El Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez presta sus servicios de salud a la comunidad de manera humanizada, con transparencia y dentro de su capacidad instalada. Es por ello que ve con preocupación cómo algunos de sus colaboradores, integrantes del personal asistencial, han sido víctimas de violencia y maltrato verbal en diferentes situaciones relacionadas con los familiares de pacientes positivos para COVID 19

Al respecto la Institución se permite expresar a la opinión pública que:

- Rechazamos todo tipo de agresiones, físicas o verbales al personal de la Institución. Al tiempo que exigimos respeto absoluto por la labor médica.
- Nuestra labor se basa en el cumplimento estricto de los protocolos expedidos para estos fines por el Ministerio de Salud, Instituto Nacional de Salud y demás entidades responsables de ello.
- El Hospital General de Medellín no recibe ningún tipo de auxilio, aporte económico adicional o lucro por la atención de pacientes afectados por el COVID 19, ni por las personas que fallezcan por esta causa.
- 4. Solicitamos hacer caso omiso a los rumores que se extienden en redes sociales u otros medios, que buscan desinformar y causar incertidumbre en la comunidad. Con ello solo consiguen poner en entredicho el buen nombre de nuestra Institución. Por tanto, agradecemos informarse a través de los canales institucionales y las redes sociales del HGM donde daremos toda la información de interés para la comunidad de manera veraz y oportuna.