	<b>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</b>	<b>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</b>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 1 de 11
			FECHA: 01/06/2014


I. REGISTRO INICIAL DE VARIABLES			
ACTA No.		AÑO: 2020	
Grupo o Comité:		Audiencia pública de Rendición de Cuentas – Comunidad	
Fecha:	20-02-2020	Lugar:	Auditorio de la Salud
		Duración:	1 horas

II. PARTICIPANTES Y AUSENTES	
Nombres y Apellidos (Participantes)	Cargo
Ver Listado de Asistencia adjunto	
Nombres y Apellidos (Ausentes)	Motivo

III. DESARROLLO DE LA REUNIÓN
Lectura y aprobación del acta anterior:
No aplica

Verificación de compromisos adquiridos en la anterior reunión.			
Nº	COMPROMISOS	RESPONSABLES	ESTADO
1			
2			

Actividades realizadas en la reunión actual.
<p>1. INTRODUCCIÓN</p> <p>En cumplimiento de los principios de transparencia, del plan anticorrupción de la entidad y de la normatividad vigente, el Hospital General de Medellín realizó en el mes de febrero de 2020 la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión realizada durante la vigencia 2019 a todas las partes interesadas.</p> <p>La rendición de cuentas de la administración pública es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; que tiene como finalidad generar transparencia y garantizar el ejercicio de control social, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.</p> <p>Dado lo anterior, el objetivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital General de Medellín, "Luz Castro de Gutiérrez" E.S.E. es informar a la ciudadanía los resultados de la gestión, para promover y facilitar la participación democrática y responsable de la sociedad civil e instituciones públicas y privadas.</p>

	<b>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</b>	<b>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</b>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 2 de 11
			FECHA: 01/06/2014

En el presente documento se describe el método utilizado para la realización del evento, se relacionan las inquietudes planteadas por la comunidad y las respuestas a las mismas dadas por el Gerente doctor Dr. Gabriel Mauricio Vélez Giraldo y el grupo directivo.

## 2. MÉTODO

La Rendición de Cuentas del Hospital General de Medellín se realizó conforme a lo establecido en el manual de rendición de cuentas de la Institución, el cual se estructuró bajo los lineamientos de la cartilla de rendición de cuentas de la ciudadanía del Departamento Administrativo de la Función Pública. (D.A.F.P), el documento CONPES 3654 de 2010, el documento Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2 2015 y la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia de Salud.

Etapas:

### 2.1 Informe de rendición de cuentas


Como insumo para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, la entidad publicó en su página web el informe de gestión para que toda la comunidad lo conociera y analizara con antelación. A continuación se relaciona el link en el cual se adjuntó el informe y el formato de presentación de propuestas.

<https://www.hgm.gov.co/documentos/717/rendicion-de-cuentas-2019/>

### 2.2 Convocatoria o divulgación del evento

Con relación a la convocatoria, buscando garantizar la participación de la ciudadanía, se decidió realizar la audiencia pública con los grupos de interés y los funcionarios o colaboradores y la comunidad en general:



 <p><b>HGM</b> Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.</p>	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 3 de 11
			FECHA: 01/06/2014



**Hospital General de Medellín**  
2 min ·

El Hospital General de Medellín, hace extensiva invitación a toda la comunidad hospitalaria, colaboradores externos, usuarios, entes de control local y nacional, medios de comunicación y a la comunidad vecina del Hospital, a partir de la rendición de cuentas de la gestión del año 2019. - [www.hgm.gov.co](http://www.hgm.gov.co)

**Alcaldía de Medellín Gobernación de Antioquia Asamblea Departamental de Antioquia CC DE MEDELLÍN - EL PODER ES TÚYO** Presidente de la República de Colombia

**2019 cumplimos!**

La Gerencia del Hospital General de Medellín invita a todos sus servidores públicos a la rendición de cuentas y presentación de los logros obtenidos durante el año 2019. La actividad se realizará el próximo **jueves 20 de febrero de 2020**, a las 7:00 en el **Auditorio de la Salud**.

**La asistencia es de carácter obligatoria.**





**2019 cumplimos!**

La Gerencia del Hospital General de Medellín invita a todos sus servidores públicos a la rendición de cuentas y presentación de los logros obtenidos durante el año 2019. La actividad se realizará el próximo **jueves 20 de febrero de 2020**, a las 7:00 en el **Auditorio de la Salud**.

**La asistencia es de carácter obligatoria.**



**ENTÉRATE** 

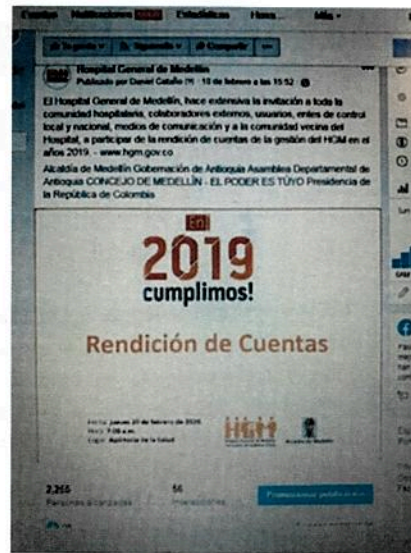


Se convocaron las Instituciones Universitarias con las cuales se tienen convenios docencia servicio, Hospitales y Clínicas, veedurías, asociación de usuarios, comité de ética hospitalaria, integrantes de Juntas de Acción Comunal, Instituciones prestadores de servicios de salud - IPS, EAPB, proveedores, voluntarias.

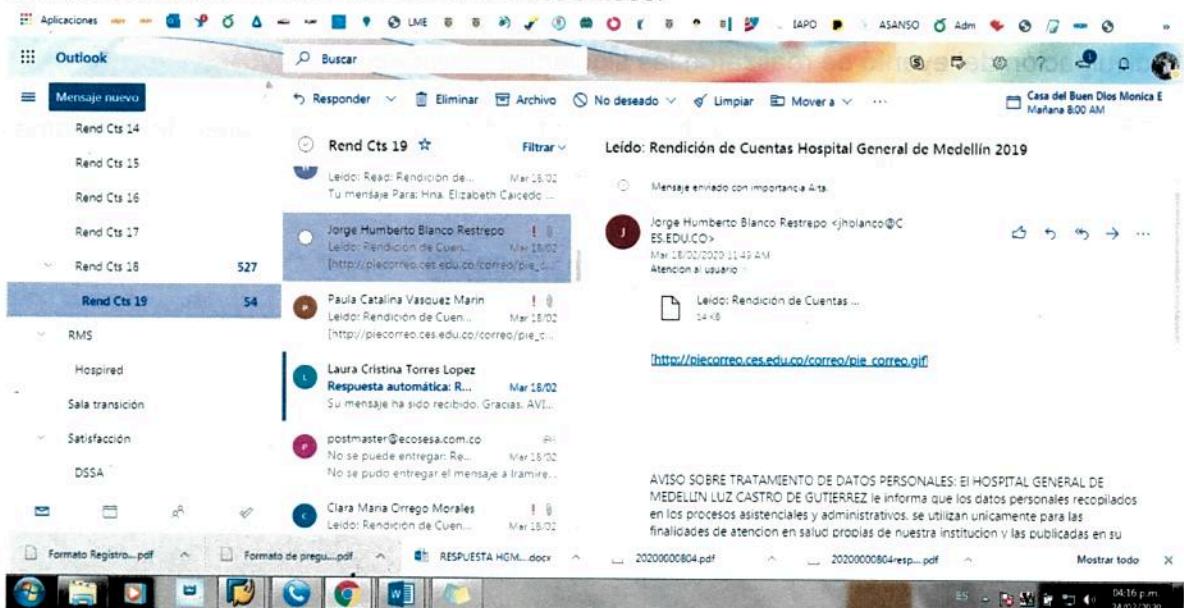
Para la divulgación del evento se realizaron las siguientes actividades:

- ☐ Difusión a través de la página web de la entidad y las redes sociales de la misma como Facebook, Instagram

<https://www.hgm.gov.co/publicaciones/noticias/?tema=3>




#### Invitación masiva a través de correos electrónicos.



#### Difusión a través del sonido interno, avisos capellanía, carteleras físicas y electrónicas Institucionales

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN, ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA



	<b>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</b>	<b>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</b>	<b>CÓDIGO:</b> ES-GIC-GC001F03
			<b>VERSIÓN:</b> 00
			<b>PÁGINA:</b> 5 de 11
			<b>FECHA:</b> 01/06/2014



- ☐ Invitación personalizada (Telefónica y presencial).

### 2.3 Desarrollo de la Audiencia Pública

El jueves 20 de febrero de 2020 en el auditorio de la salud de la Institución, a las 7:15 am se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual fue presidida por el doctor Gabriel Mauricio Vélez Giraldo gerente (E) del Hospital, acompañado por el equipo directivo de la institución, personal de la oficina de Atención al usuario, Comunicaciones, Auditoría interna, entre otros.

Al ingreso a las instalaciones del auditorio, se realizó el registro del personal asistente, se hizo entrega de un resumen en físico del informe de gestión de la institución vigencia 2019 y al finalizar, se aplicó la evaluación de la audiencia pública. (anexo plegable).

