPORTANCIA DE LOS TEMAS EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO					X
IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN PARA SU CRECIMIENTO PERSONAL					X

OBSERVACIONES:


Agradecer por este espacio por la dedicación
de las psicólogas de la Cruz Roja y los
psicólogos del HGM, me pareció muy interesante
la verdad lo necesitábamos.
Muchísimas gracias

At. Marcela Vargas.

Bendiciones para Todos.

¡MUCHAS GRACIAS!

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN, ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA

 Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.	FORMATO EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	GESTIÓN HUMANA GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN CONTINUA	CÓDIGO: AP-GHU-EC002F04
			VERSIÓN: 00
			FECHA: 01/06/2014

TEMA: Humanizando la Salud. FECHA: 31/07/20

Una vez culmine este evento le solicitamos realizar de la manera más sincera posible la siguiente evaluación. Para nosotros es de gran importancia conocer las sugerencias y comentarios de los temas.

Coloque al frente de cada aspecto presentado la evaluación de acuerdo con los siguientes valores:


1: MUY DEFICIENTE 2: DEFICIENTE 3: ACEPTABLE 4: BUENO 5: EXCELENTE

PARÁMETROS DE EVALUACIÓN	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
DOMINIO DE LOS TEMAS					X
ACTUALIDAD EN LOS CONCEPTOS					X
CAPACIDAD PARA DESPERTAR INTERÉS					X
EMPLEO DE AYUDAS DIDÁCTICAS					X
MATERIAL DE TRABAJO UTILIZADO					X
COHERENCIA Y CLARIDAD EN LAS EXPOSICIONES					X
IMPORTANCIA DE LOS TEMAS EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO					X
IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN PARA SU CRECIMIENTO PERSONAL					X

OBSERVACIONES: Muchas Gracias son momentales realmente
Se necesitan

¡MUCHAS GRACIAS!

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN, ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA

	FORMATO EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	GESTIÓN HUMANA GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN CONTINUA	CÓDIGO: AP-GHU-EC002F04
			VERSIÓN: 00
			FECHA: 01/06/2014

TEMA: Humanizando la Salud **FECHA:** 31.07.2020

Una vez culmine este evento le solicitamos realizar de la manera más sincera posible la siguiente evaluación. Para nosotros es de gran importancia conocer las sugerencias y comentarios de los temas.

Coloque al frente de cada aspecto presentado la evaluación de acuerdo con los siguientes valores:

1: MUY DEFICIENTE 2: DEFICIENTE 3: ACEPTABLE 4: BUENO 5: EXCELENTE


PARÁMETROS DE EVALUACIÓN	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
DOMINIO DE LOS TEMAS					X
ACTUALIDAD EN LOS CONCEPTOS					X
CAPACIDAD PARA DESPERTAR INTERÉS					X
EMPLEO DE AYUDAS DIDÁCTICAS					X
MATERIAL DE TRABAJO UTILIZADO					X
COHERENCIA Y CLARIDAD EN LAS EXPOSICIONES					X
IMPORTANCIA DE LOS TEMAS EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO					X
IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN PARA SU CRECIMIENTO PERSONAL					X

OBSERVACIONES:

comentarios psicológicos mas
frecuentes

¡MUCHAS GRACIAS!

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN, ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA

	FORMATO EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	GESTIÓN HUMANA GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN CONTINUA	CÓDIGO: AP-GHU-EC002F04
			VERSIÓN: 00
			FECHA: 01/06/2014

TEMA: humanizado lo salud **FECHA:** 31/07/2020

Una vez culmine este evento le solicitamos realizar de la manera más sincera posible la siguiente evaluación. Para nosotros es de gran importancia conocer las sugerencias y comentarios de los temas.

Coloque al frente de cada aspecto presentado la evaluación de acuerdo con los siguientes valores:

1: MUY DEFICIENTE 2: DEFICIENTE 3: ACEPTABLE 4: BUENO 5: EXCELENTE


PARÁMETROS DE EVALUACIÓN	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
DOMINIO DE LOS TEMAS					X
ACTUALIDAD EN LOS CONCEPTOS					X
CAPACIDAD PARA DESPERTAR INTERÉS					X
EMPLEO DE AYUDAS DIDÁCTICAS					X
MATERIAL DE TRABAJO UTILIZADO					X
COHERENCIA Y CLARIDAD EN LAS EXPOSICIONES					X
IMPORTANCIA DE LOS TEMAS EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO					X
IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN PARA SU CRECIMIENTO PERSONAL					X

OBSERVACIONES:

Excelente

¡MUCHAS GRACIAS!

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN, ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA

	FORMATO EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	GESTIÓN HUMANA GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN CONTINUA	CÓDIGO: AP-GHU-EC002F04
			VERSIÓN: 00
			FECHA: 01/06/2014

TEMA: HUMANIZANDO LA SALUD **FECHA:** 31-07-2020

Una vez culmine este evento le solicitamos realizar de la manera más sincera posible la siguiente evaluación. Para nosotros es de gran importancia conocer las sugerencias y comentarios de los temas.

Coloque al frente de cada aspecto presentado la evaluación de acuerdo con los siguientes valores:


1: MUY DEFICIENTE 2: DEFICIENTE 3: ACEPTABLE 4: BUENO 5: EXCELENTE

PARÁMETROS DE EVALUACIÓN	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
DOMINIO DE LOS TEMAS				X	
ACTUALIDAD EN LOS CONCEPTOS				X	
CAPACIDAD PARA DESPERTAR INTERÉS				X	
EMPLEO DE AYUDAS DIDÁCTICAS				X	
MATERIAL DE TRABAJO UTILIZADO				X	
COHERENCIA Y CLARIDAD EN LAS EXPOSICIONES				X	
IMPORTANCIA DE LOS TEMAS EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO				X	
IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN PARA SU CRECIMIENTO PERSONAL				X	

OBSERVACIONES:

¡MUCHAS GRACIAS!

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN, ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA

 Hospital General de Medellín Los Cuatro de Gómez E.S.E.	FORMATO EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	GESTIÓN HUMANA GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN CONTINUA	CÓDIGO: AP-GHU-EC002F04
			VERSIÓN: 00
			FECHA: 01/06/2014

TEMA: Humanizando la salud FECHA: 31-07-20

Una vez culmine este evento le solicitamos realizar de la manera más sincera posible la siguiente evaluación. Para nosotros es de gran importancia conocer las sugerencias y comentarios de los temas.

Coloque al frente de cada aspecto presentado la evaluación de acuerdo con los siguientes valores:

1: MUY DEFICIENTE 2: DEFICIENTE 3: ACEPTABLE 4: BUENO 5: EXCELENTE

PARÁMETROS DE EVALUACIÓN	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
DOMINIO DE LOS TEMAS					X
ACTUALIDAD EN LOS CONCEPTOS					X
CAPACIDAD PARA DESPERTAR INTERÉS					X
EMPLEO DE AYUDAS DIDÁCTICAS					X
MATERIAL DE TRABAJO UTILIZADO					X
COHERENCIA Y CLARIDAD EN LAS EXPOSICIONES					X
IMPORTANCIA DE LOS TEMAS EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO					X
IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN PARA SU CRECIMIENTO PERSONAL					X

OBSERVACIONES:

Muchas gracias... Un espacio para relajarnos y
compartir experiencias. Muy necesario por estos
tiempos

¡MUCHAS GRACIAS!

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN, ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA