

Boletín de Prensa N°5

28 de marzo de 2019.

## **EL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN RECIBE VISITA DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL Y EL BANCO MUNDIAL COMO REFERENTE EN CALIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE**

El Ministerio de Salud y Protección Social y el Banco Mundial, vienen adelantando un estudio sobre la calidad de la atención en salud en Colombia con el propósito de promover el mejoramiento de la calidad en el sistema de atención en salud.

El Hospital General de Medellín fue seleccionado como referente en este indicador por la experiencia que tiene la IPS en la atención con calidad dirigida a sus pacientes y a sus familias.

El Gerente de la institución, Jesús Eugenio Bustamante Cano, informó que la visita evaluará entre otros aspectos, los siguientes: información de encuestas sobre la experiencia del paciente, tiempo de espera en urgencias, tiempos de espera en imágenes diagnósticas avanzadas, tiempos de espera en consulta especializada, tasa de lavado de manos, infecciones en sitio quirúrgico, entre otros. De igual forma, esta visita también mirará proyectos de mejoramiento de calidad exitosos en el hospital, capacidad de reportes que permitan la retroalimentación entre las áreas asistenciales y reportes de calidad disponibles al público.

“Esta visita nos permite mejorar sustancialmente nuestros procesos, además que es un orgullo para la ciudad de Medellín, que su hospital más importante sea considerado organización de referenciación para mejorar, a través de nuestra experiencia, el sistema de atención en salud en Colombia”, terminó diciendo Bustamante Cano.

### **Hospital General de Medellín. Atención Excelente y Calidad de Vida**

**Información solo para periodistas:  
Diego Alberto Cano Bastidas 3847309/3216440445**

**Síguenos en Facebook: HospitalGeneraldeMedellin  
Síguenos en Twitter: @general\_luz**