	<b>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</b>	<b>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</b>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 6 de 11
			FECHA: 01/06/2014



El tiempo de duración de la audiencia pública, fue de una 1 y 15 minutos aproximadamente, tiempo durante el cual el gerente y el grupo directivo presentaron el informe de Gestión.

La estructura del informe de gestión presentado durante la audiencia pública da respuesta a lo establecido en la normatividad vigente, en la cual se establece que se debe informar sobre la gestión en los aspectos financieros, contratación, prestación de servicios de salud, satisfacción de los usuarios, logros, retos, indicadores establecidos en la Resolución 256 de 2016, al igual que la Política Pública de Participación Social y el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Estos temas fueron abordados a través de los resultados de los programas, proyectos y acciones del plan de desarrollo institucional. (Ver presentación del informe).


### 3. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

A la audiencia pública asistieron 441 personas, de las cuales se deja evidencia mediante registro de asistencia. (Se anexa listado).

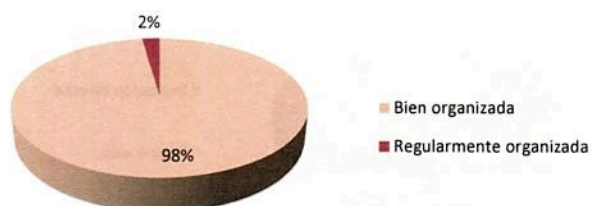
Una vez culminada la audiencia fueron diligenciados 87 instrumentos de evaluación. Formato que contiene seis preguntas que buscan establecer la importancia del tema, valorar la metodología utilizada, el desarrollo de la misma, identificar el medio de comunicación por el cual se enteró de la audiencia, la utilidad como medio de comunicación y de control ciudadano y si consideran pertinente dar continuidad a la rendición de cuentas. Los resultados de la evaluación por ítem son los siguientes:

Pregunta 1. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

Opciones de respuesta: Bien organizada, Regularmente organizada, Mal organizada

	<b>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</b>	<b>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</b>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 7 de 11
			FECHA: 01/06/2014

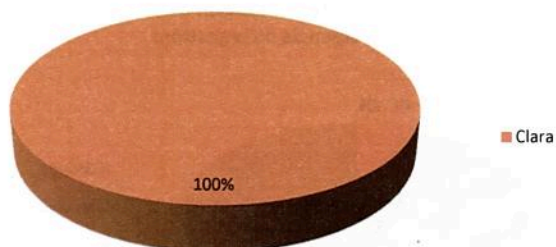
**Pregunta 1. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:**  
**Bien organizada, Regularmente organizada, Mal organizada**



**Pregunta 2. ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones fue?**

Opciones de respuesta: Clara, Confusa

**Pregunta 2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones fue:**

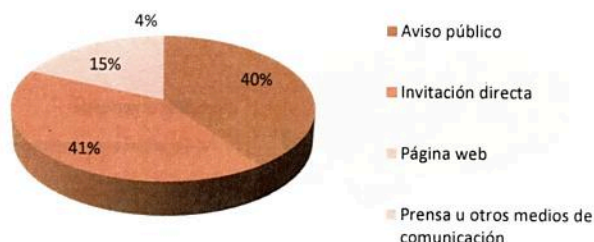


**Pregunta 3. ¿Cómo se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas?**

Opciones de respuesta: Aviso público, Invitación directa, Prensa u otros medios de comunicación, Página web



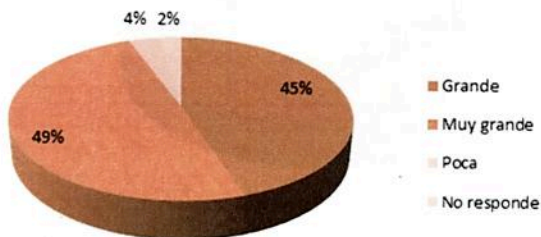
**Pregunta 3. Cómo se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas:**



**Pregunta 4. ¿La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión es?**

Opciones de respuesta: Grande, Muy grande, Poca, Muy poca

**Pregunta 4. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión:**

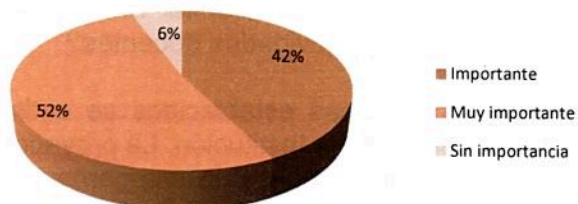


**Pregunta 5. Después de haber tomado parte en la audiencia, considera que su participación en el control de la gestión pública es:**

Opciones de respuesta: Importante, Muy importante, Sin importancia



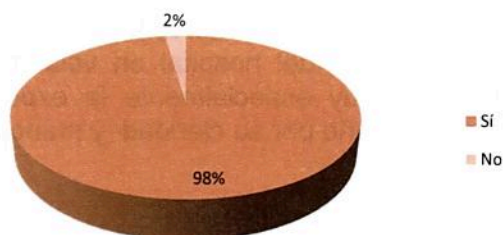
Pregunta 5. Después de haber tomado parte en la audiencia, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



Pregunta 6. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?


