



Radicado: K 2020090000105

Fecha: 26/02/2020

Tipo:  
CIRCULAR  
Destino:



## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA

### CIRCULAR N°

**PARA:** Entidades Promotoras de Salud del Régimen Contributivo, Entidades Adaptadas al Sistema, Entidades Promotoras de Salud del Régimen Subsidiado, Empresas de Medicina Prepagada, Servicio de Ambulancia Prepagado, Régimen de Excepción y Especiales, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.

**DE:** Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia

**ASUNTO:** Aclaraciones frente a la conformación de las Asociaciones de Usuarios y el cargue de la información ante la Superintendencia Nacional de Salud, en cumplimiento de lo definido en las Circulares Externas 000008 de 2018 y 000002 de 2020 de dicha entidad

Cordial saludo:

El artículo 2.10.1.1.10 del Decreto 780 de 2016, del Ministerio de Salud y Protección Social, define la Alianza o Asociación de Usuarios como una agrupación de afiliados del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, para velar por la calidad del servicio y la defensa del usuario. En los términos Circular Externa 000008 de 2018 de la Supersalud, las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio - EAPB y las Instituciones Prestadoras de Servicios -IPS, públicas, privadas y mixtas, deben convocar a la conformación de la Alianza o Asociación de Usuarios.

La convocatoria debe publicarse al menos 3 veces durante los dos meses anteriores a la fecha de realización de la asamblea de constitución, a través de sus canales de comunicación y atención al usuario. Las públicas, deberán utilizar además, un medio masivo de comunicación en la jurisdicción. Los usuarios asistentes a la asamblea convocada, en desarrollo del principio de autonomía, definirán su constitución y la manera de funcionar a través de la aprobación de estatutos.

El concepto 2-2012-016440 de la Supersalud, define que para el reconocimiento, solo es necesaria la elaboración del acta de la asamblea de constitución; la cual, en los términos de la Circular 000008 de 2018, debe contener la identificación de la Alianza o Asociación, estructura administrativa y cargos, el nombre e identificación de sus integrantes, dirección de residencia, contacto telefónico, calidad de afiliado a la EAPB o usuario de la IPS, según corresponda, y el periodo para el que se haya constituido.

En cumplimiento de la Circular 000002 de 2020 de la misma Superintendencia, la información actualizada y completa sobre la conformación y cambios de esta agrupación, se reporta de manera obligatoria y permanente en el Sistema de Recepción, Validación y Cargue - NRVCC a través de ARCHIVO TIPO GT004 - Asociación de Usuarios.

Las EAPB e IPS, mantendrán en sus archivos copia de las actas de constitución y de las reuniones mensuales; además en su página web publicarán permanentemente, mínimo la siguiente información:

- Acta de constitución de la Asociación de Usuarios.
- Alianza o Asociación de Usuarios conformada(s).
- Estatutos de la Alianza o Asociación aprobados vigentes en asamblea.
- Dirección, lugar y horario de reuniones y datos de contacto





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA

- Proceso de inscripción a la Alianza o Asociación de Usuarios, indicando los datos de contacto (nombre, dirección física, dirección electrónica y teléfono) del responsable de la inscripción a la Asociación o Alianza de Usuarios, de acuerdo a los estatutos.
- Nombres, apellidos y fecha de elección de los representantes de la Alianza o Asociación de Usuarios, ante las instancias definidas en la normatividad vigente.

Las Entidades Territoriales, en cumplimiento de las funciones de promoción de la participación social y de impulsar los mecanismos para la adecuada participación social, establecidas en la Ley 715 de 2001, realizarán acompañamiento técnico en los casos donde las Alianzas o Asociaciones de usuarios lo requieran y soliciten. Así mismo, realizarán seguimiento y vigilancia en las IPS y EAPB de su jurisdicción, con el propósito de verificar la existencia y funcionamiento efectivo de este espacio de participación en cumplimiento de la normatividad vigente.

En la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, podrán comunicarse con la profesional universitaria Liliana Arias Cortés, correo electrónico: [lariasc@antioquia.gov.co](mailto:lariasc@antioquia.gov.co), teléfono 3839825.

Finalmente, se les recuerda que la inobservancia e incumplimiento de las instrucciones emitidas en las Circulares emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud, dará lugar a "inicio de procesos administrativos sancionatorios, sin perjuicio de las demás responsabilidades disciplinarias, fiscales, penales o civiles que puedan derivarse y las sanciones que puedan imponer otras autoridades judiciales y/o administrativas"

Las presentes directrices dejan sin efecto las disposiciones contenidas en la Circular 000101 del 26 de febrero de 2013 de la Secretaría Seccional de Salud y Protección social de Antioquia.

Atentamente

LINA MARIA BUSTAMANTE SÁNCHEZ  
Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Liliana Arias Cortés Profesional Universitaria		
Aprobó:	Ligia Amparo Torres Acevedo Subsecretaria Seccional de Salud y Protección Social		
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustados a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			