Opciones de respuesta: Si, No

Pregunta 6. Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública:



Se presentaron las siguientes intervenciones de los asistentes:

NOMBRE	ORGANIZACIÓN QUE REPRESENTA	DESCRIPCIÓN / TEMA	TIPO DE EXPRESIÓN
Guillermo Rodríguez R.	Personal	¿Cuál es la proyección a futuro como hospital Universitario y como se apoyará a los funcionarios en los grupos de investigación y actividades docentes?	Pregunta Formato 1. de preguntas
Joaquín Guillermo López	Asociación de usuarios HGM	Programar la ampliación locativa del hospital pues estamos bastante estrechos.	Pregunta Formato 2. de preguntas

	<b>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</b>	<b>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</b>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 10 de 11
			FECHA: 01/06/2014

A continuación El doctor Gabriel Mauricio Vélez Giraldo, gerente, da respuesta a la pregunta presentada por los participantes al finalizar la presentación del informe:

Pregunta 1. Cuál es la proyección a futuro como hospital Universitario y como se apoyará a los funcionarios en los grupos de investigación y actividades docentes?

Actualmente el Hospital cuenta con programas establecidos se estimulos a los funcionarios que realizan procesos investigativos y docentes en la Institución. La proyección a futuro es la de mantener la certificación como Hospital universitario, aumentar la categorización del grupo de investigación actual y creación de un nuevo grupo de investigación de Enfermería.

Pregunta 2. ¿Programar la ampliación locativa del hospital pues estamos bastante estrechos?

Actualmente se cuenta con 2 proyectos de infraestructura que permitirán ampliar la capacidad instalada. Adicionalmente se está gestando un convenio con el SENA para generar capacidad instalada adicional en temas de investigación, docencia, etc.

Intervención. Señor Joaquín Guillermo López

Don Guillermo López interviene haciendo alusión al lote que posee el Hospital manifestando que se debe utilizar este para la ampliación de los servicios del hospital (algunos de los cuales como el servicio de urgencias se encuentran hacinados. Manifiesta también que lo corredores del servicio no debe ser utilizado como oficinas ya que se debe mejorar la atención de los usuarios ofreciéndoles unas condiciones dignas y confortables. Finaliza su intervención mencionando el compromiso de la Asociación de usuarios con los pacientes del hospital en velar por sus derechos y hacer labor pedagógica de los deberes. Resalta muy especialmente la exposición de la jefe de Calidad y Planeación Dra. Alejandra Cadavid Londoño por su claridad y manejo de la información.

## CONCLUSIONES

- ✓ La agenda propuesta para la rendición de cuentas fue cumplida en su totalidad.
- ✓ Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo VIII de la Ley 489 de 1998 por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional; al Decreto 1083 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública (deroga el Decreto 2482 de 2012 por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión); a lo establecido en el CONPES 3654 de 2010 y en la Resolución 008 de 2018.
- ✓ También se dio cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, como lo establece la Ley 1474 de 2011 y la Circular Externa 008 de 2018.
- ✓ Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y disponer espacios para dialogar con la ciudadanía sobre la Gestión de la Institución durante la vigencia de 2019.
- ✓ Se contó con la participación de la comunidad, los grupos de interés, los funcionarios de la institución, la Asociación de Usuarios entre otros.



	<b>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</b>	<b>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</b>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 00
			PÁGINA: 11 de 11
			FECHA: 01/06/2014

Se da por terminada la audiencia pública siendo las 08:30 am.

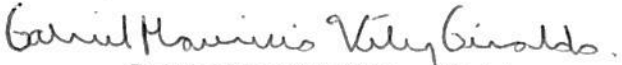

#### IV. PROPOSICIONES Y VARIOS

Ninguno

#### V. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNIÓN ACTUAL

N°	COMPROMISOS	RESPONSABLES	PLAZO
1	No se concertaron compromisos.		
2			
3			

Fecha próxima reunión: 2021

Coordinador de la Reunión	Secretario de la Reunión
 Gabriel Mauricio Vélez Giraldo Gerente (E)	 Astrid Yamile Rodríguez Mejía Profesional Universitario Atención al Usuario